

資料1-2 平成30年度在宅医療・介護連携ノート アンケート結果

問1 所属概要のため省略

問2 ノートの使用に関して

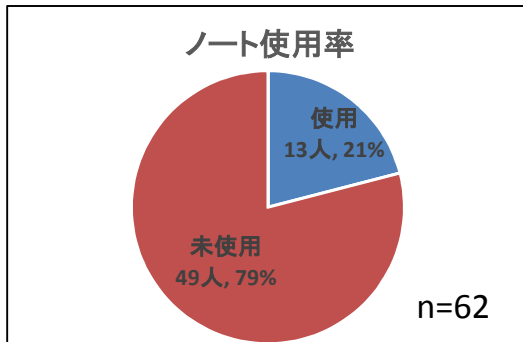
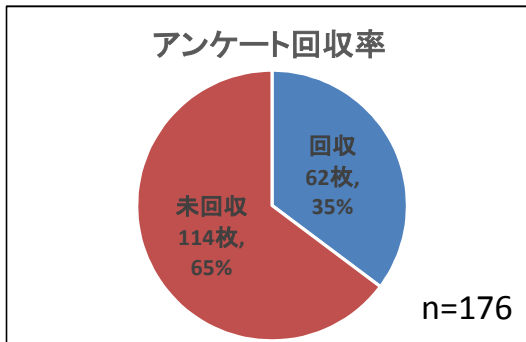
問2-1 連携ノート使用有無

アンケート配布数	176
アンケート回収枚数	62
アンケート未回収	114
アンケート回収率	35.2%
ノート使用数	13
ノート未使用	49
ノート使用率	21.0%

問2-2 連携ノート使用職種

職種別使用人数(CM以外)

医師	4
歯科医師	1
看護師	8
薬剤師	4
介護職	6
リハ職	5
その他	3
合計	31



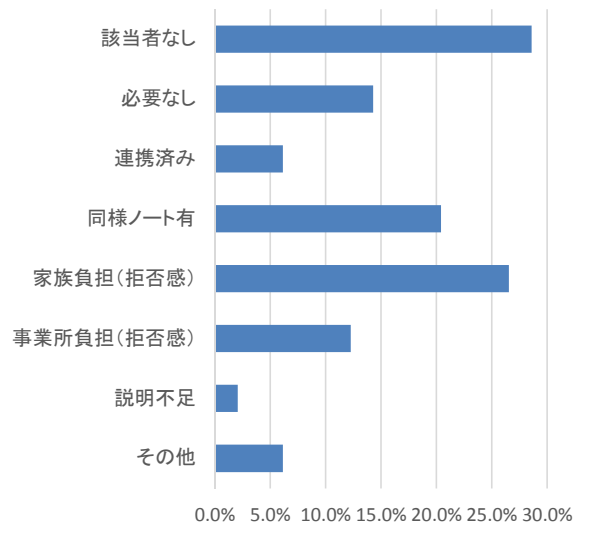
問2-3 使用に至らなかった理由

(類似回答はまとめています。)

対象者がいなかった。他13件
利用者ロングショート中だったため 他1件
対象者に説明し交付したが、本人家族とも記入することを億劫に感じて使用に至らなかった。ノートを使用するほど病的に必要性はなかった。
ご家族(夫)と本人にも説明してみましたが、自分たちで連絡調整できるのでこのようなノートを使う必要は無いし、使ってほしくないという話であった。
使用する機会がなかった。他2件
施設入所者を担当しているため、施設で使用している記録があります。連携がとしやすい状況にあるため。 他1件
ご本人が認知症、ご家族のご協力が得られなかった。ご家族に医師がおり、すでに連携できているとの理由です。
既に連携ノートを使用しているところが多かった為 他8件
お薬手帳や診察券、保険証は他のケースに入れて持ち歩く方が多かったです。連携ノートも他の物を使い慣れている方は従前からの物を利用したい。
家族や他職種の同意が難しかったです。 他6件
包括支援課からの説明なく書面のみで、利用者・事業所への説明・同意すべてを居宅ケアマネに課されても協力を得られない。
すみません。連携ノートについて知りませんでした。
入職間もないので
利用する機会がなかったため。

