会　議　録

<table>
<tr><td colspan="2">会議の名称</td><td colspan="4">令和６年度つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会</td></tr>
<tr><td colspan="2">開催日時</td><td colspan="4">令和７年(2025 年) ３月 13 日(木)　開会 14:00　閉会 16:00</td></tr>
<tr><td colspan="2">開催場所</td><td colspan="4">つくば市役所　本庁舎２階　防災会議室２・３</td></tr>
<tr><td colspan="2">事務局（担当課）</td><td colspan="4">政策イノベーション部企画経営課</td></tr>
<tr><td rowspan="2">出席者</td><td>委員</td><td colspan="4">岡本委員(会長)、梅本委員(副会長)、大貫委員、鈴木(誠)委員、大原委員、前田委員、栗林委員(代理出席　上田氏)、後藤委員、生井委員、石塚委員、鈴木(朱)委員、布浦委員、八代委員、大山委員、竹内委員、髙橋委員、根本委員、大里委員、富田委員</td></tr>
<tr><td>事務局</td><td colspan="4">池畑政策イノベーション部次長、川原企画経営課長、中村企画経営課長補佐、阿部係長、笠倉主事</td></tr>
<tr><td colspan="2">公開・非公開の別</td><td colspan="2">■公開　□非公開　□一部公開</td><td>傍聴者数</td><td>１人</td></tr>
<tr><td colspan="2">議題</td><td colspan="4">（１）つくば市バリアフリーマスタープランについて
（２）つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について
（３）関連施策の進捗状況について
（４）各主体におけるバリアフリー化に向けた取組について
（５）その他</td></tr>
<tr><td colspan="2">会議録署名人</td><td colspan="2"></td><td>確定年月日</td><td>年　　月　　日</td></tr>
<tr><td colspan="2">会議次第</td><td colspan="4">１　開会
２　議事
３　閉会</td></tr>
</table>

＜審議内容＞

１　開会

○司会　進行を務めさせていただきます、つくば市政策イノベーション部企画経営課課長補佐の中村と申します。よろしくお願いいたします。

それでは、ただいまから令和６年度つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会を開始したいと思います。

なお、本日は会場の後方の傍聴席に、資料が見えづらい方のための資料を大きく映すモニターと、音声が聞き取りづらい方のための音声をリアルタイムで字幕表示するディスプレイを設置しております。

バリアフリーマスタープランにつきましては、移動等に関する計画ではあるものの、参加者に配慮した会議運営を心がけていきたいと思いますので、よろしくお願いいたします。

はじめに、委員の就任をご承諾くださいました皆様から自己紹介をいただければと思います。お手元の冊子、基礎資料・参考資料の６ページをご覧ください。こちらの名簿順に自己紹介をお願いいたします。また、会議時間の制約上、自己紹介は概ね１分程度を目安にお願いできればと思います。

なお、本日は廣瀬委員、飯島委員、大沼委員がご欠席、栗林委員が代理者様によるご出席となっております。

それでは、岡本委員からの自己紹介をお願いいたします。

【委員自己紹介】

ありがとうございました。続きまして、つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会を運営する事務局も自己紹介させていただきます。

【事務局紹介】

また、市の関連施策の進捗状況について事前にご質問等いただいた担当部署もご同席しておりますので、併せて自己紹介させていただきます。

【担当課紹介】

会長が選出されるまで、引き続き、私が進行を務めさせていただきます。

次に会長、副会長の選出に入りたいと思います。

つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会開催要項第５条に、会長及び副会長は委員の互選によって定めると規定しております。どなたかご意見がございましたら、よろしくお願いいたします。

○委員　事務局案でお願いします。

○司会　ただいま、ご意見をいただきましたとおり、事務局から提案を申し上げてよろしいでしょうか。

○事務局　それでは事務局からご提案申し上げます。

会長につきましては、昨年度までバリアフリーマスタープラン策定協議会において、会長を務めていただきました筑波大学の岡本委員を提案させていただきます。

また、副会長につきましても、策定協議会において、副会長を務めていただきました、筑波技術大学の梅本委員を提案させていただきたいと思います。

○司会　ただいま岡本委員を会長とする提案、そして、梅本委員を副会長とする提案がございましたが、いかがでしょうか。

【異議なしの声】

○司会　それでは、皆様から異議なしとご意見いただきましたので、互選により

岡本委員が会長に、梅本委員が副会長に選出されました。

この場で大変恐縮ですが、まず岡本会長、ご挨拶をお願いいたします。

【会長のご挨拶】

○司会　ありがとうございました。続きまして、梅本副会長、ご挨拶をお願いいたします。

【副会長のご挨拶】

○司会　ありがとうございました。

２　議事

○司会　それでは議事に入ります。ここからは、つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会開催要項第６条に基づき、岡本会長に議長をお願いいたします。

○会長　議事に入る前に本会議の公開について、皆様にお諮りしたいと思います。会議の公開・非公開について、事務局から説明をお願いします。

【事務局説明】

○会長　本会議は、バリアフリーマスタープランの進捗状況等について確認するものであります。その協議内容を公開することで市民の皆さんのバリアフリーへの理解を深めていただくということ、あるいは市政運営の透明性の向上に寄与できると思います。

従いまして、本会議は原則公開としたいと思いますが、ご意見等はあります

でしょうか。

【異議なしの声】

○会長　それでは、本会議は原則、公開としたいと思います。傍聴者の方は、引き続き、会議を傍聴することができます。

２　議事１　つくば市バリアフリーマスタープランについて

○会長　それでは議事に入ります。議事１つくば市バリアフリーマスタープランについて、事務局から説明をお願いします。

【事務局説明】

○会長　事務局から説明がありました、つくば市バリアフリーマスタープランについて、ご質問等ございましたら挙手いただければと思います。

○委員　議事資料２ページのヒアリング調査の主な意見に、高齢者に関する記載がないのですが、これはヒアリングを実施した際に高齢者が入らなかったのでしょうか。今後、このようなヒアリングを実施する際は、是非、高齢者も含め、様々な方を対象に実施していただければありがたいと思いました。

○事務局　こちらのポイント版には高齢者に関する意見は記載されていませんが、シルバークラブ連合会さんにもヒアリングを実施させていただいております。その際に頂戴したご意見については、バリアフリーマスタープランの本編に記載させていただておりますが、ポイント版は一部の意見を抜粋したことから記載できておりませんでした。

○会長　その他、いかがでしょうか。

不明な点等については、会議中であっても戻ってご質問いただければと思い

ます。

２　議事２　つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について

○会長　それでは、つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会についての説明をお願いします。

【事務局説明】

○会長　それでは、この協議会の活動内容等について、ご質問等ありましたら挙手をお願いしたいと思います。

基本的にはつくば市バリアフリーマスタープランに記載されていることが、どの程度進んでいるのかを年に１度ご報告いただき、進捗を確認するということです。この会議を開催することによって、バリアフリーを促進できると思っておりますので、非常に重要な取組だろうと思っております。

２　議事３　関連施策の進捗状況について

○会長　それでは、次の議事に移りたいと思います。関連施策の進捗状況について説明をお願いします。

【事務局説明】

○会長　それでは、事前質問をいただいた委員からご質問いただければと思います。事前質問をいただいていた施策については、担当部署の方がいらっしゃっていますので、ご回答をお願いいたします。

○委員　２点、質問をさせていただきます。

議事資料 14 ページの「つくバスにおける乗り降りのしやすさの向上」につ

いて、バスの乗降の際に、運転士によるソフト面のサポートと記載がありますが、具体的にどのようなサポートをされていくのでしょうか。

２つ目の質問は、議事資料16ページの「公園施設におけるバリアフリー化の推進」について、「公園施設において、公園外との移動の連続性を確保できるように、市民の利便性を考慮した上で、バリアフリー化の検討を課内で行った」とございますが、市内にはたくさんの公園がございますので、どの公園施設について検討されたのでしょうか。

以上の２点をお伺いしたいと思います。

○総合交通政策課　質問の１つ目について回答させていただきます。

ご質問いただきました、運転手によるソフト面のサポートについて具体例を説明させていただきます。まず、車いすの方がバスに乗車される際などに、つくバスの運転手がスロープを出し入れするとともに、乗降の補助として後ろから車いすを押して車内に入れる、あるいは、降車時にスピードが出ないように支えることを実施しています。また、バスの車内に乗車後に、車いすの固定を希望されるお客様に対しては、車いすが動かないよう、ベルト等を装着するといったことのお手伝いも行っています。

また、目の不自由なお客様に対しては、乗降の補助、座席への誘導を運転手が行っています。

○委員　本当によくやっておられるなと感心しながらお話を聞いておりました。ありがとうございました。

○公園・施設課　２点目のご質問の公園施設におけるバリアフリー化の推進については、公園施設を改修する長寿命化計画に基づく工事や、公園の再整備をする場合、新しく遊具等を設置する場合等にバリアフリー化について検討を行っております。

具体的には、例えば令和６年度に完成したみどりの２丁目に位置するみどりの北近隣公園の整備の際に、バリアフリー化について確認をしながら工事を進

めました。また、現在、施工中の手代木公園のテニスコートについても、段差があるため、スロープの設置等について検討しながら、進めている状況です。

さらに、筑波北部公園はインクルーシブ公園として再整備するために設計業務の準備等をしており、今後もバリアフリー化の検討を進めていきたいと考えています。

○委員　新しく公園もできるようですので、そういったことも含めまして、バリアフリー化をよろしくお願いしたいと思います。

○会長　昨今話題の洞峰公園についても同様でしょうか。

○公園・施設課　洞峰公園についても、管理して１年経ち、利用上の支障や管理等の様々な課題感が見えてきているので、市としても、洞峰公園の使い方、あり方、使いやすさ等をこれからも協議会の中で検討していきたいと考えています。

○会長　それでは、ご意見あるいはご質問がある方は、挙手いただければと思います。

○委員　まず、議事資料21ページの「つくタクの利便性向上」についてですが、現在、つくタクは折り畳みの手動車いすは折り畳んでトランクとかに入れることで乗車できますが、電動車いすは乗車できないかなと思います。現在、どのような状況であるかを教えていただきたいです。

また、現在、筑波大学周辺で無人バスの実証実験をしていると思います。私は、外出する際に電動車いすを使うので介助者がつかないのですが、そういう電動車いすユーザーが無人バスに乗車する際は、どのような対応になるのかも教えていただければと思います。

○総合交通政策課　質問の１点目について回答させていただきます。

現状は、電動車いすを載せることが難しい状況です。理由としましては、つくタクはお客様が複数人乗れる乗り合いタクシーで、電動車いすのお客様を乗せようとすると、そのお客様が座席の大半を占めてしまい、他のお客様の乗合

が難しくなるためです。

　また、つくタクの車両はつくば市の持ち物ではなく、各タクシー会社からセダン車両やワゴンタイプの車両を借り上げているため、タクシー会社の車両が電動車いすに対応していないと、つくタクで電動車いすの乗車ができない状況です。

　以上の２点の理由から、電動車いすでつくタクの乗車が難しい状況です。つくタクについては、介護タクシー等と住み分けしていただければと考えています。

○委員　自動運転バスの質問について回答をさせていただきます。

　自動運転バスは、現在、自動運転に向けて技術実証をしているところでございまして、今後、実際にどういった形で運行されていくかについては、決まっていないところでございます。委員のご指摘を踏まえ、例えば、電動車いすユーザーさんの介助等について、バス事業者さんと様々な検討してみて、事業を進めていきたいと思います。

○委員　タクシー会社で導入ができるUDタクシーというものがありまして、複数人が乗車できるようなワンボックスカーのUDタクシーもあります。電動車いすユーザーがつくタクに乗れないというのは、移動に関して痛い問題ですので、ぜひご検討していただければと思います。

○会長　交通の専門家とすると、技術的に無人でバスが運行できたとしても、障害者の方の介助等を考えると、無人でバスを運行するという環境には当分できないだろうと感じています。ロボット技術が向上すればできるかもしれませんが、運転手ではなく他に１人が乗車し、そのようなサービスを行わないと、移動サービスとしては欠陥しているのではないかという考えで交通業界は収束しそうな気配ではあります。

　勿論、無人で運行できる技術は素晴らしいと思いますが、運転しない部分でのサービスは誰かが担わないといけないところは、逃げられないのだろうと思

っています。

その他、ご質問はございますか。

○委員　議事資料16ページの「公園施設におけるバリアフリー化の推進」に関する質問をさせていただきます。

子育て世帯ですと公園を利用することが非常に多くあります。つくば市内も大小様々な公園が多くある中で、トイレが洋式の公園もありますが、和式トイレが残っている公園が数多くあります。子どもたちは、和式トイレには慣れておらず、親として利用するのが難しいので、もし洋式トイレに直せるようであればお願いしたいと思います。

また、公園におむつ交換台がないところがありますし、女性トイレにはおむつ交換台がありますが、男性トイレや多機能トイレにはおむつ交換台がついていない公園もありますので、整備をしていただけるとありがたいなと思っています。

○公園・施設課　まず、トイレについてですが、破損に関わらず洋式化に努めていきたいと考えております。ただ、トイレがある公園が43ヶ所あるため、適宜、進めさせていただければと思います。また、利用者が多いところ、例えば、さくら交通公園とかは優先的に進めてはいますが、遅れている公園もあるかと思いますので、その場合はご連絡いただければ、その公園についても適宜進めていきたいと思っておりますので、お知り合い等にもそのようなことを伝えていただければと思います。

おむつ替え台に関しても、要望があって設置した公園もありますので、利用者の要望と、おむつ替え台スペースを確保でき、設置が可能であるかを検討しながら、進めていきたいと考えております。

○委員　ありがとうございます。

もう１点伺いたいのですが、公園の施設について、つくば市のホームページ等で、公園ごとに洋式トイレかどうか、おむつ交換台があるか分かるようなペ

ージはありますでしょうか。

○公園・施設課　まだそこまで至っていないというのが正直なところです。

市のホームページに、人が集まりそうな大きい公園の紹介ページがありますので、まずはそこから紹介文を入れていきたいと考えております。

唯一、すべての公園の情報が出ているのが遊具に関してであり、遊具に関する分布を掲載していると思いますが、トイレ等の付帯設備については掲載できておりません。

○会長　個人的な話ですが、先日、池袋の開発を見学してきまして、豊島区とていうのは、10年前くらいに消滅都市と言われた場所ですけど、この10年間でガラッと雰囲気が変わり、公園にはベビーカーを引いた方がたくさん集まっています。サンシャインシティの60階の展望台も、そのようなスペースになっていて、親子連れじゃないと入りづらいみたいな雰囲気までしているような、生まれ変わっている様を見てきました。やはりこのような施設ができれば、そこにどんどん人が集まってくるのだと感じました。

