

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくば市 福祉支援センターとよさと					公表日	2026年 3 月 31 日			
					利用児童数	26 名		回収数	16家庭	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	15	1			現在の利用人数に対しては十分	・施設の活動スペースや職員の配置基準に関しましては、共に法令を遵守しております。			
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	15	1				・今後も毎日の清掃や玩具の消毒などを欠かさず、清潔に努めていきます。			
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11	5			アドバイスは統一されている。説明はわかりやすい。	・児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者様の願いやお子さんの発達に合わせた個別支援計画を作成しています。小集団の活動ではありますが、活動の中でも個々のねらいに沿った支援を心がけています。			
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14			2					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15			1		・活動や遊びの中でお子さんの課題や特性を保護者様と共有し、一緒に手立てを考えてお子さんの成長を支えていきたいと思っております。			
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	1		1		・支援内容などは、その都度丁寧に説明をすることを心掛けております。			
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					・日々の支援内容の振り返りを職員全体で行い、共通理解と支援の向上に努めていきたいと思っております。			
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	3		1	毎回工夫されている。	・お子さんたちの様子に合わせて活動プログラムの設定を心がけています。グループ活動のなかでもそれぞれの楽しみ方や取り組みを個別적으로考えています。			
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	6	1					
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15		1			・各種の説明につきましては、必要なことを不足なく丁寧にを行うように心がけています。概ね御満足いただけていると思います。ご不明点等ありましたらいつでもお声がけください。			
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	1		1		・個別支援計画を作成し、年度当初（利用開始時）、中間評価、後期評価と年3回の面談を行いながら保護者様との支援計画の共通理解を目指しています。個別支援計画はご家庭や保育所等のご様子もお伺いしながら見直しも行ってまいります。引き続き保護者様のご意向を確認しながら支援をしていきたいと思っております。			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	2	2	母子で通園しアドバイスを頂いている。				
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15		1						
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1				・親子通園の形態であるため、お子さんの姿をリアルタイムで共有でき、共通認識をもちやすいメリットを最大限に活かしたいと思っております。			
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12	3	1			・保護者会（わかばの会）につきましては、場所や機材の提供、座談会の調整などで協力を行っています。			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	4	2	4	保護者同士の交流はありますが、きょうだい同士の交流はないかと思ます	・きょうだい児の交流に関しては、積極的な機会を設けてはいますが、家族支援という形の中で、相談をうけたり、兄弟間の様子を聞く中でケアできるように対応しております。			

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2		3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・毎月のおたよりにて課題内容やお知らせ等を発信しております。</li> <li>・ホームページでは自己評価の結果と支援プログラムを公表しています。</li> <li>・今後も個人情報の取り扱いには十分な配慮を行ってまいります。</li> </ul>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	2				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	2		5	SNSなどあまり見ないので発信しているかわかりません	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11				2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	3	1	5		<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアルは策定しており重要事項説明書に記載しています。保護者様への周知が不足し申し訳ありません。周知方法を見直し今後丁寧に行ってまいります。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	3	1	4	訓練日に利用したことがない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練につきましては、前期に避難訓練ウィーク（防災について話をしたり、避難場所の確認）、地域支援事業との合同で避難訓練（第2避難場所までの移動）を行う等の訓練をしました。</li> </ul>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	2		4	周知はされていませんが安全に活動できています	<ul style="list-style-type: none"> <li>・実施曜日により参加できないお子様もいらっしゃるため、職員間では避難時の対応方法について確認し、安全に避難できるように努めてまいります。また、日頃より、使用したものの消毒等、感染症予防のための取り組みは継続して行っております。</li> </ul>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	3		4		<ul style="list-style-type: none"> <li>・親子同伴での参加になっているので、怪我等があった時には対応方法を確認しながら、協力医療機関と連携し適切な対応に努めます。</li> </ul>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1			未だ通い始めて場所、人見知りが出ています。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・通所を楽しみにしているとのこと意見を沢山いただきありがとうございます。お子さんや保護者様が安心して通えるように、職員一同さらなる努力をしていきたいと思っております。</li> </ul>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14	2			未だ通い始めて、見通せてないです。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見通しや安心感が得られるよう丁寧に支援を考えてまいります。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1	1			

その他、御意見等

- ・ボブラを楽しみにしています。
- ・いつもありがとうございます。
- ・先生方にいつも暖かく見守っていただき感謝しています。
- ・統一されたアドバイスを受けられている。
- ・色々な遊びを提案して頂き親も楽しんでいる。
- ・就学前までの支援であることが残念。小学校2年生くらいまでと変更してほしい。小学校への移行を見届けてほしい。
- ・保育所等への連携訪問の報告は早く頂けると嬉しい。
- ・個別支援計画の面談等については事前に案内があるといい。