問2-3 使用しなかった理由

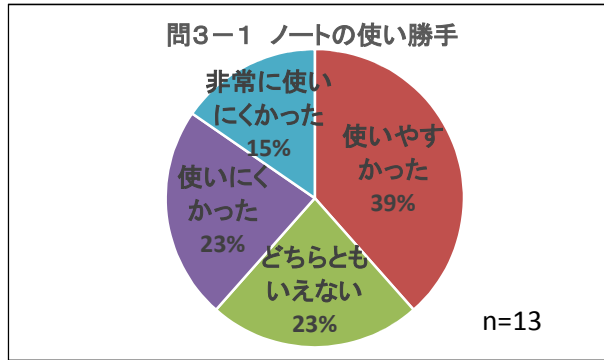
n=49



問3 ノートの使いやすさについて

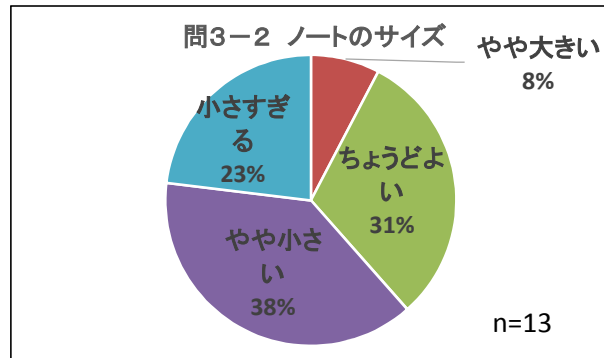
問3-1 ノートの使い勝手

評価	回答
5 非常に使いやすかった	0
4 使いやすかった	5
3 どちらともいえない	3
2 使いにくかった	3
1 非常に使いにくかった	2
未回答	49
平均点	2.85



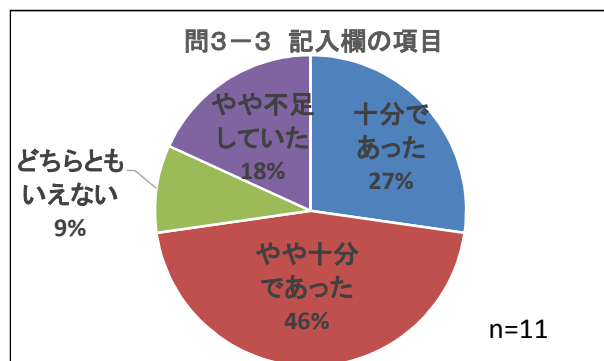
問3-2 ノートのサイズ

評価	問3-2
5 大きすぎる	0
4 やや大きい	1
3 ちょうどよい	4
2 やや小さい	5
1 小さすぎる	3
未回答	49
平均点	2.23



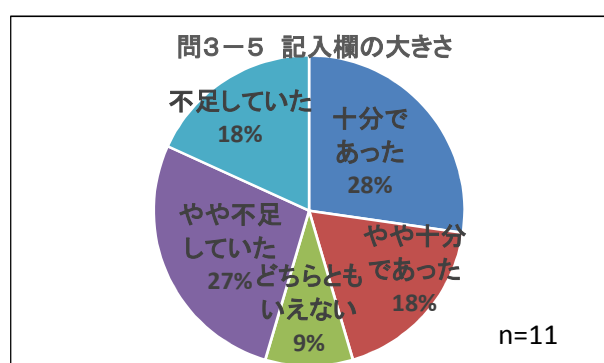
問3-3 記入欄の項目

評価	問3-3
5 十分であった	3
4 やや十分であった	5
3 どちらともいえない	1
2 やや不足していた	2
1 不足していた	0
未回答	51
平均点	3.82