そのためには、今ご指摘いただいたような情報だとか、あるいは物理的なトイレサービス、お父様もお母様も対応できるようなサービスというのをヒアリングし、情報集め、施策にいかしていただければと思います。

○委員　２点、質問をさせていただきます。

昨日、未来構想等審議会で、インターロッキングブロックの話がありました。インターロッキングブロックは、バリアフリーと景観を両方兼ね備えることが難しい面があるかと思います。インターロッキングブロックが良いのかというのは、景観から見るのか、バリアフリーで見るのかで異なるかと思うのですが、そこら辺の兼ね合いをお伺いさせていただきたいです。

また、公共資産利活用推進課の意見交換会に参加しているのですが、この公共資産利活用推進課の方もバリアフリーマスタープランの理念をご存じで、開催されていると思うのですが、この会議でお話した内容はできれば共有しても

らいたいと思います。こちらの会議は屋外や交通のバリアフリーで、トイレはあちらの会議でとなってしまいますので、よろしくお願いいたします。

○会長　後者の内容は、この会議だからこれは言わないというのはなくて良くて、この会議では分野や施設等を問わずに意見を言っていただいて構わないと思います。意見については、市役所の中で共有していただくことになりますので、ご遠慮なくご意見いただければと思います。

○事務局　ご質問・ご意見ありがとうございました。会長がおっしゃる通り、後者については、関係しそうな部署には、適宜、共有したいと思いますので、よろしくお願いいたします。

　また、インターロッキングブロックにつきましては、担当課が跨りますので、一般論としてのお話をさせていただきます。ご指摘の通り、インターロッキングブロックは障害者にとっては使いにくい面があるというのも事実で、アスファルトの方が車いすや杖等を利用する方にとっては安全ということはあるかと思われます。

　担当課それぞれが、課題感を認識していると思いますので、その施設の性格や役割等を考慮して、個別に判断をするのが妥当なのかなと思っています。

　また、先ほど委員からバリアフリーの状況を把握できるようなものがないのかご質問がありましたので、１つご紹介させていただきます。

　議事資料 11 ページの「令和６年度の取組」の左側につくば市バリアフリーマップを記載しています。こちらは、紙媒体のものはなく、インターネットでご覧いただくような形式ですが、これがバリアフリーの状況を確認できるものかと思います。具体的に施設を選んでいただく、例えば、公園を選んでいただきますと、どのような設備がある公園かどうか等が把握できるようになっています。残念ながら、トイレの和式、洋式までは対応できてないのかなと思いますが、いくつかこういったところで、情報の提供というのは、努めているところでございます。

○委員　今こういったバリアフリーマップというものがあると知りました。このようなものがあるのであれば、多くの市民の人に知ってもらえると良いかと感じましたので、よろしくお願いします。

○委員　バリアフリーマップですが、新しい公園は掲載出来ていなかったりと、まだ不十分なところがありますので、今後、更新していく予定でございます。

○会長　つくスマをよく使うので、是非、つくスマからダイレクトに行けるようにしていただけると、便利な方が多いのではないかと思います。

　つくバスのロケーション情報もつくスマから直接行けるようになっているので、非常に重宝しています。

○委員　２点ほどお伺いします。

　まず、議事資料 21 ページの「つくタクの利便性の向上」の概要に、電話が繋がらない、予約が取れないと記載があります。シルバークラブの人たちは移動手段が無いので、つくタクにかなりお世話になっているのですが、やはり電話が繋がらないことが多くて、新しいやり方で４月からやるというお話を伺い、楽しみにしていますので、新しいやり方等の住民説明会をやっていただきたいと思います。

　それから、議事資料 27 ページの「本人・家族・地域が一体となった認知症バリアフリーの推進」には、認知症サポーターの活動のことが書いてありますけども、このチームオレンジ５チーム等はどのように募集して、活動をお願いしているのでしょうか。

　認知症サポーターの仕組みというのは、おそらく市役所で講習を受けた人の名簿がないと思います。私もずっと講習を受けていますが、初めて講座を受けたときは、１年後くらいにサポーターの講習会がありましたが、その１回だけで、その後は一切そんな話もないので、おそらく名簿もないのではないかと、申し訳ないですが思っているところです。

　認知症サポーターは大事な仕事だと思っており、ただ講習を受けて終わりで

は、心もとないような感じがするので、このことについてお伺いしたいです。

○総合交通政策課　質問の１点目、議事資料21ページの「つくタクの利便性向上」について回答させていただきます。

お昼に電話をかけると電話が繋がらないことや、電話がやっと繋がったと思ったら予約が埋まってしまい断られたというご意見は市でも承知しています。このような課題を解消するため、令和７年４月１日からつくタクのAIオンデマンドシステム化が始まります。

これにより、インターネットでの予約が可能になるため、１週間前から24時間予約可能になり、予約時間が昼に集中するといったことが防げます。また、AIオンデマンドシステムで配車の効率化が進むため、今までは１時間に１便しか運行できなかったところ、今後は時間等にはよりますが、１時間に複数便を運行することが可能となりますので、なるべく多くの方が利用できるようになると考えています。

インターネットの予約の仕方が分からない方もいらっしゃるかと思いますので、つくタクを自宅から利用している自宅利用登録者の方に対して、４月以降に各地区で実施する説明会の案内を同封した手紙を今月中に発送する予定です。また、生涯学習推進課が実施している出前講座にて、つくタクのインターネット予約の仕方を来年度にお伝えできればと考えています。

○委員　認知症サポーター養成講座につきましては、市民に認知症の方へどのようなサポートが必要かを学んでいただくとていう目的で、周知啓発を行っています。講座を受講後にステップアップ講座等を実施しているところではありますが、ご意見をいただきましたとおり、認知症サポーター養成講座の受講後が明確ではなく、市民に周知が不足しているかと思いましたので、ご意見を踏まえまして、周知を進めていきたいと思います。

○委員　質問が２点ございます。

１点目は、局所的で恐縮ですが、私は４歳と２歳の子どもがいまして吾妻保

育所に通っております。吾妻保育所前の歩道ですが、花壇のようなものが通路に幾つかあり、小学生や幼児だけでなく、自転車も通っているので、危ないと感じています。この花壇が無ければ、見通しが良くなりますが、あることによって自転車がスピード出さないようにさせる等の意図があるかなと思われます。局所的ではありますが、１度ご検討いただけたらなと思います。

２点目は、抽象的な質問になってしまうのですが、「心のバリアフリー」について、様々な施策が行われていることは分かったのですが、効果をどうやって評価されているのかが気になりました。

○事務局　１点目については、設置することが安全なのかどうかというところについては、担当課に確認しないと分からないため、回答を後日共有させていただければと思います。

２点目の心のバリアフリーについては、それぞれの取組みにおいて、利用者アンケートは取っていると思われるのですが、全体の心のバリアフリーの成果や進んでいるのか判断する指標等については、不透明な状況ではあります。バリアフリーマスタープランの取組みを進めいく中で、何らかの形で効果や結果をお見せしたいと考えております。

○委員　追加で１点、議事が戻ってしまうのですが、議事資料４ページ目に移動等円滑化促進地区として「つくば駅周辺地区」と「研究学園地区」と「大曽根・筑穂地区」があり、限られた地域だと感じました。つくば市は、つくば駅周辺や研究学園駅周辺のようなエリアは少ないと思いますが、その他の地域については、大曽根地区の前例を波及させていくという理解でよろしいでしょうか。

○会長　その通りです。

○委員　ありがとうございます。

○委員　議事資料８ページ以降の関連施策の記載の中に当事者、障害者や高齢者と子育て当事者等が関わっているかの記載が欲しいと思いました。先ほど、質

疑になっていた、公園の整備の検討やバリアフリーマップについても、そこに当事者が入っていないと、やっても意味がないものになってしまうかもしれないですし、これまで何度も繰り返されてきた反省でもありますので、可能であれば次年度の報告の際は、当事者がその施策に入っているか、連携できているかという欄を設ける必要があるかと感じました。

また、公園整備の検討やバリアフリーマップについては、実際に当事者の方も入って、検討や協議等をされているのでしょうか。

○事務局　関連施策の進捗状況の記載について、来年度以降、当事者の参加が分かるような様式を検討したいと思います。

○公園・施設課　公園の整備については、質問の回答に該当するか曖昧ですが、基本的には、整備する前に近隣の方にどんな設備を置く等をご説明の上、ご意見を伺い進めております。今後、再整備が予定されている筑波北部公園は、公園のテーマがインクルーシブ公園ですので、ワークショップにより、対象となる方々に意見を伺いながら整備検討を進めております。

また、遊具の修繕ですと、母親クラブ等に、段差があって危ない等の話や要望等を伺いながら進めているところではありますので、すべての当事者を網羅しきれてはいませんが、できる限り皆様に確認しながら進めているところです。

○委員　バリアフリーマップは、国体と障害者スポーツ大会が茨城県で同時に開催された際に作ったものです。項目等に関しては、当事者の方からお話は伺っておりません。今後については、先ほどお話があったトイレの和式・洋式等を含め、ご意見参考にさせていただいて、改善をして参りたいと思います。

○委員　ちなみに、バリアフリーマップに関して、よく耳にするのは、洋式トイレ、和式トイレ、多機能トイレバリアフリートイレがあるというだけではなく、そのトイレの写真があった方が良いと、特に車いすユーザーの方から聞きますので、当事者にご参加いただいた方が手戻りもなくて良いのかなと思いまし

た。

もう１点ですが、市全体で様々な施策を進めてくださっていますけど、庁内の横の連携がまだ取れてないような印象を受けています。この会議のメンバーは公共資産利活用推進課が進めてくださっている公共施設のバリアフリー化のガイドライン策定にも関わっております。

その中で、例えば、トイレはどうあるべきかという議論もしておりますし、今からそれを取りまとめようとしているところで、公園が対象になるのかどうかという議論も途中の段階です。このようなことを、庁内で共有できてないのが、とてももったいないと感じました。

それから、公共施設のバリアフリーを点検していると、一番問題となっており、話がたくさん出てくるのはサインのことです。議事資料 37 ページの統一的なサインのガイドラインは作ろうとしているのでしょうか。それとも、既に完成しているのでしょうか。

実は、このようなサインガイドラインがあることを本日初めて知りまして、おそらく公共資産利活用推進課さんもご存じないかもしれないと感じました。これも、庁内の横のつながりに関連すると思います。是非、この会議の報告等を庁内で行っていただければと思いました。

○事務局　まず、公共資産利活用推進課が実施している会議では、公共施設のマネジメントや推進のあり方、バリアフリーの考え方等をまとめています。その庁内会議のメンバーには、各部の次長が参加しているため、庁内への共有はなされていると感じています。

また、本会議については、業務の関係上、本会議に関わる全部署を呼ぶことが難しいところがあります。そのため、議事録による文字ベースで伝えるだけでなく、より関係する部署へは、この会議でどのような意見が出たか等を担当者レベルで共有することも必要だと思いますので、会議後に共有をするとともに、次年度の開催の際には、公共資産利活用課等に同席いただけるように検討

したいと思います。

○委員　ありがとうございます。よろしくお願いします。

昨年度、バリアフリーマスタープランの本編を作成した際に、小学生中学生でも読めるような「わかりやすい版」も作成してくださったと思うのですが、市内の小中学校で「わかりやすい版」を活用してバリアフリー等の授業をしたというような反響はありましたでしょうか。

○事務局　「わかりやすい版」については、教育部局のみならず全庁的に周知し、必要であれば追加で配布できる体制は整えておりますが、今年度の授業等で使われたか、子どもたちからどのようなリアクションがあったかというお話は把握しきれていないため、活用されたか等を含めて、整理させていただきたいと思います。

○委員　せっかく作ったものなので、できるだけ広く普及することができればいいなと思っています。大学でも授業で活用させてもらいたいと思っています。

最後に、市民から日々いろんな相談や問合せ、苦情が入ってくると思うのですが、その中で移動の円滑化に関する問合せや相談は、どのぐらいの件数ありましたか。

以前、各担当課にあった問合せを取りまとめる仕組みはないとお伺いしたのですが、取りまとめることは難しいのでしょうか。

また、バリアフリーマスタープランに関する問合せは、この１年間でありましたでしょうか。

○事務局　まず、庁内全体の移動の円滑化に関する市民からの問合せの取りまとめですが、市の広聴部門に入った連絡は「市民の声システム」というシステムに必ず登録されますので集計がしやすいのですが、担当課に直接に問合せいただいたものについては、集計しているのか、集計する際の尺度等も担当課の方針によりますので、取りまとめを行うことができていない状況です。

移動等の円滑化について、どのような市民ニーズがあるかは必要な情報かと

思いますので、やり方があるのか検討させていただければと思います。

　また、バリアフリーマスタープラン自体についての問合せは特にありませんでした。

○委員　ありがとうございます。議事資料の最後にあるエスコートゾーンの設置の問合せについても、かなり苦労されたようですので、問合せ先が人によって違うかもしれないですけれど、最終的に解決する方向になるとありがたいなと思います。

　また、なかなか難しいとは思いますが、この会議で設定したモデル地区の問題点、バリアフリーの推進度を評価していくときに、どんな問合せ、あるいは苦情があったのかがデータで把握できるならば、あった方が良いのかなと思い、意見いたしました。

○事務局　今の時点では、難しさも感じているところではありますが、いただいた意見に基づきまして、どこまで実現できるかを検討してみたいと思います。

○委員　議事資料 37 ページの「サインガイドラインによる統一的な案内サインの活用」ですが、これって本当に誰もがわかりやすいユニバーサルデザインのサインなのでしょうか。

○事務局　かなり年数は経っていますが、筑波大学とつくば市の連携事業として策定したもので、庁内や市の施設の案内として屋内、屋外に設置しています。

○委員　このサインですとルビがないので、子どもや障害者が読めないということと、英語も文字サイズが小さいのではないかと、また、黒にオレンジの文字は見にくいのではないかと思い、誰もが分かりやすいと思えませんでした。

○事務局　このサインガイドラインは少し古いものですので、今後どのようにしていくかということは考えなくてはいけないなと課題認識を持っています。ご指摘いただきました、ルビや英語表記の文字の大きさについても含め、今後の検討とさせてください。

○委員　このガイドラインがいつ作成されたかによって、コンセプトが変わって

くると思います。今は、もっとやさしいガイドラインが求められる時代になっていると思いますので、もしかしたら時代遅れになっているいかもしれません。そのような観点からも、１回精査をしていただければと思います。

