

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくば市福祉支援センターきざき
------	-----------------

公表日 令和7年3月27日

利用児童数

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	1	0	0	・子どもが安全に活動できるスペースが確保されていると思います。	・それぞれのお子さんの課題に合わせた支援が行き渡るよう、職員の配置数は設置基準を満たしております。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13	1	0	0	・子ども1人に対して複数の先生方が見てくださいるので安心です。	・マットやぬいぐるみに関しては定期的に掃除や洗濯をしておりますが、可能な範囲で購入も考えていきたいと思えます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11	3	0	0	・特に問題ないと思います。	・建設時より30年以上経過しており経年劣化もありますが、施設の長寿命化に向け施設修繕・改修を進めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	2	0	0	・マットやぬいぐるみなどは汚れやほこりが少し気になります。 ・トイレがもう少し新しい設備だいいなと思っています。	
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14	0	0	0	・子どもの特徴をよく把握して下さっていると思います。 ・全ての先生が子どもの特性を理解し関わって下さっています。	・個別支援計画作成の際には保護者へのアンケートを行い、願いや課題について確認しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	0	0	0	・特に問題ないと思います。	・お子様一人一人の特性や興味に合わせて効果的に楽しく学べる活動を提供するよう努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14	0	0	0	・しっかりと考えて計画されていると感じています。	・日々、支援内容を振り返りながらより良い支援を目指します。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14	0	0	0	・様々な面で支援していただき、とても助かっています。	・R6年度は保育所交流の対象児がいませんでしたが、R7年度は近くの保育所と交流を予定しています。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14	0	0	0	・特に問題ないと思います。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	0	・いろんな活動があつてとても楽しめています。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2	6	3		
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	2	0	1	・とてもわかりやすく説明していただきました。	・活動の中にたくさんのねらいや工夫が含まれていることをお伝えしていく中で、お子さんのニーズや特性への共通理解に努めています。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14	0	0	0		・お子さんの発達特性の理解を深めていくために、療育の中で見立てや提案などをさせて頂いています。また、専門職による保護者向け勉強会を開催いたしました。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	1	0	1		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	13	1	0	0	・子どもの状況を共有できて安心できています。 ・いつも子どもの様子を気にかけてくださいます。	・親の会の支援として、場所の提供や活動中のお子さんの保育、中途利用開始の保護者様への親の会への紹介なども積極的に行っています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	0	0	0		・お子さまの通う保育園・幼稚園等を訪問し共通認識のもと療育が進められるよう、3歳以上のお子さんが通っている園に訪問し、園での生活の様子を見たり情報交換をしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14	0	0	0	・いつも親身に対応いただけていると思います。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	4	0	5	・もっと機会があつてもいいと思います。	・個人情報に記載されている書類等に関しては、可能な限り瞬時に対応させていただきます。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	1	1	2	・おたよりで情報発信されていてわかりやすいです。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1	0	1	・名簿のようなもの（面談のスケジュール）がフルネーム・漢字表記で誰の目にもつくようになっていてとちょっと不安になります。 ・特に問題ないと思います。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	2	4		・各種マニュアルを作成し、対応しています。また、療育日に避難訓練を行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	4	1	2	7		・飲料水など災害時の備蓄品の整備を行います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8	1	0	5	・今のところ事故等はありません。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13	1	0	0	・とても楽しそうに通っています。	・たくさんの保護者さまより「楽しみにしている」「子育てに活かしている」等のご意見をいただきました。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1	0	1	・前日からとても楽しみにしています。 ・とても楽しみにしています。	・今後も、皆さまのご意見やご要望に向き合いながら、充実した支援が提供できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	0	0	0	・とても満足しています。	