

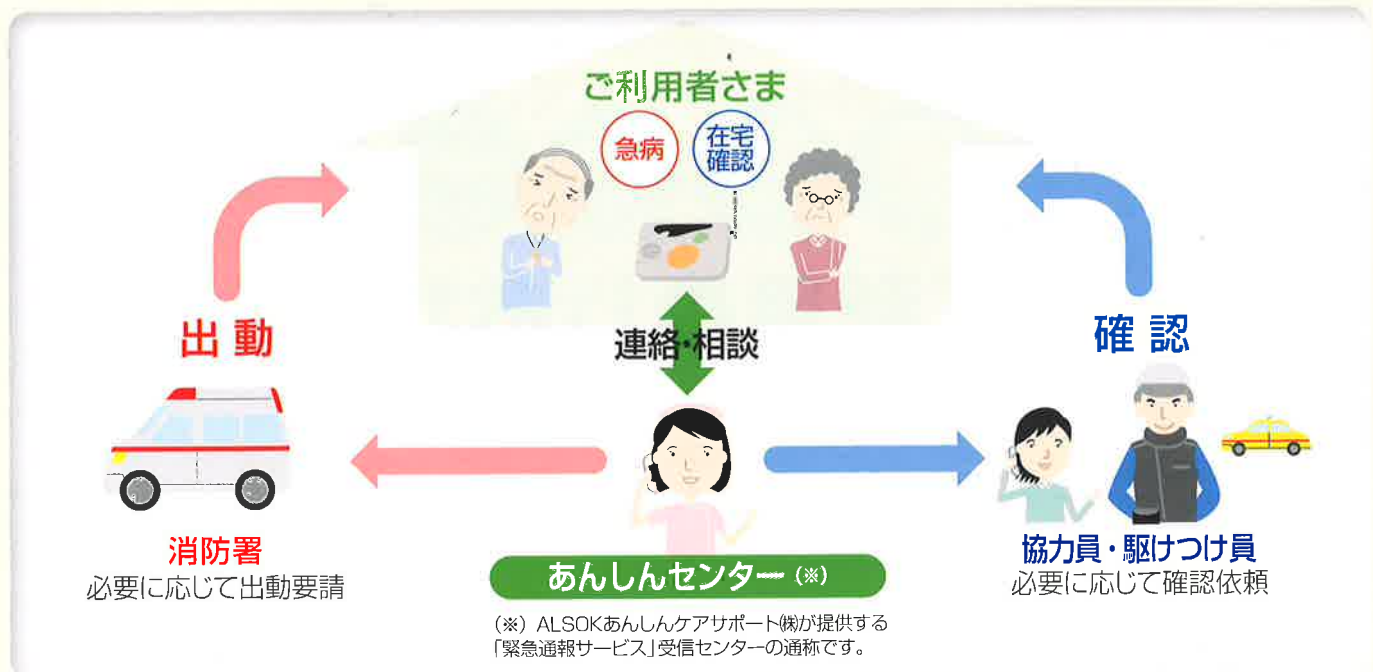
固定型

緊急通報サービス

ご利用のしおり



緊急通報サービスのしくみ



緊急事態

救急車などの出動要請を行います。その際、消防署にご利用者さまの既往症・症状などを連絡します。

健康・介護に関するご相談

看護師が24時間365日お受けしてアドバイスをを行います。

ご連絡・駆けつけ

協力員の方や親族の方にご連絡・駆けつけ依頼をすることもできます。

緊急通報装置ご利用にあたって

● 通報装置の使い方



あんしんセンターに連絡したいとき

どのボタンを押しても同じところにつながります。「緊急ボタン」「相談ボタン」「ペンダントボタン」は気にせず押してください。当社のオペレータが皆さまの通報をお待ちしています。

