

先日はアンケートに御協力いただきありがとうございました。御協力いただきました「児童発達支援評価」の集計結果と今後の改善に向けての取り組み状況について、以下の通り御報告させていただきます。

### 令和5年度児童発達支援評価表（保護者向け）

配布数 29家庭 回答数 23家庭（79%）

（未回答箇所があり、合計が23とならない項目がある。）

チェック項目		はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	今後の改善に向けての取り組み状況
環境・体制整備	① 福祉支援センターの設備は、子どもの活動において十分か	22	1	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自由あそびなどで使用する巧技台や大きいトランポリンなど色々あって、工夫も面白いと思う。</li> <li>・下の子を預かっていただくベビーシッターのような制度があるととても助かります。</li> <li>・くふうして、手づくりの所が良いと思う。</li> <li>・母子分離の際にガラス越しで子供の様子を見ようとするので、マジックミラーにするとなお良いと思います。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各種の活動を構成する物品をそろえ、できることを工夫しながら活動を実施しています。既製品では子どもの状態にぴったり合わないものもあるので、適宜手づくりで用意するようにしています。下の子をとという御意見には対応できず御不便をおかけします。貴重な御意見として承ります。</li> </ul>
	② 職員の配置は適切か	23	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・国の基準を超えて支援に必要な人員配置を行い、丁寧な支援が行えるよう努めております。</li> </ul>
適切な支援の状況	③ 個別支援計画は、子どもの課題や保護者ニーズが含まれているか	23	0	0		<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別支援計画の内容を一定以上評価していただいております。実際の支援も概ねそのようになっていると評価いただいております。今年度は、特に意識して個別支援計画に沿った支援の流れを作ろうとしていました。まだ足りていない部分もあると思いますので、引き続き改善を試みていきたいと思っております。</li> </ul>
	④ 個別支援計画に沿った支援が行われているか	19	4	0		
	⑤ 療育の内容は、子どもの課題に沿って工夫されているか	20	3	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・目的やねらいなどが段階をふんでできるのでいいとおもう。</li> </ul>	
	⑥ 重要事項・利用者負担について説明がなされたか	23	0	0		
	⑦ 個別支援の内容が丁寧に説明されたか	22	0	0		

保護者への説明等	⑧	保護者に対して、子どもの特性等を理解していくための支援が行われているか	21	2	0	<p>・各種の説明については、必要なことを不足なく、いねいに行うようにしてきています。概ね御満足いただけていると思います。一方で、支援の回数に限られる中で、面談等でお伝えする機会や時間の設定には、前年度同様に苦勞しました。場合により、御報告するような事柄についてタイムラグを生じてしまったものはいくつかあります。お伝えすることを補うためにおたより等で発信することを強化し一定の成果がありました。双方向的なコミュニケーションにするためには不十分でした。機会をどのように作ればよいか、皆様の御意見もいただきながら、考えていきたいと思っています</p> <p>・保護者会については、場所や機材の提供でできる限りの協力をしています。コロナ後で会の活動が増えてきた中で、センターの事業内容も合わせて相談しながら共同開催した事柄もあり、よい成果となりました。保護者様に必要な情報やつながりを今後も作っていきけるよう協力していきたいと思っています。</p>
	⑨	保護者と子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	2	0	
	⑩	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	1	0	
	⑪	父母会の活動の支援や、保護者会の開催により保護者同士の連携が支援されているか	18	5	0	
	⑫	子どもや保護者からの相談や申入れについて、迅速かつ適切に対応されているか	22	1	0	
	⑬	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2	0	
	⑭	個人情報の取扱いに十分注意されているか	22	1	0	
非常時等の対応	⑮	緊急時対応、感染症対策等が保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	12	9	1	<p>・各種対応、対策については、事業所内で実施しており、感染症対策についても、時期に応じて必要な事柄を周知・説明をしてきました。避難訓練については、利用者様ごとに曜日が異なることに加え、コロナ禍の計画しづらかったところを引きずってしまった面もありました。今後は、より計画的な訓練実施を図り、曜日によらず周知・説明を丁寧に行っていきたいと思っています。</p>