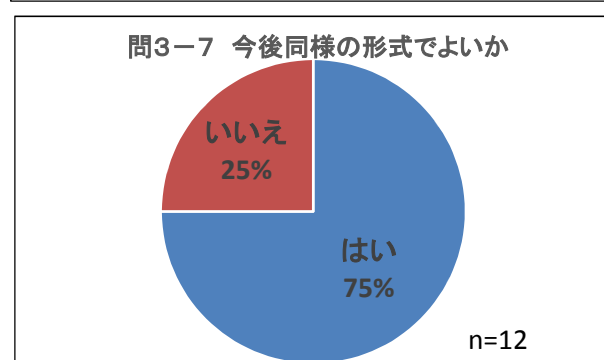
問3-5 記入欄の大きさ

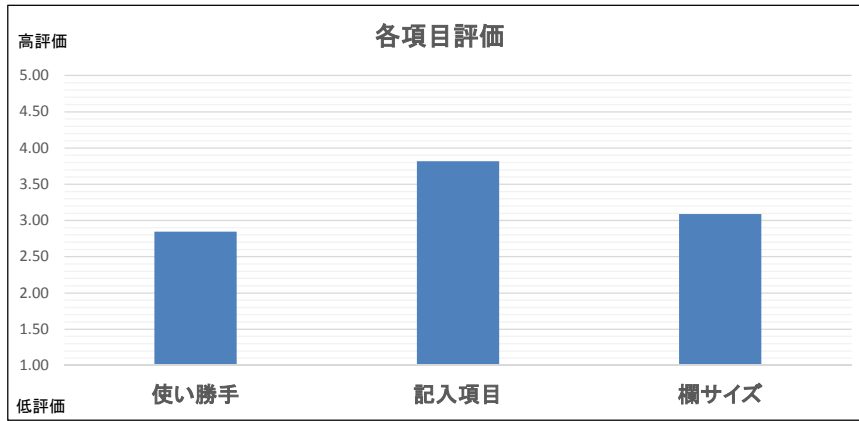
評価	問3-5
5 十分であった	3
4 やや十分であった	2
3 どちらともいえない	1
2 やや不足していた	3
1 不足していた	2
未回答	51
平均点	3.09



問3-7 今後同様の形式でよいか

回答	問3-5
はい	9
いいえ	3
未回答	48





問3-4 記入欄について追加すべき項目、削除すべき項目

1	サービス種類
2	関係機関は基本名刺のコピーでいいかと、なかには名刺のない方もいる場合に記入するにしても多すぎると思った。
3	血圧の欄と記録の欄が逆のほうが良い。
4	基本情報の部分にページ数があるほうが分かりやすい。記録するページの補充は誰がどのように行うのか？その都度ケアマネが、となると負担が大きくなるのでは。
5	本人が記入できない場合ケアマネが書くには項目が多いと思います。項目の内容はよいのではないかと思います。

問3-6 記入欄の大きさについて

1	支援の記録は2枠利用するなど看護師などは不足、サイズがもう少し大きい方がいいと思う。
2	連携をして伝えることが多い人にしては、欄が小さい。
3	変わった事だけの記入であれば問題ないと思う。日々の記録となると変化が見づらくなってしまいかと思う。
4	バインダーを外してまでは書かないため、中心部が書きにくかったです。破けました。欄が小さく書きにくかったため枠はなくてもよいのではないかと思います。
5	全体的に小さいと思います。
6	主に訪問看護師さんの記録を記入していただきましたが少し書く所が小さかったように思います。

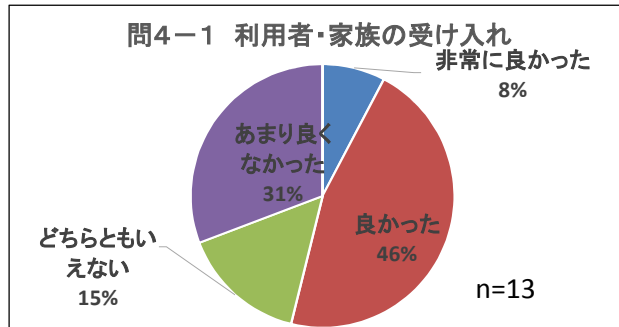
問3-8 連携ノートの形式について

1	バインダー式で書きにくかった。
2	ノートとクリアファイルのサイズが異なり持ちにくい。クリアファイルの角が鋭くけがをしそうです。事業所の記録物もあり二重で負担が大きいです。
3	あんなに名刺入れのフォルダは必要ないと思います。