間違えて押してしまったとき

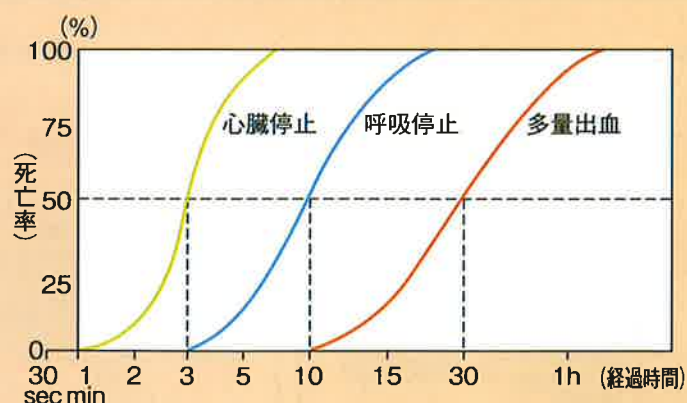
あんしんセンターにつながりますので「間違えました」と声をかけてください。



通報を受けてから救急車が現場に到着するまでの平均時間

8.9分
(2021年消防庁調べ)

心臓が停止して3分間放置されると死亡率約 50%
呼吸停止で10分間放置されると死亡率約 50%
緊急事態であればあるほど迅速な対応が必要
(「カーラーの救命曲線」より)



あんしんセンターは24時間365日看護師が迅速・的確な対応をします

救える命を手遅れにしないそれが私たちの使命です。



全国ネットワーク



①急病・けがなどの緊急時に！

緊急通報サービス



通報が着信すると、看護師などの経験豊富なスタッフが登録データを見ながらアドバイスします。必要に応じて救急車の出動要請、医療機関受診の奨励、協力員の方や親族の方への連絡を行います。

緊急時には、複数名で対応いたします！

事例 「胸が苦しい」と通報着信。

対応

看護師 「どのような状態ですか？」

ご利用者さま 「30分ほど前からの症状で、胸の中央部あたりが痛みます。医師から心疾患を指摘されたことはなく、薬もニトロも処方されていません」

看護師 「救急車をお呼びしましょうか」

本人了承のもと救急車の出動を要請。病院に搬送。

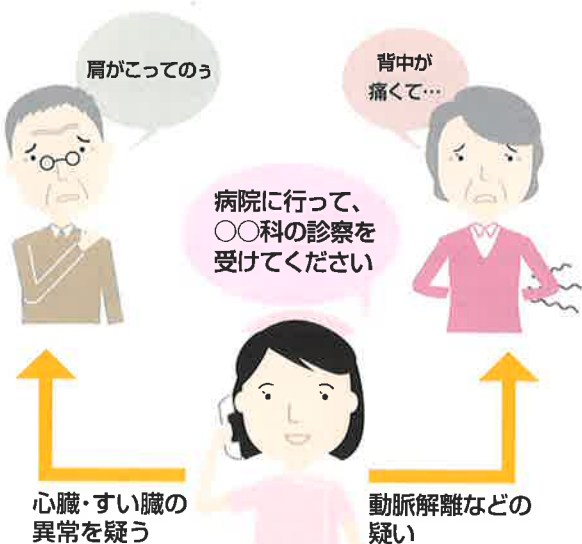
後刻、ご親族より連絡

「心筋梗塞でした。心臓カテーテルの手術が無事に終わり、そのまま入院になりました。早く処置できて良かったです、ありがとうございました」とご連絡あり。

②健康・介護相談・医療機関などのご案内に!

相談

何気ない言葉から病気を疑い診察を促し
早期発見につなげます。



季節毎に健康上の注意を促し、
病気を未然に予防します。



健康・介護に関するご相談も機器を通じて
お気軽にお問い合わせください。
24時間365日看護師が対応します。
また、ご利用者さまのお住まいの地域の
医療機関、夜間診療・休日診療の医療機関などの
ご案内もいたします。



事例

「脚が^{むく}浮腫んでいるので、病院に診てもらった方が良いか？」

対応

看護師 「どのような症状ですか」

ご利用者さま 「右大腿骨の骨折で、下肢の循環が多少悪いことは自覚しているが、3日ほど前からかなり浮腫が著明で、リハビリ用の靴が履けなくなった。朝は問題ないが、夕方になるとかなり浮腫んでしまう」

