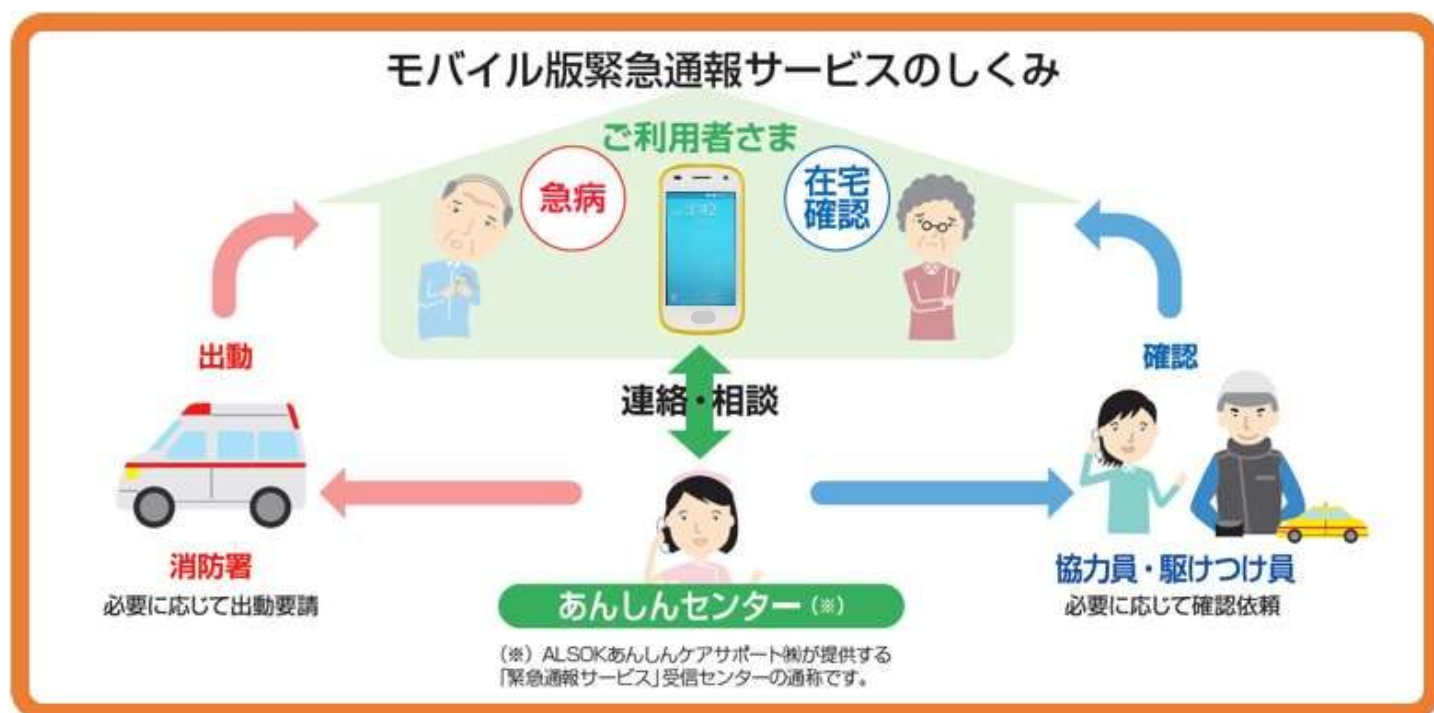


モバイル版緊急通報サービス 「あんしんペンダント6」 ご利用案内



緊急事態

救急車などの出動要請を行います。その際、消防署にご利用者さまの既往症・症状などを連絡します。

健康・介護に関するご相談

看護師・相談員が24時間365日お受けしてアドバイスをいたします。

駆けつけ

協力員の方や駆けつけ員に駆けつけ依頼をすることもできます。

**急病・けがなどの緊急時に！
健康相談や医療機関のご案内に！**

あんしんペンダント6



の通報ボタンを押してください。

24時間365日

皆さまからの通報をお待ちしております。

ALSOKあんしんケアサポート株式会社

緊急通報サービス

①急病・けがなどの緊急時に！



ご利用者さまからの通報が緊急を要すると判断された場合、看護師を含むスタッフ（3人体制）で対応します。緊急度に応じて所轄の消防署に出動要請を行ったり、親族にご連絡をします。