私から追加で２点意見させていただきます。

１点目は、議事資料８ページ以降の表に、来年度からパーセントでも二重丸でもいいのですが、自己採点をしていただいた方が良いかもしれません。現在は、こんなことを進めていくと未来系の文章で書いてあり、例えば、検討した結果やめたのであれば、それでも構わないので、次年度以降はこのようなことも求められると思いますので、資料の作り方について、対応いただければと思います。

２点目は、歩道の素材の話ですが、私が常日頃思っているのは、朝早くに住宅地でキャリーケースを持って歩いていると、うるさいだろうな、申し訳ないなと思っています。これは、ベビーカーでも同じであり、特に、振動が赤ちゃんに伝わっているかと思うと、歩道あるいは歩道と車道の区別のないような場所もゴムに近いような、音の出ない舗装をしていただけると、ある意味ではバリアがなくなるかと考えています。バリアフリーというテーマではないかもしれませんが、そのような優しさも歩道に求めたいなと思うということを一言申し上げておきたいと思います。

２　議事４　各主体におけるバリアフリー化に向けた取組について

○会長　それでは議題の４番、各主体におけるバリアフリー化に向けた取組についてということで、それぞれ各主体からご説明をお願いしたいと思います。

【委員から資料に基づく説明】

○会長　ありがとうございました。ただいま、３つの団体からのご報告がありましたが、何かご質問がありましたら挙手をいただければと思います。

本日、ご発表されませんでしたけども、首都圏新都市鉄道さんでは、つくば駅の駅機能の整理をこの間まで議論していまして、近日中、あるいは数年内にはもっと使い勝手のいいつくば駅になっていくのだろうと思いますし、それが他の駅にも波及して、つくばエクスプレスがもっと使いやすくなるのだろうと思います。

テーマが変わってしましますが、委員が紹介された西大通りの筑波大学病院西の交差点から南に行った、筑波大学病院がある春日３丁目の交差点は交通事故が多く、県警の方でも問題になっているようです。特に、自転車が相当なスピードで走っているというところでありまして、なるべく自転車のスピードを落とさせようと、国、県、市で進めていると伺っています。また、西大通りを使う方々の安全性も向上させないといけないと、国も認識されていますので、引き続き情報交換等できればと思っています。

ちなみに、エスコートゾーンを設置した交差点は、複雑な交差点ですが、信号から歩行者信号が青の際に音は出ていますか。

○委員　音響式信号なので音が出ます。ただ、この交差点は一直線で行けば渡れるわけではなく、常時左折可のレーンを渡る必要があるため、視覚障害がある方だと、渡るのが難しいと思います。この交差点は、車が突っ込んでくるのではないかという怖さもある交差点です。

つくば市内には、このような交差点がたくさんあると思いますので、エスコートゾーン設置を進めてもらえればと思います。

○委員　左折可の交差点は運転者側も、自転車が飛び込んでくるのではないかと、慎重に運転されていると思いますが、歩行者にも分かりやすいような交差点にしていただければなと思います。

２　議事５　その他

○会長　委員の方で聞き漏らした、これだけは言っておきたいということがあればここの場でお伝えいただければと思います。

３　閉会

○会長　それでは、事務局から来年度以降の予定についてご説明をお願いします。

○事務局　来年度は令和８年２月ごろの開催を予定しております。本会議でいただいたご意見等について、すぐに実行できるものは、次年度の取組にいかすとともに、予算が必要なものはその翌々年度の予算編成につなげるために、年度末開催が適当と考えております。

　来年度改めてご依頼等させていただければと思いますのでよろしくお願いいたします。

○会長　本日はバリアフリーマスタープランの関連施策についてご報告をいただきました。委員の皆様から非常に活発にご意見いただいて、進捗に関して委員がこんなに興味を持っていただき、関心が高まっているということを確認した次第であります。副会長からもご指摘あったように、今後の整理の仕方についても、事務局で慎重にご議論、ご検討いただければと思います。

　積み残しが１つか２つぐらいあったかと思いますが、この会議は１年に１度かもしれませんけども、追加で情報更新があるような事項や、バリアフリーマップ等も、逐次、こんな取組が完成したというような情報等をご紹介していただければと思っております。

　また、委員の皆様で、こんな問題があるぞというのを察知されましたら、是非、事務局にご連絡いただいて、ご対応いただこうと思いますので、どうぞよろしくお願いします。

　この協議会が立ち上がり、議論する場が持てること自体がすごく有意義なこ

とですので、ぜひ皆様もこれをきっかけにしてバリアフリーについてより関心を持っていただいて情報収集していただければと思います。

それでは以上で議事を終了して、進行を事務局に戻したいと思います。

ご協力ありがとうございました。

○事務局　皆様、長時間にわたりご議論いただき誠にありがとうございました。また、たくさんのご意見ありがとうございました。市としてしっかり受けとめ、対応をさせていただければと思います。

それでは、以上をもちまして当会を閉会させていただきたいと思います。

皆様、本日はありがとうございました。

令和６年度つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会　会議次第

日時：令和７年(2025 年)３月 13 日(木) 14 時から
場所：つくば市役所 本庁舎２階 防災会議室２・３

１　開会

２　委員自己紹介

３　会長・副会長選出

４　議事
（1）つくば市バリアフリーマスタープランについて
（2）つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について
（3）関連施策の進捗状況について
（4）各主体におけるバリアフリー化に向けた取組について
（5）その他

５　閉会

配付資料（基礎資料・参考資料）

基礎資料１	高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（抜粋）	P１
基礎資料２	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会開催要項	P４
基礎資料３	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会委員名簿	P６
参考資料１	つくば市附属機関の会議及び懇談会等の公開に関する条例	P７
参考資料２	つくば市情報公開条例（抜粋）	P９

配付資料（議事資料）

議事資料１	つくば市バリアフリーマスタープラン（ポイント）	P１
議事資料２	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について	P６
議事資料３	関連施策の進捗状況	P８
議事資料４	各主体におけるバリアフリー化に向けた取組	P38

令和６年度つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会

配付資料

（基礎資料・参考資料）

基礎資料１	高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（抜粋）	･･･Ｐ１
基礎資料２	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会開催要項	･･･Ｐ４
基礎資料３	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会委員名簿	･･･Ｐ６
参考資料１	つくば市附属機関の会議及び懇談会等の公開に関する条例	･･･Ｐ７
参考資料２	つくば市情報公開条例（抜粋）	･･･Ｐ９

基礎資料１

○高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律（抜粋）

（平成十八年六月二十一日）

（法律第九十一号）

（略）

（移動等円滑化促進方針）

第二十四条の二　市町村は、基本方針に基づき、単独で又は共同して、当該市町村の区域内の移動等円滑化促進地区について、移動等円滑化の促進に関する方針（以下「移動等円滑化促進方針」という。）を作成するよう努めるものとする。

２　移動等円滑化促進方針には、次に掲げる事項について定めるものとする。

一　移動等円滑化促進地区の位置及び区域

二　生活関連施設及び生活関連経路並びにこれらにおける移動等円滑化の促進に関する事項

三　移動等円滑化の促進に関する住民その他の関係者の理解の増進及び移動等円滑化の実施に関するこれらの者の協力の確保に関する事項

四　前三号に掲げるもののほか、移動等円滑化促進地区における移動等円滑化の促進のために必要な事項

３　前項各号に掲げるもののほか、移動等円滑化促進方針には、移動等円滑化促進地区における移動等円滑化の促進に関する基本的な方針について定めるよう努めるものとする。

４　移動等円滑化促進方針には、市町村が行う移動等円滑化促進地区に所在する旅客施設の構造及び配置その他の移動等円滑化に関する情報の収集、整理及び提供に関する事項を定めることができる。

５　移動等円滑化促進方針は、都市計画、都市計画法第十八条の二の市町村の都市計画に関する基本的な方針及び地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（平成十九年法律第五十九号）第五条第一項に規定する地域公共交通計画との調和が保たれたものでなければならない。

６　市町村は、移動等円滑化促進方針を作成しようとするときは、あらかじめ、住

民、生活関連施設を利用する高齢者、障害者等その他利害関係者、関係する施設設置管理者及び都道府県公安委員会（以下「公安委員会」という。）の意見を反映させるために必要な措置を講ずるものとする。

７　市町村は、移動等円滑化促進方針を作成したときは、遅滞なく、これを公表するとともに、主務大臣、都道府県並びに関係する施設設置管理者及び公安委員会に送付しなければならない。

８　主務大臣は、前項の規定により移動等円滑化促進方針の送付を受けたときは、市町村に対し、必要な助言をすることができる。

９　都道府県は、市町村に対し、その求めに応じ、移動等円滑化促進方針の作成及びその円滑かつ確実な実施に関し、各市町村の区域を超えた広域的な見地から、必要な助言その他の援助を行うよう努めなければならない。

１０　第六項から前項までの規定は、移動等円滑化促進方針の変更について準用する。

（平三〇法三二・追加、令二法二八・令二法三六・一部改正）

（移動等円滑化促進方針の評価等）

第二十四条の三　市町村は、移動等円滑化促進方針を作成した場合においては、おおむね五年ごとに、当該移動等円滑化促進方針において定められた移動等円滑化促進地区における移動等円滑化に関する措置の実施の状況についての調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、移動等円滑化促進方針を変更するものとする。

（平三〇法三二・追加）

（協議会）

第二十四条の四　移動等円滑化促進方針を作成しようとする市町村は、移動等円滑化促進方針の作成に関する協議及び移動等円滑化促進方針の実施（実施の状況についての調査、分析及び評価を含む。）に係る連絡調整を行うための協議会（以下この条において「協議会」という。）を組織することができる。

２　協議会は、次に掲げる者をもって構成する。

一　移動等円滑化促進方針を作成しようとする市町村

二　関係する施設設置管理者、公安委員会その他移動等円滑化促進地区における移動等円滑化の促進に関し密接な関係を有する者

三　高齢者、障害者等、学識経験者その他の当該市町村が必要と認める者

3　第一項の規定により協議会を組織する市町村は、同項に規定する協議を行う旨を前項第二号に掲げる者に通知するものとする。

4　前項の規定による通知を受けた者は、正当な理由がある場合を除き、当該通知に係る協議に応じなければならない。

5　協議会において協議が調った事項については、協議会の構成員はその協議の結果を尊重しなければならない。

6　前各項に定めるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項は、協議会が定める。

（略）

つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会開催要項

（開催）

第１条　つくば市における高齢者、障害者等の移動等の円滑化の促進に関する法律第24条の２に規定する移動等円滑化促進方針（以下「バリアフリーマスタープラン」という。）の進捗状況及び変更等について協議するため、つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会(以下「協議会」という。)を開催する。

（協議事項）

第２条　協議会は、次の各号に掲げる事項について協議する。

(1) バリアフリーマスタープランの進捗状況に関すること。

(2) バリアフリーマスタープランの変更に関すること。

(3) その他バリアフリー化の推進に必要な事項に関すること。

（委員）

第３条　協議会は、委員22人以内で組織する。

２　委員は、次に掲げる者をもって構成する。

(1) つくば市

(2) 学識経験者

(3) 施設設置管理者

(4) 公共交通事業者

(5) 関係行政機関

(6) 高齢者、障害者等の関係団体

(7) 市民

(8) 前各号に掲げる者のほか、市長が必要と認める者

（任期）

第４条　委員の任期は依頼年度の末日までとし、任期の途中で委員の交代があった場合は、後任者の任期は前任者の残任期間とする。

（会長及び副会長）

第５条　協議会に会長及び副会長を置く。

２　会長及び副会長は、委員の互選によって定める。

３　副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるとき又は会長が欠けたときは、そ

の職務を代理する。

（会議）

第６条　協議会の会議（以下「会議」という。）は、会長がその議長となる。

２　第３条第１号から第６号及び第８号に規定する委員が会議に出席できないときは、当該委員の指名する者が代理として出席できるものとする。

（庶務）

第７条　協議会の庶務は、政策イノベーション部企画経営課において処理する。

（その他）

第８条　この要項に定めるもののほか、協議会の運営に関し必要な事項は、協議会が定める。

附　則

この要項は、令和７年１月31日から施行する。

つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会委員名簿（令和６年度）

№	団体・組織名	職名	氏名	
1	筑波大学	システム情報系　教授	岡本（おかもと）　直久（なおひさ）	
2	筑波技術大学	産業技術学部　准教授	梅本（うめもと）　舞子（まいこ）	
3	首都圏新都市鉄道株式会社	経営企画部推進役 兼沿線事業課　課長	大貫（おおぬき）　康隆（やすたか）	
4	関東鉄道株式会社	自動車部　部長	廣瀬（ひろせ）　貢司（こうじ）	
5	筑波学園タクシー協同組合	事務局長	鈴木（すずき）　誠（まこと）	
6	一般財団法人つくば都市交通センター	理事	大原（おおはら）　治（おさむ）	
7	茨城県つくば警察署	交通課　課長	前田（まえだ）　正太郎（しょうたろう）	
8	茨城県土木部土浦土木事務所	所長	栗林（くりばやし）　俊一（しゅんいち）　代）上田（うえた）　芳弘（よしひろ）	
9	つくば市福祉団体等連絡協議会	会長	後藤（ごとう）　真紀（まき）	つくば市手をつなぐ育成会
10	つくば市福祉団体等連絡協議会	構成団体代表	生井（なまい）　祐介（ゆうすけ）	つくば自立生活センターほにゃら
11	つくば市障害者自立支援協議会	副座長	飯島（いいじま）　弥生（やよい）	
12	つくば市シルバークラブ連合会	会長	石塚（いしつか）　一夫（かずお）	
13	NPO法人ままとーん	代表	鈴木（すずき）　朱里（あかり）	
14	一般財団法人つくば市国際交流協会	理事長	布浦（ふうら）　万代（まよ）	
15	市民委員		八代（やしろ）　範子（のりこ）	
16	市民委員		大山（おおやま）　創生（はじめ）	
17	市民委員		竹内（たけうち）　美保（みほ）	
18	市民委員		大沼（おおぬま）　直美（なおみ）	
19	つくば市	政策イノベーション部 部長	髙橋（たかはし）　安大（やすひろ）	
20	つくば市	福祉部　部長	根本（ねもと）　祥代（さちよ）	
21	つくば市	都市計画部　部長	大里（おおさと）　和也（かずや）	
22	つくば市	建設部　部長	富田（とみた）　剛（つよし）	

参考資料１

つくば市附属機関の会議及び懇談会等の公開に関する条例

平成29年12月22日
条例第35号

（目的）

第１条　この条例は、附属機関の会議及び懇談会等を公開すること等により、市政運営における透明性の向上を図り、及び市民の市政運営に対する理解を深め、もって開かれた市政の一層の推進に資することを目的とする。