問4 多職種連携に関する問いについて

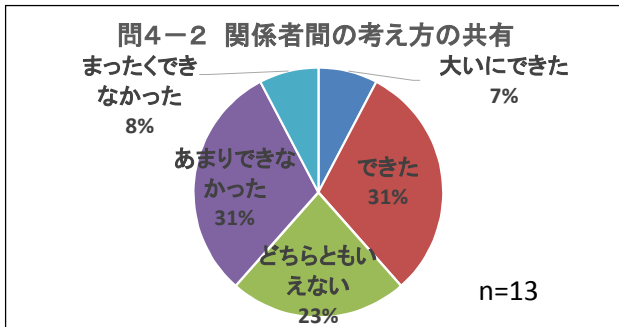
問4-1 利用者・家族の受け入れ

評価	問4-1
5 非常に良かった	1
4 良かった	6
3 どちらともいえない	2
2 あまり良くなかった	4
1 非常に良くなかった	0
未回答	49
平均点	3.31



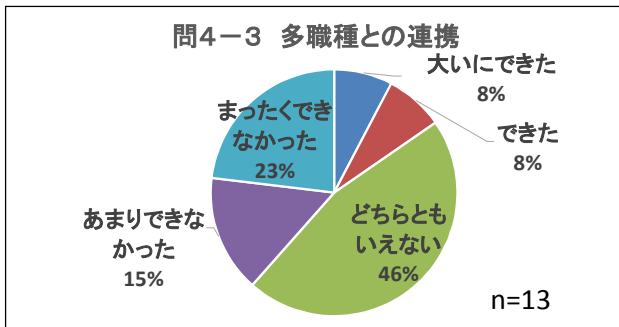
問4-2 関係者間の考え方の共有

評価	問4-2
5 大いにできた	1
4 できた	4
3 どちらともいえない	3
2 あまりできなかった	4
1 まったくできなかった	1
未回答	49
平均点	3.00



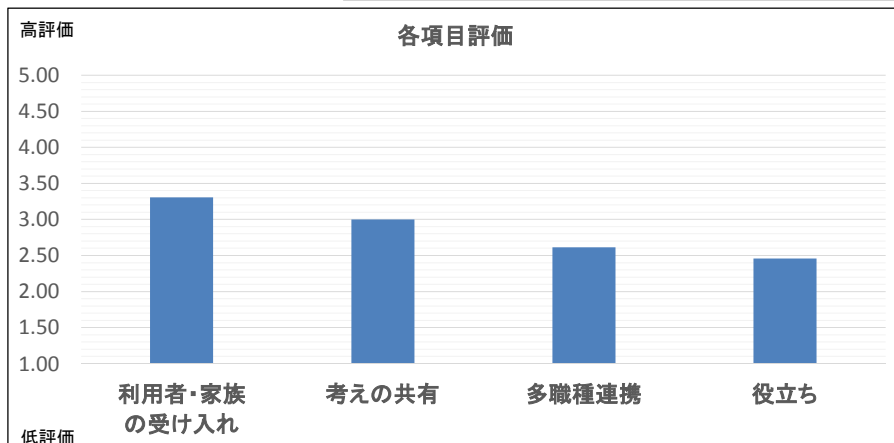
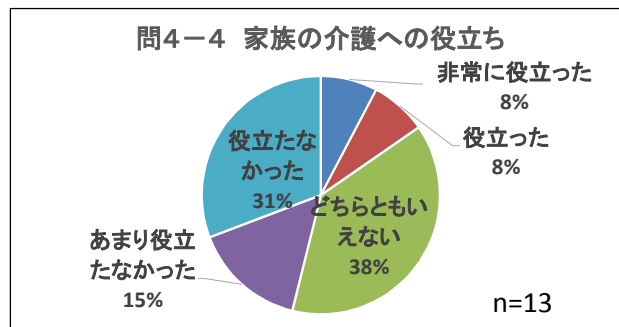
問4-3 多職種との連携

評価	問4-3
5 大いにできた	1
4 できた	1
3 どちらともいえない	6
2 あまりできなかった	2
1 まったくできなかった	3
未回答	49
平均点	2.62



