

# 12 相談の窓口

つくば市役所 電話 029-883-1111 (代表番号) つくば市研究学園一丁目1番地1


名称	内容			
つくば市 障害福祉課	<p>障害者(児)の福祉向上を促進する窓口として、相談・助言・支援を行います。障害者総合支援法サービスの申請窓口です。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・障害者手帳の申請 ・特別障害者手当等の給付</li> <li>・補装具費の支給及び日常生活用具の給付・貸与</li> <li>・自立支援医療(精神通院・更生医療・育成医療)の申請</li> <li>・障害者総合支援法に基づく福祉サービスの申請・その他障害者施策に関する申請</li> </ul> <p>&lt;福祉相談&gt;各種福祉制度等の相談に応じます。必要に応じて関係機関と調整・連携などを図ります。来所が困難な方には、電話相談等にも応じています。&lt;発達相談&gt;市内に居住するお子さんの発達に関する相談に応じます。事前予約が必要です。&lt;医療的ケア児等相談窓口&gt;自宅で何らかの医療的ケアを行っているお子さんと御家族が必要とする各種サービスの紹介・相談に応じます。医療的ケアの必要な方と家族のための災害時対応ノートの作成のサポートも行ないます。</p> <p><b>電話 029-883-1111 (代) FAX 029-868-7544</b></p>			
障害者虐待 防止センター (障害者地域支援室内)	<p>障害者虐待に関する相談窓口です。(54ページ参照)</p> <p><b>電話 029-883-1347 FAX 029-868-7544</b></p> <p>※FAXの受付は、平日8時30分から17時15分までです。</p>			
こども未来センター	<p>すべての妊産婦、子育て世帯、子ども(18歳未満の児童)を対象として、妊娠前から子育て期の様々な相談、家庭に関する相談などに応じ、母子保健と児童福祉の一体的な相談支援を行います。</p> <p><b>電話 029-883-1111 (代) FAX 029-828-6203</b></p>			
特別支援教育 推進室	<p>障害のあるお子さん(特別な配慮や支援が必要となる可能性がある場合も含みます)についての相談を受け付けます。就学前・就学後を問わず、児童等一人一人の教育的ニーズを踏まえた適切な教育が受けられるよう、特別支援教育指導員が相談に応じます。</p> <p><b>電話 029-883-1111 (代) FAX 029-868-7532</b></p>			
消費生活センター	<p>悪質商法による被害や、借金問題(多重債務)等消費生活に関する相談を行います。&lt;秘密厳守&gt;</p> <p>開設日時 月曜日～金曜日(祝日・年末年始を除く) 9時～12時、13時～16時</p> <p>〒305-0031 つくば市吾妻1-10-1 <b>電話 029-861-1333 FAX 029-861-1300</b></p>			
保健センター	保健師等の専門のスタッフが子育て支援から健康増進、生活習慣病予防等に関する相談を行っています。			
	名称	内容	実施場所	
	発達相談	1歳6か月児健診・3歳児健診などで、ことば・発達面で心配のあるお子さんを対象とした個別相談(予約制)	大穂保健センター 谷田部保健センター 桜保健センター	
	のびのび 子育て教室	1歳6か月児健診を受け、ことば・発達面で心配のあるお子さんを対象にした親子遊びの教室(概ね2歳～3歳の児)	大穂保健センター 谷田部保健センター	
	こころの 健康相談	こころの健康について、精神科医に相談(予約制)※治療中の方は除く	大穂保健センター	
郵便番号	所在地	電話	FAX	
大穂保健センター	300-3257 筑穂1-10-4	029-864-7841	029-864-1122	
桜保健センター	305-0008 流星台61-1	029-857-3931	029-857-3875	
谷田部保健センター	305-0861 谷田部4774-18	029-838-1100	029-837-1145	

