

会 議 録

会議の名称		令和 7 年度第 2 回つくば市地域包括支援センター運営協議会		
開催日時		令和 8 年(2026 年) 3 月 19 日 (木) 開会 10 時 00 分 閉会 11 時 05 分		
開催場所		つくば市役所コミュニティ棟 会議室 1		
事務局 (担当課)		福祉部地域包括支援課		
出席者	委員	河野会長、田島委員、小倉委員、真柄委員、浅野委員、野村委員、荒井委員、伊東委員、高田委員、前田委員、牧野委員、漆川委員、津野委員		
	その他			
	事務局	根本部長、日下次長、相澤課長、岡野課長補佐、市川係長、飯田係長、原田主任、松原筑波地域包括支援センター長、大塚荃崎地域包括支援センター長、井ノ口大穂豊里地域包括支援センター長、平林谷田部西地域包括支援センター長、寺田桜地域包括支援センター長、小林谷田部東地域包括支援センター長、ウエルシア介護サービス株式会社 岩崎氏、社会福祉法人征峯会 渡辺氏		
公開・非公開の別		<input checked="" type="checkbox"/> 公開 <input type="checkbox"/> 非公開 <input type="checkbox"/> 一部公開	傍聴者数	2 名
非公開の場合はその理由				
議題		会議次第による		
会議録署名人		確定年月日	年 月 日	
会議次第	1 開 会 2 あいさつ 3 議 題 (1) 令和 8 年度以降の地域包括支援センター業務委託について (2) 令和 8 年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に係る様式について			

様式第1号

	<p>(3) 令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針（案）について</p> <p>(4) その他</p> <p>4 閉 会</p>
<p>1 開会 事務局</p> <p>2 あいさつ 河野会長</p>	<p>定刻になりましたので、只今より、令和7年度第2回つくば市地域包括支援センター運営協議会を開会させていただきます。本日はお忙しい中、当運営協議会に御出席いただきまして誠にありがとうございます。</p> <p>本日、進行を務めさせていただきます地域包括支援課課長補佐の岡野と申します。どうぞよろしく願いいたします。</p> <p>はじめに、会議録の作成にあたり、当運営協議会での発言内容を録音させていただきますので、あらかじめ御了承いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>あわせて、録音用マイクの使い方について、御説明させていただきます。発言される際には、マイクの底の部分を押していただき、ランプが緑色になったことを確認してから発言いただきますようお願いいたします。</p> <p>続いて、地域包括支援センターのセンター長の変更がありましたので、御報告させていただきます。</p> <p>令和7年12月より大穂豊里地域包括支援センターのセンター長が佐藤センター長から井ノロセンター長に変更になっていますのでよろしくお願いいたします。</p> <p>それでは次第に従いまして進行させていただきます。はじめに、開会にあたり、河野会長より御挨拶をお願いいたします。</p> <p>皆さん、おはようございます。年度末で皆さん本当にお忙しいところ、貴重なお時間をいただき、御参集いただきましてありがとうございます。今年度第2回となります地域包括支援センター運営協議会ということで、今日私の方で務めさせていただきます。皆様の御協力がないと進行できませんので何卒御協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

様式第 1 号

<p>事務局</p>	<p>ありがとうございました。事務局から会議の公開に関する連絡事項があります。当運営協議会について、つくば市附属機関の会議及び懇談会等の公開に関する条例により、この会議を公開といたします。</p> <p>傍聴者に申し上げます。つくば市附属機関の会議及び懇談会等の公開に関する条例施行規則第 7 条の規定により、写真、動画撮影、録音等はいしなひこととされておりますので、よろしくお願ひいたします。</p> <p>それでは、つくば市地域包括支援センター運営協議会規則第 5 条に基づき、会長は会議の議長となるとされております。以後の運営協議会の議事進行につきましては、河野会長よろしくお願ひいたします。</p>
<p>河野会長</p>	<p>それでは会議を始めさせていただきます。只今の出席委員数は 13 名です。山中副会長、それから篠崎委員からは欠席の連絡をいただいております。過半数に達しておりますので、つくば市地域包括支援センター運営協議会規則第 5 条第 4 項に基づき、この会議が成立することをまず御報告いたします。</p>
<p>3 議題 河野会長</p>	<p>それでは、これより議題（1）令和 8 年度以降の地域包括支援センター業務委託について、事務局より御説明をお願いしたいと思います。</p>
<p>事務局</p>	<p>《議題（1）令和 8 年度以降の地域包括支援センターについて、配布資料に基づき説明》</p> <p>地域包括支援課の原田と申します。よろしくお願ひいたします。それでは、まず議題（1）令和 8 年度以降の地域包括支援センター業務委託について進めさせていただきます。お手元の資料 1 を御覧ください。</p> <p>令和 8 年度からの地域包括支援センター業務を委託するに当たりまして、スライド 2 に掲載しましたスケジュールで、公募型プロポーザル方式による事業者選定を行いました。プロポーザル実施の公表を令和 7 年 11 月 10 日に行いまして、その後、今年 1 月 22 日に選定委員会を開</p>

<p>筑波包括</p>	<p>催し、1月30日に審査結果の通知をしております。次のスライドに令和8年度の受託法人一覧をまとめております。なお今回、筑波、大穂、豊里、谷田部西、谷田部東、桜、荃崎の7つの圏域で募集を行いました。桜圏域につきましては応募がなかったため、緊急的な対応として令和8年度の1年間に限り、社会福祉法人征峯会様と随意契約を締結しております。そのため、令和8年度中に令和9年度から令和10年度にかけての複数年契約に向けたプロポーザルを再度実施する予定となっております。結果につきましては協議会にてお知らせできたらと考えております。</p> <p>次のスライドを御覧ください。スライド4では、それぞれ新たに開設する豊里地域包括支援センターと移設する桜地域包括支援センターの所在地を載せております。いずれのセンターも各圏域にある現在の老人福祉センター、4月から名称が変わりまして、高齢者支援センターとなりますが、こちらの一角にセンターを設置します。このようにセンターの体制が変わることから、市民の皆様への周知はもちろん、民生委員児童委員の皆様や居宅介護支援事業所の皆様等へ周知を進めて参りたいと考えております。</p> <p>次のスライドを御覧ください。スライド5になります。こちらは地図上に令和8年度からの新しい地域包括支援センターの位置を載せております。真ん中にある赤い星のところが直営のつくば市地域包括支援センターになります。それでは、ここで受託いただいている各法人様より御挨拶をいただけたらと思ひまして、まず、現在業務を受託いただいている6センター様からお願いできたらと思うんですが、筑波地域包括支援センターの松原センター長から順にお願いしてもよろしいですか。</p> <p>《各地域包括支援センターからの挨拶》</p> <p>筑波地域包括支援センターの松原です。今後ともよろしくお願ひいたします。</p>
-------------	---

様式第1号

大穂豊里包括	令和8年度から大穂地域包括支援センターとなります。センター長の井ノ口です。よろしくお願いいたします。
谷田部西包括	谷田部西地域包括支援センターの平林と申します。よろしくお願いいたします。
谷田部東包括	谷田部東地域包括支援センターの小林と申します。どうぞよろしくお願いいたします。
桜包括	桜地域包括支援センターの寺田です。短い間でしたが、ありがとうございました。
荃崎包括	荃崎地域包括支援センターの大塚と申します。どうぞよろしくお願いいたします。
事務局	ありがとうございました。では、続いて令和8年度から新たに受託いただく法人様にも御挨拶いただけたらと思います。岩崎様からお願いしてよろしいですか。
ウエルシア介護サービス(株)	令和8年4月から、新たに豊里地域包括支援センターを受託しましたウエルシア介護サービスの岩崎と申します。よろしくお願いいたします。
(福) 征峯会	皆さんこんにちは。令和8年度から桜地域包括支援センターを受託する運びとなりました社会福祉法人征峯会の渡辺と申します。よろしくお願いいたします。

様式第1号

事務局	<p>ありがとうございました。議題（1）につきましては以上となります。よろしく願いいたします。</p>
河野会長	<p>ありがとうございました。では、只今の報告について委員の皆様から御質問、御意見等ございましたら、随時受け付けたいと思います。いかがでしょうか。伊東委員どうぞ。</p>
伊東委員	<p>令和8年度の受託法人を見ると、豊里圏域が新規になっているということで、こちらは2ページにあるスケジュールに従って多分応募されてそれで選定されたと思うんですけどね。桜圏域は新しい征峯会になっているんですけど、去年までの桜水会はどうされたんですか、応募されなかったんですか。なんか継続的にやるのが大体みんな行政サービスに結びつくのかなと思ったので。それで、征峯会については随意契約になっていますけれども、随意契約の選定基準というのはどういうふうになったのでしょうか。</p>
河野会長	<p>その点については、事務局の方から御回答いただけますでしょうか。</p>
事務局	<p>御質問ありがとうございます。地域包括支援課の市川と申します。私の方から御説明をさせていただければと思います。まず、随意契約というところなんですけれども、今回征峯会様とは随意契約というところで記載させていただいておりますが、厳密に申し上げますと、その他プロポーザルを行った他の法人様も、選定の方法がプロポーザルだったということで、実際に契約の方法は他の法人さんも随意契約というところは変わらないということになります。</p> <p>今回、征峯会様を選定させていただいた経緯といたしましては、まず応募がなかったというところで、そこから考えると4月開設に向けた準備の時間がない状況でした。その中で、市民サービス、市民の生活に直</p>

	<p>結することでもありますので、まず何とかセンターを継続させなければならぬ。そのためにどうすればいいのか必死で我々も考えまして、本当に時間がない中で4月から立ち上げるためには、現に地域包括支援センター業務を受託している、ノウハウも蓄積されている法人でなければ、すぐに業務はできないだろうというところがまず大前提。あわせて、人の手配もございますので、地域包括支援センター業務を複数ヶ所受託しているような法人様であれば、より法人としての規模ですとか、体力もあるのではないかと、ということをご想定しまして、かなり限られてはいるんですけれども、県内で現に地域包括支援センターを複数受託している法人様を調べ、そこから法人様の規模や状況も考えながら検討させていただいて、今回征峯会様の方に選定をさせていただき、お受けいただいたというような流れになっております。</p>
伊東委員	<p>はい、わかりました。ここに書いてある緊急対応として、いわゆる市役所の行政サービスが持続的に継続されないと市民に影響がありますので、それはそれで了解しました。そうすると、2つ目の8年度中に令和9年度から令和10年度にかけての複数年契約に向けたプロポーザルを実施するというのは桜圏域のことだけを指しているんですか。</p>
事務局	<p>そのとおりです。</p>
伊東委員	<p>わかりました。了解です。</p>
河野会長	<p>その他いかがでしょうか。伊東委員から御指摘のあったように、やはり緊急事態的な措置だということはよくわかったんですけれども、個人的にはですね、プロポーザルが11月になっていて、つまり後ろがかなり詰まっている。そこで11月でプロポ企画提案書の受付の最終が年内12月26日ということは、ここで分からなかったらもうかなり厳しいと</p>

<p>事務局</p>	<p>というのはスケジュール上、わかっていたはずですよ。そう考えると、このプロポーザルの令和 8 年度中に行うプロポーザルのスケジュールというものも果たしてこのスケジュールでよいのかどうか、少し検討していただいております。実際、他の自治体とかでもこの地域包括ケアは、つくば市はまだ人口が多いとか増えているという、全国でも稀有な自治体だと思っておりますが、地方の自治体ではどこも地域包括支援センター自体成り立たないというような状況が徐々に生まれてきていると思うので、胡座をかかずに、という言い方はすごく言葉が強いかもしれないんですけども、先ほど言った市民サービスに直結するものなので、できる限り事前に持続可能性が担保できるようなスケジュールであったり、仕組みみたいなものをもう少し市としても検討していただきたいというふうに思いますのでよろしくお願ひいたします。</p> <p>他、よろしいでしょうか。では、議題（1）については、こちらで進めさせていただきたいと思ひます。</p> <p>それでは次の議題に移ります。議題（2）令和 8 年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に関わる様式について、事務局より御説明をお願いします。</p> <p>《議題（2）令和 8 年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に係る様式について、配布資料に基づき報告》</p> <p>それでは、議題（2）令和 8 年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に係る様式についての説明をさせていただきます。お手元の資料 2 を御覧ください。</p> <p>まず、実績の報告書と実施計画書についてなのですが、これまで使用してきた様式ですと計画書と実績報告書をそれぞれ作成し、御覧いただいていたというところで、計画と実績が連動しているのかがわかりづらく、また作成にかかる負担が大きいということがありました。そこで、</p>
------------	--

<p>河野会長</p>	<p>計画と実績が一体化した様式とすることで見える化するとともに、作成に要する負担を軽減していきたいと考えております。</p> <p>そしてもう 1 つ、評価シートについてなのですが、こちらは国が設定している地域包括支援センター事業評価、こちらの項目をもとに設問を作成しております、その内容に合わせて今回設問の更新をしたいと考えております。これらの様式につきましては、令和 8 年度の実施計画から運用を開始したいと考えております。実際の様式（案）が資料 2-1 から 2-4 になります。まず資料 2-1 と 2-2、こちらが直営用と委託地域包括支援センター用、それぞれの事業計画・実績のシートになります。レイアウトについて、直営用を参考に御説明させていただきます。</p> <p>これまでと同様に 1 ページのところ職員配置状況を掲載しつつ、3 ページ以降のところそれぞれの事業を記入していくようになるんですけども、左側の列に実施計画、そして右側の列に実績を掲載するレイアウトとしました。また 6 ページのところになるんですけども、新しい項目として、センターの認知度向上のための取り組みと、センター職員の資質向上に向けた取り組みというところを新たに追加しております。</p> <p>次に資料 2-3 と 2-4。こちらが自己評価シートになります。こちらについても、それぞれ直営用と委託地域包括支援センター用になっております。自己評価シートにつきましては、先ほどお話をさせていただいた設問の更新とあわせて、回答欄のところなんですけれども、これまでは回答の選択項目を A から D としておりましたが、こちらも国の設定に合わせて〇×での回答に更新したいと考えております。</p> <p>議題（2）につきましては以上となります。</p> <p>ありがとうございました。では、こちらの議題について皆さんから御意見、御質問等ございましたら受け付けたいと思います。伊東委員どうぞ。</p>
-------------	---

様式第1号

伊東委員	<p>今まで実施計画と実績報告が分離されていたので、対比するのが大変だったんですけど、これで非常にわかりやすくなるし、委託を受けたセンターの方もこれでかなり負担軽減されるんじゃないかなと期待しております。それと評価シートの設問ですけどね、ここは国から示されている内容に更新したと。○×になってくるということで今までよりも簡略化されてくるんですけどね、評価シートはかなり重要なファクターだと思うんですけども、今までの設問は国から示されていなかったんですか。もし今までそれが示されていなければ新しく示されたのか、それから今まで国から示されていたのであれば、今までの設問は何を根拠にして設問されたのかということをお聞きたいなと思ってます。</p>
河野会長	<p>では、事務局より御回答お願いします。</p>
事務局	<p>伊東委員、御質問ありがとうございます。これまでの設問に関しましても、内容的には国の方で示されている質問項目に沿った基本的にそれを使ったものではございました。ただ、この質問も含めた評価の全体的な仕組みが、ちょうど国の方で変わったタイミングでもありましたので、今回それに倣って全体で見直しをさせていただきました。また国と市でそれぞれ異なる設問で評価するかたちになってしまうと、回答する地域包括支援センター側の負担にもなりますし、事務的などころでも煩雑にもなります。統一した設問で評価できるものがあるのであれば、国のものに準じて使っていこうということで、今回まず国の設問を使ってやってみようというところの流れでございます。</p>
河野会長	<p>その他いかがでしょうか。僕が聞きたいのは、後ろにいらっしゃるセンター長の皆さんに、この変更がどういうふうを受けとめられているのか、今までの自己評価シートと比べて、まだこれで進めていないのでどのくらい大変かまだわからないと思うんですけども、この様式を見て</p>