ご自宅内でしたら通報が可能です。屋外や外出先では通報できません。

②健康・介護相談・医療機関などのご案内に！



○ご案内できること

- ①病気の一般的な情報提供
- ②薬の一般的な効用などの情報
- ③病院のご案内・診療科のご案内
- ④健康・介護に関するご相談

×以下の事項に関してはできません

- ①日常生活の介助（買物・訪問・介護など）
- ②病気の診断・治療
- ③薬の処方

健康・介護に関するご相談・医療機関のご案内をいたします。
気軽にボタンを押してください。

お伺いコール

日頃から機器を使う練習に！



コミュニケーションを深め、ボタンを押しやすい環境づくり！

こんな時にもご連絡を！

- ①住所・電話番号の変更
- ②協力員や緊急連絡先の変更
- ③端末の使い方が分からない時
- ④長期間（1週間以上）、家を留守にする時（旅行・入院・家族と同居など）
- ⑤病状の変化
- ⑥その他、ご意見・ご要望



お使いになる前に

ご利用にあたって下記の項目を守って使用してください。

① あんしんペンダント6はご自宅内で使用してください。

- 屋外や外出先では緊急通報サービスをご利用できません。
- 緊急通報サービスは、ご自宅内でのみ使用できます。

② あんしんペンダント6の充電は毎日行ってください。

- あんしんペンダント6を携帯しないときは、充電してください。
- 電池残量がなくなると通報できません。

③ 電波状況を確認してください。

- 電波の強さ(受信状況)によって通報できない場合があります。

④ 濡らさないでください。

- 水回り、浴室では使用しないでください。

⑤ 設定を変更しないでください。

- 通報ができなくなりますので、設定を変更しないでください。

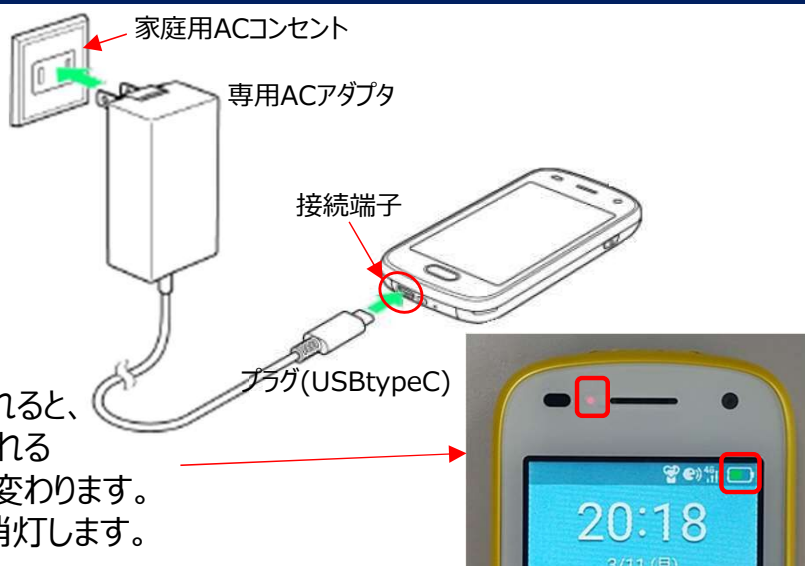
充電するには

充電は毎日行ってください。

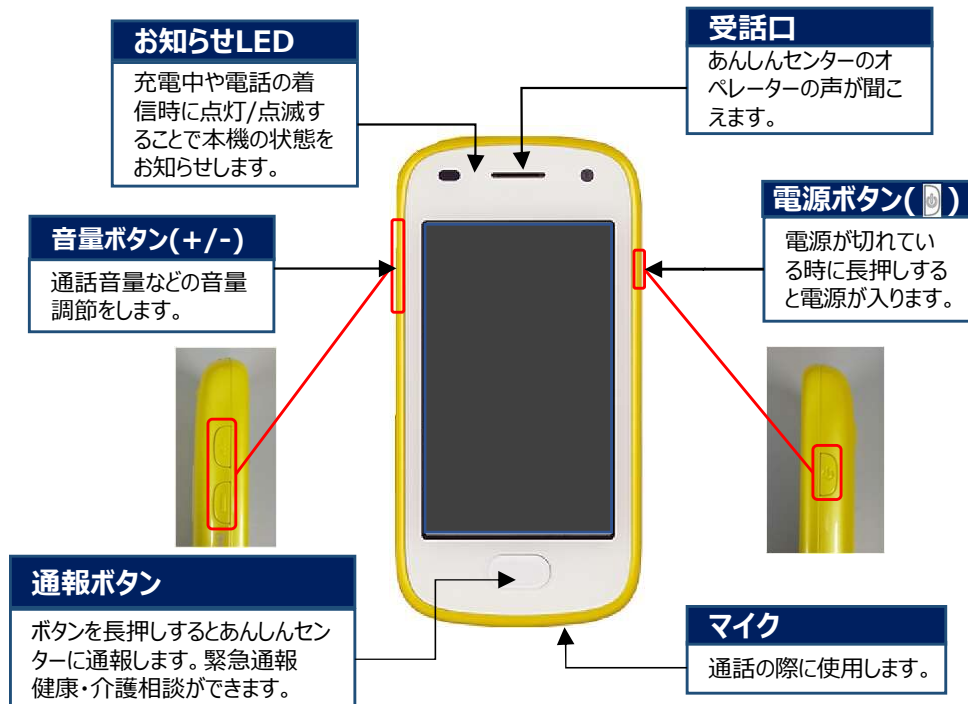
満充電になるまで約100分
かかります。