## ○各種相談機関

名称	内容
つくば市 社会福祉協議会	障害者が地域で自立した生活ができるよう、日常生活支援のためのサービス提供や相談支援を行います。 ・ホームヘルパーの派遣や同行援護 ・生活福祉資金の貸付・障害者（児）及びその家族からの相談（障害者相談支援事業） ・成年後見制度に関する相談及び申立支援 〒300-3257 つくば市筑穂 1-10-4 (大穂庁舎1階) 電話 029-879-5500 FAX 029-879-5501
茨城県 つくば保健所	H I V検査、感染症対策（結核を含む）、難病相談、ひきこもり相談、医療費助成（指定難病、小児慢性特定疾病、肝炎治療）を行います。 〒305-0035 つくば市松代 4-27 電話 029-851-9287 FAX 029-851-5680
茨城県 土浦児童相談所	18歳未満の子どもに関するあらゆる問題について相談に応じ、子どもたちの最善の利益を図るために援助や指導を行います。また、療育手帳の判定を行っています。 〒300-0812 土浦市下高津 3-14-5 電話 029-821-4595 FAX 029-822-0855
茨城県立つくば 特別支援学校	知的障害教育部門と肢体不自由教育部門の併設型特別支援学校です。障害のある幼児・児童・生徒の相談に応じています。 〒300-3255 つくば市玉取 2100 電話 029-877-0220 FAX 029-877-0222
茨城県立盲学校	見えにくさで困っている乳幼児や児童生徒とその保護者並びに成人の方の相談・支援を行っています。 〒310-0055 水戸市袴塚 1-3-1 電話 029-221-3388 FAX 029-225-4328
茨城県立 霞ヶ浦聾学校	乳幼児・児童・生徒と、その保護者等からのきこえとことばに関する相談に応じています。 〒300-1154 稲敷郡阿見町上長 3-2 電話 029-889-1555 FAX 029-889-2413
茨城県 福祉相談センター	身体障害者について医学的判定を行い、必要に応じて補装具の処方や適合判定及び自立支援医療（更生医療）の判定を行います。また、18歳以上の知的障害者を対象に療育手帳に係る医学的・心理学的判定を行うとともに、必要な助言・指導を行います。 〒310-0011 水戸市三の丸 1-5-38 電話 029-221-0800 FAX 029-221-0811
茨城県精神保健 福祉センター	精神保健の相談、思春期のこころの悩みに関する相談、アルコール・薬物・ギャンブル等依存症に関する相談を行っています。（面接相談はすべて予約制です。） 〒310-0852 水戸市笠原町 993-2 電話 029-243-2870 FAX 029-244-6555
茨城県ひきこもり 相談支援センター	ひきこもり・不登校についてお悩みの家族・本人の相談を行っています。また、要望に応じて様々な方法での相談を実施しています。 受付時間：火曜日～土曜日（日・月・祝日・年末年始は除く）9時～18時 〒308-0845 筑西市西方 1790-29 電話 0296-48-6631 FAX 0296-54-6013
障害者なんでも 相談室	障害のある方やその家族の方からの生活・福祉などの諸問題に関する相談に、電話または来所により応じます。 受付時間：月曜日～金曜日（祝日・年末年始は除く）9時～12時、13時～16時30分 〒310-0851 水戸市千波町 1918 電話 029-244-9588 セキショウ・ウエルビーイング福祉会館2階
茨城県障害者 権利擁護センター	障害者虐待に関する相談窓口です。 相談日：月曜日～金曜日（祝日・年末年始は除く）9時～17時 〒310-0851 水戸市千波町 1918 電話 029-353-8663 セキショウ・ウエルビーイング福祉会館2階 FAX 029-353-8663

名称	内容
茨城県立聴覚障害者福祉センター やすらぎ	聴覚障害者や盲ろう者のための福祉相談、研修、字幕入りDVDの制作・貸出し、手話通訳者・要約筆記者の養成、派遣並びに盲ろう者向け通訳・介助員の派遣、養成研修を行っています。 電話 029-248-0029 FAX 029-247-1369 〒310-0844 水戸市住吉町 349-1
茨城県立視覚障害者福祉センター・ 点字図書館	視覚障害者のための各種相談や研修会の開催、白杖歩行・点字触読技術習得などの生活訓練、点字・録音図書・雑誌の製作貸出、点訳・朗読奉仕員等の養成を行っています。 電話 029-221-0098 FAX 029-221-0234 〒310-0055 水戸市袴塚 1-4-64
茨城県発達障害者支援センター COLORS つくば	発達障害またはその疑いのある方やそのご家族の方、関係機関のご相談に応じています。 電話 029-875-3485 〒300-1245 つくば市高崎 802-1
土浦公共職業安定所 (ハローワーク土浦)	障害者相談窓口が設置されており、就職を希望する障害者の方に職業相談・紹介、職場定着支援等を行っています。 電話 029-822-5124 FAX 029-822-5294 〒300-0805 土浦市中央 1838
障害者就業・生活支援センター	障害のある方が身近な地域で安心して働き、自立した生活が送れるように、就業と生活の両面にわたる一体的な相談・支援を行います。 ・就業に関する相談および助言 ・就業にともなう生活相談および情報の提供 ・就業準備のための基礎訓練や職場実習等の斡旋 ・在職者の方の継続的な定着支援を行います
つくばLSC 障害者就業・生活支援センター	電話 090-3808-6926 090-3808-6927 029-836-7200 FAX 029-836-7204 〒305-0881 つくば市みどりの 1-32-9 メールアドレス lsc@sousikai.jp
茨城産業保健総合支援センター	職場における産業保健に関する相談について、お電話・メールにより相談に応じます。 詳しくは、当センターホームページをご覧ください。 電話 029-300-1221 〒310-0021 水戸市南町 3-4-10 水戸FFセンタービル8階
土浦総合労働相談コーナー	労働問題に関するあらゆる相談に対応し、情報提供を行います。 電話 029-882-7017 〒300-0805 土浦市中央 1838 土浦労働基準監督署内
いばらき就職支援センター 県南地区センター	職業紹介や適職診断など、相談員が就職を目指す皆さんの就職活動を支援します。 電話 029-825-3410 FAX 029-825-3411 〒300-0051 土浦市真鍋 5-17-26 (茨城県土浦合同庁舎3階)
茨城県難病相談支援センター	難病に悩む方の相談を受け、安心した療養生活を送ることができるよう支援を行っています。また、家族・関係者からの相談にも応じています。 電話 029-840-2838 FAX 029-840-2836 〒300-0394 稲敷郡阿見町阿見 4669-2 茨城県立医療大学内