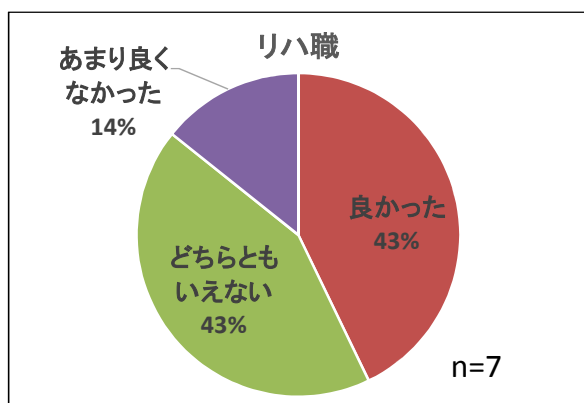
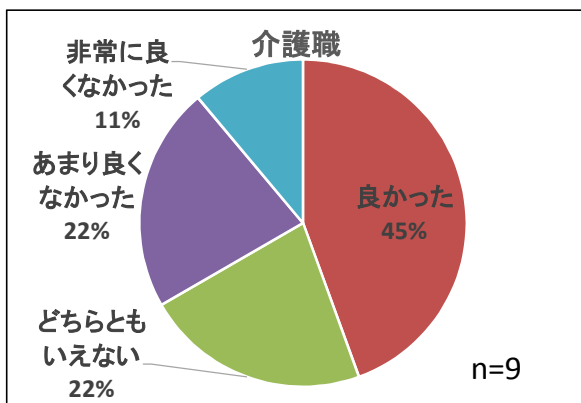
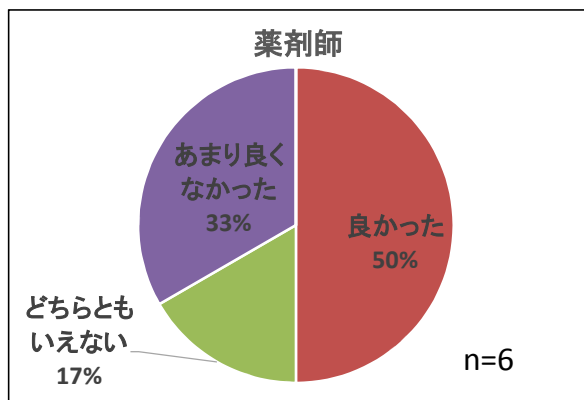
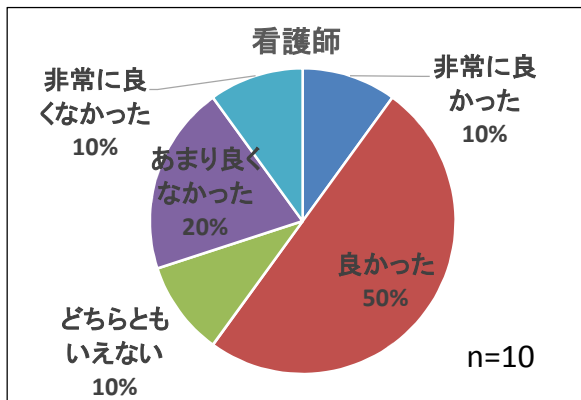
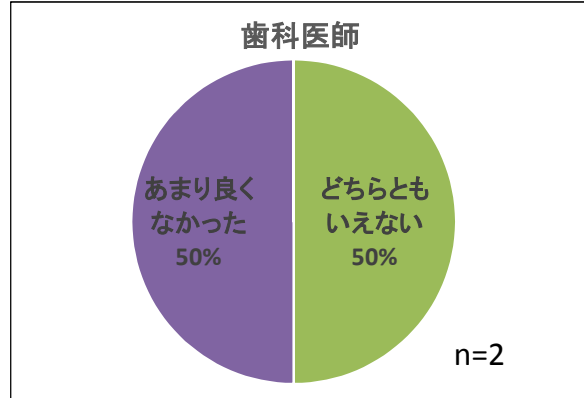
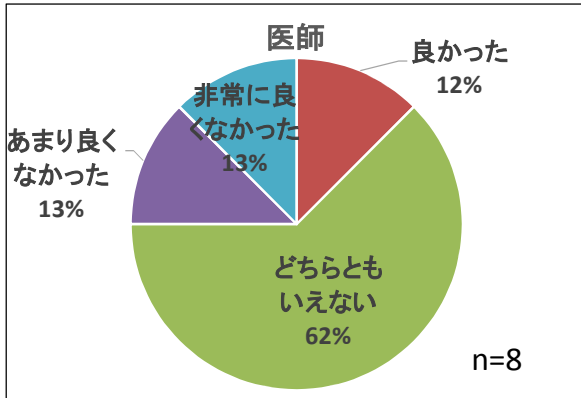
問4-4 家族の介護への役立ち

