

病院との連携で問題と感じたことや要望 ー自由記載ー

<病院の窓口に関すること>

- 1.入院時の情報提供書の送り先がわからずいろんな所にTELしてしまった。
- 2.医療連携室があっても、対応していたのは病棟の看護師で窓口がわかりにくい。連携室本体が機能していないと感ずることがある。窓口を明確にしてほしい。
- 3.病棟看護師が窓口の場合に話がかみ合わない場合がある。
- 4.MSW, 退院調整看護師の役割があいまいな時がある。
- 5.窓口となった担当によってFAX番号が変わった事がある。混乱を招いた。
- 6.病棟看護師に困っている事、相談内容を伝えても動いてくれずどこに相談して良いかわからない。
- 7.MSW も退院調整看護師も関わっていない利用者の場合、相談しても対応できないと言われ困った。
- 8.病院によって対応が違う。必ずMSW がつくこともあればCMからお願いしないといつてくれないうところもある。
- 9.相談内容を伝えると手続きの窓口には繋いでくれるが、困っている事に対しての相談にならない。

<連携に関すること>

- 1.入院・退院の連絡が(家族はケアマネジャーへの連絡を忘れてしまっていて)病院からも一切なく、デイサービスに迎えに行った際に不在と初めて分かったが、ケアマネが知った日にはすでに退院し自宅に戻ってきていたケースがあった。
- 2.入院時連携シートを持参したが、退院後のサマリーに反映されていなかった。
- 3.退院し医療連携シートを持参し、ナースステーションに届けたが、退院を知らされず「今日退院してきました」と家族からの連絡で退院したことを知ったケース。
- 4.入院も退院も家族はケアマネに連絡をすることは考えておらず訪問時に入院していることを知るケース。(2週間経過)また、退院時も知らされず当日連絡がきたケース。
- 5.情報の共有ができておらず、同じ説明を繰り返さなければいけない。
- 6.サービス調整が必要だったのに退院が急に決まってしまう、間に合わなかった。(福祉用具やショート予約等)
- 7.病院転院前に連絡がなく転院先のMSWよりTELあり知った。
- 8.ご家族や病院から入院となった事を知らされていない事も時折ある。
- 9.新規ケースの場合、退院までの時間が短いと大変なことがある。
- 10.連携先のHPから退院の連絡もなくサマリーも忘れられた。(書面で依頼)
- 11.連携というよりHP側の決まりを優先しがち。こちらのお願いが通らない時がある。MSW～Ns への連携が取れていなかった。
- 12.役割分担について、退院後の生活も考えて下さっていると感ずています。

<院内の連携に関すること>

- 1.病棟移動（急性期～一般等）の連絡が入らない。
- 2.病棟間で在宅生活に関する情報共有が行われていない。
- 3.折角連携しても情報共有をされておらず、介護保険を利用していること、CMがいることも知らないことがある。

<退院前カンファレンスに関すること>

- 1.入院時に退院時カンファレンスを依頼しても開催されず退院することが多い。カンファレンス開催の基準がよくわからない。ケアマネが強く希望しないと開催してくれないのか。
- 2.病院からの時間変更の連絡がなく退院カンファレンスの会議に遅れ、その後の連携に支障をきたすことになった。
- 3.病院側の都合で退院日程を調整され、自宅環境や支援が整えられない。退院カンファレンスの実施や病院側からの連絡や連携の協力を得たい。
- 4.退院時カンファレンスを希望していても当日退院との連絡がありサービスが入らなかった。
- 5.以前より退院指導、退院前カンファレンスなどケアマネとして病院が必要とされている。

<その他>

- 1.認定申し込みをして調査目前に退院、その後、急変で入院、介護利用料金が自費となった。
- 2.家族への説明内容を問合わせると「家族に確認してください」と言われる。
①説明に同席希望 ②家族の理解状況を知るためにもCMにも直接伝えてほしい。
- 3.退院時処方の情報提供がない。サマリーには書かないと言われたが必要な情報なので提供してほしい。（市内2か所の病院）