名称	内容
独立行政法人 高齢・障害・求職者雇用支援機構（JEED）茨城支部	
茨城障害者 職業センター	就職や職場定着、職場復帰を目指す障害のある方に対して、就労支援を実施しています。（障害者手帳の有無は問いません） ・職業相談・職業評価（職業紹介はしていません） ・職業準備支援 ・ジョブコーチ支援 ・職場復帰（リワーク）支援 ※予約制となっていますので、事前にご連絡をお願いします。 ※利用料は無料です。 〒309-1703 笠間市鯉淵 6528-66 電話 0296-77-7373 FAX 0296-77-4752
高齢・障害者 業務課	障害者雇用納付金の申告・申請受付や助成金の受付、障害者の技能競技大会、講習・啓発等の業務を実施しています。 ・障害者雇用納付金制度に基づく申告・申請、各種助成金 ・障害者職業生活相談員資格認定講習 ・優秀勤労障害者及び障害者雇用優良事業所の表彰 ・障害者技能競技大会（アビリンピック） 〒310-0803 水戸市城南 1-4-7 第5プリンスビル5階 電話 029-300-1215 FAX 029-300-1217
土浦年金事務所	障害年金に関する相談に応じています。事前にご予約のうえご相談をお願いします。 （予約電話番号 0570-05-4890） 〒300-0823 土浦市小松 1-3-33 ハトリビル 1・2階 電話 029-825-1170 FAX 029-822-7081
街角の年金相談 センター土浦	障害年金に関する相談に応じています。窓口相談のみとなりますので事前にご予約の上、来所でのご相談をお願いします。 予約専用ダイヤル 0570-05-4890 〒300-0037 土浦市桜町 1-16-12 リーガル土浦ビル 3F （駐車場はうららパーキングをご利用ください）
身体障害者 結婚相談所	身体障害者の方の結婚に関する各種相談に応じています。また交流会を開催し、出会いの機会を提供しています。 （一社）茨城県身体障害者福祉協議会内 〒310-0851 水戸市千波町 1918 セキショウ・ウェルビーイング福祉会館内 電話 029-243-7010 FAX 029-243-7018
高次脳機能障害	脳卒中や事故の後遺症である高次脳機能障害に関する相談に応じています。
高次脳機能障害友 の会・いばらき	〒302-0102 守谷市松前台 7-22-6 E-mail kojinouibaraki@yahoo.co.jp URL <a href="http://nosonshoibaraki.sunnyday.jp/">http://nosonshoibaraki.sunnyday.jp/</a> ※偶数月第2金曜日（11時～14時）に土浦市ふれあいセンターながみねにて相談に応じています。ご希望の方は事前にご連絡ください。
茨城県高次脳機能 障害支援センター	受付時間 月曜日～金曜日（祝日、年末年始は除く） 9時～17時 ※面接相談をご希望の方は、事前にご連絡ください。 ※利用料は無料です。 〒300-0394 稲敷郡阿見町阿見 4669-2 茨城県立医療大学敷地内 電話 029-887-2605 FAX 029-887-2655

