

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つくば市福祉支援センターさくら					公表日		令和8年3月31日	
		利用児童数				43		回収数		20
		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19		1		・座位保持椅子などを使用しているので 肢体不自由クラスの部屋がもう少し広い といい。 ・ホールはとて広く、安全で快適。教室 と分かれているのも切り替えができて 良い。 ・広く自由にあそぶ場所、きちんと座っ て学ぶ場所と分かれていて助かる。	広さや各部屋の特色を活かして活動を提 供していきたいと思ひます。限られた広 さの場合にも物の整理をしながらスペ ースを確保できるようにしていきたいと思 ひます。		
	2	職員の配置数は適切であると思ひますか。	19	1			・子どもの数に対して、先生が多い気も する。(母子一緒のとき。) ・多くの先生方が見守ってくださりげい たくです。ありがたい。	これからも十分な人的環境で支援をして いきたいと思ひます。出席者が少ない時 には、適宜スタッフの人数の調節する ことを検討します。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思ひ ますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や 情報伝達等への配慮が適切になされていると思ひますか。	18	1		1	・特に問題はないが設備の老朽化が気 になる。 ・子ども自身がトイレの場所などすぐ に覚えることができ、わかりやすい環境 だと感じた。	様々な発達の状態の子がそれぞれにわか りやすい環境を検討していきます。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思ひますか。 また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思ひますか。	19	1			・冬はトイレがとても寒い。 ・いつも、キレイに安全な空間を作って 下さり、感謝している。 ・先生方の努力により、何とか保たれて いるが老朽化による古さや汚なさは建 てかえ対応に遅さを感じる。 ・設備は古いところもあるが快適に過 せるよう、整備・工夫されている。	設備面で変えづらいこともありますが、 そのなかで工夫できることを考えて環 境を作りたいと思ひます。		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援 が受けられていると思ひますか。	20				・子どもの様子をよく見ていただけて いると感じている。 ・親が「??」となっても先生方が 「～だから～なんだね。」と言語化して くれる。	子どもそれぞれの発達の状態を見極め、 それに合った支援と保護者との共有を 図ってきたいと思ひます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と 合っていると思ひますか。	20				・毎週、心のこもった支援内容や遊び に、感激している。	各種カテゴリー(本人、家族、移行)で の支援や5領域に沿った支援を提供して いきます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分 析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思 ひますか。	20				・作成されていると思う。	それぞれの子ども状態や家庭の状況に 合った支援計画を作成していきます。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提 供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支 援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体 的な支援内容が設定されていると思ひますか。	20				・設定されていると思う。	(6に同じ。)		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思ひますか。	19	1			・そう思う。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思ひます か。	20				・子どもが、どはまりするくらい工夫さ れていると思う。親も楽しんでいる。	様々な遊びの経験をして興味関心を広げ てほしいという思いでプログラムを構成 するようにしています。一方で、くり返 すことでの習得を目指すところも大いに あります。バランスを考慮しながら、こ れからも意欲的に子どもが参加できるよ うに工夫をしていきます。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと 活動する機会がありますか。	9		4	7	・平日は公立の保育所に通っている。	'保育所交流'という形で一部のクラスで交 流を行っています。クラスごとのニ ーズの違いに合わせて機会を設定します。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等につ いて丁寧な説明がありましたか。	20								
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20								

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	1	3	3	・母だけではなく、父、きょうだいなど家族みんなが学んだり、情報を得ることができるような研修、プログラム等があるというと思う。 ・事業所ではなく、保護者会によってなされている。	一部クラスにおいて勉強会等を行っています。基本としては、個々に応じて支援の方法や情報提供を行っています。家族の参加の方法については、今後の課題として検討したいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	20				・子どもをよく見ていただき、情報共有や共通理解ができていますと感じる。	親子通園のなかで、子どもの状況を毎回伝え合うようにしています。一部のクラスでは連絡帳を用いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				・都度、お声かけいただき、相談にものっていただき、対応していただき感謝している。	個別支援計画等で定期的に面談を行っています。親子通園のため、日々のなかでも適宜助言等を行うようにしています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				・様子を聞いていただいたり、子どもの変化に気づいて下さったり、ありがたい。 ・くじけそうになる事が多い中で、いつも先生方に助けられている。 ・毎回、温かい支援を受けていると感じる。	親子通園のなかで、保護者の子育てについての思いを受け止めながら支援にあたるようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	2	4	5	・保護者同士、きょうだい同士のつながりを持つ機会がなかなかないので、その様な家族支援があると思う。 ・きょうだいと同居していないが、父母に対しても、やさしく支援していただいている。 ・きょうだい児に向けては、ない。わからない。 ・保護者会の運営について、協力をして下さっており、ありがたい。	親の会では、活動をしやすいように可能な範囲での協力をしています。保護者との懇談会で保護者同士の交流を図っているところもありますが、クラスによりばらつきもあり、今後の検討事項にしたいと思います。きょうだいについては、イベント等は行っていませんが、大切な事柄として家族の状況を伺うようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				・帰る時間について(保育所の給食に間に合うよう)、即対応していただき感謝している。ご迷惑おかけしているのが本当にありがたいと思っている。	降所時間等の利用時間については、各ご家庭で様々な事情もあることから、それぞれに応じて通える形を相談させていただくようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20				・そう思う。 ・分かりやすい声かけ、指示でスムーズに活動できている。	お伝えすることが正確に伝わるよう、何をいつどう伝えるかをスタッフ間で確認しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11	3	1	5	・おたより見ている。	おたよりを毎月発行しています。各種の事柄を来所時や書類や電話で漏れのないように伝えるようにしています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				1	・わからないが、問題は起きていないと思う。安心してている。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17		1	2	・訓練はわからない。 ・災害時の訓練は参加したことがある。 防犯マニュアルもご説明いただくとさらに安心。	訓練は事業所として定めたとおりに実施しており、昨年度の反省も踏まえ避難についておたよりで知らせるようになりました。行き渡っていないところはさらに方法を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			4		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	20					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			4		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19	1			・毎週楽しく通わせていただいている。 ・「明日は〇〇組だね」と自分の居場所だと思っている様子。保護者も安心してている。	活動に主体的に参加できるよう心がけ、本人のペースを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	18	2			・ピアノひけるよー！の声かけにニコッとする。 ・いつもウキウキしながら通所している。 ・とても楽しみにしている。	日々の活動を充実できるように工夫し、次回来るのが楽しみになるよう心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	20				・通えて本当によかった。 ・就園前の期間に、たくさんの経験・支援をいただき本当に感謝している。	いただいたご意見を参考に、丁寧な支援を続けていきたいと思っています。成長に応じてその時に必要な支援をご相談しながら進めていきたいと思っています。