様式第 1 号

	<p>どういう感想を持ったのか。これまだフィックスというよりは「こういう項目をこういうふうにしたほうがいい」とかですね、特に実施計画と実績の書式については、これは市が作っているものだと思うので、そのあたりでもし何か今お気づきの点とかがあればフィードバックいただけるとありがたいと思うんですが、いかがでしょうか。松原さんどうですか。</p>
<p>筑波包括</p>	<p>まだ本当に初見で意見を言えるような状況ではないですが、ただ自己評価シートが○×になったのはすごく回答がしやすいかなとは思っております。</p>
<p>河野会長</p>	<p>ありがとうございます。せっかくなのでお隣の方。</p>
<p>大穂豊里包括</p>	<p>今までの評価シートとそんなに大きく変わってないという印象もあります。ただ細かく 1 項目ずつ全部見たわけではないんですけども、言い回しが少し変わったのかなという項目はありますけれども、今まで毎年評価をしていた質問項目とそんなに大きな変更はないので大丈夫かなという気はしています。</p>
<p>谷田部西包括</p>	<p>事業計画と実績シートの方に関しまして、すごく見やすくなるというのは見てのとおりなんですけれども、実際に書いて自分たちでも実績どうなったかなとより分かりやすくなるかなといった印象です。評価シートについては、○×というところで回答としてはっきり見えてくるので、そこをどう改善していくかということをより具体的に考えていけるのかなと思ったところです。以上です。</p>
<p>谷田部東包括</p>	<p>谷田部東包括支援センター小林です。この評価シートの○×のところが少し考えるところがありまして、本当に○と×という区切りになって</p>

	<p>くると、できたのかできなかったかという2択になるというところで、今までは、この項目に関してはまあまあできたよねという感じでABC Dの評価があったんですが、今後に関しては〇×ということになるとできた、できないというところになってきますので、この×の判断がちょっとつけにくいというか、×となるとできなかったというところになってくるので、この辺が気になる点かなと感じました。</p>
<p>荃崎包括</p>	<p>荃崎地域包括支援センターの大塚です。他の地域包括支援センターのお答えとほぼ同じでして、シートの方につきましては、書いてみないというところではあるのですが、お話に出ていますように計画と実績の方が見やすいというふうに感じております。</p> <p>評価シートの方も項目はざっと見た感じ同じかなと。小林センター長の方からもありましたように〇×がわかりやすいのですが、×は許されないと思いますので、改めて業務を振り返るシートかと思っております。以上です。</p>
<p>河野会長</p>	<p>ありがとうございました。様式に関しては、ほとんどの皆さんが実績と計画が見やすくなるんじゃないかと一致していたと思う一方で、自己評価シートが〇×でわかりやすくなる一方、結局、余白がなくなるわけですね。〇の中の余白もそうだし×もそうだし、本来は自己評価シートなので×があってもいいと思うんですね。その×を、ちゃんと×として、それをどう次改善するのか、みたいな話ができる必要があるのかなと思うと、この自己評価シートの位置付けを「全体で×があっても、悪ではない」という意識共有をちゃんとした上で、協議会の皆さんも、どうしてもここ出てきたときに×があると目立つので、これ何で×なんだ、みたいな話になると思うんですが、あくまでも改善のための自己評価シートであるということを前提として共有した上で、自己評価シートをつけていただく必要があるのかなとお話を聞いていて感じました。</p>

様式第1号

	<p>他、委員の皆さんから本件について御意見ありますか。浅野委員どうぞ。</p>
<p>浅野委員</p>	<p>浅野です。よろしく申し上げます。1点確認させていただきたいんですが、この様式の変更に当たりまして、様式を変えた後、今は見た初見での感想というのを伺っていましたが、最終的に1年間使った後にこの様式がどうだったかという振り返りをする予定があるかどうか。それから、これは年度単位で見直していくのか、それともしばらく使ってみるという計画なのか、今後のスケジュールなどありましたら教えていただければと思います。</p>
<p>河野会長</p>	<p>では事務局より申し上げます。</p>
<p>事務局</p>	<p>今回の様式を令和8年度から変えてみるというところで、もちろん見直しですとか各センターの御意見も聞きながら、見直せるところは見直していくべきかと思えますし、また、その際には委員の皆様にも御意見をいただきながら、お諮りをさせていただければと思っております。</p>
<p>浅野委員</p>	<p>ありがとうございます。年度単位での見直しということですね。</p>
<p>事務局</p>	<p>そうですね。1年やってみて、どこまで実際というところがあるので、どのタイミングでということがなかなか今のタイミングでは申し上げられないんですけれども。</p>
<p>河野会長</p>	<p>実際走り出してしまうと、これで動いているのでというもので、振り返りの機会をなかなか作りにくいと思いますので、何かスケジュールとしてこのタイミングでこういう評価をしたいというところがあると、使っていく中でも意識しながら使えるのではないかなと思いました。</p>

様式第1号

事務局	<p>そうですね。実際に令和8年度から今回御意見いただいた上で令和8年度の計画から作り始めてみてそれを実行して評価するのが、この令和9年度になってくるかと思しますので、令和9年中のどこかでつけてみてどうでしたかみたいなお話ができると思ったらいいのかなと考えております。</p>
河野会長	<p>よろしいでしょうか。伊東委員どうぞ。</p>
伊東委員	<p>先ほど〇×の2択制の評価をどうするかというのはありますけどね。今までA B C Dでやっていて、一生懸命頑張ったセンターはAとか知ることができたので、◎とか○とかね。先ほど×というのが絶対駄目というわけじゃなくて、改善点に結びつけるんだということであれば、×であつても欄外にちゃんと評価を書いておいたほうがいいと思うんですよ。外に公表されたときに、×は全然やっていないんじゃないかという批判を浴びないように。やっているけど改善点がまだあるよとかね。そういう仕組みにした方がよろしいかと思うし、委託事業では契約内容も大事なんですね。受託者が委託内容をしっかり成し遂げるとというのが一般的です。そのところの契約内容と×評価とがちぐはぐにならないようにしていただければありがたいと思います。</p>
事務局	<p>ありがとうございます。まさに伊東委員のおっしゃる通りで、〇×もしくは、出していただく実績だけをもとに表面的な評価をするのではありませんし、ヒアリングを通して1年間頑張ってきた強みですとか、実際の事例を通じた対応ですとか、総合的なところをもって判断をしていきたいと思っております。回答も×がつくから駄目というよりも、我々行政側もそうですけれども、常に見直しを図っていかなければいけないというところでの評価の見直しですし、今回〇×形式にさせていただいたということもそうなんですけど、この設問は毎年のように県や国の方</p>

様式第 1 号

	<p>から調査物が来て、各センターさんが答えていくというものに準じているものになるので、それを使うことで各センターさんが回答していく負担がまず減るだろうというところがあります。</p> <p>実際に国へ回答したものは後々になって結果が送られてきて、レーダーチャートの比較ができます。国からの結果と実際に評価する内容に1年のブランクがあるのですが、他の自治体では、そのようなデータを参考にしながら評価の一端として取り上げているところもあります。そのため、国の設問に準じて作成することで、データでの比較等ができるのではないかとこのところでもあります。</p>
河野会長	<p>ありがとうございます。他にありますか、どうぞ。</p>
真柄委員	<p>真柄です。1つ教えていただきたいんですけど、私この計画すごく大事だと思っているんですが、資料2-1の直営用の3ページなんですけど、ここには(4)今年度の取り組み・重点目標等と書いてあって、実施計画のところは◎で重点項目と書いてあるんですね。その次のページにいくと、こっちは重点目標と書いてあるんですけど、これは重点項目を書くのか重点目標を書くのか、実際には何を書かれるのかというのを教えていただきたいのと、直営じゃなくて、ただの間違いならあれなんですけれど、そうじゃなければ計画と目標を書くのか、項目だけを書くのかによって評価指標が違っちゃうのかなと思ったので、ここはどういうふうになっているのか教えていただきたいんですが。</p>
河野会長	<p>いかがでしょうか。単純に重点項目か重点目標か、用語を統一するということでもあるのかなと思ったんですが。</p>
事務局	<p>はい、重点目標、重点項目が混在してしまい申し訳ありません。統一させていただきます。</p>

様式第1号

<p>河野会長</p>	<p>結局ここって実施計画の枠組みの中に目標とかあるからおかしいんじゃないかというところもあると思うので、目標の下に本来計画があるはずじゃないですか。計画の下にあるんだったら、重点項目に、計画の中でもここが重点的ですよという項目になると思うので、概念的な整理をきちんとしていただきたいところだと思います。よろしいでしょうか。では、牧野委員どうぞ。</p>
<p>牧野委員</p>	<p>牧野でございます。ありがとうございます。私初めてなのでちょっと御質問させていただきたいんですが、毎年毎年こういう評価シートがあって評価されると思うんですが、過去A B C Dというような評価がされてまして、それを基にしてその翌年、翌年、翌年とデータが繋がっていくかと思うんですが、その点で、評価が低かったものがどう改善されたのか、或いは改善されたけれども今回は落ちてしまったとか、そういったところの過去の実績と、それに対する当該年度の評価の比較はどういうふうに行われているのかお聞きしたいと思います。</p>
<p>河野会長</p>	<p>事務局、お願いします。</p>
<p>事務局</p>	<p>御質問ありがとうございます。これまでの評価でもそうなんですが、各センターさんに実績を上げていただく際に、前年度に立てた目標、それに対する課題、それを踏まえた次年度の計画という形で、前年度を評価した上で、それぞれ今年度の計画に落とし込んでもらうような形で、実績を出していただいておりますので、基本的に先ほどのように良かったところも、ちょっと足りなかったかなというところも含め、一旦センターの方で見直しをしていただいて、それを踏まえて次年度の計画を立ててもらっているという流れで進めております。</p>
<p>牧野委員</p>	<p>ありがとうございます。つくば市を良くするための活動ですから、そ</p>

様式第1号

	<p>の内容は1センターではなくて、全センターで共有されているということによろしいですか。</p>
事務局	<p>そうですね。結果に関しては全ての地域包括支援センターと共有しておりますので、他の地域包括支援センターも他のセンターの結果を見て自分のところにも照らし合わせられるという形になっております。引き続きよろしく申し上げます。</p>
牧野委員	<p>ありがとうございました。承知いたしました。</p>
河野会長	<p>その他いかがでしょうか。野村委員どうぞ。</p>
野村委員	<p>お世話になります。野村です。実施計画書と報告書とても見やすいというふうに思いました。そこで確認というか質問なんですが、直営でも委託の方でも例えば5ページ、4から5を見ていただくと、右の実績の欄のところに数字が入るところが2か所あって、総合相談支援と5ページの日常的な個別指導相談というところの実績には数が入るようになっていますが、きっと他にもたくさん数は取られていると思うんですが、ここだけ実績で載せるというのは、何か意図とか理由があるのか教えていただきたいと思います。</p>
河野会長	<p>では、事務局より回答していただけますか。時間が必要であれば。</p>
	<p>真柄さんどうぞ。</p>
真柄委員	<p>きっと重要なところかなと思ったので数字だったのかなと思うんですが、そうしますと、例えば高齢者虐待対応という非常に通報件数とかどのぐらい対応したのかというのは重要な数値かと思しますので、他に必要な数値があればそういった欄も設けてもいいのかなと思いました。</p>

様式第 1 号

<p>事務局</p>	<p>ただ、この報告書が出てくるときに、他に別に数字だけのものが出てくるようであれば必要ないのかな、その辺のことを教えていただきたいと思います。</p> <p>御質問ありがとうございます。今年度、第 1 回目の運営協議会の際に、昨年度の実績報告を御報告させていただいておりまして、その内容を踏まえて、それをさらに見やすくという形で今回の様式を作らせていただいております。前回、令和 6 年度の実績でお示しさせていただいたもので、例えば総合相談ですと相談件数等を掲載し、その下にトピックス的なものを記載させていただいている流れになっています。前回のシートの内容を対比できるような形で計画と実績という形で作らせていただいているんですけども、数的なところに関しては、今回総合相談のところと介護支援専門員からの相談件数というところで、そこは確かに特出しさせてはいただいている、その他に関しても、この記載する枠の中でうまく表記をしていくということになってくるのですが、やはり数的なところがしっかりと見えてきたほうが、よりわかりやすいのではないかなというような御意見でよろしいでしょうか。この枠の中でそういった数字的なものも出せるものはしっかりと出していけるとよりいいのではないかな、ということですかね。</p>
<p>河野会長</p>	<p>ありがとうございます。そこは現場の負担もあると思うので、数は多分相談件数とか別表で出していたような気がします。表があったじゃないですか。だから、重複しない形で整理された方がいいという気はします。特に総合相談とか件数がすごく 1,000 件ぐらいいくような件数とかもあった記憶があって、いつも「ここが多すぎじゃないか」みたいなのが出ると思うんです。そういうのだけ載せているのかなと僕は認識したんですけど、最終的にどういう形で数値計のデータと、この実績、定性的なものを全体で共有するのかについては少し検討今後進めていた</p>

	<p>できればと思います。</p> <p>他いかがでしょうか。よろしいでしょうか。では、本件については、こちらで進めさせていただきたいと思います。よろしくお願いいたします。</p> <p>他にないようであれば、議題（2）令和8年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に関わる様式について、審議ということらしいので、決をとりたいと思います。</p> <p>異議のある方はいらっしゃいましたらと思いますが、いかがでしょうか。よろしいでしょうか。</p> <p>では、異議がないようですので、議題（2）については承認として次に進めさせていただきます。</p>
河野会長	<p>議題（3）は令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針案について、事務局より御説明をお願いいたします。</p>
事務局	<p>《議題（3）令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針（案）について配布資料に基づき説明》</p> <p>それでは、議題（3）令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針案について御説明させていただきます。資料3を御覧ください。</p> <p>赤字で印字しているところが変更箇所となりまして、各種事業の掲載している順序を国の実施要綱や、市の仕様書の順に沿って並び替えたという点が主な変更点となります。その他、大きな変更はございません。</p> <p>議題（3）につきましては以上となります。</p>
河野会長	<p>ありがとうございます。主なところは順番の並び替えと、一部赤字で6ページの高齢者虐待防止の件とか、文中のところでいくつか赤字になっているところがあるというところでございますが、いかがでしょうか。委員の皆さん。</p>

<p>事務局</p>	<p>よろしいでしょうかね。微修正程度のものかなという気がします。 では、本件についてはこちらで進めさせていただきたいと思います。 次の議題（４）その他について、事務局よりもしあればお願いいたします。 す。</p> <p>《議題（４）その他について配布資料に基づき説明》</p> <p>議題（４）その他についてなのですが、指定介護予防支援及び介護予防ケアマネジメントの委託について御説明をさせていただきたいと思 います。お手元の資料４を御覧ください。</p> <p>昨年７月に開催しました運営協議会の際にも御説明させていただ いておりますが、地域包括支援センターが指定介護予防支援及び介護予防 ケアマネジメントを指定居宅介護支援事業所に委託する際には、公平・ 中立性を確保するという観点から、委託について運営協議会の議を経る こととされております。資料４には、各センターが委託先としている指 定居宅介護支援事業所をセンターごとに一覧にまとめております。こち らの委託先につきましては、４月以降も委託をさせていただくことを予 定しておりますので御確認いただけたらと思います。その他については 以上となります。</p>
<p>河野会長</p>	<p>只今のその他の議題について何か御質問、御意見等ございますでしょ うか。伊東さんどうぞ。</p>
<p>伊東委員</p>	<p>昨年度の委託居宅介護支援事業所と比較してみたんですよ。そうする と、それぞれのセンターにおいて、去年やったところが今年ないとか、 今年新規に入っているとかありますけど、これは去年やっていたところ が駄目で排除されたのか、それとも何かの理由があって抜けて、それ に見合う分でまた新規事業者を確保したという形なんですか。特に、減と 増が激しい谷田部東地域にお聞きしたいんですけどね。昨年からやって</p>