※本機の接続端子に専用のACアダプタのプラグ(USBtypeC)を差し込みます。充電が開始されると、お知らせLEDが赤く点灯します。画面に表示される電池アイコンの電池残量を示す部分が緑色に変わります。満充電になると充電を停止しお知らせLEDが消灯します。



あんしんペンダント6の外観と機能



サイズ	54(W)×107(H)×13(D)mm
重さ	約112g
連続通話	約6時間
連続待受	約397時間 ※

※連続通話・連続待受時間は充電状態・気温などの使用環境・使用場所の電波状況・機能の設定などによって短くなることがあります。あらかじめご了承ください。

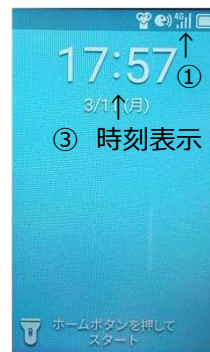
【待機時画面】



電源ボタン短押しで
画面表示



電源ボタン短押しで
画面消灯

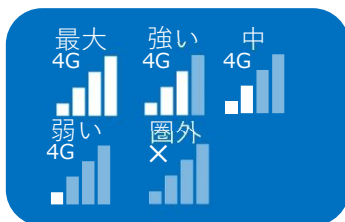


② 電池レベル
① 電波の強さ

③ 時刻表示

ホームボタンを押して
スタート

① 電波の強さ



② 電池レベル状態

- 十分残っています。
 - 少なくなっています。
 - 残りわずかです。
 - すぐに充電してください。
 - 充電中です。※
- ※充電中は電池残量を示す部分が緑色に変わります。

③ 時刻表示

現在の時刻が表示されます。

通報するには

通報ボタンを長押しすると、あんしんセンターへ通報します。

①あんしんペンダント6を手にとり、通報ボタンを押し続けてください。



②通話中の画面になると、あんしんセンターと会話できます。

あんしんセンターのオペレーターが電話に出ると画面に「通話中」と「オフ」が表示されます。

「オフ」をタッチしてください。受話口からオペレーターの声が聞こえます。



●あんしんペンダント6から20センチくらい離して会話してください。



●耳に近づけないでください。



話す時の注意

- * 会話中は画面の「電話を切る」をタッチしないでください。通話が切れてしまいます。
- * あんしんセンターからの問いかけに答えてください。
- * 通報が終わったらあんしんセンターから回線を切断しますので、画面の「電話を切る」をタッチしないでください。タッチすると通話が切れてしまいます。