応	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7	12	4	・訓練実施日にたまたま出席できていないだけかもしれません。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	3	0	・とてもたのしみにしているし、終わった日も、たのしかったと言っている。
	⑱	福祉支援センターの支援に満足しているか	21	2	0	・子ども成長しており、先生方の支援に大変感謝しております。 ・お子さんや保護者の思いに寄り添いながらの支援を心がけています。お子さんが通所を楽しみにしているのは私たちにとって励みになります。子どもたちが様々なことに興味を持ち充実して過ごす中で、自信を得られる場所にしたいと思っています。また、園への訪問を含めた多層的な支援に努めているところですが、地域支援や家族支援といった視点も大事にしながら、御満足いただけるように支援を提供していきたいと思っています。

・その他御意見等

・母子と一緒に参加できる事業所は民間になかったのが、特別に感じていました。市の療育が縮小化されていく事は非常に残念です。子供が卒園するまで通いたかったです。

・教室へ入る前にホールを通らないと行けないつくりになっているので、朝来た時に遊具が置いてあるホールに一直線になってしまい、なかなか水筒やタオル掛けが進まないことがあります。遊具が見えない様な大きなパネルを置いたり、教室の入り口に何か入りたくなる様な仕掛けなんかがあると良いなと思いました。もちろん行きたい遊びたい気持ちの中でやらないといけない事をやってからというのを身に付ける為に現状のままでも良いのですが、慣れるまで段階時に何か方法があればと思い、意見として書かせて頂きました。

・年長の行事が(幼稚園)④が多かったので、なかなかかぶることが多く悩みました！(どちらに行くか) その辺なんとなかなるといのですが…

・いつもありがとうございます。メール等でやりとりができるとありがたいです。

・慣れてくると先生方の顔や名前の把握ができるのですが、年度変わりの移動の入替わりや、年度途中から入所して数回利用していくまでにすぐにどの先生がどの方なのか戸惑うこともありました。壁に写真とお名前も掲示していただけてますが、名前が分かるものを身につけていただくなどすると分かりやすいかなと思いました。また、子供も名前と顔の認識が得意ではないので先生の名前を覚えやすくする工夫があるといいと思います。

・課題遊びの中で目的や段階があるのは分かりますが、それがどのような目的で何を意図してやっているのか教えて頂けると良いなと思います。子供が課題遊びを通して、楽しいだけでなく、何か小さな事で気付き、学んでいくとは思いますが、親としては楽しいだけでなく、今日の課題遊びのねらいはこんな所なんだなと分かるで見方やとらえ方が少し変わるのではないかと思います。クラスがある日に口頭で軽く教えて頂けたり、おたよりを毎月もらうのでその、日程の所などに合わせて記載してもらえたらうれしいです。大変かとは思いますが、ご検討お願い致します。いつも、たのしく通わせて頂いています。ありがとうございます。

〈今後の改善に向けての取り組み状況〉

・御意見を伺う中で、概ね支援について評価いただけているようでうれしく思います。日頃の支援について御理解御協力ありがとうございます。また、特に今年度は、前年度の反省も踏まえながら、支援内容の一つ一つをより意義のあるものに改良し、さらに、利用者の皆様とやかに伝え合うかということ意識して行ってきました。具体的な御意見でなくても、一定以上評価いただけたと思います。一方で、それでもまだ内容を検討しきれなかった、あるいは保護者の方に伝えられていない、思いを伺えていないと思うところはまだまだあります。今後一層工夫を検討していきたいと思っています。

・保護者会については、今年度は少し活発に活動していただいたと思いますが、私たちとしてもお互いに必要なところをうまく結ぶことができたと思います。こうした協力を今後も続けていきたいと思っています。

・非常時等の対応では、他と比較して不足したところは否めません。皆様への周知・説明等が不十分だったことも反省し、より計画的な実施に努めてまいりたいと思います。

今回の、保護者様の様々な思い、療育に対する思いを職員一同受け止め、よりよいものにしていきたいと思っております。今後ともよろしくお願いいたします。