	<p>いたところが今年になったら7つ減って、それで今年になって新規が9つ入っているんですね。このかなりの数をどういうふうにコントロールするものなのか、極めて重要かなと思うので教えてください。</p> <p>谷田部東包括支援センター小林と申します。御質問ありがとうございます。先ほどの御質問におかれまして、まず、減った事業所につきましては、こちらの地域包括支援センターから委託を依頼するときに、1名の利用者様をお願いしても1事業所として取り扱いをしております。</p> <p>その方が例えば要支援の認定をお受けになっていて、更新や区分変更等で要介護の認定になられた際には、そこで一旦契約が終了という流れになりますので、そういった方がいらっしゃって、その事業所の利用者様がその1名の方だけだった場合には、居宅介護支援事業所への委託は終了という流れになります。</p> <p>ほかにも、例えばつくば市から県外に住む御家族の御宅に転出するという場合も、これまでお願いしていた事業所さんから転出先の事業所さんへ変更になり、そういった場合でも契約が終了となることがありますので、特段その事業所さんが何か問題があって終了したというところは1ケースもございません。また、新しいところにつきましては、先ほど市の直営の方から話があったとおり、公平・中立に多数の事業所の方に振り分けをするという観点から、新しい事業者さんの方を取り込みまして、うちの地域包括支援センターと地域の連携というところに努めるための指針として、多様な事業者さんの方に振り分けをしているという実情がございます。</p>
<p>河野会長</p>	<p>その他いかがでしょうか。野村委員どうぞ。</p>
<p>野村委員</p>	<p>野村です。2つ質問があります。1つは、介護予防支援事業所、直接居宅介護支援事業所が指定をとって予防支援をできるということで昨</p>

<p>事務局</p>	<p>年度から変わりましたが、これが地域包括支援センターの負担軽減ということ国は言っています。つくば市の方ではどのぐらいの事業所が指定を受けて直接予防支援をしているのか、それによって地域包括支援センターの方の負担がどのようになったのか、もしあれば教えていただきたいのが1つ。</p> <p>2つ目が、県内の介護支援専門員が不足しているという自治体があると聞いています。特に予防マネジメントを受ける居宅が少ないとも聞きますが、つくば市さんの方ではどうか、状況が分かれば教えていただきたいと思います。</p> <p>御質問ありがとうございます。直接指定介護予防支援事業所の指定を受けているところは3か所だったかと思いますが、今確認をさせていただければと思います。実際に負担軽減になっているか等のところに関しては、井ノ口センター長、いかがでしょう。</p>
<p>大穂豊里包括</p>	<p>今お話あったとおり、市内でも2、3事業所のみなんです。実際に、指定をとって契約事務から全部やっていただくという経験はまだ少ないのが現状です。なので、地域包括支援センターの業務負担軽減としては実感がないというところなんです。</p> <p>ケアマネジャー不足についてもよろしいでしょうか。県内でもケアマネジャーが不足しているという課題はあるんですけども、肌感としてつくば市はまだ幸せな方だなと思っています。他の自治体のケアマネさんから聞いていると、地域によっては市を跨いで、跨いで、跨いでケアプランを依頼するという話も聞いてますので、そういった現状を聞くと、つくば市はまだ何とか受けていただいているというところなんです。ただこの資料を見ていただくとわかるように、圏域によっては委託している事業所の数に大きな差があるんですね。やはり要支援の認定を受けている方の数にもよると思うんですけども、圏域によっても居宅介護支</p>

	<p>援事業所の数にもばらつきがあるのが現状で、居宅の方でも要支援の認定者のケアプランの数を制限していたりもしますので、多くの事業者に声をかけて委託しているという状況です。なので、居宅としてはケアプランの報酬が低い要支援の認定の方のケアプランを多く受けるのを抑制しているところがあると思いますので、そこが居宅介護支援事業所の負担にもならないように、バランスを考えてこちらからも何とかお願いしている。あとは各圏域でケアプランを直プランとして作成しているセンターもあるのですが、それもセンターの業務としては数が多ければ多いほど負担が大きくなり、利用者の不利益にもなりますので、なるべく委託をかけたいところというのが本心で、何とか受けていただく居宅さんには誠意を持ってお願いして何とか受けていただいて、その信頼関係を維持していけるように努力しているという現状です。</p>
事務局	<p>ありがとうございます。やはり今指定を受けているところは3か所になります。</p>
河野会長	<p>ありがとうございます。他、いかがでしょうか。牧野委員どうぞ。</p>
牧野委員	<p>平林さんが御担当なるかと思うんですけど、ざっと見ましてですね、私みどりのに住んでいるんですが、みどりのに受けられるところ、受けられる施設がないんですね。これは、私の周りで実際に事業化される方は何人か存じ上げているんですけども、みどりのがないというのはどういう理由なのかお聞きしたいと思います。</p>
事務局	<p>牧野委員、追加で教えていただきたいのが、受けてくれるところがないというのは具体的に何か入居の施設がという理解でよろしいでしょうか。入居施設。みどりの地区の介護施設の状況みたいな形でしょうか。画面の方を見ていただくと、私たち地域包括支援課、市の方でこうい</p>

	<p>った医療と介護のサービスマップという形の冊子を毎年発行しているんですが、これを見ていただくと細かくて申し訳ないんですけども、介護関係で言いますと、例えば居宅介護ケアマネさんの事業所ですね、ケアマネさんの事業所に関しては、みどりのの方に調査の時点では1か所というような形になっていまして、ただこれが1年前のものなので、最新の状況は今これからというところで調査をかけているところではありますが、続いてヘルパーステーションに関しては、みどりのにも大手の事業所さんがあったり、入浴設備を持って御自宅に訪問するような訪問入浴の方も、みどりのの方に事務所を構えているところがあったり、訪問看護ステーションもありますね。みどりのに事務所を構えている事業所がございます。通所の方で言うと、通所サービスに通うのは特にみどりのの方にはなさそうではあるので、また送迎をしておりますので、みどりのの方も特に大きな問題はなく使えるのかなと思います。施設系に関しましては、いわゆる特別養護老人ホームですとか介護老人保健施設のような施設に関しては、みどりのというところに特化してはないんですけども、お近くの谷田部地域には数はある状況になっております。こういった冊子もありますので、ぜひ改めてまた確認いただければ非常に助かります。よろしくお願ひします。</p>
河野会長	<p>その他、いかがでしょうか。真柄委員どうぞ。</p>
真柄委員	<p>先ほど地域包括支援センターさんの職員の御負担だとかケアマネジャーさんの業務の御負担だとか、本当に日頃から感じているところなんですけれども、この居宅介護支援事業所の委託先のリストを見ますと、どこかの圏域だけにとどまってるわけじゃなくて、1つの居宅さんが幾つかの圏域を跨いで担当されているところもあると思っっているんですけど、そういったときにケアマネジャーさんからよくお話を聞く中で、実際にケアプランを立てられるんだけど、そのあとの実績を送ったりで</p>

	<p>すとか、ケアプランを送付したりとか実際に地域包括支援センターさんに持っていかなきゃいけないとか原本を郵送しなくちゃいけない。その周辺業務に関わる負担もかなりあるということで、圏域を跨ぐとそれだけ距離も自分のある事業所から距離も遠くなってしまいますので、自分の地域の利用者さんのついでに持っていけるみたいなことがなかなかできない。そうすると時間も労力もかかって、遠くの地域までは隣の地域までは受けられないとか、そういう声も聞くんですけど、その辺りは市としてなのかどうかちょっとわかりませんが、そういったところから、もし負担軽減ができれば隣の圏域のケアプランを立てられるとか、そういうことも考えられるんじゃないかと思うんですけど、そのあたりはどんなふうに計画として考えてらっしゃるのかお聞きしたいです。</p>
<p>谷田部東包括</p>	<p>谷田部東包括支援センターの小林です。先ほどの御質問なんですけれども、やはりケアマネさんの方からそういったお声もありまして、それに見合う対策として、うち独自でお願いしているのが、谷田部東地域包括支援センター付近の要介護認定を受けられた方を御紹介させていただきまして、そちらの訪問日に合わせて実績をお持ちいただくというのを御提案させていただいて対応しているというのが1つあります。大穂圏域の事業者さんになるんですけど、たまたまうちの方の手代木地区の方にそういった方がいらっしゃって紹介したところ、その方訪問した日に一緒に実績を持っていくという形で大丈夫ですよと言ってもらったケースがあったということで、そういう取り組みをさせていただいています。また、荃崎地区のケアマネさんですと、一応紹介をさせていただくのですが、ちょっと遠いのでということでお断りされるケースもあるので、その辺は臨機応変に対応はさせていただいているというのが実情になります。</p>
<p>真柄委員</p>	<p>ありがとうございます。いろんな取り組みをされているかと思うんで</p>

<p>河野会長</p>	<p>すけど、今の取り組みですと、結局ケアマネジャーさんが遠くの利用者を担当しなくちゃいけないという負担軽減にはならない取り組みだと思っうんですね。なので、ぜひICTを使っていただいて、こういったところは周辺業務に関しては業務効率を進めていただきたいというのが正直なところですので、ぜひご検討いただきたいと思います。</p> <p>ありがとうございます。そういった仕組みのところは市の方でもぜひ検討していただいて、国がどういうことなのかとか、県の話とかもあるかもしれないですが、デジタル化できるところは基本的にはデジタル化して共有していくというのは今後前提なのかなと思うと、その辺りを積極的に考えていただく必要がそれこそ体力があるうちにそういうことを検討していくことが重要かなと思いますので、貴重な御意見かと思っいますのでぜひ検討してください。他、いかがでしょうか。よろしいでしょうか。ありがとうございます。そうしましたら、その他にないようでしたら議事は全て終わりましたので、議長を下ろさせていただきたいと思っいます。事務局の方にお返しします。よろしくお願っします。</p>
<p>4 閉会 事務局</p>	<p>河野会長ありがとうございます。以上をもちまして、令和7年度第2回つくば市地域包括支援センター運営協議会を閉会とさせていただきます。本日は長時間にわたり御協議いただき、ありがとうございます。ありがとうございました。</p>

配布資料一覧

【配布資料】

- 1) 令和7年度第2回つくば市地域包括支援センター運営協議会次第
- 2) つくば市地域包括支援センター運営協議会委員名簿
- 3) つくば市地域包括支援センター運営協議会規則
- 4) 令和8年度以降の地域包括支援センター業務委託について 資料1
- 5) 令和8年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に係る
様式について 資料2～2-4
- 6) 令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針（案）について 資料3
- 7) 各地域包括支援センター委託先一覧 資料4

令和7年度第2回つくば市地域包括支援センター運営協議会 次第

日時：令和8年(2026年)3月19日(木)10時～

場所：つくば市役所コミュニティ棟1階 会議室1

1 開 会

2 あいさつ

3 議 題

- (1) 令和8年度以降の地域包括支援センター業務委託について
- (2) 令和8年度以降の地域包括支援センター事業報告・評価・事業計画に係る様式について
- (3) 令和8年度つくば市地域包括支援センター運営方針(案)について
- (4) その他

6 閉 会

つくば市地域包括支援センター運営協議会委員名簿

令和7年(2025年)4月1日から令和10年(2028年)3月31日まで

	氏名	所属・団体	当協議会規則における構成
1	◎ 河野 禎之	筑波大学	第3条第5号
2	○ 山中 克夫	筑波大学	第3条第5号
3	田島 ひろみ	つくば市地域密着型サービス事業所連絡会	第3条第1号
4	小倉 正徳	一般社団法人つくば市医師会	第3条第2号
5	篠崎 雄高	つくばケアマネジャー連絡会	第3条第2号
6	真柄 和代	一般社団法人茨城県訪問看護事業協議会	第3条第2号
7	浅野 祐一	つくば市リハビリテーション専門職協議会	第3条第2号
8	野村 幸代	一般社団法人茨城県社会福祉士会	第3条第2号
9	荒井 直子	市民委員	第3条第3号
10	伊東 一明	市民委員	第3条第3号
11	高田 佳江	市民委員	第3条第3号
12	前田 久実子	市民委員	第3条第3号
13	牧野 秀宣	市民委員	第3条第3号
14	漆川 雄一郎	茨城県弁護士会	第3条第4号
15	津野 義章	社会福祉法人つくば市社会福祉協議会	第3条第4号

※ ◎…会長、○…副会長

(備考)

つくば市附属機関の設置等に関する条例

別表1 (第2条関係)

執行機関	附属機関	所掌事務	定数	任期
市長	つくば市地域包括支援センター運営協議会	地域包括支援センターに関する必要な事項の審議に関すること。	15人以内	3年

つくば市地域包括支援センター運営協議会規則

第3条 運営協議会の委員(以下「委員」という。)は、次に掲げる者のうちから市長が任命する。

- (1) 介護サービス又は介護予防サービスに関する事業者
- (2) 医師、歯科医師、看護師、介護支援専門員、機能訓練指導員その他これらに類する者であって職能団体に属するもの
- (3) 介護サービス若しくは介護予防サービスの利用者又は介護保険の第1号被保険者若しくは第2号被保険者
- (4) 地域福祉に係る団体若しくは施設の職員又は地域における権利擁護、相談事業等を担う者
- (5) 地域包括ケアに関する学識経験を有する者
- (6) その他市長が必要と認める者

〇つくば市地域包括支援センター運営協議会規則

令和7年3月26日

規則第11号

(趣旨)

第1条 この規則は、つくば市附属機関の設置等に関する条例（令和7年つくば市条例第12号）第8条の規定に基づき、つくば市地域包括支援センター運営協議会（以下「運営協議会」という。）に関し必要な事項を定めるものとする。

(所掌事務)

第2条 運営協議会は、次に掲げる事項を審議する。

- (1) つくば市地域包括支援センター（以下「センター」という。）の設置等に関すること。
- (2) センターの職員配置基準に関すること。
- (3) センターが総合相談支援事業の一部委託を行うことに関すること。
- (4) センターの行う業務に係る方針に関すること。
- (5) センターの運営に関すること。
- (6) センターの職員の確保に関すること。
- (7) 地域包括ケアに関すること。

(構成)

第3条 運営協議会の委員（以下「委員」という。）は、次に掲げる者のうちから市長が任命する。

- (1) 介護サービス又は介護予防サービスに関する事業者
- (2) 医師、歯科医師、看護師、介護支援専門員、機能訓練指導員その他これらに類する者であって職能団体に属するもの
- (3) 介護サービス若しくは介護予防サービスの利用者又は介護保険の第1号被保険者若しくは第2号被保険者
- (4) 地域福祉に係る団体若しくは施設の職員又は地域における権利擁護、相談事

業等を担う者

(5) 地域包括ケアに関する学識経験を有する者

(6) その他市長が必要と認める者

(会長及び副会長)

第4条 運営協議会に会長及び副会長を置き、委員の互選によりこれを定める。

2 会長は、運営協議会を代表し、会務を総理する。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故あるとき、又は会長が欠けたときは、その職務を代理する。

(会議)

第5条 運営協議会の会議（以下「会議」という。）は、会長が招集する。

2 前項の規定にかかわらず、委員の任命後初めての会議は、市長が招集する。

3 会長は、会議の議長となる。

4 会議は、委員の過半数が出席しなければ開くことができない。

5 会議の議事は、出席委員の過半数で決し、可否同数のときは、会長の決するところによる。

(意見の聴取等)

第6条 運営協議会は、必要があると認めるときは、関係者に対し、出席を求めて意見若しくは説明を聴き、又は資料の提出を求めることができる。

(庶務)

第7条 運営協議会の庶務は、福祉部地域包括支援課において行う。

(補則)

第8条 この規則に定めるもののほか、運営協議会の運営に関し必要な事項は、会長が運営協議会に諮って定める。

附 則

この規則は、令和7年4月1日から施行する。

令和8年度以降の 地域包括支援センター 業務委託について

8-10 地域包括支援センター業務委託公募型プロポーザル

<スケジュール>

実施内容	実施期日
プロポーザル実施の公表	令和7年（2025年）11月10日（月）
実施要領に関する質疑受付	令和7年（2025年）11月10日（月）～11月17日（月）
質疑回答	令和7年（2025年）11月19日（水）
参加申込書の受付	令和7年（2025年）11月10日（月）～11月25日（火）
参加資格審査結果の通知	令和7年（2025年）11月28日（金）
企画提案書の受付	令和7年（2025年）12月4日（木）～12月26日（金）
選定委員会の開催	令和8年（2026年）1月22日（木）
審査結果の通知	令和8年（2026年）1月30日（金）

< 令和 8 年度 受託法人一覧 >

圏 域	法人名
筑波圏域	社会福祉法人恵愛会
大穂圏域	医療法人社団筑波記念会
豊里圏域	ウエルシア介護サービス株式会社
谷田部西圏域	社会福祉法人筑南会
谷田部東圏域	医療法人社団みなみつくば會
桜圏域	社会福祉法人征峯会
荃崎圏域	社会福祉法人つくば市社会福祉協議会

- 募集を行った 7 圏域（筑波、大穂、豊里、谷田部西、谷田部東、桜、荃崎）のうち、桜圏域については応募がなかったため、緊急的な対応として、令和 8 年度の 1 年間限りの社会福祉法人征峯会と随意契約を締結した。
- 令和 8 年度中に令和 9 年度から令和 1 0 年度にかけての複数年契約に向けたプロポーザルを再度実施する。

地域包括支援センター設置場所の追加・変更

新設 豊里地域包括支援センター

住所 つくば市遠東639番地1（高齢者支援センターとよさと内）



移設 桜地域包括支援センター

住所 つくば市栗原2470番地（高齢者支援センターさくら内）



今後の周知方法

- つくばケアマネジャー連絡会
- 民生委員児童委員連絡協議会
- 市ホームページ
- 区会回覧
- 広報つくば
- このほか、各センターと協働し周知活動を実施

令和8年度からのつくば市内の地域包括支援センター

① 筑波地域包括支援センター
北条1184番地1 (筑波園敷地内)
② 大穂地域包括支援センター
要1187-299 (筑波記念病院敷地内)
③ 豊里地域包括支援センター
遠東639番地1 (高齢者支援センターとよさと内)
④ 谷田部西地域包括支援センター
上横場2290-9 (トレランス田村敷地内)
⑤ 谷田部東地域包括支援センター
手代木1932 (サンシャインつくばリゾート内)
⑥ 桜地域包括支援センター
栗原2470番地 (高齢者支援センターさくら内)
⑦ 荃崎地域包括支援センター
下岩崎2068 (高齢者支援センターくきざき隣)
⑧ つくば市地域包括支援センター(直営)
研究学園一丁目1番地1 (市役所内)

Map showing the locations of 8 regional comprehensive support centers in Tsukuba City, with numbered callouts linking to photos of the centers.

