

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	つくば市 福祉支援センターとよさと		公表日		2025年3月31日		利用児童数	29名	回収数	17家庭
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				・施設の活動スペースや職員の配置基準に関しましては、共に法令を遵守しております。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17				・ご指摘いただきました、トイレの高さにつきましては2、3歳児用のトイレになりますので、大人用トイレを使用していただき必要に応じて補助便座、踏み台などの使用していただくなど環境を整えてまいります。			
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	16	1			トイレの高さが低く、少しやりづらそう			
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15	2			・児童発達支援ガイドラインに基づき、保護者の願いやお子さんの発達に合わせた個別支援計画を作成しています。小集団の活動ではありますが、活動の中でも個々のねらいにそった支援を心がけています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15			2				
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				・活動や遊びの中でお子様の課題や特性を保護者様と共有し、手立てを考え一緒にお子様の成長を支えていきたいと思っております。支援内容などは、その都度丁寧に説明することを心掛けております。また、日々の支援内容の振り返りを行い、支援内容を共有することで引き続き職員全体での支援の向上に努めていきたいと思っております。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			2				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	2		3	・季節やグループのお子さんたちの様子に合わせて活動プログラムを設定しております。繰り返しの流れの中で安定して過ごせるようにしています。その中でも小さな変化やステップアップを意識して活動設定をしております。			
保 護 者 へ の 説 明	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	8	2	5	2				
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				・各種の説明につきましては、必要なことを不足なく丁寧に行うように心がけています。概ね御満足いただけていると思います。ご不明点等ありましたらいつでもお声がけください。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	1			・年度当初（利用開始時）の面談、中間評価の面談、後期の面談を保護者様と行い、児童発達支援計画を元にご説明させていただいたり、ご家庭や幼稚園等のご様子をお聞きしながら状況に合わせて計画の見直しを行っております。足りていない部分もあると思いますので、引き続き保護者様のご意向を確認しながら支援をしていきたいと思っております。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			1				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17							
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				・親子通園の施設ということもあり、お子様のリアルタイムの情報を共有でき、共通認識をもって支援にあたれています。今後もお子様の成長と一緒に考え、より良い関わりができるようにしていきたいと思っております。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16		1					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	5	1	3	保護者同士の交流はありますが、きょうだい同士の交流はないかと思ます			

等	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1		2	<p>す。今後も、保護者様に必要な情報やつながりを今後も作っていきたくていきたいと思います。</p> <p>・きょうだい児の交流に関しては、特設機会を設けていませんが、家族支援という形の中で、相談をつけたり、兄弟間の様子を聞く中でケアできるように対応しております。</p>
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				<p>・毎月のおたよりにて課題内容やお知らせ等を発信しております。</p>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	4	1	4	<p>ホームページ、SNSなどあまり見ないの で発信しているかわかりません</p> <p>ホームページでは自己評価の結果を公表しています。今後支援プログラムの内容も公表予定です。</p> <p>・今後も個人情報の取り扱いには十分な配慮をおこなってまいります。</p>
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15			2	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1	2	4	<p>実施したことはありません</p> <p>・保護者様に周知、説明までは至っておらず申し訳ありません。策定はしてあり、重要事項説明には記載されています。今後はより周知を目指し、掲示板にマニュアル等を掲載予定です。避難訓練につきましては、避難訓練ウィークとし、防災について話をしたり、実際に避難場所まで行く等の訓練をしました。</p>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	1	1	8	<p>療育中に訓練したことはありません</p> <p>実施曜日より参加できないお子様もいらっしゃるの、職員間では避難時の対応方法について確認し、安全に避難できるように努めてまいります。また、日頃より、使用したものの消毒等、感染症予防のための取り組みは継続して行っております。</p>
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	1		3	<p>周知はされていませんが安全に活動できています</p> <p>・親子同伴での参加になっているので、怪我等があった時には対応方法を確認しながら、協力医療機関と連携し適切な対応に努めます。</p>
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12			5	<p>そのような場面をみたことがないのでわかりません</p>
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	16	1			<p>・通所を楽しみにしているのご意見を沢山いただきありがとうございます。お子様や保護者様が安心して通えるように、職員一同さらなる努力をしていきたいと思っています。</p>
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				
	29	事業所の支援に満足していますか。	16	1			