（定義）

第２条　この条例において、次の各号に掲げる用語の意義は、当該各号に定めるところによる。

(1) 附属機関　地方自治法（昭和22年法律第67号）第138条の４第３項に規定する附属機関をいう。

(2) 懇談会等　市民、有識者等のうち執行機関が選任した者から意見、知見等を聴取し、市政運営の参考とすることを主な目的として開催する懇談会、懇話会、検討会、研究会その他市政運営上の会議をいう。

(3) 執行機関　地方自治法第138条の４第１項の規定に基づき市に置かれる執行機関のうち附属機関の属する執行機関又は懇談会等を開催する執行機関をいう。

（会議公開の原則）

第３条　附属機関の会議及び懇談会等は、これを公開する。

（非公開とすることができる会議）

第４条　前条の規定にかかわらず、次の各号のいずれかに該当するときは、執行機関又は附属機関若しくは懇談会等の長は、附属機関の会議又は懇談会等の全部又は一部を非公開とすることができる。

(1) 会議において、つくば市情報公開条例（平成27年つくば市条例第27号）第５条に規定する不開示情報（以下「不開示情報」という。）が発言される見込みがあるとき。

(2) 会議を公開することにより、公正又は円滑な会議の運営に著しい支障が生じ、会議の目的が達成されないと認められるとき。

（会議の非公開の決定方法）

第５条　前条の規定による附属機関の会議及び懇談会等の非公開の決定は、次の各号に掲げる区分に応じ、当該各号に定める方法により行うものとする。

(1) 前条第１号に該当するおそれがあるとき　次のいずれかの方法

ア 執行機関が規則で定める事項を勘案し、決定する方法

イ 附属機関又は懇談会等の長が当該附属機関の会議又は当該懇談会等に諮り、規則で定める事項を勘案し、決定する方法

(2) 前条第２号に該当するおそれがあるとき　附属機関又は懇談会等の長が当該附属機関の会議又は当該懇談会等に諮り決定する方法

（会議開催の事前公表）
第６条　執行機関は、規則で定めるところにより、附属機関の会議及び懇談会等の名称、開催日時その他の規則で定める事項を当該会議を開催する日の７日前までに公表しなければならない。ただし、緊急に附属機関の会議又は懇談会等が開催されるときは、この限りでない。
（会議の傍聴等）
第７条　附属機関の会議及び懇談会等を傍聴することができる者の数は、その都度、執行機関が定める。
２　附属機関の会議又は懇談会等を妨害し、又は人に迷惑を及ぼすと認められる者その他の規則で定める者は、当該会議を傍聴することができない。
３　附属機関の会議又は懇談会等を傍聴する者（以下「傍聴人」という。）は、規則で定める事項を遵守し、及び会場の秩序維持に関して附属機関又は懇談会等の長の指示に従わなければならない。
４　附属機関及び懇談会等の長は、傍聴人が前項の指示に従わないときは、当該傍聴人に対し、退場を命ずることができる。
（会議資料の閲覧）
第８条　執行機関は、附属機関の会議及び懇談会等が公開されるときは、当該会議の資料（不開示情報が記載されているものを除く。以下同じ。）を傍聴人の閲覧に供しなければならない。
（会議録の作成）
第９条　執行機関は、規則で定めるところにより、附属機関の会議及び懇談会等について、公開又は非公開にかかわらず、当該会議終了後遅滞なく会議録を作成しなければならない。
（会議録の写し等の公表）
第１０条　執行機関は、規則で定めるところにより、公開の附属機関の会議及び懇談会等にあっては前条の規定により作成した会議録及び当該会議の資料を、非公開の附属機関の会議及び懇談会等にあってはその概要を記録したものを公表しなければならない。
（公開状況の公表）
第１１条　市長は、規則で定めるところにより、附属機関の会議及び懇談会等の公開状況について、公表しなければならない。
（他の条例に特別の定めがある場合の取扱い）
第１２条　附属機関の会議の公開等について、他の条例に特別の定めがあるときは、その定めるところによる。
（委任）
第１３条　この条例の施行に関し必要な事項は、規則で定める。

参考資料２

つくば市情報公開条例（抜粋）

平成27年７月１日
条例第27号
改正　平成28年３月24日条例第26号　平成29年６月30日条例第22号
令和５年３月30日条例第５号　令和５年３月30日条例第６号

（略）

（行政文書の開示義務）

第５条　実施機関は、開示請求があったときは、開示請求に係る行政文書に次の各号に掲げる情報（以下「不開示情報」という。）のいずれかが記録されている場合を除き、開示請求者に対し、当該行政文書を開示しなければならない。

(1) 個人に関する情報（事業を営む個人の当該事業に関する情報を除く。）であって、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等（文書、図画若しくは電磁的記録に記載され、若しくは記録され、又は音声、動作その他の方法を用いて表された一切の事項をいう。次条第２項において同じ。）により特定の個人を識別することができるもの（他の情報と照合することにより、特定の個人を識別することができることとなるものを含む。）又は特定の個人を識別することはできないが、公にすることにより、なお個人の権利利益を害するおそれがあるもの。ただし、次に掲げる情報を除く。

ア 法令、条例若しくは規則の規定により又は慣行として公にされ、又は公にすることが予定されている情報

イ 人の生命、健康、生活又は財産を保護するため、公にすることが必要であると認められる情報

ウ 当該個人が公務員等（国家公務員法（昭和22年法律第120号）第２条第１項に規定する国家公務員（独立行政法人通則法（平成11年法律第103号）第２条第４項に規定する行政執行法人の役員及び職員を除く。）、独立行政法人等（独立行政法人等の保有する情報の公開に関する法律（平成13年法律第140号）第２条第１項に規定する独立行政法人等をいう。以下同じ。）の役員及び職員、地方公務員法（昭和25年法律第261号）第２条に規定する地方公務員並びに地方独立行政法人（地方独立行政法人法（平成15年法律第118号）第２条第１項に規定する地方独立行政法人をいう。以下同じ。）の役員及び職員をいう。）である場合において、当該情報がその職務の遂行に係る情報であるときは、当該情報のうち、当該公務員等の職及び氏名並びに当該職務遂行の内容に係る部分。ただし、当該公務員等の氏名に係る部分を公にすることにより、当該個人の権利利益を害するおそれがある場合は、当該公務員等の氏名に係る部分を除く。

(2) 個人情報の保護に関する法律（平成15年法律第57号）第60条第３項に規定する行政機関等匿名加工情報（同条第４項に規定する行政機関等匿名加工情報ファイルを構成するものに限る。以下この号において「行政機関等匿名加工情報」

という。）又は行政機関等匿名加工情報の作成に用いた同条第１項に規定する保有個人情報から削除した同法第２条第１項第１号に規定する記述等若しくは同条第２項に規定する個人識別符号

(3) 法人その他の団体（国、独立行政法人等、地方公共団体及び地方独立行政法人を除く。以下この号において「法人等」という。）に関する情報又は事業を営む個人の当該事業に関する情報であって、次に掲げるもの。ただし、人の生命、健康、生活又は財産を保護するため、公にすることが必要であると認められる情報を除く。

ア 公にすることにより、当該法人等又は当該個人の権利、競争上の地位その他正当な利益を害するおそれがあるもの

イ 実施機関の要請を受けて、公にしないとの条件で任意に提供されたものであって、法人等又は個人における通例として公にしないこととされているものその他の当該条件を付することが当該情報の性質、当時の状況等に照らして合理的であると認められるもの

(4) 公にすることにより、公共の安全と秩序の維持に支障を及ぼすおそれがあると実施機関が認めることにつき相当の理由がある情報

(5) 市の機関、財産区、国、独立行政法人等、他の地方公共団体及び地方独立行政法人の内部又は相互間における審議、検討又は協議に関する情報であって、公にすることにより、率直な意見の交換若しくは意思決定の中立性が不当に損なわれるおそれ、不当に市民の間に混乱を生じさせるおそれ又は特定の者に不当に利益を与え若しくは不利益を及ぼすおそれがあるもの

(6) 市の機関、財産区、国、独立行政法人等、他の地方公共団体又は地方独立行政法人が行う事務又は事業に関する情報であって、公にすることにより、次に掲げるおそれその他当該事務又は事業の性質上、当該事務又は事業の適正な遂行に支障を及ぼすおそれがあるもの

ア 監査、検査、取締り、試験又は租税の賦課若しくは徴収に係る事務に関し、正確な事実の把握を困難にするおそれ又は違法若しくは不当な行為を容易にし、若しくはその発見を困難にするおそれ

イ 契約、交渉又は争訟に係る事務に関し、国、独立行政法人等、地方公共団体又は地方独立行政法人の財産上の利益又は当事者としての地位を不当に害するおそれ

ウ 調査研究に係る事務に関し、その公正かつ能率的な遂行を不当に阻害するおそれ

エ 人事管理に係る事務に関し、公正かつ円滑な人事の確保に支障を及ぼすおそれ

オ 独立行政法人等、地方公共団体が経営する企業又は地方独立行政法人に係る事業に関し、その企業経営上の正当な利益を害するおそれ

(7) 法令又は他の条例の規定により公にすることができないと認められる情報

（略）

令和６年度つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会

配付資料

（議事資料）

議事資料１	つくば市バリアフリーマスタープラン（ポイント）	･･･P１
議事資料２	つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について	･･･P６
議事資料３	関連施策の進捗状況	･･･P８
議事資料４	各主体におけるバリアフリー化に向けた取組	･･･P38

つくば市
バリアフリー
マスタープラン
【ポイント】

令和６年(2024年)３月

※本資料は、つくば市バリアフリーマスタープラン策定時に作成した資料です。

つくば市バリアフリーマスタープラン

第１章　バリアフリー法に規定された「バリアフリーマスタープラン」は、**市域全体のバリアフリーに関する方針**等を示す計画であり、策定によって市民・行政・学校・研究機関・事業者・関係団体といった**様々な関係者間でその認識が共有**され、誰もが暮らしやすいまちづくりが推進される。

策定作業の各段階で、市民、福祉団体、有識者、交通事業者、行政機関等で構成された「つくば市バリアフリーマスタープラン策定協議会」において協議を実施。

第２章　基礎調査

○　具体的な計画を練り上げる**前段階で実施**。
○　市民アンケートによる統計的な分析や、各関係団体へのヒアリング調査により顕在化した具体的な困りごと等を把握した上で、実際に街中を歩いてバリアフリーの現状を点検。

市民アンケート

R4.11～12実施

調査対象：
15歳（高校生）以上の男女3,100 人
有効回答数1,039（33.5%）

主な設問：
・普段の外出状況
（頻度、目的、交通手段 など）
・バリアフリーに関する意識
（各施設のバリアフリー、心のバリアフリー　など）

主な結果（概要）

■「バリアフリーのまちづくりのために必要なこと」の設問では、段差の解消や歩道の整備といった**ハード面の整備**を挙げる市民が最多。一方で、**「教育」が最も重要**と回答した市民は、ハード面の整備に次いで多かった。
■「心のバリアフリー」の意味を知っていると答えた市民は、全年代において50%を下回った。
■観光施設については約80%、運動施設については約70%の市民がバリアフリーを感じていない。

ヒアリング調査

R4.11～12実施

調査対象：
肢体・身体障害者団体、視覚障害者団体、聴覚障害者団体、知的障害者支援団体、高齢者団体、子育て支援団体

調査事項：
・普段の徒歩等による移動や各交通手段（鉄道・バス・タクシー）を利用する際の困りごと
・心のバリアフリーに対する考え
・市内のバリアフリー対策への考え　など

主な意見（概要）

■車いす使用者は**歩道における傾斜**に影響を受けやすく、また、視覚障害者は**点字ブロックの汚損**で円滑な移動が損なわれたり、歩道の改修等によって**点字ブロックの直線的な導線**が保たれない場合がある。
■バス車内のIC読取機が片側にしかなく、さらには車両によって取付位置が異なるため、視覚障害者は利用が困難。
■「心のバリアフリー」を育むには、障害者や高齢者といった**多様な方々と関わり合う**ことによって、心理的障壁を取り除くことが大切。
■市の施設においても順次バリアフリー化の対応を進め、特に新設する場合は、**設計段階から障害者団体等の意見を取り入れ**たほうがよい。

まち歩き点検

R5.2実施

対象地区：
・つくば駅周辺地区（３ルート）
・研究学園駅周辺地区（２ルート）
・大曽根・筑穂地区（２ルート）
・天久保地区（２ルート）

参加者：
策定協議会委員、車いす利用者、視覚障害者（全盲・弱視）、聴覚障害者、介助者　など　延べ67名が参加

主な結果（概要）

■「ペデストリアンデッキ上の点字ブロックが商業施設の入口とつながっていない。」、「スロープの勾配が急である場合、車いすで下るのは難しく、かつ恐怖を感じる。」など、**歩道等の移動経路に関して多くの具体的な指摘**。
■「交流センター内にエレベーターがない。」など、**市の施設に関して多くの具体的な指摘**。

第３章　基本理念　　つながりを力に「誰一人取り残さない」まちづくり

○　市民・行政・学校・研究機関・事業者・関係団体などの様々な関係者がしっかりとつながることで、初めて一体的なバリアフリー化が実現できる。
○　SDGsの基本理念である「誰一人取り残さない」という想いを持って、誰もが安心し自分らしく生活できる、持続可能なまちづくりに向けた取り組みを進める。

＜基礎調査から見えた課題＞

徒歩等による移動及び公共交通に関する課題

・段差解消や歩道整備へのニーズ【アンケート】
・点字ブロックの必要性や公共交通への意見【ヒアリング】
・車いすユーザーが利用しやすいスロープの勾配【まち歩き点検】

ソフト面（心のバリアフリー）に関する課題

・「心のバリアフリー」の浸透不足【アンケート】
・市民間の相互理解の重要性【ヒアリング】
・ハード整備を補完する「心のバリアフリー」【まち歩き点検】

市の施設に関する課題

・観光・運動施設におけるバリアフリー化の不足感【アンケート】
・施設整備時における当事者意見の必要性【ヒアリング】
・エレベーターのない公共施設【まち歩き点検】

基本方針

「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良

➢　誰もが移動しやすいまちを目指す。
➢　歩道の段差や傾斜の解消及び効果的な点字ブロックやわかりやすい案内看板の設置などを進める。
➢　切れ目のない保守管理を実施。
➢　施設間における移動の連続性を考慮。
➢　新技術や先進事例を取り入れることを検討。
➢　交通事業者と連携しながら利便性の向上に取り組む。

関連施策

・バリアフリーマップ等を活用した移動等円滑化の促進
・つくばの玄関口のおもてなし機能向上
・歩道の改修時における改善策の検討
・駅前広場におけるバリアフリー化の推進
・歩道における継続的な維持・補修の実施
・新技術を用いた移動の連続性の確保
・合理的配慮支援事業による民間事業所のバリアフリー化の推進