令和8年度以降の地域包括支援センター 事業報告・評価・事業計画に係る様式について

実施計画書・実績報告書・評価シートについて

- 現行の様式では、実施計画書と実績報告書を分けて作成しており、計画と実績が連動しているか分かりにくく、また作成にかかる負担も大きい



- ・ 一体化した様式とすることで計画と実績を連動して見える化
- ・ 資料作成にかかるセンター職員の負担を軽減

- 評価シートの設問を国から示されている内容に更新

令和 8 年度 計画作成時から新様式での運用を開始

■■■■年度 つくば市地域包括支援センター 事業計画・実績シート

1 地域包括支援センター運営体制

(1) センター概要

センター名	
つくば市地域包括支援センター	直営
筑波地域包括支援センター	委託
大穂地域包括支援センター	
豊里地域包括支援センター	
谷田部東地域包括支援センター	
谷田部西地域包括支援センター	
桜地域包括支援センター	
荃崎地域包括支援センター	

(2) つくば市地域包括支援センター職員配置状況

(令和■■■■年度4月末時点)

職種	常勤	非常勤	備考
保健師※			
社会福祉士※			
主任介護支援専門員※			
その他職員 ()			
合 計			

※準ずる者を含む

【参考】日常生活圏域別 高齢化率（令和■■■年4月1日時点）

日常生活圏域	総人口（人）	高齢者人数（人）	高齢化率（％）	認定者数（人）	認定率（％）
筑波地区					
大穂地区					
豊里地区					
谷田部東地区					
谷田部西地区					
桜地区					
茎崎地区					
住登外など					
市全体					
参考					

(3) つくば市内地域包括支援センター 担当圏域

別紙のとおり

2 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

(2) 課題

(3) 課題への改善策・解消策等

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

介護予防・日常生活支援総合事業		実施計画 ◎…重点項目	実績
サービス・活動事業	短期集中予防サービス (訪問型サービスC)		
一般介護予防事業	お元気訪問		
介護予防把握事業			
介護予防普及啓発事業	フレイルサポート教室		
地域介護予防活動支援事業	介護支援ボランティア制度 (げんき応援ポイント)		
	傾聴ボランティア事業 (おうちde交流)		
地域リハビリテーション 活動支援事業	おうちdeリハ		

3 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

--

(2) 課題

--

(3) 課題への改善策・解消策等

--

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

包括的支援事業 (地域包括支援センターの運営)	実施計画 ◎…重点目標	実績									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">総合相談支援事業</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	総合相談支援事業		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table>	地域におけるネットワークの構築		実態把握		総合相談支援			<p>相談対象者数： 人、相談延件数 件</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
総合相談支援事業											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table>	地域におけるネットワークの構築		実態把握		総合相談支援						
地域におけるネットワークの構築											
実態把握											
総合相談支援											

権利擁護事業			
成年後見制度の利用促進			
高齢者虐待への対応			
消費者被害の防止			
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業			
包括的・継続的なケア体制の構築			
地域における介護支援専門員のネットワークの活用			
日常的な個別指導・相談			介護支援専門員からの相談件数 件 (同行訪問 件)

	支援困難事例等への指導・助言		
--	----------------	--	--

(5) 地域包括支援センター認知度向上のための取り組み	計画	実績

(6) センター職員の資質向上に向けた取り組み	計画	実績

(7) 業務継続計画（BCP）に関する取り組み	
-------------------------	--

4 包括的支援事業（社会保障充実分等）

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

--

(2) 課題

--

(3) 課題への改善策・解消策等

--

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

	実施計画 ◎…重点目標	実績
包括的支援事業（社会保障充実分）		
在宅医療・介護連携推進事業		
生活支援体制整備事業		

認知症関連事業			
認知症総合支援事業関連			
認知症関連任意事業等			
地域ケア会議推進事業			

5 令和■■■年度介護予防ケアマネジメント事業及び指定介護予防支援事業

請求件数	□□□□件	うち介護予防支援	□□□□件
		介護予防ケアマネジメント	□□□□件

初回加算 □□□□件

委託連携加算 □□□□件

自センターでのケアプラン作成 □□□□件

6 令和■■年度 会議・研修会等の開催及び参加

つくば市地域包括支援センター

		会議・研修等名称	開催・参加回数
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業		つくばケアマネジャー連絡会役員会	
		つくばケアマネジャー連絡会定例会	
包括的支援事業	総合相談支援事業	地域包括支援センター定例会	
	権利擁護事業	つくば市虐待防止ネットワーク実務者会議（高齢者専門分会）	
包括的支援事業 （社会保障充実分）	在宅医療・介護連携推進事業	多職種連携意見交換会	
	生活支援体制整備事業	第1層協議体 つくば市生活支援体制整備推進会議	
		第2層協議体 地域支えあい会議	
	認知症関連事業	キャラバン・メイト総会	
		キャラバン・メイト役員会	
		認知症地域支援推進員会議	
		認知症サポーター養成講座	
		認知症カフェ支援	
	地域ケア会議推進事業	つくば市地域ケア会議	
		圏域別ケア会議	
		自立支援型個別ケア会議	
		クイックケア会議	
		地域課題評価会議	

出前講座開催状況

開催場所	内容

■■■■年度 ○○○地域包括支援センター 事業計画・実績シート

(委託地域包括支援センター用)

1 職員配置状況

(令和■■■■年度4月末時点)

職種	常勤	非常勤	備考
保健師※			
社会福祉士※			
主任介護支援専門員※			
その他職員 ()			
合 計			

※準ずる者を含む

【参考】日常生活圏域別 高齢化率 (令和■■■■年4月1日時点)

日常生活圏域	総人口 (人)	高齢者人数 (人)	高齢化率 (%)	認定者数 (人)	認定率 (%)
○○○圏域					
市全体					

2 介護予防・日常生活支援総合事業

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

--

(2) 課題

--

(3) 課題への改善策・解消策等

--

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

介護予防・日常生活支援総合事業		実施計画 ◎…重点項目	実績
一般介護予防事業	お元気訪問		
介護予防把握事業			
介護予防普及啓発事業	フレイルサポート教室		

3 包括的支援事業（地域包括支援センターの運営）

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

--

(2) 課題

--

(3) 課題への改善策・解消策等

--

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

包括的支援事業 (地域包括支援センターの運営)	実施計画 ◎…重点目標	実績									
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">総合相談支援事業</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;"> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table> </td> </tr> </table>	総合相談支援事業		<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table>	地域におけるネットワークの構築		実態把握		総合相談支援			<p>相談対象者数： 人、相談延件数 件</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
総合相談支援事業											
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 20%; padding: 5px;">地域におけるネットワークの構築</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">実態把握</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> <tr> <td style="padding: 5px;">総合相談支援</td> <td style="width: 80%;"></td> </tr> </table>	地域におけるネットワークの構築		実態把握		総合相談支援						
地域におけるネットワークの構築											
実態把握											
総合相談支援											

権利擁護事業			
成年後見制度の利用促進			
高齢者虐待への対応			
消費者被害の防止			
包括的・継続的ケアマネジメント 支援事業			
包括的・継続的なケア体制の 構築			
地域における介護支援専門員 のネットワークの活用			
日常的な個別指導・相談			<p style="text-align: right;">介護支援専門員からの相談件数 件 (同行訪問 件)</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/>
支援困難事例等への指導・ 助言			

	計画	実績
(5) 地域包括支援センター認知度向上のための取り組み		

	計画	実績
(6) センター職員の資質向上に向けた取り組み		

(7) 業務継続計画（BCP）に関する取り組み		
-------------------------	--	--

4 包括的支援事業（社会保障充実分等）

(1) 前年度の取り組みに対する評価・実績

--

(2) 課題

--

(3) 課題への改善策・解消策等

--

(4) 今年度の取り組み・重点目標等

包括的支援事業（社会保障充実分）	実施計画 ◎…重点目標	実績
在宅医療・介護連携推進事業		
生活支援体制整備事業		

認知症関連事業			
認知症総合支援事業関連			
認知症関連任意事業等			
地域ケア会議推進事業			

5 令和■■■年度介護予防ケアマネジメント事業及び指定介護予防支援事業

〇〇〇地域包括支援センター

請求件数	件	うち介護予防支援	件
		介護予防ケアマネジメント	件

初回加算 件

委託連携加算 件

自センターでのケアプラン作成 件

6 令和■■年度 会議・研修会等の開催及び参加

〇〇〇地域包括支援センター

		会議・研修等名称	開催・参加回数
包括的・継続的ケアマネジメント支援事業		つくばケアマネジャー連絡会役員会	
		つくばケアマネジャー連絡会定例会	
包括的支援事業	総合相談支援事業	地域包括支援センター定例会	
	権利擁護事業	つくば市虐待防止ネットワーク実務者会議（高齢者専門分会）	
包括的支援事業 （社会保障充実分）	在宅医療・介護連携推進事業	多職種連携意見交換会	
	生活支援体制整備事業	第1層協議体 つくば市生活支援体制整備推進会議	
		第2層協議体 地域支えあい会議	
	認知症関連事業	キャラバン・メイト総会	
		キャラバン・メイト役員会	
		認知症地域支援推進員会議	
		認知症サポーター養成講座	
		認知症カフェ支援	
	地域ケア会議推進事業	つくば市地域ケア会議	
		圏域別ケア会議	
		自立支援型個別ケア会議	
		クイックケア会議	
		地域課題評価会議	

出前講座開催状況

開催場所	内容

		市町村	回答
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	(1)	市町村の目指している地域包括ケアシステムの構築において、市町村が計画的にセンターを活用する	① 市町村および日常生活圏域の高齢者等に関する分析結果や地域課題等をもとに、センター数や設置形態等を協議し見直しているか
		② 市町村における介護保険事業全体の取組状況を踏まえ、センターが担う業務を協議しているか	
		③ 市町村の総合評価結果や評価分野別評価結果をもとに、センター機能を強化するための取組の見直しを行っているか	
		④ 【市町村により選択】 センターの機能や実績を踏まえて、包括的支援体制における役割等を決めているか	
2. 組織・運営体制	(1)	評価結果およびそれをもとにした運営協議会の議論やセンターとの協議を踏まえて、事業の実施方針や支援・指導方針を策定し、それを実施できる予算を確保する	① (各)センターの総合評価結果や評価分野別評価結果をもとに、センター機能を強化するため、センターごとの運営方針や支援・指導方針を協議しているか
			② 前年度の評価結果に関する運営協議会での検討を踏まえて、センターの事業の実施方針や支援・指導方針を策定しているか
			③ センターが実施方針に則った事業運営ができるように、運営予算を毎年見直し、確保しているか
			④ 年度ごとのセンターの事業計画の策定にあたり、センターと協議を行っているか
	(2)	実施方針に基づいてセンターが効果的に運営できるように、人員配置や人材育成に取り組む	① センターの人材確保や定着を進めるための取組を行っているか
			② 評価結果やヒアリングなどからセンターのニーズを把握し、それをもとにセンター職員の資質向上のための研修を計画しているか
			③ センターの業務効率化を目的に、センター業務にICTを導入しているか
			③-1で「○」を選択した場合、当てはまるものを選択(複数選択可)
			介護予防サービス計画等のデータ連携のためのシステム
			センター間等の総合相談支援業務の効果的な実施のためのデータ共有システム
			オンライン相談等のためのタブレット業務
			音声入力による記録作成
	地域住民がセンターに気軽に相談できる体制整備のためのチャットロボット		
センター業務の効率化を図るためのAIの導入			
その他(自由記載)			
④ 【市町村により選択】 センターの人員確保の現状を踏まえ、複数圏域で合算した3職種の配置とするなど柔軟な職員配置に取り組んでいるか			
(3)	高齢者等が必要な時にセンターを利用できるように、センターの周知を行う	① 市町村の広報紙とホームページなどでセンターを周知しているか	
		② 介護サービス情報公表システムでセンターを周知しているか	
		③ その他、対象に応じた様々な方法でセンターを周知しているか(自由記載)	
		④ 【市町村により選択】 センターの認知度を踏まえて効果的な周知を計画しているか	
(4)	センターが個人情報保護等に留意しながら運営できるように体制支援を行う	① 個人情報保護に関する市町村の取扱方針をセンターと共有しているか	
		② 個人情報漏えいが起こった際の対応策をセンターと共有しているか	
		③ 苦情内容の記録等、苦情対応に関する市町村の方針をセンターと共有しているか	
		④ 利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントにセンターが対応できるよう支援しているか	

