

公表

保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 つくば市保育所等訪問支援事業所

公表日 令和7年4月1日

利用児童数

5名

回収数

4/5名

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3			1		●支援先が訪問先になるため、教具教材は訪問先の施設で活用しているものを活用できるように心がけています。サンプル程度の用意のみ。
	2	プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	4					
	3	事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4					
	4	保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4					
適切な 支援の 提供	5	こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	4					
	6	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	4					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	4					
	8	保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	4					
	9	保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4					
	10	保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	4					
	11	保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	4					
保護者への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	4					
	13	「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	4					
	15	必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	4					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	1			●保育所等訪問支援が終了してからは面談、支援はありません	●訪問支援利用中は定期的に面談し支援の報告や助言等させていただいております。終了時は、今後の相談先を御案内して終結させていただいております。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4					
	18	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4					
	19	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4					

	20	事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	4					
	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	4					
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	4					
非 常 時 等 の 対 応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	2			2		●事業の活動概要等についてHPやSNSでは発信しておりません。業務の自己評価(事業所評価)については、今年度から実施しており、結果はHPで公表予定です。今後も年1回実施予定です。
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	2			2		●緊急時の対応について、支援中は訪問先施設の対応基準に準じて行動予定です。お子さんの安全を守る対応をしています。
満 足 度	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			1		●重要事項説明書(項目6、7)に記載されている通り、お子様の安全確保のため適切な対応を都度行います。安全計画について、重要事項説明書に分かりやすく明記し、説明していきます。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	4					
	28	事業所の支援に満足していますか。	4				●こどもの困り感に寄り添った支援をしてくださり、大変感謝しています。親としても子育ての不安にアドバイスをいただき、一緒に考えてくださることが嬉しく心強かったです。ありがとうございます。	●ご意見ありがとうございます。今後もお子様に寄り添った支援を心がけていきます。また、支援について保護者の皆様にもわかりやすく伝えられるよう努めていきます。