

令和2年11月18日

つくば警察署と地域包括支援センター・在宅介護支援センターとの
意見交換会

意見交換会実施あたり各地域包括支援センターより質問をいただきました。

【質問、意見等】

- ・ 応答がなく、いつもと違う状況のときの訪問の仕方。
- ・ 緊急時と判断する基準・通報する基準
- ・ 施錠されている家に入ることは、警察でもできないのか？（法律上無理なのか？）近隣に親族がいて、介入の依頼をしている場合も無理なのか？
- ・ 警察が介入できること・できないことを詳しく知りたい。
- ・ どのような場合・状況のときに警察に相談すべきかの判断基準があれば知りたい。（訪問時本人不在の場合特に）
- ・ 応答がなく、様子が異常とわかっている際の訪問時に、最初から警察と一緒に訪問してもらうことが可能なのか。（事前に実際の状況を確認しないと同行訪問はできないのか）
- ・ 応答がない場合等に自宅内に入っては行けない理由。入ってしまったときの対応方法。（発見してしまった時）
- ・ 警察の対応は、対象者等が暴れていないと対応は難しいですか（暴れていた場合、両親等が拒否した場合でも通報して良いのか？）
- ・ いずれも、判明次第、市の同席による対応をしてほしい
- ・ 特に訪問時、不在は多々ある為に必ず訪問時には連絡した上で伺うようにしている。
- ・ 呼びかけに応じない不審な状況があり、救急の要請か警察への通報か迷い時間内だったのでつくば市に電話で相談できたが、時間外などの時はどのようにすべきか。
- ・ 緊急時対応の時にも、必要最低限の情報共有を少しでも早くいただければ初回

の対応がスムーズにできる可能性がある。特に、高齢者虐待の疑いがある時、その後の養護者への支援において信頼関係を築くことに影響があるため。

- ・担当地区の行方不明者の捜索に関する情報について、知人や地域から問い合わせがあるので、地域包括支援センターにも知らせてほしい。

- ・独居の方で安否確認がとれないとの相談で自宅周囲がすべて施錠されており、親族連絡先を誰も把握できていない場合も想定されます。迅速に親族情報を把握する方法（市や警察での職権での調査？）等について助言をいただければありがたいです。

- ・身内と絶縁状態の独居高齢者が他市で警察に保護され、身内にかわる引き渡しの依頼を受け対応したケースがあります。自宅への送り届けに引き渡しが必要なケースはどのようなケースになりますか。

- ・本人が死亡し長期入院になっている空き家に関して、親族の積極的な関わりがなく、近隣住民がこの家は今後どうなっていくのだろうとか、庭木の剪定とか誰がやってくれるのだろうといった不安の声が入ってくることもある。守秘義務から情報提供は難しいが、親族等連絡先の取り扱いについて市や警察で何か参考例等がいただければありがたいです。