		市町村		回答	
3. 総合相談支援事業	(1)	センターが総合相談支援事業を適切に実践できるよう、総合相談支援体制の構築に取り組む	①	総合相談支援事業に関するセンターの後方支援体制を構築しているか	
			②	センターに対して、夜間・早朝または平日以外の窓口（連絡先）の設置を義務づけ、市町村やセンターのホームページ等で周知しているか	
			③	センターからの相談事例に関する支援要請に対応しているか	
			④	市町村レベルの関係団体（民生委員等）の会議に定期的に参加しているか	
			⑤	【市町村により選択】日常生活圏域ごとの相談支援ニーズ等をセンターが効果的に受け止められるようランチ等を戦略的に活用しているか	
	(2)	センターにおける相談件数や相談内容を把握して、相談支援体制の改善を図る	①	センターにおける相談事例の分類方法を定め、相談件数や相談内容の特徴を把握しているか	
			②	センターが対応した家族介護者等からの相談について、相談件数や相談内容の特徴を把握しているか	
			③	センターと協議しつつ、センターにおいて受けた相談事例の終結条件を定めているか	
			④	【市町村により選択】センターにおける相談件数や相談内容を分析して、その分析結果をもとに相談支援体制を改善しているか	
	4. 権利擁護事業	(1)	センターが権利擁護事業を遂行するための体制構築に取り組む	①	成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準をセンターと共有しているか
②				高齢者虐待事例及び高齢者虐待が疑われる事例への対応の流れを整理し、センターと共有しているか	
③				センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論及び報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか	
④				消費生活に関する相談窓口及び警察に対して、センターとの連携についての協力依頼を行っているか	
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	(1)	センターが包括的・継続的ケアマネジメント支援事業を適切に行うための体制を支援する	①	日常生活圏域ごとの居宅介護支援事業所のデータ（事業所ごとの主任介護支援専門員・介護支援専門員の人数等）を把握し、センターに情報提供しているか	
			②	介護支援専門員を対象に、包括的・継続的ケアマネジメントを行うための課題や支援などに関するアンケートや意見収集を行い、センターに情報提供を行っているか	
			③	地域の介護支援専門員の実践力向上を図ることなどを目的とした、地域ケア会議や事例検討等を行うことができるように、センター職員を対象とした研修会を開催しているか	
			④	センターが介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類し、経年的に件数を把握するとともに、そのニーズに応じた介護支援専門員を対象とした研修会等を計画しているか	
			⑤	介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者（例：医療機関や地域における様々な社会資源など）との意見交換の場を市町村が設けているか	
6. 地域ケア会議	(1)	地域ケア会議のすべての機能を発揮する地域ケア会議の体系を構築し、すべての機能を果たす	①	各レベルに（一つのレベルであっても多様な機能を果たす）地域ケア会議を設置し、それぞれが連動する体系をつくっているか	
			②	地域課題や自立促進要因を把握・整理・仕分けする場を設けているか	
			③	地域ケア会議と他の会議や事業とが連動する体系をつくっているか	
			④	地域ケア会議の5つの機能（①個別課題解決機能、②ネットワーク構築機能、③地域課題発見機能、④地域づくり・資源開発機能、⑤政策形成機能）すべてが果たされているか	
			⑤	地域ケア会議の運営を評価して体系を見直しているか	

		市町村		回答	
	(2)	地域ケア会議の運営の仕組みを構築し、関係者に周知する	①	地域ケア会議の体系や目的、機能、構成員、スケジュール等の開催計画をセンターや関係機関に示しているか	
			②	地域ケア会議の運営に関してセンターとの役割分担と連携方法を関係者と共有しているか	
			③	センターと協力し、地域ケア会議における個人情報の取扱方針を定め、センターと共有するとともに、市町村が主催する地域ケア会議で対応しているか	
			④	地域ケア会議の議事録や検討事項を構成員全員が共有するための仕組みを構築しているか	
	(3)	地域ケア会議を有効に活用する	①	地域ケア会議において、多職種と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか	
			②	生活援助の訪問回数が多いケアプラン(生活援助中心のケアプラン)の検証を行い、対応策を講じているか	
			③	地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングするルールや仕組みを構築し、かつ、実行しているか	
			④	高齢者の自立を促進する要因や阻害要因を把握して、それをもとに、高齢者の自立に資する事業(総合事業や生活支援体制整備事業等)の見直しを行っているか	
			⑤	複数の個別事例から地域課題を明らかにし、市町村主催の地域ケア推進会議で検討することで、政策形成につなげているか	
	(4)	地域ケア会議の運営において、センター等と協働する	①	センター主催の個別事例について検討する地域ケア会議(地域ケア個別会議)に参加しているか	
			②	センター主催の地域課題について検討する地域ケア会議(地域ケア推進会議)に参加しているか	
			③	センター主催の地域ケア会議で検討された内容を把握しているか	
④			センター主催及び市町村主催も含めた地域ケア会議の検討内容をとりまとめて、住民向けに公表しているか		
7. 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援	(1)	センターや介護支援専門員が介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を適切に実施できるよう体制を構築する	①	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援に関する実態を踏まえ、自立支援・重度化防止等に資するケアマネジメントに関する市町村の基本方針を定め、センターと共有しているか	
			②	センター、介護支援専門員、生活支援コーディネーター、協議体に対して、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源に関する情報を提供しているか	
			③	利用者のセルフマネジメントを推進するため、介護予防手帳などの支援の手法を定め、センターと共有しているか	
			④	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援におけるセンターの人員体制と実施件数を把握し、人員配置を見直しているか	
			⑤	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定について、公平性・中立性確保のための指針を作成し、センターと共有しているか	
			⑥	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を居宅介護支援事業所に指定または委託する際のセンターの関与について、市町村の指針をセンターと共有しているか	
			⑦	【市町村により選択】 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援について、リハビリ専門職等、多職種からの専門的な助言を得られる体制を整備しているか	
			⑧	【市町村により選択】 介護予防支援を担う居宅介護支援事業所から介護予防サービス計画に係る相談を随時受け付ける体制を整備しているか	
	(2)	介護予防支援の実態を踏まえ、介護予防サービス計画の検証方法を定め運営する	①	介護予防支援の実態を踏まえ、介護予防サービス計画の検証方法について、センターと協議して方針を打ち出しているか	
			②	居宅介護支援事業所に対して、介護予防サービス計画の検証方法に関する方針を示しているか	
③			介護予防サービス計画の検証を実施した結果について、センターや居宅介護支援事業所等と共有しているか		
④			介護予防サービス計画の検証を通じて、介護予防支援や介護予防サービス計画の作成に課題がないかを整理し、課題があった場合には、課題解消のための取組を行っているか		
⑤			【市町村により選択】 利用者の状態の維持・改善に向けた介護予防サービス計画でない場合、その適正化のために、地域ケア会議を活用しているか		

		市町村		回答	
8. 包括的支援事業 (社会保障充実分)	(1)	包括的支援事業(社会保障充実分)を推進するために、センターの活動を位置づけ、その支援を行う	①	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口とセンターとの連携・調整が図られるよう、連携のための会議等の開催といった情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか	
			②	生活支援コーディネーター・就労的活動支援コーディネーターや協議体とセンターの連携・調整が図られるよう、連携のための会議等の開催といった情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか	
			③	認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員またはチームオレンジコーディネーターとセンターとの連携・調整が図られるよう、連携のための会議等の開催といった情報共有の仕組みづくりなどの支援を行っているか	
			④	センターが行う包括的支援事業の充実のために、医療関係者とセンターの合同の事例検討会や講演会等の開催または開催支援を行っているか	

令和〇〇年度 地域包括支援センター運営事業に関する自己評価シート

(委託地域包括支援センター用)

〇〇〇地域包括支援センター

		設問		回答	
1. 地域包括ケアシステムの構築・推進	(1)	市町村全体を踏まえた担当圏域の現状および将来像やニーズを把握する	①	人口動態、市町村が行う介護予防・日常生活圏域ニーズ調査、在宅介護実態調査の結果等の量的データによって、地域の高齢者に係る現状や将来の状況等を把握しているか	
			②	介護保険事業計画、老人福祉計画、地域福祉計画等から、地域の高齢者に係る課題等を把握しているか	
			③	センターが行う実態調査によって、担当圏域の現状やニーズを把握しているか	
			④	相談内容や地域ケア会議等の内容を分析し、担当圏域の地域課題を把握しているか	
2. 組織・運営体制	(1)	市町村の実施方針に従って、地域包括支援センターの機能強化に向けた事業計画を作成し、必要に応じて業務改善を図る	①	市町村が定めるセンターの事業の実施方針の内容に沿って、センターの事業計画を策定しているか	
			②	当該年度のセンターの事業計画に、前年度の事業評価における課題への適切な対応策を含めているか	
			③	市町村の実施方針や担当圏域の地域課題等を踏まえ、センターの事業計画に重点目標を設定しているか	
			④	センターの事業計画の重点目標に基づいて達成状況を分析し、必要な業務改善を行っているか	
	(2)	センターが効果的に運営できるように、組織マネジメントを行う	①	センター長等の責任者の役割を文書で明確に示し、職員に周知しているか	
			②	センターの事業計画を共有する会議等の機会を設け、これに基づく職員個々の取組内容を確認しているか	
			③	センターの業務量を把握したうえで、業務の最適化を図るための対応を行なっているか	
			④	特定の職員に業務が偏らず、チームアプローチを推進するために業務分担のルールや仕組みづくりを行なっているか	
			⑤-1	【市町村により選択】 センター業務にICTを活用するなど、センターの業務効率化に取り組んでいるか	
			⑤-1で「○」を選択した場合、当てはまるものを選択(複数選択可)		
			職員毎のパソコンやタブレットの配布		
			Wi-Fiの整備		
			介護予防サービス計画等のデータ連携のためのシステム		
			センター間等の総合相談支援事業の効果的な実施のためのデータ共有システム		
			⑤-2	オンライン相談等のためのタブレット端末	
			音声入力による記録作成		
			地域住民がセンターに気軽に相談できる体制整備のためのチャットボット		
			センター業務の効率化を図るためのAIの導入		
			その他のICT活用(具体的に記載)		
CT活用以外の業務効率化の取組(取り組みがあれば具体的に記載)					
(3)	センター職員の人材確保および育成を図る	①	センターの人材確保や定着を進めるための取組を行っているか		
		②	センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、職場で研修を実施しているか		
		③	センターに在籍する全ての職員が、計画的に職場での仕事を離れて研修(Off-JT)に参加できるようにしているか		
		④	センターに在籍する全ての職員に対して、センターまたは受託法人が、メンタルヘルス対策を実施しているか		
		⑤	【市町村により選択】 スーパービジョンまたはコンサルテーションが受けられる体制を整えているか		

		設問		回答	
	(4)	市町村が示している個人情報の取扱方針や苦情対応方針に従い、センターにおいて適切に対応する体制を整え実践する	①	個人情報保護に関する市町村の取扱方針に従って、センターが個人情報保護マニュアル(個人情報保護方針)を整備しているか	
			②	個人情報の持出・開示時は、管理簿への記載と確認を行っているか	
			③	市町村の方針に沿って、個人情報漏えいとセンターが受けた苦情に対して、対処および市町村への報告(共有)の体制を構築しているか	
			④	センターへの苦情内容をもとに業務を改善しているか	
			⑤	【市町村により選択】 センターに対する利用者や家族からのカスタマー・ハラスメントに適切に対応する体制をセンターとして整備しているか	
3. 総合相談支援事業	(1)	地域包括支援ネットワークを構築する	①	地域における関係機関・関係者のネットワークについて、構成員、連絡先、特性等に関する情報をマップまたはリストで管理しているか	
			②	気になる高齢者等に関して、関係機関、民生委員、地域住民から連絡が寄せられるネットワーク体制を構築しているか	
			③	相談経路を分析して、高齢者等への支援に必要な新たな支援機関等と連携しているか	
			④	【市町村により選択】 高齢者福祉分野以外の関係機関・関係者と意見交換する機会を設けるなど、分野を横断した新たなネットワークを構築しているか	
	(2)	市町村と相談事例を共有・分析し、支援に活かす	①	相談事例の分類方法に沿って、1年間の相談件数等を市町村に報告しているか	
			②	相談事例の終結条件を、市町村と共有しているか	
			③	相談事例の解決のために、市町村への支援を要請し、その要請に対し市町村から後方支援を得ているか	
			④	相談内容を分析して、対応ルールの作成や研修の開催等を行い、職員の実践力の向上に活かしているか	
	(3)	家族介護者支援に取り組む	①	夜間・早朝の窓口または平日以外の窓口(連絡先)を設置して住民に周知し、家族介護者等が相談しやすい環境を整えているか	
			②	支援が必要な家族介護者を早期に発見するための取組を行っているか。	
			③	家族介護者に対するアセスメントを行い、状態やニーズに応じて適切な社会資源に関する情報を提供しているか	
			④	家族介護者からの相談について、相談件数や相談内容を記録等に残して取りまとめているか	
⑤			【市町村により選択】 家族介護者に対する予防的な取組を行なっているか		
(4)	複合的な課題を持つ世帯の相談に適切に対応する	①	相談者とともに複合的課題を整理してニーズを明確にしているか		
		②	ニーズに応じて適切な社会資源につなげ、必要に応じてつなげた社会資源と協働しているか		
		③	相談内容を整理して、複合的な課題を持つ世帯数・人数・内容等の実態を把握しているか		
		④	相談内容を分析して、複合的な課題を持つ世帯の相談対応の改善に活かしているか		
4. 権利擁護事業	(1)	高齢者等の権利擁護のための普及啓発や対応を行う	①	市町村から共有されている成年後見制度の市町村長申立てに関する判断基準を確認しているか	
			②	消費者被害に関する情報を、民生委員、介護支援専門員、ホームヘルパー等へ提供しているか	
			③	消費者被害に関し、センターが受けた相談内容について、消費生活に関する相談窓口または警察等と連携の上、適切に対応しているか	
			④	高齢者虐待事例および高齢者虐待が疑われる事例への対応の流れについて、市町村と共有しているか	
			⑤	センターまたは市町村が開催する高齢者虐待防止に関する情報共有、議論、報告等を行う会議において、高齢者虐待事例への対応策を検討しているか	
			⑥	【市町村により選択】 センターに在籍するすべての職員が高齢者等の権利擁護に関する研修を受講しているか	

		設問		回答	
5. 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業	(1)	担当圏域の居宅介護支援事業所の状況を把握し、地域のケアマネジャーの支援ニーズに基づいた対応を行う	①	担当圏域における居宅介護支援事業所のデータ(事業所ごとの主任介護支援専門員、介護支援専門員の人数等)を把握しているか	
			②	介護支援専門員から受けた相談事例の内容を整理・分類・件数を把握した上で、研修会、事例検討会、地域ケア会議等を開催しているか	
			③	担当圏域の介護支援専門員のニーズに基づいて、多様な関係機関・関係者(例:医療機関や地域における様々な社会資源など)との意見交換の場を設けているか	
			④	介護支援専門員が円滑に業務を行うことができるよう、地域住民に対して介護予防・自立支援に関する意識の共有を図るための出前講座等を開催しているか	
			⑤	介護支援専門員を対象にした研修会や事例検討会等の開催計画を策定し、年度当初に指定居宅介護支援事業所に示しているか	
	(2)	市町村の方針に則り、介護予防サービス計画の検証を行う	①	市町村の方針に沿って、圏域内の居宅介護支援事業所が作成する新規の介護予防サービス計画を確認しているか	
			②	市町村の方針に沿って、圏域内の居宅介護支援事業所が作成する更新の介護予防サービス計画を確認しているか	
			③	市町村の方針に沿って、圏域内の居宅介護支援事業所が作成した介護予防サービス計画を抽出し、その検証をしているか	
			④	【市町村により選択】 市町村の方針に沿って、圏域内の居宅介護支援事業所が作成した介護予防サービス計画を抽出し、地域ケア会議でその検証をしているか	
	6. 地域ケア会議	(1)	センター主催の個別ケースを検討する地域ケア会議において、多様な視点から個別事例の検討を行い、対応策を講じる	①	センター主催の地域ケア会議の運営方針を、センター職員、会議参加者、地域の関係機関に対して周知しているか
②				センター主催の地域ケア会議において、多職種等と連携して、自立支援・重度化防止等に資する観点から個別事例の検討を行い、対応策を講じているか	
③				市町村が共有した地域ケア会議における個人情報の取扱方針に基づき、センターが主催する地域ケア会議で適切に対応しているか	
④				地域ケア会議で検討した個別事例について、その後の変化等をモニタリングするルールや仕組みを構築・実行しているか	
⑤				センター主催の地域ケア会議において、議事録や検討事項をまとめ、参加者間で共有しているか	
(2)		地域ケア会議において、地域課題を把握し、適切に対応する	①	センター主催の地域ケア会議(地域ケア個別会議)において、地域課題の可能性のある課題を抽出しているか	
			②	センター主催の地域ケア会議(地域ケア推進会議)において、地域課題や自立促進要因について共有し、その後の対応を検討しているか	
			③	センター主催の地域ケア会議(地域ケア推進会議)において把握した地域課題や対応等を、市町村に報告しているか	
			④	地域課題の整理・分析・対応等を行なうために、市町村レベルの地域ケア会議(地域ケア推進会議)等に参加または資料提出しているか	
			(1)	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を適切に実施する	①
②	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援のケアプランにおいて、保険給付や介護予防・生活支援サービス事業以外の多様な地域の社会資源を位置づけているか				
③	利用者のセルフマネジメントを推進するため、市町村から示された支援の手法を活用しているか				
④	介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託した場合は、台帳への記録および進行管理を行っているか				
⑤	市町村から示された介護予防ケアマネジメント・介護予防支援を委託する際の事業所選定の公平性・中立性確保のための指針を遵守しているか				
⑥	【市町村により選択】 介護予防ケアマネジメントの成果を把握するために、要支援者または事業対象者の日常生活の自立度の変化について、定期的な評価を行っているか				