評価	問4-4
5 非常に役立った	1
4 役立った	1
3 どちらともいえない	5
2 あまり役立たなかった	2
1 役立たなかった	4
未回答	49
平均点	2.46



問5 サービス提供者の受け入れについて

評価	医師	歯科医師	看護師	薬剤師	介護職	リハ職	その他
	問5-1	問5-2	問5-3	問5-4	問5-5	問5-6	問5-7
5 非常に良かった	0	0	1	0	0	0	0
4 良かった	1	0	5	3	4	3	0
3 どちらともいえない	5	1	1	1	2	3	0
2 あまり良くなかった	1	1	2	2	2	1	0
1 非常に良くなかった	1	0	1	0	1	0	0
未回答	54	60	52	56	53	55	62
平均点	2.75	2.50	3.30	3.17	3.00	3.29	0.00

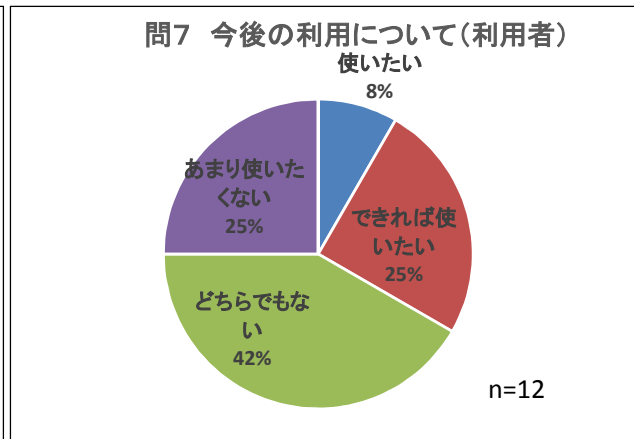
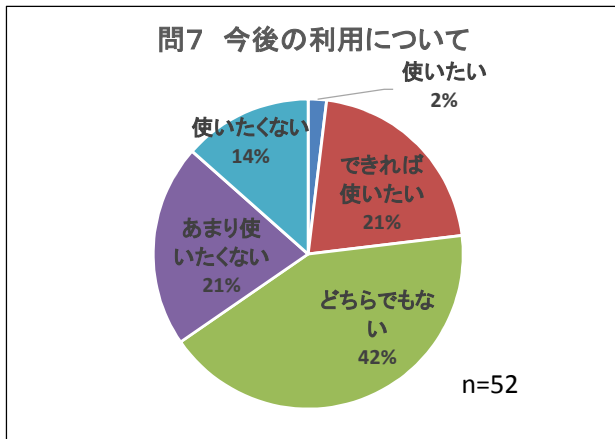


問6連携ノートを活用できたケース、活用できなかったケースについて

理由	
1	ノートに書ききれない事etc 事業所独自のファイルを使っていたので2度手間となった
2	病院に受診の際に提示したら、医療関係者からはコメントを書くことはできないが印鑑は押せると返事があったようです。活用することができませんでした。
3	導入からの受け入れができなかった。協力的な利用者の場合には問題なく有効に活用できる可能性がある。
4	ヘルパーを3社利用している場合や訪看導入後、床ズレや排便コントロールが必要なケースには連携しやすくなるためとても活用できた。
5	訪リハがバイタル、状態等記入することでCMが訪問するときに健康状態が把握できる。病院のMEの名刺もはさんでいった。
6	血圧や身体の状態等落ち着いている方なのであまり有効ではなかった。
7	もともと各事業所でノートがあり連携ノート試用でだったために記録が重複してしまったために負担が大きかった。家族も申し訳ないとの思いがありました。各事業所も記録して残しておく必要があるために運用していく際にはもう少し考慮が必要だと感じた。
8	各サービス事業所の立場からの記載で終わってしまい、情報の共有がうまく図れなかった。
9	初回から利用できるのであれば結果は別だと思うが、現在使用している連携ノートがある為二重で記載することになるので正直対象者の選定を上手くできればと思いました。
10	デイサービスとショートステイ、どちらにも連絡帳がありそれで事足りていた。家族が面倒と話され訪看へは連絡ノートを出していなかった。病院へも持って行っていなかった。
11	連携ノートがあるので活用するには再度記入しなくてはならないため難しいです。

