

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		つくば市福祉支援センターさくら						公表日	令和7年3月27日		
		利用児童数				41		回収数		23	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
		環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	1		・沢山遊べるようになっていて充実。スペースも広い。 ・十二分。	広さを活かして活動を提供していきたい と思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22	1			・とても満足。 ・手厚く感じる事が多くありがたい。 ・子どもより先生が多いときがあり、親を含めて大人が多すぎると感じた。 ・多い先生方でみてもらえて熱心で有り難く安心。	これからも十分な人的環境で支援をして いきたいと思います。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	2	1	2	・イラストを使いわかりやすい。手洗い場は子どもが利用しやすい高さ。 ・特に問題なく利用。 ・古いですが、工夫はされている。	様々な発達の状態の子がそれぞれにわかりやすい環境を検討していきます。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18	4		無回答 1	・建物は古めかしいが清掃は行き届いている。 ・危険と思われるものがない。清潔でカーテンもきれい。 ・古い建物なのにいつどこでもきれいにされている。 ・設備は古いところもあるが快適に過ごせるよう工夫されている。 ・古いので仕方がないが、子供用トイレのプライバシーがないのが気になる。 ・古いので複雑だが工夫はされている。	設備面で変えづらいこともありますが、そのなかで工夫できることを考えて環境を作っていきたいと思います。			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	22	1			・まだまだ幼く思惑通りに活動できないが、色々考えてもらっている。 ・対応策の提案が助かっている。 ・同じ活動でも事前にアプローチの仕方を変えてうまく支援がなされている。	子どもそれぞれの発達の状態にできる限り合わせて活動への参加を考えていきます。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	22	1			・運営については説明を受けたが、支援プログラムが曖昧。	支援プログラムは、年度のなかで違い公表となっていました。来年度は、年度初めからお示ししたいと思います。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	22	1							
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21			2	・移行支援が何かを理解していない。	用語についてはなじみのないものもある と思いますので、わかりやすく言い換えてお伝えしていることもあります。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	22	1							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21	2			・今日のおそびで毎回違う内容で工夫されている。 ・年間を通して、繰り返しかつ段階的にプログラムが構成されている。 ・今までと比べたら活動内容が変わったと感じたが、長く同じクラスにいるとパターン化しておもしろくないと感じる。	くり返すことで習得を目指していますが、くり返すことに主眼が置かれて遊び等の魅力が失われがちなところもあり改善を図っているところ。これから、意欲的に子どもが参加できるように工夫を考えていきます。			
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	10	2	4	7	・今のところ無い。 ・特に交流はなかったが不満はない。 ・園や地域の子たちと交流はない。	‘保育所交流’という形で一部のクラスで交流を行っています。クラスごとのニーズの違いに合わせて機会を設定します。			
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	23								
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	23								

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	19	1	1	2	・家族の研修会は今のところない ・最低限できている。先生にとっても話しやすい。 ・いつもたくさんアドバイスをもらいたい。	一部クラスにおいて勉強会等を行っています。基本としては、個々に応じて支援の方法や情報提供を行っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	23				・連絡帳に書いてもらったり話を丁寧に聞いてもらえたりしている。 ・ちょこちょこアドバイス頂いて勉強になる。	親子通園のなかで、子どもの状況を毎回伝え合うようにしています。一部のクラスでは連絡帳を用いています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23				・毎回行われている。 ・一人一人のことを理解し相談できる場所。 ・親より子どもを見てもらえる。言葉にもらえて分かりやすい。 ・成長をよく見取り、アドバイスをもらえる。	個別支援計画を中心に、定期的に面談を行っています。それ以外にも、日々の通園のなかで、適宜助言等を行っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	23				・毎回行われている。 ・場所の提供や児の預かりなど協力してもらっている。	親子通園のなかで、保護者の子育てについての思いを受け止めながら支援にあたるようにしています。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	9	5	1	8	・きょうだい関係の事はわからない。 ・保護者会支援はあるが、きょうだいへの支援はない。 ・一人一人を大切にしてくれている。 ・していると思うが参加したことなし。 ・保護者会では場所や物品でお世話になっている。他クラスの方と接する機会が少なく、直接話して情報を知ったりできるといい。	保護者会では、活動をしやすいように可能な範囲での協力をしています。きょうだいについては、イベント等は行っていませんが、大切な事柄として家族の状況を伺うようにしています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1		1	・とても迅速に対応。 ・体調の変化なども相談するとすぐ対応してくれる。 ・面談以外でも相談しやすい体制がある。聞いてくれるとわかっていて安心。	親子通園のなかで、保護者の支援を大切に考え、随時相談を受けられるように心がけ、コミュニケーションをとるようにしています。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	22			1	・わかりやすくききとりやすい声も一つの配慮。	お伝えすることにまちがいのないように、何をいつどう伝えるかを職員間で確認しています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	3		4	・ホームページ、SNSは知らなかった。	おたよりを毎月発行しています。ホームページよりも、親子通園で来所するなかで伝わるようにと考えています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	23				・活動の記録が写真・動画で残せないのが残念。	写真・動画は、個人情報や活動進行の関係でご遠慮いただいています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13	4		6	・訓練があるのかわからない。 ・説明はあったが訓練に参加していない。 ・訓練が実施されているかわからない。 ・今年初めて参加した。(24も同じ)	訓練は事業所として定めたとおりに実施していますが、各利用者に行き渡っていないところもありますので情報提供を検討します。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14	1	2	6	・定期的には行ってないと思う。 ・在籍中訓練はなかったように思う。	(23に同じ。)
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21			2		
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14	1		8	・事故の発生がなくてわからない。 ・怪我をしたことがなくてわからない。	親子通園での事故の発生時にはその場で状況の説明を保護者にしています。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	23				・行くのが嫌だと言った事がない。 ・利用し始めてから自分が行く場所と違って前向きに通所している。 ・息子を大切に思ってくれるのを感じて通所している。安心できる場所。(28, 29同じ)	活動に主体的に参加できるよう心がけ、本人のペースを大切にしています。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	23				・いつもすごく楽しみ。親も嬉しい。 ・通所開始当初より、楽しく過ごせる場所と子どもが認識。 ・駐車場に着くと早く車を降りたがる。 ・活動中いつも楽しそう。	日々の活動を充実できるように工夫し、次回来ることが楽しみにしているように心がけています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	1			・毎回とても丁寧な対応で感謝。 ・卒療が残念。 ・サーキットや音楽療法、指先使う、よく見る、本の読み聞かせ等充実。 ・親子通所なので先生方の関わりの様子から学ぶことも多く、貴重な時間。 ・大きくなると回数が減るのが残念。	いただいたご意見を参考に、丁寧な支援を続けていきたいと思っています。成長に応じてその時に必要な支援をご相談しながら進めていきたいと思っています。