		設問		回答	
8. 包括的支援事業 (社会保障充実分)	(1)	事業間連携を推進する	①	在宅医療・介護連携推進事業における相談窓口に対して、相談を行っているか	
			②	生活支援コーディネーター・就労的活動支援コーディネーターおよび協議体とともに、地域における高齢者のニーズや社会資源について協議を行っているか	
			③	認知症初期集中支援チーム、認知症地域支援推進員またはチームオレンジコーディネーターと、支援対象者に関する情報共有を図っているか	
			④	包括的支援事業の充実のために、医療関係者と合同の事例検討会や勉強会に参加しているか	
			⑤	【市町村により選択】 生活支援コーディネーター・就労的活動支援コーディネーターや協議体と協働して地域活動を促進しているか	

令和 8 年度
つくば市地域包括支援センター
運営方針 (案)

I 方針策定の趣旨

この「つくば市地域包括支援センター運営方針」は、介護保険法（平成9年法律第123号。以下「法」という。）第115条の47第1項の規定に基づき、地域包括支援センター（以下「センター」という。）の目的、運営上の基本的な考え方及び理念、業務推進の方針を明確にし、業務の円滑で効率的、効果的な実施に資することを目的とします。

II 地域包括支援センターの目的

センターは、地域住民の心身の健康の保持及び生活の安定のために必要な援助を行うことにより、地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援する中核機関として設置します。

また、地域包括ケアシステムの推進を担う中核機関として、地域住民一人ひとりに対する個別支援や地域におけるネットワークの構築等、地域住民に関する様々なニーズに応えることのできる地域に密着したワンストップの総合相談拠点を目指します。

このため、つくば市（以下「市」という。）では、地域住民が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう地域の特性に応じた支援を行うとともに機能強化を図っていきます。

III 運営上の基本的な考え方や理念

センターの設置責任主体は、市であることから、市はセンターの設置目的を達成するための体制整備に努め、地域の関係機関の連携体制の構築などの重点的な取組みについて、市とセンターが共通認識のもと、協働して適切な運営に努めます。

また、市が設置する地域包括支援センター運営協議会（以下「運営協議会」という。）は、センターの運営に関する事項について、承認や協議、評価する機関として役割を発揮することにより、市の意思決定に関与し、もって、適切、公平かつ中立なセンターの運営を確保します。

1 地域包括ケアの推進

地域住民が、住み慣れた地域で、尊厳あるその人らしい生活を継続することができるようにするためには、できるだけ要介護状態にならないような予防対策から高齢者の状態に応じた介護サービスや医療サービスまで、様々なサービスを、高齢者の状態の変化に応じ切れ目なく提供することが必要です。このためセンターは、地域住民の心身の健康の維持、保健・福祉・医療の向上、生活の安定のために必要な援助、支援を包括的に行います。

また、地域共生社会の実現に向けて、公的福祉サービスの利用だけではな

く、地域の課題や問題について住民一人ひとりが「我が事」として主体的に役割を持ち、支えあいながら暮らし続けられる地域づくりに努めます。

さらに、市が実施する重層的支援体制整備事業における包括的相談支援事業を担う実施機関として制度の趣旨を十分理解し、地域の複雑化・複合化した支援ニーズに対応するため、相談者の属性に関わらず包括的に相談を受け止め、相談者の課題を整理し、利用可能なサービス等の情報提供を行うほか、センターだけでは解決が難しい事例は、適切な支援機関と連携し、多機関協働による包括的な支援を行います。

2 「協働性」の視点

センターに保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員（これらに準ずる者を含む。）を配置し、専門職が専門性を活用しながら相互に情報共有し、連携・協働する「チームアプローチ」を実践することで相談支援や地域課題に対応します。

さらに、地域の保健・福祉・医療の専門職や民生委員等の関係者、社会福祉協議会等の関係機関と連携を図りながら業務を推進します。

3 「公益性」の視点

センターは、市の介護・福祉行政の一翼を担う公益的な機関として、公正で中立性の高い事業運営を行います。

センターの運営費用は、市民の負担する介護保険料や国・県・市の公費によって賄われていることを十分理解し、適切な事業運営を行います。

4 「地域性」の視点

センターは、地域の介護・福祉サービスの提供体制を支える中核的な機関であるため、担当圏域内の地域特性や実情を踏まえた適切かつ柔軟な事業運営を行います。

運営協議会や地域ケア会議、その他地域で行われている活動等を通じて、地域住民や関係機関、サービス利用者の意見を幅広く汲み上げ、日々の活動に反映させるとともに、地域が抱える課題を把握し、解決に向けて積極的に取り組みます。

IV 業務の実施方針

1 基本的事項

1) 事業計画の策定

センターは、地域の実情に応じて必要となる重点課題・目標を設定し、各地域で特色のある創意工夫した年間の事業計画を策定します。

2) 職員の姿勢

センターの職員は、地域住民自身の意思を尊重し、地域住民が住み慣れた地域で自分らしい生活を継続できるよう支援することを念頭において業務を遂行します。特に、判断能力の低下した高齢者の支援にあたっては、その高齢者の代弁者としての視点を意識して業務を遂行することに努めます。

3) 職員のスキルアップ

センターの職員は、相談技術やケアマネジメント技術の向上等、業務に必要な知識、技術の習得を目的とした研修等に積極的に参加し、各職員が学んだ内容を全職員に伝達、共有することにより、センター全体のスキルアップに努めます。

4) きめ細やかな相談支援、記録の実施

センターには地域住民に関する様々な内容の相談が寄せられます。これらの相談に対して、地域住民一人ひとりの状況に応じたきめ細やかな相談支援を実施します。

また、継続的支援を重視し、地域住民の心身の状況の変化等に合わせた適切な対応が図れるよう努め、その経過について記録します。

5) 行政機関等との連携強化

地域包括ケア推進の中核機関であるセンターの業務は多岐に渡り、業務を推進する上では市の関係部署との緊密な連携が必要です。支援が困難なケース等についても迅速に対応できるよう日常的に連携を図ります。

直営地域包括支援センターは、行政機関として基本的な業務を実施するとともに、委託地域包括支援センターの後方支援の機能を担います。

委託地域包括支援センターは、市及び直営地域包括支援センター等の行政機関と緊密な連携を図りながら、公正・中立な立場で業務を実施します。

ア つくば市地域包括支援センター運営協議会

運営協議会は、センターの業務の方針、運営等に関することを所掌し、業務の評価や提案を行うなど、センターの運営に関与します。センターは運営協議会の意見を踏まえて、適切、公平かつ中立な運営を確保します。

また、センターの抱える地域課題に対応するため、運営協議会には委託地域包括支援センターの職員も出席します。

イ 定期的な連絡会議

センターは、市が開催する連絡会議や研修会等への出席をとおして、市と緊密な連携を図ります。

ウ 民生委員児童委員連絡協議会

民生委員児童委員連絡協議会等への参加をとおして、民生委員児童委員との連携を強化し、地域における支援のネットワークの構築に努めます。

エ 地域との連携

地域との連携において必要な団体の会議等への参加や地域行事に参加し、協力関係を深めます。

6) 広報活動

センターの業務を適切に実施するとともに、業務への理解と協力を得るため、市広報紙やホームページ、地域行事への参加等をとおして地域住民及び関係者等に広報活動を行います。

7) 法令の遵守

センターの運営にあたっては、関係法令の遵守を徹底します。

8) 個人情報の保護

センターは業務上、地域住民等の個人情報を知り得る立場にあり、その保護については、個人情報の保護に関する法律及びつくば市個人情報の保護に関する法律施行条例等の規定に基づき、情報の漏えい防止、第三者への情報提供及び目的外利用の禁止等、情報管理を徹底します。

9) 苦情対応

センターに関する苦情等については、その内容を記録し、迅速かつ適切に対応します。

2 指定介護予防支援事業

介護保険における予防給付の対象となる要支援者が介護予防サービス等の適切な利用等を行うことができるよう、その心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、介護予防サービス計画を作成するとともに、当該介護予防サービス計画に基づく指定介護予防サービス等の提供が確保されるよう、介護予防サービス事業者等の関係機関との連絡調整を行います。

また、指定介護予防支援事業を指定居宅介護支援事業者に委託する場合は、公正・中立性を確保する観点を踏まえ、正当な理由なしに特定の指定居宅介護支援事業者に偏らないよう委託するとともに、委託を行った場合であっても、委託先の指定居宅介護支援事業者が介護予防サービス計画の原案を作成する場合には、当該計画が適切に作成されているか、内容が妥当か等について確認を行い、委託先の指定居宅介護支援事業者が評価を行った場合には、当該評価の内容について確認を行い、当該評価を踏まえ今後の指定介護予防支援の方針を決定します。

3 介護予防ケアマネジメント（第一号介護予防支援事業）

要支援者及び日常生活総合事業対象者（指定介護予防支援又は特例介護予防サービス計画費に係る介護予防支援を受けている者を除く）に対して、介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況、その置かれている環境その他の状況に応じて、本人の選択に基づき、訪問型サービス、通所型サービス、その他の生活支援サービス等適切なサービスが包括的かつ効果的

に提供されるよう必要な支援を行います。実施に当たっては、高齢者本人が出来ることはできる限り本人が行うことを基本としつつ、本人の出来ることを共に発見し、本人の主体的な活動と生活の質の向上を高めることを目指します。

4 一般介護予防事業

要支援・要介護状態に陥る可能性の高い高齢者を早期に把握し、要介護状態等となることを予防し、活動的で生きがいのある生活や人生を送ることが出来るよう支援します。

また、介護予防の意義や知識の普及啓発、地域において介護予防活動が自主的に実施されることで、介護予防に向けた地域づくりを促進します。

さらに、介護予防に関わる人材育成、地域活動組織の育成や支援等を実施し、介護予防の重要性や一般的な知識、介護予防事業の内容、参加方法等の事業実施に関する情報について積極的に普及啓発を行い、地域ぐるみでの介護予防の推進を目指します。

5 総合相談支援事業

総合相談支援事業は、地域住民が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、地域における関係者とのネットワークを構築するとともに、地域住民の心身の状況や生活の実態、必要な支援等を幅広く把握し、相談を受け、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を行うことを目的とします。

1) 地域におけるネットワークの構築

支援を要する高齢者の把握及び継続的な支援を行うために、高齢者に関わる医療、介護、福祉サービス関係者、民生委員等地域の関係者とのネットワーク構築に努めます。

また、継続的な支援を要する高齢者については、心身の状況の変化等に合わせて適切に対応するよう、関係者と連携や情報共有を図りながら、状況の把握や支援を行います。

2) 実態把握

高齢者本人、家族、民生委員、医療機関、介護サービス事業者等、様々な機関や関係者と連携しながら、訪問や電話等の手段を用いて支援を必要とする高齢者を把握します。

また、必要に応じて適切なサービスや制度につなぎ、継続的な支援を行います。

3) 総合相談支援

地域住民に関する様々な相談に対応し、相談内容に即したサービスや制度等の情報提供や関係機関の紹介等を行います。

専門的な関与や緊急対応が必要な場合には、より詳細な情報収集を行い、

課題を明確にした上で適切なサービスや制度、相談機関につなぎ、継続的な支援を行います。

また、保健福祉サービスの代行申請等の支援を行うとともに、当該高齢者の現状把握を行います。

4) 家族を介護する者に対する相談支援

地域における高齢者の在宅生活を支えるに当たり、家族を介護する者への支援として、相談援助・支援、介護に関する情報や知識・技術の提供、家族介護者同士の支え合いの場の確保、家族介護者に関する周囲の理解の促進等の支援を行います。

5) 地域共生社会の観点に立った包括的な支援

複合化・複雑化した課題を抱える個人や世帯に対する適切な支援・対応を行うため、属性や世代を問わない相談を受け止め、自らが解決に資する支援を行うことが困難な地域生活課題を把握した場合には、必要に応じて適切な支援関係機関につなぐ支援を行います。

また、他の相談支援を実施する機関と連携し、必要に応じて引き続き相談者とその世帯が抱える地域生活課題全体の把握に努めます。

6 権利擁護事業

地域の住民、民生委員、介護支援専門員等の支援だけでは十分に問題が解決できない、適切なサービス等につながる方法が見つからない等の困難な状況にある高齢者が、地域において尊厳のある生活を維持し、安心して生活を行うことができるよう、専門的・継続的な視点から、高齢者の権利擁護のために必要な支援を行うことを目的とします。

1) 成年後見制度の活用促進

成年後見制度の利用が必要と思われる高齢者やその親族等に対して、成年後見制度の説明やつくば成年後見センター等の関係機関の紹介等を行います。

申立てを行える親族がいないと思われる場合や、親族があっても申立てを行う意思がない場合で、成年後見制度の利用が必要と認められる場合は、市長申立てにつなげる支援を行います。

2) 老人福祉施設等への措置の支援

高齢者虐待等の場合で、高齢者を老人福祉施設等へ措置入所させることが必要と判断した場合、センターは市に当該高齢者の状況等を報告し、市と協働して必要な支援を行います。

3) 高齢者虐待への対応

高齢者虐待の事例を把握した場合は、「**高齢者虐待の防止、高齢者の養護者に関する支援等に関する法律**」(平成17年法律第124号)等に基づき、速やかに当該高齢者の状況を把握し、市と連携して適切な対応を行います。

4) 困難事例への対応

高齢者やその家族に重層的に課題が存在している場合、高齢者自身が支援を拒否している場合等の困難事例を把握した場合には、センターに配置されている専門職が相互に連携するとともに、センター全体で対応を検討し、必要な支援を行います。

5) 消費者被害の防止

消費者被害を未然に防止するため、消費生活センター等と情報交換を行い、関係機関と連携して被害防止の対応に努める。

7 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

包括的・継続的ケアマネジメント支援事業は、高齢者が住み慣れた地域で安心してその人らしい暮らしを続けることができるよう、地域における関係機関や多職種の連携・協働の体制づくりや介護支援専門員に対する支援等を行うことを目的とします。

1) 包括的・継続的なケア体制の構築

在宅・施設を通じた地域における包括的・継続的なケアを実施するため、関係機関との連携を構築し、介護支援専門員と関係機関の連携を支援します。

また、介護支援専門員が介護保険サービス以外の様々な社会資源を活用できるように、地域の連携・協力体制を整備します。

2) 地域における介護支援専門員のネットワークの活用

介護支援専門員の日常的な業務の円滑な実施を支援するために、介護支援専門員のネットワークの構築や活用を図ります。

3) 日常的個別指導・相談

介護支援専門員の日常的業務の実施に関し、専門的な見地から個別指導や相談への対応を行います。

4) 支援困難事例等への指導・助言

介護支援専門員が抱える困難事例について、具体的な支援方針を検討し、指導・助言等を行います。

8 在宅医療・介護連携推進事業

医療と介護の両方を必要とする状態の高齢者が、住み慣れた地域で自分らしい暮らしを人生の最期まで続けることができるよう、在宅医療と介護を一体的に提供するために、医療機関と介護事業所等の関係者の連携を推進することを目的とします。

センターは、地域の医療・介護関係者等からの相談受付や、市民への普及啓発等、市と協働して取組みを推進します。

9 生活支援体制整備事業

高齢者の尊厳と自立した日常生活を地域で支えていくため、医療、介護のサービス提供のみならず、生活支援サービスを担う事業主体と連携しながら、多様な日常生活上の支援体制の充実・強化及び高齢者の社会参加の推進を一体的に図っていくことを目的とします。