問7 今後の利用について

評価	問7	問7(利用者)
5 使いたい	1	1
4 できれば使いたい	11	3
3 どちらでもない	22	5
2 あまり使いたくない	11	3
1 使いたくない	7	0
未回答	10	50
平均点	2.77	3.17



問8連携ノートに関する意見(まとめ)

(類似回答はまとめています。)

理由

1	ファイルのサイズが小さい。留め具が飛び出していて危険。記入欄が使用しづらい。各関係事業所すべてに(せて介護保険関係だけでも)説明する、協力を仰ぐ程度のことは事前に行ってから開始すべき。もっと現場の意向を先に取り入れて作成すべき。有効活用するにはどうするか、関係者を交えて検討してください。他1件
2	ファイルと用紙のサイズが異なり使いにくそう。また、用紙の補充は誰がするのが不明瞭であり困る。各事業所のファイルがありそれが正式な記録としている事業所もある為2冊のノートがあることで情報が共有できにくい(もれがありそう) 他2件
3	携帯するには大きい。お薬手帳サイズにして欲しい。
4	連携ノートを見てみましたがファイルしてある左側の記入がとても書きにくそうです。月・日のところに時間も書けるようになっている方がよいです。名刺を入れる袋は半分でも十分だと思います。他3件
5	・記入欄が狭い。・名刺入れ、お薬手帳入れがあるのは使いやすいと思う。
6	あったほうが便利かと思うが、家族がしっかりしている場合にはしっかり伝えられるためなくても大丈夫かと思った。老老介護、独居、障害のある方等、入院や連携を図る際に困難さがある場合等は有効だと思う。すべてが対象でなくある程度の基準を設けて利用していくのは?と思った。透明なクリアファイルだと目立たないためもっとわかりやすい色を選んだ方が目につきやすいというときに分かりやすい。名刺入れが多すぎる。「これを持って救急いざという時に持って行くのであれば、薬手帳や丸福、保険証等上がジッパー式で落ちない形のスペースがあるといい」とご家族からのご意見もありました。(準備しておくことができる)ノートの大きさはバッグに入れられるもののほうが良いとのこと。
7	①記録(紙のページ)が、経過とともに増えていった時のように(誰が)管理をすればよいでしょうか。②ご家族が(同居で)しっかりされている方には不要ではないかと考えます。③サービス関係者が独自のノートの他に二重記載することについてもう少し検討が必要な印象があります。 他8件
8	利用者の選定はCMIにさせて欲しい。自由に記述させてほしい。居宅やサービス事業所に説明してほしい。 他1件
9	事業所のそれぞれのノートを時系列でみられるのはとても良いと思う。ファイルの外側のみではそれぞれの事業所の様式が良いと感じた。 他1件
10	ノート形式よりFAXで活用できる様式がダウンロードできれば活用しやすいと思います。同じ様式であれば医療連携も理解を得やすい。
11	Drからコメントいただけるような様式であれば尚可
12	・かかりつけ医が複数ある場合や、介護保険サービスを複数利用している方については有用であると思う。・状態が安定している人やサービス利用が少ない人には管理をする手間が増えるため利用しないケースもあると思う。
13	記入するのは本人家族なのでもっと簡素化できるといいと思いました。
14	施設に入所している方々は他の記録物が十分あり、情報が共有でき、受診時なども症状を的確に伝えることができます。しかし在宅の方々はそれが難しいと思うのでこのような連携ノートがあるとスムーズに連携が取れると思います。
15	個人情報として詳細であるため、持ち運びに際し紛失してしまう危険がある。事業所の負担になってしまう。他の連携ノートを使用している。
16	医療系サービスが多い方に活用したい。
17	利用できる機会ができれば活用させていただきます。
18	その方にあった形のものであればいいと思う。今回試験的に預かったものも新規の方に使いながら使いやすくなるように工夫をしたいと考える。
19	使ってみていないので何とも言えませんが、連携の為のツールがあると良いとは感じています。参考にならずすみません。
20	通所にも持ち運べるサイズで、名刺もそのまま入れられるなど機能的にできているようです。できれば今後新規の利用者さんで多職種が入る場合は利用してみたいと思います。
21	名刺入れがあり、通所や通院に便利かと思えます。