故障かなと思ったら

① 画面に何も表示されない

- ・電池切れです。約100分このまま充電をお願いします。
- ・充電できたら本機の右側面にある電源ボタンを長押ししてください。
以下の画面が表示されることを確認してください。



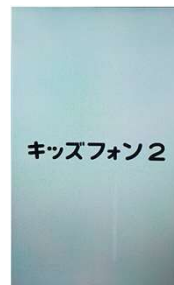
電源ボタンを2秒以上押してください。



画面にSoftBankのロゴが表示されます。



画面にイラストが表示されます。



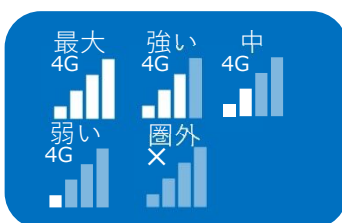
画面に「キッズフォン2」が表示されます。



上記のような内容が画面に表示されたら正常です。

② 通話できない

電波の強さは正常ですか。また、「4G」の表示は出ていますか。電波レベルが悪いときは通報できない場合があります。窓の近くなど部屋の中を移動してみてください。それでも電波の強さが改善されない場合や通話できない場合はあんしんセンターまでご連絡をお願いいたします。



③ マークが出たら



画面に左記のようなマークが出たらサイレントモードになっています。下記手順に沿って修正をお願いします。

修正手順 ①電源ボタンを押す

②音量ボタン（+）を2回押すと画面に🔇のマークが出ます。



* サイレントモードにしないください。

安全上のご注意・お願い

安全上のご注意・お願いにつきましては、「あんしんペンダント6 安全にご利用いただくために」をご確認ください。

お申込みにあたっての条件

モバイル版緊急通報サービス「あんしんペンダント6」は、従来の固定端末の通報装置とは異なり、緊急通報専用に製造されておりません。ご利用にあたり以下の項目に適合をするご利用者さまに限定させていただきます。

ご利用者制限

- ① 携帯電話を使って正常に発信、会話ができる方。
- ② 携帯電話の使用方法（充電・取り扱い）を理解しご利用いただける方。
- ③ 携帯電波サービス提供地域にお住まいの方。
- ④ ご自身で充電操作及び電源ON・OFFの操作ができる方。
- ⑤ 携帯電話不正利用防止法で定められた本人確認に承諾いただける方。
- ⑥ 「あんしんペンダント6 安全にご利用いただくために」に記載されている注意事項やお願いの内容をお守りいただける方。

限定事項

- ① 端末の設定を変更しないでください。
- ② 端末の故障・修理は弊社にお問い合わせください。お客様による修理は危険ですから絶対におやめください。
- ③ 充電不備による発信不可または会話の停止は対応できません。

サービス開始時期について

本サービスのご利用開始は、モバイル緊急通報サービスのお申込、端末のお引渡し、弊社の登録手続きおよび通信テストが全て完了してからになります。

A L S O K あんしんケアサポート株式会社が提供するいかなるサービスも、弊社が以下の行為を行うものではありません。

- ① 診察、治療など、医療行為。
- ② 薬の服用についての指示。
- ③ 弊社のサービスには、看護師として療養上の情報提供や相談に応ずることが含まれますが、次の業務は含まれません。
 - 1) 診察、治療、薬の処方などの医業。
 - 2) その他、医師法、医療法、保健師助産師看護師法等関連法規に抵触する業務。
- ④ 盗難等の事故または利用者の身体に対する危害を警戒し防止することを目的とする行為。
- ⑤ 警備業法に規定される行為。

* 本誌からの無断転載・複製はご遠慮ください。

* この資料の記載内容は、お断り無く変更する場合がありますのでご了承ください。

お問合せ、または端末の故障と思われる時は下記までお電話ください。

A L S O K あんしんケアサポート株式会社

TEL 03-5718-9211