

ご案内ページへ移動できない場合のご案内

10月2日未明ごろより、一部地域の皆さまへ各HP・リーフレット等でご案内している「ルナルナ プレミアムコース」無料利用のご案内サイトへ遷移できない事象が発生しております。ご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。お手数をおかけいたしますが、以下の手順でルナルナアプリから直接ご登録くださいますようお願いいたします。

アプリからのご登録手順

茨城県つくば市にお住まいの方は、ルナルナの有料機能が無償提供期間中すべて無料でご利用いただけます

1

ルナルナアプリをダウンロード

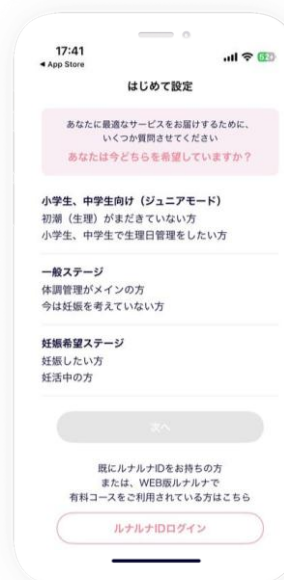
App Store または Google Play で「ルナルナ」と検索してダウンロードしてください。ダウンロード済みの方は不要です。



2

ルナルナIDでログイン

アプリを開き、ルナルナIDでログインしてください。IDをお持ちでない方は、画面の案内に沿って作成をお願いいたします。



3

お住まいの自治体を登録

メニュー>右上の設定アイコン>プロフィール管理から、お住まいの都道府県と市区町村を選択し登録してください。



4

自治体連携のご案内で利用開始

アプリに表示される「つくば市×ルナルナ 連携」のご案内をタップし、ページ内手順に沿って登録いただくと、有料機能を無料でご利用いただけます。

**ご登録前にご確認ください**

- ・対象は茨城県つくば市にお住まいの方に限ります。
- ・すでに有料プランに加入中の方は、現在のプランを解約し、次回更新日以降にご登録ください。
- ・無償提供終了後は、自動で無料プランに切り替わります

お問い合わせ先

株式会社エムティーアイ ルナルナお問い合わせフォーム
アプリ内『メニュー>お客様サポート>ヘルプ/お問い合わせ』
メール: lnln_support@cc.mti.co.jp
※お問い合わせに必要な情報がスムーズに確認できるため、アプリ内からのお問い合わせをお勧めしております。