など

「心のバリアフリー」を育む環境づくり

➢　高齢者や障害者などの様々な市民がお互いを理解できる環境を創造。
➢　心のバリアフリーを育む取り組みを進める。
➢　様々な市民による交流を後押し。

・ユニバーサルデザインの理念の浸透
・障害者差別の解消に向けた関係者間の協議の促進
・「心のバリアフリー」を育む学校教育の推進
・本人・家族・地域が一体となった認知症バリアフリーの推進
・日本人と外国人が共生できる環境づくりの推進

など

公共施設におけるバリアフリー化

➢　新たな施設はもとより、既存の施設においてもバリアフリー化を進める。
➢　施設内における合理的配慮の手法も検討。
➢　様々な関係者と連携し、すべての人が使いやすい施設を目指す。

・公共施設におけるバリアフリー化の推進
・職員研修による理解向上・意識啓発の推進
・障害者差別解消法の理念の啓発・周知
・窓口等における新技術の活用
・サインガイドラインによる統一的な案内サインの活用

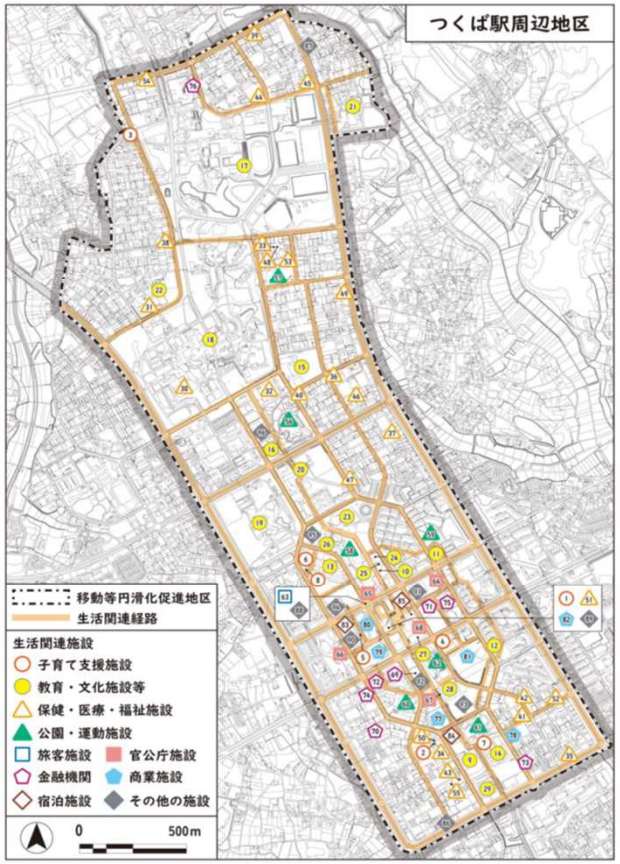
第４章　移動等円滑化促進地区

○　まち歩き点検は、バリアフリー法に即した客観的な指標を用い、候補地区から**多様な特性を持つ地区を選定**し実施。
○　選定された全地区において**一定のバリアフリー化の必要性**が明らかになったことを踏まえ、**移動等円滑化促進地区に設定**。

（４地区のうち２地区を統合し、３地区として設定。）

○　設定した地区を多様な特性を持つモデル地区と捉え、将来的に**類似する地区へ波及させる可能性**も。

つくば駅周辺地区



- ➢　つくば市の玄関口であり、重要な交通結節点。
- ➢　ヒアリング調査では、バリアフリー化の必要性について多くの団体から指摘。
- ➢　つくば駅前からの路線バスやペデストリアンデッキによる移動の連続性がみられる天久保地区等を一体と捉えることで、視覚・聴覚障害者が在籍する筑波技術大学を包含。

研究学園駅周辺地区

- ➢　大型店や市役所が立地し、市民アンケートにおける利用者数はつくば駅周辺よりも多い。
- ➢　鉄道駅を中心とした市街地である万博記念公園駅やみどりの駅周辺へ波及の可能性。

大曽根・筑穂地区

- ➢　つくバス乗降者数がつくば駅に次いで多い。
- ➢　歴史ある市街地も含めることで、市域の多くを占める鉄道駅のない市街地へ波及の可能性。

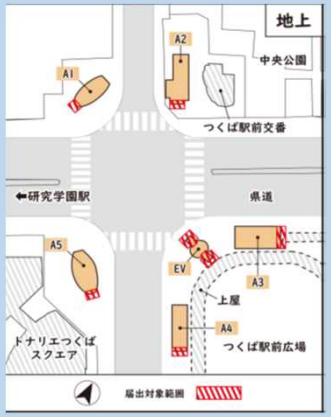
届出制度

※第４章関連

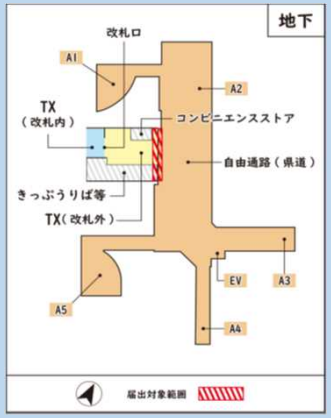
移動等円滑化促進地区における旅客施設や道路の改良等で、他施設と接する部分の構造を変更等する際に市へ届ける制度。

- ➢ バリアフリー法の趣旨に則り、つくば駅・研究学園駅において対象範囲を指定。
- ➢ 制度の対象外であっても、各事業者等と十分に連携することで施設間の移動の連続性を確保。

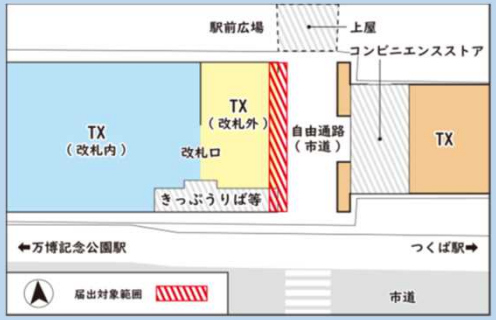
＜届出制度の対象範囲＞



▲つくば駅（地上階）



▲つくば駅（地下階）



▲研究学園駅

第６章　評価・見直し

- ➢ 継続的なバリアフリー化を推進すべくPDCAサイクルで評価・見直し。
- ➢ 評価・見直しにあたっては、新たな体制を構築予定。

第５章　心のバリアフリー

- ➢ 心のバリアフリーの推進に当たり、行政・事業者・市民の役割を明記。

それぞれの役割を果たしながら一体的に推進

行政	：多様な関係者と協力しながら、広報活動、啓発活動、教育活動等を推進し、市民一人ひとりの関心と理解を向上させる。
事業者	：社員教育を推進し、ユニバーサルデザインの考え方を取り入れながら、高齢者や障害者などの多様なニーズに応える商品やサービスの提供に努める。
市民	：一人ひとりがバリアフリーへの関心を深め、多様な他者とコミュニケーションを取りながら、お互いが相手を理解し尊重することができる環境づくりを推進する。

- ➢ サインやシンボルマークの持つ意味やバリアフリー施設・設備への理解の必要性を明記。

▲耳マーク

聞こえが不自由なことを表すと同時に、聞こえない人・聞こえにくい人への配慮を表す

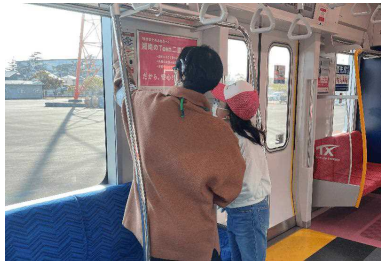
義足等を使用する方、内部障害や難病の方、知的障害や精神・発達障害の方、妊娠初期の方等における配慮の必要性を周囲に知らせる

ヘルプマーク▶

▼国による啓発ポスター

国では、鉄道やバスの座席の利用について真に必要な方が優先的に使用ができるよう、ポスターを作成し広報啓発を実施

- ➢ 各関係者における具体的な取り組み事例も明記することで、バリアフリー化推進の機運を醸成。



ＴＸの車両を利用したゲーム感覚でユニバーサルデザインを学ぶ取り組み

筑波技術大学の協力の下、疑似体験等で市職員の意識を高める取り組み

つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について

１　バリアフリーマスタープランの評価・見直しについて

(1) バリアフリー法の規定

（移動等円滑化促進方針の評価等）

第二十四条の三

市町村は、移動等円滑化促進方針を作成した場合においては、おおむね五年ごとに、当該移動等円滑化促進方針において定められた移動等円滑化促進地区における移動等円滑化に関する措置の実施の状況についての調査、分析及び評価を行うよう努めるとともに、必要があると認めるときは、移動等円滑化促進方針を変更するものとする。

(2) つくば市バリアフリーマスタープランの記載

（第６章）

マスタープランの進捗評価については、段階的・継続的にバリアフリー化を推進する観点から、様々な関係者と連携しながら PDCA サイクルのスパイラルアップを図っていくことが重要です。

マスタープランを見直す際は、社会情勢の変化や上位関連計画との整合を図るとともに、基本理念や基本方針に沿った各施策の進捗確認及び効果検証を実施し、改善策や新たに必要となる取り組みについて検討します。

また、具体的な取り組みである関連施策については、原則、毎年度の進捗状況を確認しながら、着実なステップアップを目指します。

■ 新たな協議会を組織し、毎年度、関連施策の進捗状況を確認するとともに、必要な場合、５年後をめどに、マスタープランの見直しについて検討を行う。
（バリアフリー法第二十四条の四にも基づく協議会となる。）

■ マスタープランの対象が市全域であり、各関連施策も基本的に市全域を念頭に置いたものであることから、移動等円滑化促進地区のみを評価等するのではなく、関連施策の進捗確認やその他の好事例の共有により市全域のバリアフリー化を推進する。

2　つくば市バリアフリーマスタープラン推進協議会について

(1) 協議事項

ア　関連施策の進捗確認　▶ 毎年度１回程度

27 の関連施策の進捗状況を確認し、実施にあたって望ましい方向性やブラッシュアップができる点等について協議する。

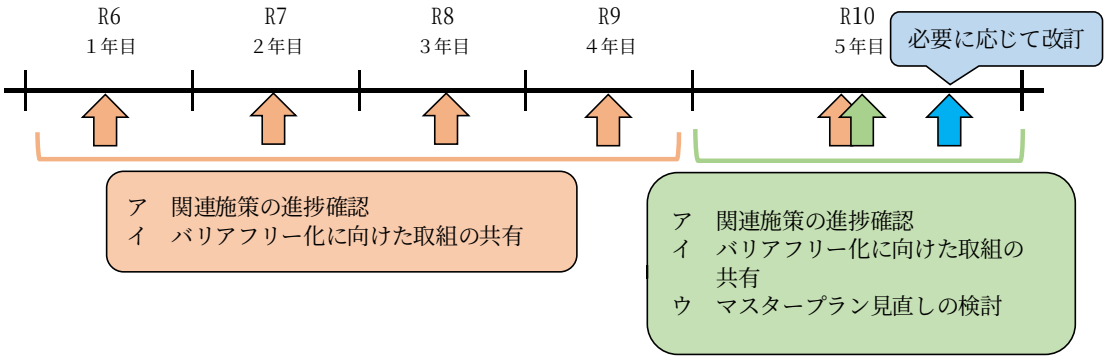
イ　バリアフリー化に向けた取組の共有　▶ 毎年度１回程度

各主体におけるバリアフリー化に向けた取組を共有し、実施にあたって望ましい方向性等について協議する。

ウ　マスタープラン見直しの検討　▶ ５年後を目安に必要に応じて

ア、イを踏まえて、関連施策や移動等円滑化促進地区の追加等、マスタープラン見直しの必要性について検討する。

〇想定スケジュール



(2) 委員

バリアフリー化の推進に向けて多様な視点を持ち寄るため、マスタープラン策定協議会の委員を基本した多様な関係者により構成する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策一覧

番号	施策名	担当部課	概要
基本方針１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
1	バリアフリーマップ等を活用した移動等円滑化の推進	福祉部障害者地域支援室 都市計画部総合交通政策課	公共施設や商業施設におけるバリアフリー設備情報等をまとめた「つくば市バリアフリーマップ」を更新するとともに、市内に発着点がある公共交通を網羅した公共交通マップや、公共交通事業のガイドを作成・配布し、すべての方が安心して移動できる環境づくりを継続して進めていく。
2	つくばの玄関口のおもてなし機能向上	都市計画部学園地区市街地振興課	つくばの玄関口であるつくば駅周辺におけるイベント情報の発信や誰でも分かりやすい案内表示等を検討し、おもてなし機能の向上を図る。
3	駅前広場におけるバリアフリー化の推進	建設部公園・施設課	駅前広場においては、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化に対する見直し等を行い、改修の際は、可能な限り周辺施設等との連続性を確保し、駐車場における利便性の向上を含め、つくば市の玄関口としてふさわしい駅前広場となるよう検討する。
4	つくバスにおける乗り降りのしやすさの向上	都市計画部総合交通政策課	バス乗降の際は、運転手によるソフト面のサポートとあわせて、乗降場所のハード面における乗り降りのしやすさも重要となることから、誰もが利用しやすい乗降場所となるよう継続的に検討していく。
5	歩道の改修時における改善策の検討	建設部道路管理課	市道において、バリアフリー化の必要性を考慮し、改修に向けた判断を行う。また、改修の際は、国のガイドライン等を参考とした上で、可能な限り歩道の段差や傾斜の改善と適切な点字ブロックの配置を検討する。
6	公園施設におけるバリアフリー化の推進	建設部公園・施設課	公園施設においては、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化に対する見直し等を行い、改修の際は、可能な限り公園内における移動の円滑性を確保するとともに、公園外との移動の連続性を確保できるよう検討する。
7	歩道における継続的な維持・補修の実施	建設部道路管理課	既存の歩行空間の状況を点検し、誰もが歩きやすい歩道を目指して、継続的な維持・補修の実施に努める。
8	新技術を用いた移動の連続性の確保	都市計画部総合交通政策課	新技術の実装に向け、複数関係者の連携の下で実証実験を行い、移動や乗継における連続性・安全性・有用性といった検証を踏まえ、本導入への調整を進める。
9	合理的配慮支援事業による民間事業所のバリアフリー化の推進	福祉部障害者地域支援室	市内小売店舗等の事業者が障害者の来店に対応できるよう、段差改修工事や物品購入費用の一部、コミュニケーションツール購入費用を補助し、民間事業者における合理的配慮の取り組みを支援する。
10	つくバスの利便性向上	都市計画部総合交通政策課	バス停圏域を500m から300m にすることで、地域からの要望等の移動需要に合わせ、居住地により近い場所にバス停留所を設置することで利便性の向上を図る。
11	つくタクの利便性向上	都市計画部総合交通政策課	つくタクにおける「電話がつながらない」、「予約が取れない」といった利便性における課題や、乗合率及び収支率が低いことによる持続可能性における課題を改善するため、ＡＩオンデマンドシステムの導入に向けた検討を進める。