センターは、市が配置する生活支援コーディネーターと連携するとともに、必要な会議への参加や市民への普及啓発等、市と協働して取組みを推進します。

10 認知症関連事業

認知症になっても住み慣れた地域で安心して生活を継続するためには、医療・介護及び生活支援を行うサービスが有機的に連携したネットワークを形成し、効果的な支援を行うことが重要です。そのため、「共生社会の実現を推進するための認知症基本法」に定められた目的や基本理念等を踏まえ、地域における認知症の人とその家族を支える仕組みづくりについて、市と協働して取組みを推進します。

11 地域ケア会議推進事業

圏域別ケア会議はセンターが主催し、介護支援専門員が抱える困難事例等について、民生委員や関係機関等の多職種で協議し、支援方針を検討します。

また、個別ケースの支援方針の検討をとおして、自立支援に資するケアマネジメントの支援、地域支援ネットワークの構築、地域課題の把握等を行います。

さらに、圏域別ケア会議で把握した課題を、地域づくりや不足している社会資源の開発につなげられるよう、市レベルで開催する地域ケア会議に協力します。

V 基準の運用について

つくば市指定介護予防支援事業者の指定基準等に関する条例（平成 27 年 3 月 26 日条例第 21 号）に定められた基準により、以下の事項について必要な措置を講じます。

1 業務継続計画の策定

センターは、感染症や非常災害の発生時において、事業運営の継続的な実施や非常態勢で早期の運営再開を図るための計画（以下「業務継続計画」という。）を策定し、当該業務継続計画に従い必要な措置を講じます。

2 感染症の予防及びまん延の防止

センターにおいて、感染症が発生やまん延を防止するための対策について、検討する委員会を設置し定期的に開催するとともに、指針を整備し、定期的な職員研修及び訓練を行います。

3 高齢者虐待の防止

センターは、虐待の発生又はその再発を防止するための対策について、検討する委員会を定期的に開催するとともに、指針を整備し、定期的に職員の研修を行います。

筑波地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

資料 4

(令和8年3月1日時点)

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アイシーネット介護センター	029-896-5300	029-850-6603	305-0004	つくば市柴崎1055	0872000518	
2	あいりレー介護ステーションつくば	029-877-3322	029-877-3366	300-2622	つくば市要273-1	0872002571	
3	あんじゅ	029-879-0092	029-879-1192	300-3261	つくば市花畑1-14-6 プロスパー102号	0872001680	
4	いちほら病院介護支援センター	029-864-7336	029-864-5881	300-3295	つくば市大曾根3681	0872000054	
5	介護支援センター つくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
6	ケアサポートセンター筑波園 居宅介護支援事業所	029-867-5011	029-896-3620	300-4231	つくば市北条1180-2	0872000138	
7	ケアプランセンター長寿館	029-855-0184	029-855-0189	305-0043	つくば市大角豆1807-1	0872000591	
8	ケアマネジメントセンターまどか	029-867-5233	029-867-6118	300-4231	つくば市北条196	0872002084	
9	コスモス居宅介護支援事業所	0296-52-7850	0296-52-5302	300-4503	筑西市宮後504-1	0872700489	
10	居宅介護支援事業所 なかよし	029-867-6677	029-867-6677	300-4231	つくば市北条4326-2	0872001839	
11	居宅介護支援事業所シニアガーデンアネックス	029-867-7800	029-867-7802	300-4245	つくば市水守1189-5	0872002597	
12	居宅介護支援事業所なでしこ	029-864-6565	029-877-3771	300-4245	つくば市水守2228-2	0872001052	
13	居宅介護支援事業所ひまわり	029-867-0127	029-867-1195	300-4231	つくば市北条85	0872002563	
14	居宅介護支援事業所幸寿苑	029-867-7651	029-867-7652	300-4248	つくば市磯部15	0872001516	
15	居宅介護支援事業所飯田医院つくばの里	029-866-2480	029-866-2450	300-4353	つくば市沼田101	0872002100	
16	居宅介護支援事業所 アリエッタ	029-867-1182	029-867-1082	300-4231	つくば市北条1174	0872000047	
17	つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-844-6031	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
18	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1	0872000039	
19	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所いしげ	0297-21-3972	0297-21-6735	300-2706	常総市新石下3768番地	0871100871	
20	市民の森つくば 居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-893-3608	305-0031	つくば市吾妻3-7-17サテライトハウス筑波学園204	0872002795	

大穂豊里地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アイシーネット介護センター	029-896-5300	029-850-6603	305-0004	つくば市柴崎1055	0872000518	
2	あいりレー介護ステーションつくば	029-877-3322	029-877-3366	300-2622	つくば市要273-1	0872002571	
3	アドニスケアプラン	029-893-3263	029-893-3264	300-3257	つくば市筑穂3-5-3	0872002662	
4	あんじゅ	029-879-0092	029-879-1192	300-3261	つくば市花畑1-14-6 プロスパー102号	0872001680	
5	いちほら病院介護支援センター	029-864-7336	029-864-5881	300-3295	つくば市大曾根3681	0872000054	
6	ウエルシア介護サービスつくば	029-848-2008	029-848-2108	300-2648	つくば市豊里の杜2-1-1	0872000450	
7	ウエルシア介護サービス牛久	029-871-5918	029-871-4138	300-1216	牛久市神谷5-1-1	0871900130	
8	介護支援センター つくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
9	ケアプランセンター長寿館	029-855-0184	029-855-0189	305-0043	つくば市大角豆1807-1	0872000591	
10	ケアマネジメントセンターまどか	029-867-5233	029-867-6118	300-4231	つくば市北条196	0872002084	
11	市民の森つくば居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-893-3608	305-0031	つくば市吾妻3-7-17 サテライトハウス筑波学園204	0872002795	
12	ソーシャルワーカーズオフィス吉田	0299-59-7338	0299-56-3621	315-0052	かすみがうら市下稲吉2673-155 (向原土地区画整理地内9街区1-4画地)	0873000137	
13	つくばの杜指定居宅介護支援事業所	029-857-8666	029-857-8663	305-0022	つくば市吉瀬1017-1	0872000104	
14	つくば介護サービスこころ	029-860-3501	029-860-3502	305-0035	つくば市松代1-16-13 シャンデバステークB-101号室	0872001458	
15	居宅介護支援事業所 ケアサポートやたべ	029-836-8809	029-846-7071	305-0867	つくば市境田148-24	0872001904	
16	居宅介護支援事業所シニアガーデンアネックス	029-867-7800	029-867-7802	300-4245	つくば市水守1189-5	0872002597	
17	居宅介護支援事業所なでしこ	029-864-6565	029-877-3771	300-4245	つくば市水守2228-2	0872001052	
18	居宅介護支援事業所幸寿苑	029-867-7651	029-867-7652	300-4248	つくば市磯部15	0872001516	
19	指定居宅介護支援事業 もみじ	029-847-7807	029-847-9452	300-2662	つくば市下河原崎西原729-1	0872000013	
20	社会福祉法人 つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-879-5501	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
21	新つくばホーム指定居宅介護支援事業所	029-856-4472	029-856-4743	305-0816	つくば市学園の森3-29-2	0872000112	
22	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1	0872000039	
23	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所いしげ	0297-21-3972	0297-21-6735	300-2706	常総市新石下3768番地	0871100871	
24	美健荘居宅介護支援事業所	029-847-4194	029-847-7664	300-2645	つくば市上郷1438-3	0872000062	
25	居宅介護支援センターつくばらいふ	029-869-8077	029-869-7470	300-3261	つくば市花畑1-17-4	0872002191	
26	松代ケアセンター そよ風	029-850-3715	029-858-3716	305-0035	つくば市松代4-8-2	0872002365	
27	筑波記念会 指定居宅介護支援事業所	029-864-1212	029-864-1931	300-2622	つくば市要1187-299	0872000146	
28	居宅介護支援事業所アリエッタ	029-867-1182	029-867-1082	300-4231	つくば市北条1174	0872000047	
29	みなみつくば会居宅介護支援事業所	029-836-6617	029-836-6618	305-0861	つくば市谷田部6107-1	0872001433	

谷田部西地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アイシーネット介護センター	029-896-5300	029-850-6603	305-0004	つくば市柴崎1055	0872000518	
2	あいりレー介護ステーションつくば	029-877-3322	029-877-3366	300-2622	つくば市要273-1	0872002571	
3	アスケアケアプランセンターつくば	050-3827-1880	029-836-3552	300-2655	つくば市島名2298番地X-STAGE001号室	0872003454	
4	アスモドアケアプランセンター	029-811-9211	050-3535-5024	305-0051	つくば市二の宮2-7-2サンシティ107	0872003553	
5	アドニスケアプラン	029-893-3263	029-893-3264	300-3257	つくば市筑穂3-5-3	0872002662	
6	あんじゅ	029-879-0092	029-879-1192	300-3261	つくば市花畑1-14-6 プロスパー102号	0872001680	
7	いちほら病院介護支援センター	029-864-7336	029-864-5881	300-3295	つくば市大曾根3681	0872000054	
8	ウエルシア介護サービスつくば	029-848-2008	029-848-2108	300-2648	つくば市豊里の杜2-1-1	0872000450	
9	ウエルシア介護サービスつくばみらい	0297-20-7818	0297-20-7828	300-2358	つくばみらい市陽光台1-14-1	0875500043	
10	おはなりハ ケアマネステーション	029-879-8828	050-4561-3333	305-0821	つくば市春日2-18-8 永大ビルB	0872003322	
11	おはなりハ ケアマネステーション牛久	029-811-9506	050-4560-6188	305-0821	牛久市中央5-13-19 倉橋テナント北	0871901625	
12	介護支援センター つくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
13	居宅介護支援事業所 糸車	029-845-3421	029-899-7255	305-0067	つくば市館野363-2	0872002910	
14	居宅介護支援事業所いっしんつくば	029-875-9571	029-839-3821	305-0055	つくば市上原23	0870800778	
15	居宅介護支援事業所ケアフレンズ	0297-63-5090	0297-63-2293	300-1511	取手市櫛木2497-2サンハイムヨシダ102	0871701660	
16	居宅介護支援事業所チャーム	0299-56-3738	0299-56-3771	315-0005	石岡市鹿の子4-5-31	0870501293	
17	居宅介護支援事業所はーむ	029-804-3158	029-802-5965	300-0061	土浦市並木3-9-10	0870303237	
18	居宅介護支援センターせせらぎ	029-886-6284	029-886-6283	305-0043	つくば市大角豆2012-72	0872003496	
19	居宅介護支援事業所 はなまる	029-875-8870	029-896-3434	300-0823	土浦市小松1-21-9	0870302890	
20	ケアパートナーつくば	029-839-0311	029-836-5890	305-0074	つくば市高野台3-5-1	0872000955	
21	けあぶらん 木の花さくや	029-828-7120	029-828-7126	300-2651	つくば市鬼ヶ窪1212-11	0872002175	
22	ケアプランセンター むくもり	029-876-3673	029-876-5045	300-1256	つくば市森の里97-1	0872003330	
23	ケアプランセンター はなみずき	029-896-6010	029-896-3023	305-0063	つくば市下原525-1	0872002472	
24	ケアプランセンター 柏田長寿館	029-830-7766	029-830-7622	300-1232	牛久市上柏田2丁目36-24	0871900536	
25	ケアプランセンター華林	029-879-7153	029-879-7164	300-4115	土浦市藤沢1443-5	0870302122	
26	ケアプランセンター風の村	029-893-6120	029-893-6120	300-0044	土浦市大手町4-13	0870303187	
27	コミュニティガーデンつくば居宅介護支援センター	029-896-6031	029-896-6032	300-1260	つくば市西大井1733-33	0872002480	
28	市民の森つくば居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-893-3608	305-0031	つくば市吾妻3-7-17サテライトハウス筑波学園204	0872002795	
29	セントケアつくば南居宅介護支援事業所	029-839-5561	029-839-5562	305-0074	つくば市高野台2-11-6ソレアドTSUKUBA104	0871100301	

谷田部西地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
30	筑波記念会指定居宅介護支援事業所	029-864-1212	029-869-9528	300-2632	つくば市要1187-299	0872000146	
31	つくばの杜指定居宅介護支援事業所	029-857-8666	029-857-8663	305-0022	つくば市吉瀬1017-1	0872000104	
32	つくば双愛 居宅介護支援事業所	029-873-2771	029-873-1021	300-1245	つくば市高崎1008	0872000666	
33	美健荘居宅介護支援事業所	029-847-4194	029-847-7664	300-2645	つくば市上郷1438-3	0872000062	
34	ふきのとう つくば	029-846-6399	029-859-2781	305-0051	つくば市二の宮3-10-3 セイント・ピュア103	0872003025	
35	みなみつくば会居宅介護支援事業所	029-836-6617	029-838-1988	305-0861	つくば市谷田部6107-1	0872001433	
36	みらい在宅ケア居宅介護支援事業所	0297-44-8874	0297-44-8875	300-2353	つくばみらい市小張3454	0875500563	
37	ワンケアプランセンター	050-1721-5130	050-3852-5131	305-0051	つくば市二の宮3-25-1CASA・AMOR II 205	0872003546	
38	介護保険センター くきの里	029-840-1169	029-840-1132	300-1274	つくば市上岩崎1845-27	0872000658	
39	居宅介護支援事業所 ケアサポートやたべ	029-836-8809	029-846-7071	305-0867	つくば市境田148-24	0872001904	
40	居宅介護支援事業所アイリスコート	029-839-3131	029-839-3113	305-0854	つくば市上横場429-1	0872000922	
41	居宅介護支援事業所シニアガーデンアネックス	029-867-7800	029-867-7802	300-4245	つくば市水守1189-5	0872002597	
42	指定居宅介護支援事業 もみじ	029-847-7807	029-847-9452	300-2662	つくば市下河原崎西原729-1	0872000013	
43	指定居宅介護支援事業所 そよかぜ	029-836-7991	029-836-1937	305-0854	つくば市上横場2573-1	0872000120	
44	指定居宅介護支援事業所大地と大空	029-879-8102	029-879-8103	300-1259	つくば市稻荷原1241-1	0872002035	
45	社会福祉法人 つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-879-5501	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
46	松代ケアセンター そよ風	029-850-3715	029-836-6618	305-0035	つくば市松代4-8-2	0872002365	
47	新つくばホーム指定居宅介護支援事業所	029-856-4472	029-856-4743	305-0816	つくば市学園の森3-29-2	0872000112	
48	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1	0872000039	
49	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所いしげ	0297-21-3972	0297-21-6735	300-2706	常総市新石下3768番地	0871100871	