名称	内容	
障害者差別の相談	障害者差別に関する相談に応じています。	
茨城県 障害者差別相談室	障害者の差別を専門とする相談窓口です。 相談日：月曜日～金曜日（祝日・年末年始は除く） 9時～17時 電話 029-246-6049 FAX 029-246-6048 E-mail s-sohdan@ibaikuseikai.com 〒310-0851 水戸市千波町1918 セキショウ・ウェルビーイング福祉会館2階	
つくば市 障害者地域支援室	障害者地域支援室では、対面による相談のほか、電話、ファックス、電子メールなどでの相談にも対応しています。 電話 029-883-1111（代） FAX 029-868-7544 E-mail wef023@city.tsukuba.lg.jp 〒305-8555 つくば市研究学園一丁目1番地1	
茨城いのちの電話	電話 相談	つくば 電話 029-855-1000 水戸 電話 029-350-1000 フリーダイヤル 電話 0120-783-556 （受付16時～21時まで） （毎月10日の8時～翌日8時まで） ホームページ <a href="https://www.iid.or.jp">https://www.iid.or.jp</a>
	LINE 相談	毎週日曜日16時～19時50分（受付19時まで、第5日曜日休） 第2火曜日12時～15時50分（受付15時まで） ID @ibaraki-inochi-sns  LINE 相談用友だち登録QR
いばらきこころの ホットライン	電話 029-244-0556 （月曜日～金曜日、9時～12時/13時～16時 祝日・年末年始休） 電話 0120-236-556 （土・日曜日フリーダイヤル9時～12時/13時～16時 年末年始休）	

## ○ 身体障害者・知的障害者相談員

心身障害者の更生相談のため、つくば市長から委嘱された民間の協力者です。障害者またはその家族の方からのいろいろな相談に応じ、必要な指導や援助を行っていますのでお気軽にご相談ください。

お問合せ先	障害者地域支援室 電話 029-883-1111（代）
-------	-----------------------------

## ○ 民生委員・児童委員

民生委員・児童委員は、地域住民の福祉向上のために活動するボランティアです。地域住民の身近な相談相手として生活上の困りごとや心配ごとに関する相談に応じ、支援が必要な住民を地域の専門機関に繋ぐ役割を担っています。

秘密を守ることを義務づけられている方々ですので、困ったとき、悩みごとがあるときは、お近くの民生委員・児童委員にご相談ください。

お問合せ先	社会福祉課 電話 029-883-1111（代）
-------	--------------------------

## ○ 障害者差別解消法について

障害を理由とする差別の解消の推進に関する法律（「障害者差別解消法」）が、平成 28 年 4 月 1 日に施行されました。

### ○ 障害を理由とした差別の解消の推進について

法では、以下のことが、示されています。

#### ① 不当な差別的取扱いの禁止

正当な理由なく、障害があることを理由に差別をすることを禁止  
行政機関・民間事業所ともに法的義務  
例）・車いすであることを理由に乗り物への乗車を拒否する。

#### ② 合理的配慮の提供

障害者から「社会的障壁」（障害のある人にとって、日常生活や社会生活を送る上で障壁となるもの）の除去を必要としている旨の申し出があった場合に、負担になりすぎない範囲で、合理的配慮を提供すること（本来の業務に付随したものが対象）  
例）・車いすの人が乗り物に乗るときに手助けをする。  
・障害のある人の障害特性に応じた手段（筆談、読み上げ等）で対応する。  
※令和 6 年 4 月 1 日の法改正により、すべての事業者に対して合理的配慮の提供が義務となりました。

### ○ 茨城県条例について

茨城県では、平成 27 年 4 月 1 日に「障害のある人もない人も共に歩み幸せに暮らすための茨城県づくり条例」が施行され、障害者の差別を専門とする相談窓口が開設されています。

### ○ 障害者差別の相談窓口について

#### **茨城県障害者差別相談室**

障害者の差別を専門とする相談窓口です。

相談日：平日（月曜日から金曜日まで） 9時から17時まで

電話 029-246-6049、FAX 029-246-6048

メールアドレス s-sohdan@bz04.plala.or.jp

〒310-0851 水戸市千波町 1918 茨城県総合福祉会館 2階

#### **つくば市障害者地域支援室**

対面による相談のほか、電話、FAX、電子メールなどでの相談にも対応しています。

電話 029-883-1111（代）、FAX 029-868-7544

メールアドレス wef023@city.tsukuba.lg.jp

〒305-8555 つくば市研究学園一丁目 1番地 1