番号	施策名	担当部課	概要
12	交通事業者との連携	都市計画部総合交通政策課	各種協議会、会議体等を通じ、ＴＸ、バス事業者及びタクシー事業者並びに近隣の自治体と連携を図り、公共交通の乗継場所やダイヤ改正時の乗継時間の調整、催事や運行管理等に係る情報の共有を図る。
基本方針２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
13	ユニバーサルデザインの理念の浸透	政策イノベーション部企画経営課	ユニバーサルデザインの理念を広く周知することで、バリアフリーマスタープランとの相乗効果をもたらし、多様な関係者におけるバリアフリー化の取り組みの後押しにつなげる。
14	妊産婦への理解の促進	こども部こども未来センター	マタニティマークキーホルダーを配布し広く活用してもらうとともに、マタニティマークを見かけた際の心づかい等を周知することにより、妊産婦にやさしい環境づくりを推進する。
15	障害者差別の解消に向けた関係者間の協議の促進	福祉部障害者地域支援室	地域の障害福祉関係者が集う場において、各関係者が障害者差別の解消や合理的配慮に係る状況を十分に把握することで、周知方法や啓発活動に向けた意見交換や協議を促進させる。
16	「心のバリアフリー」を育む学校教育の推進	教育局学び推進課	教育活動の全体を通じた道徳教育や人権尊重の精神を涵養する人権教育、さらには、つくばスタイル科における福祉教育を推進するとともに、教職員においても研修等を進めていく。
17	本人・家族・地域が一体となった認知症バリアフリーの推進	福祉部地域包括支援課	認知症の本人同士が自らの体験や要望などを語り合う場や、本人をはじめ家族や地域の人、専門職がそれぞれの情報を共有する場を作り出すとともに、本人や家族を応援する「認知症サポーター」を着実に養成していくことで、認知症の方が地域の中で安心して暮らすことのできる認知症バリアフリーを推進していく。
18	スポーツやレクリエーション活用を通じた交流機会の創出	市民部スポーツ振興課 福祉部障害者地域支援室、高齢福祉課	「スポーツフェスティバル&つくパラ」や「おひさまサンサン生き生きまつり」をはじめとした様々な市民の交流機会を創出し、障害者スポーツを通じた理解の増進や、レクリエーション活動を通じた市民相互の理解といった心のバリアフリーを育む取り組みを推進する。
19	ジオガイド等を対象とした講座による啓発の促進	経済部ジオパーク室	筑波山地域ジオパークにおける認定ジオガイド等を対象とし、ユニバーサルデザインを始めとした講座を開催することで、各ジオガイドにおける「心のバリアフリー」の啓発を促進する。
20	交通安全教室による啓発の推進	建設部防犯交通安全課	子どもからお年寄りまでの多様な市民に交通安全教室を実施し、歩行時や自転車運転時、自動車運転時における交通ルール等を啓発することで、通行者同士が思いやりを持ち、気持ちよく移動ができる環境を創出する。
21	日本人と外国人とが共生できる環境づくりの推進	市長公室国際都市推進課	日本人と外国人がともに安全で安心して暮らせる環境を目指し、児童・生徒を対象に異文化への理解を深めるための講座を開催するとともに、外国人相談窓口の運営や外国語広報紙・多言語ホームページにおける情報発信等、地域における外国人住民の生活を円滑化するための支援を実施する。
22	性的少数者への理解を促進するためにセミナーの開催	市長公室ダイバーシティ推進室	性的多様性に関する意識醸成を図るため、セミナーを継続的に実施する。

番号	施策名	担当部課	概要
基本方針３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
23	公共施設におけるバリアフリー化の推進	財務部公共資産利活用推進課	つくば市公共施設バリアフリー化整備方針を策定し、施設整備の設計段階で障害者・高齢者等の意見を取り入れる仕組みを構築することを明記し、より望ましい施設のバリアフリー化を促進する。
24	職員研修による理解向上・意識啓発の推進	総務部人事課	各障害の疑似体験や、障害者との交流活動等による研修を実施することで、障害者に対する合理的配慮を学ぶとともに、認知症サポーター養成講座やLGBTQ+の人権課題についても、配慮事項や留意点などの具体的なポイントを学ぶことで、市民の視点に立ったサービスの提供を目指す。
25	障害者差別解消法の理念の啓発・周知	総務部人事課 福祉部障害者地域支援室	障害者差別解消法に掲げる「不当な差別的取扱いの禁止」や「合理的配慮の提供」等について、職員への研修・啓発を実施することによって、職員が障害の特性を理解した上で、障害者に適切に対応できる公共施設を目指すとともに、市民や事業者等に対しても障害者差別解消法についての周知を進める。
26	窓口等における新技術の活用	政策イノベーション部科学技術戦略課	認識した音声をリアルタイムで字幕表示する透明ディスプレイ（シースルーキャプションズ）を窓口等で活用することで、声を聞き取りづらい方とのコミュニケーションの円滑化を図る。
27	サインガイドラインによる統一的な案内サインの活用	政策イノベーション部企画経営課	市の施設等においては、ユニバーサルデザインを踏まえた統一的な案内サインとなるよう、サインガイドラインを必要に応じて適切に活用していく。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

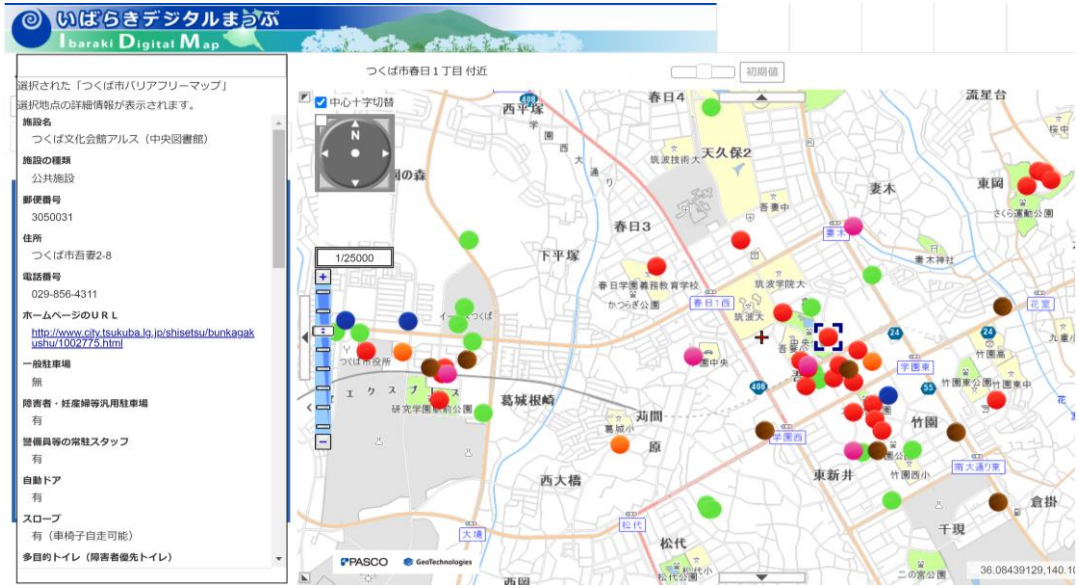
（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	１	バリアフリーマップ等を活用した移動等円滑化の推進	担当部課	福祉部障害者地域支援室 都市計画部総合交通政策課
概要	公共施設や商業施設におけるバリアフリー設備情報等をまとめた「つくば市バリアフリーマップ」を更新するとともに、市内に発着点がある公共交通を網羅した公共交通マップや、公共交通事業のガイドを作成・配布し、すべての方が安心して移動できる環境づくりを継続して進めていく。			

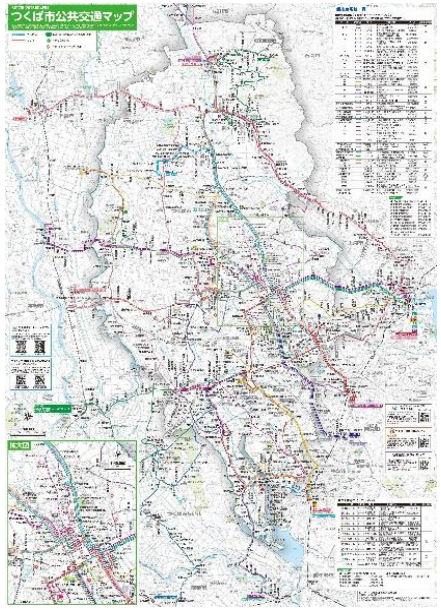
令和６年度の取組

実施内容

・「つくば市バリアフリーマップ」は、令和６年度中に更新作業を実施する予定。
・「つくば市公共交通マップ」は、令和７年(2025年)４月版を広報つくば（令和７年(2025年)３月１日号）と併配して全戸配布する予定。



つくば市バリアフリーマップ



つくば市公共交通マップ
（令和７年(2025年)４月版）

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・つくば市バリアフリーマップは、市ホームページで最新情報が見られるように今後も定期的に情報の更新を行う。
・つくば市公共交通マップは、今後も最新の情報に更新（１年に１回）し、市ホームページなどへ掲載する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年（2025年）２月14日時点）

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	2	つくばの玄関口のおもてなし機能向上	担当部課	都市計画部学園地区市街地振興課
概要	つくばの玄関口であるつくば駅周辺におけるイベント情報の発信や誰でも分かりやすい案内表示等を検討し、おもてなし機能の向上を図る。			

令和６年度の取組	実施内容						
	つくば駅周辺における案内機能や情報発信機能の現状の整理及び課題の抽出を行い、おもてなし機能向上のために必要な取組について検討を進めた。また、つくばエクスプレス（TX）を運営する首都圏新都市鉄道株式会社が主催する「駅機能のあり方勉強会」に参加し、有識者及び関係者からつくば駅のあり方に関する意見を聞いた。						
	対象地区						
	市全域		つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）	○	研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）
今後の取組	令和６年度の調査を踏まえ、関係者等と協議を行い、おもてなし機能向上のために必要な取組の検討を進める。						

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	1　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	3	駅前広場におけるバリアフリー化の推進	担当部課	建設部公園・施設課
概要	駅前広場においては、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化に対する見直し等を行い、改修の際は、可能な限り周辺施設等との連続性を確保し、駐車場における利便性の向上を含め、つくば市の玄関口としてふさわしい駅前広場となるよう検討する。			
令和６年度の取組	実施内容			
	駅前広場においては、つくば市の玄関口としてふさわしい駅前広場となるよう、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化の検討を課内で行った。			

対象地区							
市全域		つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）	○	研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）	○	大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	バリアフリー化の検討を継続し、修繕工事等を行う際には、可能な限り周辺施設等との連続性の確保と、駐車場における利便性の向上が図れるような改修を行う。

基本方針	1　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	4	つくバスにおける乗り降りのしやすさの向上	担当部課	都市計画部総合交通政策課
概要	バス乗降の際は、運転手によるソフト面のサポートとあわせて、乗降場所のハード面における乗り降りのしやすさも重要となることから、誰もが利用しやすい乗降場所となるよう継続的に検討していく。			

令和６年度の取組

実施内容

・バス停留所のバリアフリー化のため、つくバス谷田部シャトル「みどりの駅入口」バス停留所の切り下げ工事を行った。
・旧茎崎庁舎跡地の整備による「茎崎窓口センター」バス停留所の移設に伴い、バス停留所の進入口の段差解消を行った。

「みどりの駅入口」の切り下げ工事後

「茎崎窓口センター」の段差解消

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

今後もバス利用者や地域住民の意見などを踏まえながら、バス停留所のバリアフリーなどバス待ち環境の整備を進める。

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	5	歩道の改修時における改善策の検討	担当部課	建設部道路管理課
概要	市道において、バリアフリー化の必要性を考慮し、改修に向けた判断を行う。また、改修の際は、国のガイドライン等を参考とした上で、可能な限り歩道の段差や傾斜の改善と適切な点字ブロックの配置を検討する。			

令和６年度の取組

実施内容

歩道の改修工事は実施していないが、局所的な維持補修工事を実施した。

段差の様子

改修後

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

路線での歩道改修を行う際には、段差の解消やバリアフリー化（点字ブロックの新設等）を実施する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	6	公園施設におけるバリアフリー化の推進	担当部課	建設部公園・施設課
概要	公園施設においては、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化に対する見直し等を行い、改修の際は、可能な限り公園内における移動の円滑性を確保するとともに、公園外との移動の連続性を確保できるよう検討する。			

令和６年度の取組

実施内容
公園施設においては、公園外との移動の連続性を確保できるよう、市民の利便性等を考慮した上で、バリアフリー化の検討を課内で行った。

対象地区							
市全域	○	つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	バリアフリー化の検討を継続し、修繕工事等を行う際には、可能な限り公園内における移動の円滑性及び公園外との移動の連続性が確保できるような改修を行う。

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	7	歩道における継続的な維持・補修の実施	担当部課	建設部道路管理課
概要	既存の歩行空間の状況を点検し、誰もが歩きやすい歩道を目指して、継続的な維持・補修の実施に努める。			

令和６年度の取組

実施内容

道路パトロールで発見した道路破損や、市民等の通報により確認した道路破損等について、補修工事を行った。

段差の様子

改修後

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・道路パトロールを定期的に実施する。また、市民からの連絡があった際には、速やかに現地を確認する。
・道路破損等については、随時、維持補修工事を行う。

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	8	新技術を用いた移動の連続性の確保	担当部課	都市計画部総合交通政策課
概要	新技術の実装に向け、複数関係者の連携の下で実証実験を行い、移動や乗継における連続性・安全性・有用性といった検証を踏まえ、本導入への調整を進める。			

令和６年度の取組

実施内容

・令和５年(2023年)５月～６月、市、首都圏新都市鉄道株式会社（つくばエクスプレスの運行事業者）及び筑波技術大学の３者連携で、視覚障害者向けナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）（※）」の導入実証実験を行った。
・実証実験で安全性や有用性が確認できたことから、首都圏新都市鉄道株式会社と共同で令和６年(2024年)11月１日からつくば駅～つくばセンターバスターミナルの各乗降場所間に本格導入した。

（※）shikAI（シカイ）は、視覚障害者誘導用ブロックのうち点状ブロック（警告ブロック）にQRコードを敷設し、iPhoneのリアカメラで読み取ることで、現在地から目的地までの移動ルートを導き出し、音声で目的地まで案内するシステム。

shikAIの利用イメージ

shikAIで読み取るQRコード

対象地区

市全域		つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）	○	研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