谷田部東地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アイシーネット介護センター	029-896-5300	029-850-6603	305-0004	つくば市柴崎1055	0872000518	
2	あいりレー介護ステーションつくば	029-877-3322	029-877-3366	300-2622	つくば市要273-1	0872002571	
3	あーくすケア	070-1273-7449	029-859-2781	305-0051	つくば市二の宮3-10-3 セント・ビュア103	0872003561	
4	アスカケアプランセンターつくば	050-3827-1880	029-836-3552	300-2655	つくば市島名2298 X-STAGE001	0872003454	
5	アスモドアケアプランセンター	089-811-9211	050-3535-5024	305-0051	つくば市二の宮2-7-2 サンシティ色川107号室	0872003553	
6	医療法人善心会 居宅介護支援ステーションつくば	029-836-0062	029-836-0067	305-0834	つくば市手代木302-2 2階	0872002902	
7	ウエルシア介護サービス牛久	0298-71-5918	029-871-4138	300-1216	牛久市神谷5-1-1	0871900130	
8	ウエルシア介護サービス常総	0297-30-8313	0297-42-1376	300-2706	常総市新石下3930-1	0871100319	
9	ウエルシア介護サービスつくば	029-848-2008	029-848-2108	300-2648	つくば市豊里の杜2-1-1	0872000450	
10	おはなりハ ケアマネステーション牛久	029-811-9506	050-4560-6188	305-0821	牛久市中央5-13-19 倉橋テナント北	0871901625	
11	おはなりハ ケアマネステーション	029-879-8828	050-4561-3333	305-0821	つくば市春日3-12-3 スクロバレス河村202	0872003322	
12	オーブ居宅介護支援事業所	0248-94-8703	0248-94-8704	962-0836	福島県須賀川市並木町268-3 フェリーローズ202	0770701522	
13	介護支援センター つくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
14	居宅介護支援事業所 糸車	029-845-3421	029-899-7255	305-0067	つくば市館野363-2	0872002910	
15	居宅介護支援事業所 桜華	029-886-9700	029-886-9701	305-0034	つくば市柴崎79-2	0872003199	
16	ケアパートナーつくば	029-839-0311	029-836-5890	305-0074	つくば市高野台3-5-1	0872000955	
17	ケアプランセンター はなみずき	029-896-6010	029-896-3023	305-0063	つくば市下原525-1	0872002472	
18	ケアプランセンター風の村	029-893-6120	029-893-6121	300-0044	土浦市大手町4-13	0870303187	
19	ケアプランセンターこうこう	029-823-6718	029-869-9513	300-0805	土浦市穴塚333-1	0870302072	
20	ケアプランセンター長寿館	029-855-0184	029-855-0189	305-0043	つくば市大角豆1807-1	0872000591	
21	ケアマネ事務所 うめの香	080-4595-8530	029-846-1539	300-0871	土浦市荒川沖東3丁目12-6	0870303351	
22	コミュニティガーデンつくば居宅介護支援センター	029-896-6031	029-896-6032	300-1260	つくば市西大井1733-33	0872002480	
23	市民の森つくば居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-886-7787	305-0031	つくば市吾妻3-7-17 サテライトハウス筑波学園204	0872002795	
24	つくばの杜指定居宅介護支援事業所	029-857-8666	029-857-8663	305-0022	つくば市吉瀬1017-1	0872000104	
25	つくば介護サービスこころ	029-860-3501	029-860-3502	305-0035	つくば市松代1-16-13シャングハイステークB-101号室	0872001458	
26	つくば双愛 居宅介護支援事業所	029-873-2771	029-873-1021	300-1245	つくば市高崎1008	0872000666	
27	みなみつくば会居宅介護支援事業所	029-836-6617	029-836-6618	305-0861	つくば市谷田部6107-1	0872001433	
28	喜楽希楽サービス居宅介護支援事業所	029-835-4415	029-835-4901	300-0811	土浦市上高津489-1	0870300845	
29	居宅プランセンター 煌	029-879-9266	029-879-9267	305-0005	つくば市二の宮2-7-2 サンシティ色川101号室	0872002936	

谷田部東地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
30	居宅介護支援事業所アイリスコート	029-839-3131	029-839-3113	305-0854	つくば市上横場429-1	0872000922	
31	居宅介護支援事業所シニアガーデンアネックス	029-867-7800	029-867-7802	300-4245	つくば市水守1189-5	0872002597	
32	指定居宅介護支援事業所 そよかぜ	029-836-7991	029-836-1937	305-0854	つくば市上横場2573-1	0872000120	
33	指定居宅介護支援事業所 もみじ	029-847-7807	029-847-9452	300-2662	つくば市上河原崎729-1	0872000013	
34	社会福祉法人 つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-879-5501	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
35	松代ケアセンター そよ風	029-850-3715	029-858-3716	305-0035	つくば市松代4-8-2	0872002365	
36	新つくばホーム指定居宅介護支援事業所	029-856-4472	029-856-4743	305-0816	つくば市学園の森3-29-2	0872000112	
37	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1	0872000039	
38	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所いしげ	0297-21-3972	0297-21-6735	300-2706	常総市新石下3768番地	0871100871	
39	居宅介護支援事業所幸寿苑	029-867-7651	029-867-7652	300-4248	つくば市磯部15	0872001516	
40	セントケアつくば南	029-839-5561	029-839-5562	305-0074	つくば市高野台2-11-6ソラード TSUKUBA104	0871100301	
41	ケアプランセンター華林	029-879-7153	029-879-7164	300-4115	土浦市藤沢1443-5	0870302122	
42	居宅介護支援事業所ほーむ	029-804-3158	029-802-5965	300-0061	土浦市並木3-9-10	0870303237	
43	居宅介護支援センターせせらぎ	029-886-6284	029-886-6283	305-0043	つくば市大角豆2012-72	0872003496	
44	あんど・ケアプラン	090-5621-1240	054-258-0804	421-0113	静岡県静岡市駿河区下川原2-28-32-2号	2274210992	
45	はなわ居宅	080-9406-2602	029-307-8005	300-1234	牛久市中央1-20-8シティ・ハイムシャット-101	0871901567	
46	筑波記念会指定居宅介護支援事業所	029-864-1212	029-864-1931	300-2622	つくば市要1187-299	0872000146	
47	アドニスケアプラン	029-893-3263	029-893-3264	300-3257	つくば市筑穂3-5-3	0872002662	
48	ワンケアプランセンター	050-1721-5130	050-3852-5131	305-0051	つくば市二の宮3-25-1 CASA・AMOR II 205	0872002546	

荊崎地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アスケア ケアプランセンターつくば	050-3827-1880	029-836-3552	300-2655	つくば市島名2298(諏訪C12-9)X-STAGE 001号室	0872003454	
2	アスモドアケアプランセンター	029-811-9211	029-811-9211	305-0051	つくば市二の宮2-7-2サンシティ色川107号室	0872003553	
3	あずみ苑高見原	029-878-5121	029-878-5122	300-1252	つくば市高見原2-10-77	0872001623	
4	あーくすケア	070-1273-7449	029-859-2781	305-0834	つくば市手代木890-1	0872003561	
5	潮来市社協居宅介護支援事業所	0299-77-5085	0299-63-1265	311-2421	潮来市辻765	0872300058	
6	牛久さくら園居宅介護支援事業所	029-878-0711	029-878-0716	300-1232	牛久市上柏田1-18-4	0871900189	
7	おはなりハ ケアマネステーション	029-879-8828	050-4561-3333	305-0821	つくば市春日2-18-8 永大ビルB号室	0872003322	
8	おはなりハ ケアマネステーション牛久	029-811-9506	050-4560-6188	300-1234	牛久市中央5-13-19倉橋テナント北	0871901625	
9	介護支援センターつくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
10	介護保険センターくきの里	029-840-1169	029-846-1225	300-1274	つくば市上岩崎1845-27	0872000658	
11	居宅介護支援事業所アロハ・ケア	029-893-4015	029-893-4016	300-1234	牛久市中央5-13-15	0871901302	
12	居宅介護支援事業所桜華	029-886-9700	029-886-9701	305-0004	つくば市柴崎79-2	0872003199	
13	居宅介護支援事業所ケアフレンズ	0297-63-5090	0297-63-2293	300-1511	取手市櫛木2497-2サンハイムヨシダ102	0871701660	
14	居宅介護支援事業所つつじが丘	080-9883-8002	029-895-9477	300-1236	牛久市田宮町391-33	0871901278	
15	居宅介護支援事業所結び	029-801-3126	029-895-8808	300-1216	牛久市神谷6-2-14ホワイビレッジF棟102	0871901609	
16	居宅介護支援事業所ゆう	029-828-4283	029-828-4284	305-0881	つくば市みどりの1-1-4グラントパレスNS-10 307号室	0872003397	
17	居宅介護支援センターせせらぎ	029-886-6284	029-886-6283	305-0043	つくば市大角豆2012-72	0872003496	
18	居宅プランセンター煌	029-879-9266	029-879-9267	305-0051	つくば市二の宮2-7-2サンシティ色川101号室	0872002936	
19	ケアパートナーつくば	029-839-0311	029-836-5890	305-0074	つくば市高野台3-5-1	0872000955	
20	ケアプランセンターあさひの杜	029-875-6721	029-875-6712	300-1152	阿見町荒川本郷1854-21	0873801401	
21	ケアプランセンター柏田長寿館	029-830-7766	029-830-7622	300-1232	牛久市上柏田2-36-24	0871900536	
22	ケアプランセンター風の村	029-893-6120	029-893-6121	300-0044	土浦市大手町4-13	0870303187	
23	ケアプランセンター華林	029-879-7153	029-879-7164	300-4115	土浦市藤沢1443-5	0870302122	
24	ケアプランセンターぬくもり	090-7401-6385	029-876-5045	300-1256	つくば市森の里97-1	0872003330	
25	ケアプランセンターはなみずき	029-896-6010	029-896-3023	305-0063	つくば市下原525-1	0872002472	
26	コミュニティガーデンつくば居宅介護支援センター	080-9529-5805	029-896-6032	300-1260	つくば市西大井1733-33	0872002480	
27	指定居宅介護支援事業所そよかぜ	029-836-7990	029-836-1937	305-0854	つくば市上横場2573-1	0872000120	
28	指定居宅介護支援事業所大地と大空	029-879-8102	029-879-8103	300-1259	つくば市稲荷原1241-1	0872002035	
29	指定居宅介護支援事業所ほほえみ	029-802-9799	029-802-9788	300-1223	牛久市城中町1955-23	0871901047	

荃崎地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
30	市民の森つくば居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-893-3608	305-0031	つくば市吾妻3-7-17サテライトハウス筑波学園204	0872002795	
31	つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-877-6031	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
32	生活クラブ ケアステーション牛久	029-886-6562	029-886-6563	300-1231	牛久市猪子町992-676	0871901294	
33	セントケアつくば南	029-839-5561	029-839-5562	305-0074	つくば市高野台2-11-6ソラード TSUKUBA104	0871100301	
34	ソーシャルワーカーズオフィス吉田	0299-59-7338	0299-56-3621	315-0052	かすみがうら市下稲吉字向原4254-2	0873000137	
35	つくば双愛居宅介護支援事業所	029-873-2771	029-873-1021	305-1245	つくば市高崎1008	0872000666	
36	筑波メディカルセンター居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1 筑波メディカルセンター病院メディカルケア2F	0872000039	
37	はなわ居宅	080-9406-2602	029-307-8005	300-1234	牛久市中央1-20-8シティハムシャット-101	0871901567	
38	プランセンターすず	029-886-8451	029-886-8452	300-1157	稲敷郡阿見町小池1631-4	0873801559	
39	みなみつくば会居宅介護支援事業所	029-836-6617	029-836-6618	305-0861	つくば市谷田部6107-1	0872001433	
40	みらい在宅ケア居宅介護支援事業所	0297-44-8874	0297-44-8875	300-2353	つくばみらい市小張3454	0875500563	
41	わかたけ居宅介護支援事業所	070-3105-7098	0297-62-2433	301-0816	龍ヶ崎市大徳町739-9	0870801420	
42	ワンケアプランセンター	050-1721-5130	050-3852-5131	305-0051	つくば市二の宮3-25-1CASA-AMOR II 205	0872003546	

桜地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
1	アイシーネット介護センター	029-896-5300	029-850-6603	305-0004	つくば市柴崎1055	0872000518	
2	アスケアケアプランセンターつくば	050-3827-1880	029-836-3552	300-2655	つくば市島名2298(諏訪C12-9)X-STAGE001室	0872003454	
3	アドニスケアプラン	029-893-3263	029-893-3264	300-3257	つくば市筑穂3-5-3	0872002662	
4	あんじゅ	029-879-0092	029-879-1192	300-3261	つくば市花畑1-14-6 プロスパー102号	0872001680	
5	いちほら病院介護支援センター	029-864-7336	029-864-5881	300-3295	つくば市大曾根3681	0872000054	
6	おはなリハケアマネステーション	029-879-8828	050-4561-3333	305-0821	つくば市春日2-18-8 永大ビルB	0872003322	
7	介護支援センター つくば	029-846-2808	029-847-1314	300-2642	つくば市高野439	0872003181	
8	居宅介護支援事業所アイリスコート	029-839-3131	029-839-3113	305-0854	つくば市上横場字中台429-1	0872000922	
9	居宅介護支援事業所桜華	029-886-9700	029-886-9701	305-0004	つくば市柴崎79-2	0872003199	
10	ケアパートナーつくば	029-839-0311	029-836-5890	305-0074	つくば市高野台3丁目5-1	0872000955	
11	ケアプランセンター はなみずき	029-896-6010	029-896-3023	305-0063	つくば市下原525-1	0872002472	
12	ケアプランセンター風の村	029-893-6120	029-893-6121	300-0044	土浦市大手町4-13	0870303187	
13	ケアプランセンター 柏田長寿館	029-830-7766	029-830-7622	300-1232	牛久市上柏田2-36-24	0871900536	
14	ケアプランセンター 長寿館	029-855-0184	029-855-0189	305-0043	つくば市大角豆1807-1	0872000591	
15	ケアマネジメントセンターまどか	029-867-5233	029-867-6118	300-4231	つくば市北条196	0872002084	
16	コミュニティガーデンつくば居宅介護支援センター	029-896-6031	029-896-6032	300-1260	つくば市西大井1733-33	0872002480	
17	つくばの杜指定居宅介護支援事業所	029-857-8666	029-857-8663	305-0022	つくば市吉瀬1017-1	0872000104	
18	ナラティブケアプランセンター	029-893-4088	029-893-4089	300-0814	土浦市国分町4-15	0870303005	
19	喜楽希楽サービス	029-835-4415	029-835-4901	300-0811	土浦市上高津486-2	0870300845	
20	居宅介護支援事業所 桑林	029-843-3373	029-843-7126	300-0871	土浦市荒川沖東3-17-28	0870301587	
21	居宅介護支援事業所シニアガーデンアネックス	029-867-7800	029-867-7802	300-4245	つくば市水守1189-5	0872002597	
22	居宅介護支援事業所 ほーむ	029-804-3158	029-802-5965	300-0061	土浦市並木3-9-10	0870303237	
23	美健荘居宅介護支援事業所	029-847-4194	029-847-7664	300-2645	つくば市上郷1438-3	0872000062	
24	居宅介護支援事業所糸車	029-845-3421	029-899-7255	305-0067	つくば市館野363-2	0872002910	
25	市民の森つくば居宅介護支援事業所	029-886-7787	029-893-3608	305-0031	つくば市吾妻3-7-17 サテライトハウス筑波学園204	0872002795	
26	指定居宅介護支援事業所 ほほえみ	029-850-6137	029-850-6138	305-0071	つくば市横町498-1	0872001250	
27	社会福祉法人 つくば市社会福祉協議会	029-879-5923	029-879-5501	300-3257	つくば市筑穂1-10-4	0872000021	
28	新つくばホーム指定居宅介護支援事業所	029-856-4472	029-856-4743	305-0816	つくば市学園の森3-29-2	0872000112	
29	筑波メディカルセンター 居宅介護支援事業所	029-855-6505	029-855-4758	305-0005	つくば市天久保1-1-1	0872000039	

桜地域包括支援センター 委託居宅介護支援事業所

	事業所名称	電話番号	FAX番号	郵便番号	所在地	事業所番号	備考
30	ケアプランセンター 華林	029-879-7153	029-879-7164	300-4115	土浦市藤沢1443-5	0870302122	
31	介護支援センター せせらぎ	029-886-6284	029-886-6283	305-0043	つくば市大角豆2012-72	0872003496	
32	居宅介護支援事業所ケアサポートやたべ	029-836-8809	029-846-7071	305-0867	つくば市境田148-24	0872001904	
33	筑波記念会指定居宅介護支援事業所	029-864-1212	029-869-9528	300-2622	つくば市要1187-299	0872000146	
34	指定居宅介護支援事業所そよかぜ	029-836-7991	029-836-1937	305-0854	つくば市上横場2573-1	0872000120	
35	居宅介護新センターつくばらいふ	029-869-8077	029-869-7470	300-3261	つくば市花畑1-17-4	0872002191	
36	セントケアつくば南居宅介護支援事業所	029-839-5561	029-839-5562	305-0074	つくば市高野台2-11-6 ヲアト TSUKUBA104	0871100301	
37	ケアマネ事務所うめの香	080-4595-8530	029-846-1539	300-0871	土浦市荒川沖東3丁目12-6	0870303351	
38	あーくすケア	070-1273-7449	029-859-2781	305-0051	つくば市二の宮3-10-3 セント・ビュア103	0872003561	
39	ケアプランセンターあさひの杜	029-875-6721	029-875-6712	300-1152	稲敷郡阿見町荒川本郷1854-21	0873801401	
40	介護のKO-COケアプランセンターすずらん	029-893-2601	029-893-2602	300-0332	稲敷郡阿見町中央3-2-17 ナカビル阿見3F	0873801112	