利用状況などを見ながら市内のつくばエクスプレスの他の駅（研究学園駅、万博記念公園駅、みどりの駅）への導入を検討する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	9	合理的配慮支援事業による民間事業所のバリアフリー化の推進	担当部課	福祉部障害者地域支援室
概要	市内小売店舗等の事業者が障害者の来店に対応できるよう、段差改修工事や物品購入費用の一部、コミュニケーションツール購入費用を補助し、民間事業者における合理的配慮の取り組みを支援する。			
令和６年度の取組	実施内容			
	つくば市合理的配慮支援事業補助金について、つくば商工会だより（令和６年(2024年)４月号）及び市広報紙（令和６年(2024年)12月号）への記事掲載により周知啓発を行った。また、令和７年(2025年)１月現在の当該補助金交付は３件で、いずれも工事施工費の補助となっている。			
	対象地区			

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	令和６年度から民間事業者も合理的配慮の提供が義務となったことから、具体的な配慮を検討しやすくするために、引き続き当該補助金制度を周知していく。

基本方針	1　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	10	つくバスの利便性向上	担当部課	都市計画部総合交通政策課
概要	バス停圏域を500m から300m にすることで、地域からの要望等の移動需要に合わせ、居住地により近い場所にバス停留所を設置することで利便性の向上を図る。			

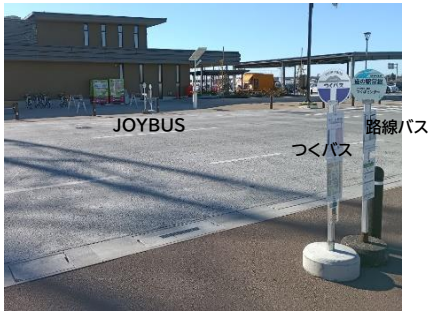
令和６年度の取組

実施内容

【令和６年(2024年)４月改正】
・地元住民などの要望を踏まえ、４つのバス停留所を新設した。
　①「一ノ矢交差点」（北部シャトル）、②「高崎中学校」（南部シャトル）、③「羽成児童公園」（自由ケ丘シャトル）、④「茎崎高校北」（自由ケ丘シャトル）

【令和６年(2024年)10月改正】
・近隣自治体との広域連携の観点から、西部シャトルを西部シャトルとみどりのシャトルに分割し、西部シャトルは「やすらぎの里しもつま（下妻市）」、みどりのシャトルは「道の駅常総（常総市）」に接続した。また、吉沼シャトルは、起終点をとよさと病院から「やすらぎの里しもつま」に延伸した。なお、「やすらぎの里しもつま」で下妻市の実証実験バスに、「道の駅常総」で常総市コミュニティバス「JOYBUS」に乗換することが可能である。
・筑波山ゲートパークの利用促進及び地域の活性化のため、小田シャトルにバス停留所「筑波山ゲートパーク入口」を新設した。

◀「やすらぎの里しもつま」のバス乗降場所



◀「道の駅常総」のバス乗降場所

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・国が運転士の労働環境改善を目的として定めている「自動車運転者の労働時間等の改善のための基準（改善基準告示）」の改正に伴い、運転士の労働可能時間が減少することに加え、昨今の運転士不足も重なり、つくバスは、令和６年(2024年)４月１日に全シャトルで減便を伴う時刻表の改正を行った。未だに公共交通を取り巻く状況は厳しい中ではあり、増便等に対応できるよう、バス会社に対するバス運転士採用支援などバス運転士確保に向けた検討を進める。
・今後バス運転士の確保ができた場合には、関東鉄道常総線沿線の高校への通学利用を見込み、「道の駅常総」から「三妻駅」、「やすらぎの里しもつま」から「宗道駅」へ延伸することを検討する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	１　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	11	つくタクの利便性向上	担当部課	都市計画部総合交通政策課
概要	つくタクにおける「電話がつながらない」、「予約が取れない」といった利便性における課題や、乗合率及び収支率が低いことによる持続可能性における課題を改善するため、ＡＩオンデマンドシステムの導入に向けた検討を進める。			

令和６年度の取組

実施内容

・プロポーザル審査を経てCommunity Mobility社（システム会社）と契約を行い、令和７年(2025年)４月からつくタクへのAIオンデマンドシステム導入に向け、国土交通省への申請手続きなどを進めている。
・AIオンデマンドシステムを導入することで、電話予約だけでなくWeb予約（24時間予約可能）が追加になるとともに、これまでの１時間１便運行から１時間複数便運行へ変更になることで、予約が取りやすくなる。
・詳細な内容は、広報つくば（令和７年(2025年)３月１日号）で周知するとともに、３月末頃につくタクガイド（令和７年(2025年)４月版）を窓口センターなどで配布する。

▼Web予約の流れ（イメージ画面）

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

Web予約の普及のため、住民説明会や出前講座などで利用方法を周知する。

基本方針	1　「誰もが移動しやすいまち」の実現に向けた整備・改良に取り組みます			
施策名	12	交通事業者との連携	担当部課	都市計画部総合交通政策課
概要	各種協議会、会議体等を通じ、ＴＸ、バス事業者及びタクシー事業者並びに近隣の自治体と連携を図り、公共交通の乗継場所やダイヤ改正時の乗継時間の調整、催事や運行管理等に係る情報の共有を図る。			

令和６年度の取組

実施内容

・学識有識者、交通事業者、市民代表など34名の委員で構成された「つくば市公共交通活性化協議会」を以下のとおり開催し、つくバスのダイヤ改正などの審議を行った。

＜第１回：令和６年(2024年)７月４日＞
議題：つくバスの令和６年10月改正など
＜第２回：令和６年(2024年)９月９日＞
議題：公共ライドシェアの事業計画など
＜第３回：令和６年(2024年)11月12日＞
議題：松代南循環の実証期間延長など
＜第４回：令和７年(2025年)１月27日＞
議題：つくバス、つくタクの令和７年４月改正、
第二次つくば市地域公共交通計画の方向性案など

◀ つくば市公共交通活性化協議会の様子

・つくば市と周辺自治体６市（下妻市、桜川市、筑西市、常総市、牛久市、つくばみらい市）で構成された「公共交通網の広域連携を図る検討会議（事務担当者会議）」を令和６年(2024年)７月に開催し、公共交通に関する情報共有を図った。また、令和７年(2025年)１月から４市（つくば市、土浦市、下妻市、牛久市）連携事業の「地域連携公共ライドシェア」を実施することから、本会議に新たに土浦市が加った。

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

引き続き各種協議会、会議体等を通じ、TX、バス事業者及びタクシー事業者並びに近隣自治体と連携を図りながら、令和７年度中に「第二次つくば市地域公共交通計画」を策定する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	13	ユニバーサルデザインの理念の浸透	担当部課	政策イノベーション部企画経営課
概要	ユニバーサルデザインの理念を広く周知することで、バリアフリーマスタープランとの相乗効果をもたらし、多様な関係者におけるバリアフリー化の取り組みの後押しにつなげる。			

令和６年度の取組

実施内容

誰もが安全に、安心して、快適に暮らせるまちづくりの基本的な方針である「ユニバーサルデザイン基本方針」やイベントの準備段階や開催時の配慮ポイントを確認する「ユニバーサルデザイン・チェックシステム」等を市ホームページにおいて周知した。

ユニバーサルデザインをわかりやすく伝えるためのパンフレット

ユニバーサルデザイン・
チェックシステム

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

引き続き市ホームページや関係部署との連携により、配慮ポイントやユニバーサルデザインの理念を周知していく。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	14	妊産婦への理解の促進	担当部課	こども部こども未来センター
概要	マタニティマークキーホルダーを配布し広く活用してもらうとともに、マタニティマークを見かけた際の心づかい等を周知することにより、妊産婦にやさしい環境づくりを推進する。			

令和６年度の取組

実施内容
・母子健康手帳交付時に、妊婦に対して、「マタニティマークキーホルダー」を配布している。 ・令和６年度中に市ホームページで「マタニティマーク」啓発ページを作成予定。

対象地区							
市全域	○	つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	引き続き、マタニティマークキーホルダーを配布し広く活用してもらうとともに、市ホームページでマタニティマークを見かけた際の心づかい等を周知する。

つくば市バリアフリーマスタープラン　関連施策の進捗状況

（令和７年(2025年)２月14日時点）

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	15	障害者差別の解消に向けた関係者間の協議の促進	担当部課	福祉部障害者地域支援室
概要	地域の障害福祉関係者が集う場において、各関係者が障害者差別の解消や合理的配慮に係る状況を十分に把握することで、周知方法や啓発活動に向けた意見交換や協議を促進させる。			

令和６年度の取組

実施内容
今年度内に、地域の障害福祉関係者が集う場である、障害者差別解消地域協議会の開催を予定している（令和７年(2025年)３月下旬）。

対象地区							
市全域	○	つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	継続的に当該協議会を実施し、市内外の障害者差別や合理的配慮に関する情報共有と、周知啓発にかかる意見交換を行う。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	16	「心のバリアフリー」を育む学校教育の推進	担当部課	教育局学び推進課
概要	教育活動の全体を通じた道徳教育や人権尊重の精神を涵養する人権教育、さらには、つくばスタイル科における福祉教育を推進するとともに、教職員においても研修等を進めていく。			

令和６年度の取組	実施内容						
	心のバリアフリーの重要性を児童生徒に伝え、他者理解や共生社会の実現に向けた意識を育む活動を教科横断的に推進したり、学校行事などを通して行ったりしている。教職員の研修については、人権（LGBTQ）に対する理解を深めるための研修を行っている。						
	対象地区						
	市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）
今後の取組	障害や多様性に対する理解を深めるため、引き続き児童生徒、教職員ともに「心のバリアフリー」を育む取り組みを継続していく。						

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	17	本人・家族・地域が一体となった認知症バリアフリーの推進	担当部課	福祉部地域包括支援課
概要	認知症の本人同士が自らの体験や要望などを語り合う場や、本人をはじめ家族や地域の人、専門職がそれぞれの情報を共有する場を作り出すとともに、本人や家族を応援する「認知症サポーター」を着実に養成していくことで、認知症の方が地域の中で安心して暮らすことのできる認知症バリアフリーを推進していく。			

令和６年度の取組

実施内容

・認知症本人や介護をしている家族が日々の思いを自由に語りあう交流の場として、認知症本人ミーティング（交流会）、家族ミーティング（交流会）を開催し、これまで延べ本人３名、家族７名の参加があった（令和７年(2025年)３月にも開催予定）。
・認知症の人や家族だけでなく、地域住民が気軽に集える場としてのオレンジカフェ（認知症カフェ）を市内８か所で毎月１回開催し、令和６年(2024年)12月末で延べ765名が参加した。
・幅広い世代を対象に認知症サポーター養成講座を実施し、令和６年(2024年)12月末で901名が講座を受講した。認知症サポーターがチームを組んで認知症の人の見守りや活動支援を行うチームオレンジ５チームも活動を行っている。

オレンジカフェの様子

認知症サポーター養成講座の様子

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

認知症本人・家族ミーティング（交流会）、オレンジカフェ（認知症カフェ）を市の広報紙やホームページ、市民向け講座等で更に周知を行っていく。また、幅広い世代への認知症サポーター養成講座を実施し、認知症サポーターがボランティアとして地域で活動できる仕組みや、認知症の方の見守り等を行うチームオレンジの活動を支援していく。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	18	スポーツやレクリエーション活用を通じた交流機会の創出	担当部課	市民部スポーツ振興課 福祉部障害者地域支援室、高齢福祉課
概要	「スポーツフェスティバル&つくパラ」や「おひさまサンサン生き生きまつり」をはじめとした様々な市民の交流機会を創出し、障害者スポーツを通じた理解の増進や、レクリエーション活動を通じた市民相互の理解といった心のバリアフリーを育む取り組みを推進する。			

令和６年度の取組

実施内容

・「スポーツフェスティバル&つくパラ」を令和６年(2024年)10月５日に開催し、車いすバスケ、ボッチャ等の障害者スポーツを体験できるブースを設置した。
　＜体験者数＞
　　車いすバスケ　147人　　卓球バレー　255人　　ゴールボール　218人　　ボッチャ　366人
・「おひさまサンサン生き生きまつり」を令和６年(2024年)10月５日に研究学園駅前公園で実施した。障害者と高齢者が共通の競技に参加することで、相互理解を深めた。また、ボランティア団体や参加した市民との交流機会を創出した。
　＜参加者数＞　795人

スポーツフェスティバル&つくパラの様子

おひさまサンサンいきいきまつりの様子

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺 （移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂 （移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・「スポーツフェスティバル&つくパラ」においては、関連団体と協議し、種目の選択を行っていく。
・「おひさまサンサン生き生きまつり」においては、今後も障害者と高齢者の相互理解を深め、ボランティア団体と参加した市民の交流機会が創出できるプログラムを検討し、実施する。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	19	ジオガイド等を対象とした講座による啓発の促進	担当部課	経済部ジオパーク室
概要	筑波山地域ジオパークにおける認定ジオガイド等を対象とし、ユニバーサルデザインを始めとした講座を開催することで、各ジオガイドにおける「心のバリアフリー」の啓発を促進する。			

令和６年度の取組

実施内容

・筑波技術大学及び認定ジオガイドと連携し、筑波技術大学の視覚障害を持つ学生を対象としたユニバーサルデザインに親しむワークショップを令和６年(2024年)12月10日に開催した。
・筑波山の西麓を流れる桜川中流の河床から採取した小石の触察を行いながら、小石の種類やもともとの岩石の成り立ちを学ぶ。子供でも大人でも、目が見えない・耳が聞こえない人でも楽しめるワークショップになっている。

ワークショップの様子①

ワークショップの様子②

対象地区

市全域		つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）	○	研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

筑波技術大学に令和７年度(2025年度)から設置される共生社会創成学部にて、同様のワークショップを引き続き実施する予定。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	20	交通安全教室による啓発の推進	担当部課	建設部防犯交通安全課
概要	子どもからお年寄りまでの多様な市民に交通安全教室を実施し、歩行時や自転車運転時、自動車運転時における交通ルール等を啓発することで、通行者同士が思いやりを持ち、気持ちよく移動ができる環境を創出する。			

令和６年度の取組

実施内容

通年で子供や高齢者を対象とした交通安全教室を実施（これまでの実施回数：154回）。交通安全指導員が、保育所、幼稚園、児童館、小・中学校、シルバークラブ等に出向き、道路の正しい歩き方や自転車の正しい乗り方等を指導した。

交通安全教室の様子①

交通安全教室の様子②

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

引き続き、交通安全教室を実施する。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	21	日本人と外国人とが共生できる環境づくりの推進	担当部課	市長公室国際都市推進課
概要	日本人と外国人がともに安全で安心して暮らせる環境を目指し、児童・生徒を対象に異文化への理解を深めるための講座を開催するとともに、外国人相談窓口の運営や外国語広報紙・多言語ホームページにおける情報発信等、地域における外国人住民の生活を円滑化するための支援を実施する。			

令和６年度の取組

実施内容

令和６年度の国際理解講座は、市内の小学校・義務教育学校21校で46講座を実施したほか、新たに保育園や児童クラブにも対象を拡大し、子どもたちの異文化理解促進に努めた。また、外国人窓口の運営や外国語生活ガイドブック「Tips for Living in Tsukuba!」の発行、市ホームページやSNSでの多言語での情報発信を通じて外国人住民の生活支援を行った。

国際理解講座の様子

外国人相談窓口

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

令和７年度も国際理解講座の実施対象のさらなる拡大を図るほか、引き続き外国人相談窓口の運営、外国語生活ガイドの発行、多言語での情報発信を行う。

基本方針	２　「心のバリアフリー」を育む環境づくりに取り組みます			
施策名	22	性的少数者への理解を促進するためにセミナーの開催	担当部課	市長公室ダイバーシティ推進室
概要	性的多様性に関する意識醸成を図るため、セミナーを継続的に実施する。			

令和６年度の取組

実施内容

令和７年(2025年)２月２日、16日に「LGBTQ+ってなんだろう」と題した全２回のオンラインセミナーを実施した。第１回は「LGBTQ+とは」といった言葉の意味や当事者の困りごとなどの基礎的な知識を学び、第２回は子どもたちへの支援を学べる内容とした。
　＜参加者数＞　第１回　27人　第２回　25人

◀ 周知用チラシ

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組	令和７年度も同様に性の多様性に関する理解促進を図るためのセミナーを実施する。

基本方針	３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
施策名	23	公共施設におけるバリアフリー化の推進	担当部課	財務部公共資産利活用推進課
概要	つくば市公共施設バリアフリー化整備方針を策定し、施設整備の設計段階で障害者・高齢者等の意見を取り入れる仕組みを構築することを明記し、より望ましい施設のバリアフリー化を促進する。			

令和６年度の取組

実施内容

方針の策定に向けて、当事者である障害者、高齢者等の団体の代表者や有識者との意見交換会や公共施設点検を実施した。

＜意見交換会等の開催実績＞
令和６年(2024年)10月12日　　第１回意見交換会
　　11月８日、15日　公共施設点検（コリドイオ）
　　11月25日　　第２回意見交換会
令和７年(2025年)３月19日(予定)　第３回意見交換会

◀ 公共施設点検の様子

◀ 意見交換会の様子

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

意見交換会や公共施設点検を引き続き実施し、令和７年度中の方針策定を予定している。策定段階においても庁内に広く周知し、普及につながるように着実に進めていく。

基本方針	３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
施策名	24	職員研修による理解向上・意識啓発の推進	担当部課	総務部人事課
概要	各障害の疑似体験や、障害者との交流活動等による研修を実施することで、障害者に対する合理的配慮を学ぶとともに、認知症サポーター養成講座やLGBTQ+の人権課題についても、配慮事項や留意点などの具体的なポイントを学ぶことで、市民の視点に立ったサービスの提供を目指す。			

令和６年度の取組

実施内容

・令和６年(2024年)９月20日に新規採用職員79名を対象に、「ユニバーサルデザイン研修」を実施した。視覚障害者及び聴覚障害者とのコミュニケーション体験や障害の疑似体験を通じ、障害者に対する合理的配慮について学んだ。
・令和６年(2024年)９月５日、６日に主査級・主任級職員398名を対象に、「LGBTQ+の人権課題研修」を実施した。市民の多様な背景や個性を尊重した行政サービスの提供について、考える機会となった。
・令和６年(2024年)12月11日、12日に新規採用職員87名を対象に、「認知症サポーター養成講座」を実施した。認知症について正しく理解し、ロールプレイを通じて適切な対応方法について学んだ。

研修の様子①

研修の様子②

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・「ユニバーサルデザイン研修」「認知症サポーター養成講座」は、次年度も新規採用職員を対象に実施予定。
・「LGBTQ+の人権課題研修」は、次年度は主任級・主事級職員を対象に実施予定。

基本方針	３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
施策名	25	障害者差別解消法の理念の啓発・周知	担当部課	総務部人事課 福祉部障害者地域支援室
概要	障害者差別解消法に掲げる「不当な差別的取扱いの禁止」や「合理的配慮の提供」等について、職員への研修・啓発を実施することによって、職員が障害の特性を理解した上で、障害者に適切に対応できる公共施設を目指すとともに、市民や事業者等に対しても障害者差別解消法についての周知を進める。			

令和６年度の取組

実施内容

・令和６年（2024年）７月３日に新任課長補佐級職員35名を対象に、障害を理由とする差別の解消推進に関する法律について正しく理解することを目的とした「障害者差別解消推進研修」を実施した。
・広報つくば12月号の障害者週間の特集コーナーに、障害者差別の解消に関する記事を掲載し、市民への周知啓発を行った。

広報つくば 2024年（令和6年）12月1日　お知らせ

12月3～9日は障害者週間です

障害者地域支援室

障害者週間とは、全ての方が障害者の福祉について関心と理解を深め、障害者が社会、経済、文化などあらゆる分野の活動に積極的に参加する意欲を高めることを目的に定められました。障害のある方・ない方がお互いに尊重し支え合う「共生社会」を共に目指しませんか。

障害者虐待防止法について

2012年10月に施行され、障害者に対する虐待を発見した者は、市町村などに通報することが義務付けられています。障害者虐待を防止するためには、早期発見・早期対応が重要です。障害者虐待と思われる事柄を見聞きしたら、早めにご相談ください。　障害者虐待防止センター　☎029(883)1347

障害者差別解消法について

2016年4月に施行され、障害の有無によって分け隔てられることなく、お互いに人格と個性を尊重し合いながら共生する社会の実現に向け、障害を理由とする差別の解消を推進することを目的としています。

不当な差別的取り扱いの禁止、合理的配慮の提供が示されています。また、2024年度から全ての事業者に合理的配慮の提供が義務付けられました。市では、事業者に対しどなたでも安心して暮らせるまちづくりを推進するため、点字メニューの作成や手すりの設置など、障害のある方に必要な合理的配慮を提供するための費用を助成しています。

障害者地域支援室　☎029(883)1111

詳細は市ホームページをご覧ください。

障害者の相談窓口（基幹相談支援センター）

身体・知的・精神の障害のある方、発達障害のある方、また、その家族などが利用できる身近な相談窓口です。福祉サービスの利用方法や、情報の提供、日常生活で不安なことなど、地域で生活していくための福祉全般の相談に相談支援専門員などが応じます。窓口以外に電話や、訪問などでも対応していますので、お気軽にご相談ください。

障害者相談支援事業所一覧

名称	所在地	電話番号
社会福祉協議会	台町1-2-2（福祉支援センターやたべ内）	☎029(896)3352
筑峰学園	平沢655-4	☎029(867)5881
つくばライフサポートセンターみどりの	みどりの1-32-9	☎029(836)7200
サポートプラザつくば	谷田部1189-5	☎029(867)7170
障害者地域支援室（基幹相談支援センター）	研究学園1-1-1（市役所内）	☎029(883)1111

障害者施設の物品販売会

障害がある方の就労と社会参加の充実を目的として、障害者福祉サービス事業所などが制作した物品（食品や雑貨など）を販売します。

12月5日（木）・6日（金）
10:00～14:00
市役所1階南側総合案内付近

福祉事業所が魅力を持ち寄る店「融点」

市内の福祉事業所が作る季節のパンや野菜などの食品、アクセサリー、バッグなどの雑貨を販売しています。店舗に訪れる方と福祉事業所で働く方が出会い、障害や福祉について考えるきっかけの場です。詳細はホームページをご覧ください。

10:00～14:00　※（土）（日）（祝）、12月29日（日）～2025年1月3日（金）を除く
市役所1階東正面側玄関付近

◀広報つくば12月号記事抜粋

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

・次年度も「障害者差別解消推進研修」を新任課長補佐級の職員を対象に実施予定。
・次年度以降も、市ホームページや市広報紙を活用して、障害者差別解消法の理念の啓発・周知を行う。

基本方針	３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
施策名	26	窓口等における新技術の活用	担当部課	政策イノベーション部科学技術戦略課
概要	認識した音声をリアルタイムで字幕表示する透明ディスプレイ（シースルーキャプションズ）を窓口等で活用することで、声を聞き取りづらい方とのコミュニケーションの円滑化を図る。			

令和６年度の取組

実施内容

音声認識を使ったリアルタイム字幕を表示する透明ディスプレイを用いて、声を聞き取りづらい来庁者とのコミュニケーションを支援するため、庁内共有物品として貸出を行い、タウンミーティング等で活用した。また、職員研修において活用事例として取り上げることで庁内での認知度向上を図った。

シースルーキャプションズ

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

引き続き庁内での活用促進に取り組む。

基本方針	３　公共施設におけるバリアフリー化に取り組みます			
施策名	27	サインガイドラインによる統一的な案内サインの活用	担当部課	政策イノベーション部企画経営課
概要	市の施設等においては、ユニバーサルデザインを踏まえた統一的な案内サインとなるよう、サインガイドラインを必要に応じて適切に活用していく。			

令和６年度の取組

実施内容

誰もがわかりやすいユニバーサルデザインの考え方を取り入れた「サインガイドライン」を市の施設等で案内サインを設置する際に活用できるよう、庁内資料として周知した。

サインガイドラインに基づいた案内サインのイメージ

対象地区

市全域	○	つくば駅周辺（移動等円滑化促進地区）		研究学園駅周辺（移動等円滑化促進地区）		大曽根・筑穂（移動等円滑化促進地区）	

今後の取組

引き続きサインガイドラインの活用を庁内へ周知し、市の施設等においてユニバーサルデザインを踏まえた統一的な案内サインとなるようにする。

首都圏新都市鉄道株式会社

概要

①視覚障害者向けナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」の導入
②隙間対策ゴムの設置
③サービス介助士の資格取得に向けた取組

令和６年度の取組

①2024年11月1日（金）、TX、つくば市、リンクス株式会社の3者が連携し、つくば駅とつくばセンターバスターミナル間において、視覚障害者向けのナビゲーションシステム「shikAI（シカイ）」を導入

①シカイのイメージ

②車いす乗降口のホーム先端に「くし状」の隙間対策ゴムを設置し、ホームと列車との隙間を縮小

②隙間対策ゴムの設置

③ご高齢のお客様やお身体の不自由なお客様が安心してご利用いただけるよう「サービス介助士」の資格取得を推奨しており、2023年度末現在、駅員のうち、94.2%が取得

今後の予定等

①安全性や利便性等を考慮した上で、今後、設置駅の拡大に向けた検討を実施していく予定
②つくば市内の3駅（万博記念公園駅、研究学園駅、つくば駅）は設置済、2025年度にみどりの駅に設置予定
③引き続きサービス介助士の資格取得に向けた取組を実施

駐車場への思いやり車室の設置　一般財団法人都市交通センター

概要

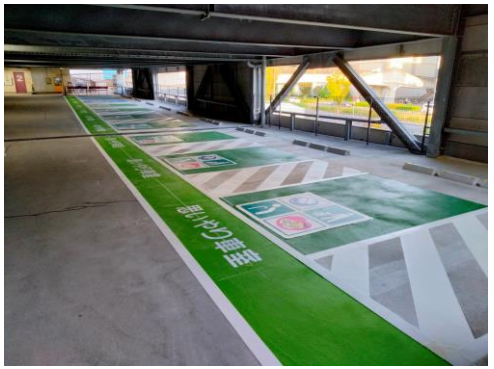
駐車場内に「車いす専用車室」に加えて高齢者、障害者、妊産婦、ベビーカー使用者等の乗降に広いスペースを必要とする方が利用しやすい「思いやり車室」を設置する取り組みを推進する

令和６年度の取組

つくば駅周辺に複数の大型駐車場を運営する当財団では、車いすの方が利用する専用区画に加えて、上記のような乗降に配慮が必要な方が利用しやすいように区画幅を３.５ｍ以上とする「思いやり車室」の設置を進めています。令和５年度に「南１駐車場」に６区画設置したのに続き、令和６年度はつくば駅に近接する「北１駐車場」に７区画設置しました。ペデストリアンデッキに出やすいように２階フロアに設置しています。

ペデストリアンデッキを使い近隣の商業施設へ行きやすくなること、駅前に新たに立地する業務商業ビルとも２階で接続するため、つくば駅へも行き来しやすい駐車場になると考えています。

https://www.tutc.or.jp/carparking/n01/



今後の予定等

他の駐車場への設置や拡充につきましては、設置済みの駐車区画の利用状況やお客様からのご意見等を伺いながら検討してまいります。

マスタープラン推進協議会

バリアフリー化の取り組み　紹介

つくば自立生活センターほにゃら　生井祐介

①エスコートゾーンの設置（横断歩道中央部のブロック）

春日１丁目西交差点（北大通りと西大通りの交差点）

全盲の方が交差点を横断するのに、方向がわからなくなり、運転者に助けられたことがあったため、設置を要望

ここの交差点は、複雑でまず、左折専用道路（写真左）を横断してから本線（写真右）を横断する。左折専用車線には、信号機はない

マスタープラン　P 22 記載

②車止め

西大通り　大学病院西 交差点 筑波技術大学春日キャンパス

全盲の方が白杖が絡まったり、足をぶつけてたりしてアザができていたので、設置を要望
筑波技術大学（写真左）は、やわらかい素材でできており、軽くぶつける程度では怪我はしない。
眼科側（写真右）は、従来の鉄製
マスタープラン　P 22 記載

③みどりのプール（市民プール）

思いやり駐車場及び　多目的トイレ内のユニバーサルベッドの設置

担当：スポーツ施設課 2024 年 4 月　オープン

■思いやり駐車場

・屋根付きで乗降の際に雨に濡れない
・車止めが低くなっており、車高の低いスロープ付き車両でも後ろ向きで駐車でスロープを降ろすことができる。
・建物の入り口までも濡れずに行ける。

■多目的トイレ
・トイレ内に介助用ベッドが設置されており、介助者が車椅子利用者をベッドへ移乗するスペースも確保されているため、安心して使用できる。
・カーテンで便座部分を仕切ることができるので、異性介助の際にも介助者がトイレ内で見守ることができる。
マスタープラン　P 22 記載