看護師 (心臓や腎臓疾患などを懸念し) 「内科へ受診をしてみてください」と助言。

ご利用者さま 「本日は受診出来ないため、明日以降に行きます」

看護師 「ヘルパーの方にも相談し、できればケアマネジャーの方にも相談してみてください」と勧め。さらに、対処療法や日常生活の注意点などをご説明して終了。

後日、あんしんセンターから相談後のご様子を伺った。

「先日はありがとう。あんしんセンターの看護師さんに相談して、その通りにしたら回復しました」と喜ばれた。

③日頃から機器を使う練習に！

お伺いコール

お伺いコール

お変わりありませんか？



お伺いコール／試し押し練習



コミュニケーションを深め、ボタンを押しやすい環境づくり！

あんしんセンターから定期的にお電話をして、健康状態の確認やシステムのご説明を行います。
さらに定期的に試し押し練習を行い、ボタンを押しやすい環境づくりにつとめています。

事例1

「元気になった。あんしんセンターのおかげです。以前は早く死にたいなんて思ったけど、自分じゃ逝けないから、どうせなら明るくいこうと思うようになった。沈んでばかりいないで、元気が出る言葉をかけてもらうことだね」と、とても元気な様子で話された。

事例2

「元気しております。一人だから心細い時もあるけど、この緊急通報装置があるから、何かあればすぐに押せばよいと思っているので、心強いんですよ」と話され、本システムを頼りにされている様子。

ご利用者さまからの 感謝の手紙・作品が届いています



民生委員・児童委員・協力員の皆さまへ

緊急通報装置を設置されているご利用者さまに対して、
近隣の親族・協力員・民生委員・児童委員の方々に、
つぎの4項目の対応をお願いすることがあります（地域によって異なります）。

1

ご利用者さまから通報が入って、緊急事態と判断し救急車を要請したときに、ご利用者さまを励ましていただいたり、救急車の誘導をお願いすることがあります。

2

ご利用者さまから通報が入って応答がないときは、室内で倒れて意識不明の状況ということも予想されます。このような場合、現場確認をお願いすることがあります。あるいは応答があり救急車の出動要請は必要ないが、はっきりとした状況がわからないときに様子を見に行っていただくことをお願いしております。

3

定期的にあんしんセンターからご利用者さまへお伺いコールをかけていますが、何回電話してもつながらないことがあります。その場合、ご利用者さまの状況をお伺いしたり、ご利用者さまのお宅を訪問して確認をお願いすることがあります。



4

ご利用者さま宅を訪問されたときは、ペンダントがどこにあるかを確認いただき、いつもペンダントをお持ちいただくようお願いしてください。また、訪問した際は試し押しをしていただき、いつでも気軽に通報できることをお伝えください。



ALSOKあんしんケアサポート株式会社のご紹介

- 当社は1987年創業と同時に緊急通報サービスをスタート。創業以来24時間365日体制を貫いています。
- 個人情報保護に関しては保健医療福祉分野のプライバシーマークを取得して細心の注意をはらっています。



ご利用にあたり

- サービス開始は設置工事が終了してからになります。
- サービス開始にあたり「単独 NTT アナログ電話回線」の使用が基本となっております。回線の種類によっては当サービスをお受けできない場合がございます。詳しくは弊社までお問い合わせください。
- 一部ご利用いただけない地域がございます。
- 診察などの行為は一切行いません。
- 当社のサービスには、看護師として療養上の情報提供や相談に応ずることが含まれますが、次の業務は含まれません。
 - 1) 診察、治療、薬の処方などの医業
 - 2) その他、医師法、医療法、保健師助産師看護師法等関連法規に抵触する業務
- 通報装置の故障あるいは停電時・災害時・雷・電波環境などの外部要因によって、通話などの機会を逸し、適切にサービスを提供できない場合があります。
- 盗難防止などの警備目的ではありません。

ALSOK あんしんケアサポート株式会社

〒143-0023

東京都大田区山王 1-3-5 NTT データ大森山王ビル

☎ 0120-377-317 URL: <https://acs.alsok.co.jp>

東北営業所：〒020-0021 岩手県盛岡市中央通2-2-5 甲南アセット盛岡ビル

中部営業所：〒451-0053 愛知県名古屋市中区枇杷島2-6-28 ALSOK愛知警送ビル

中国営業所：〒730-0021 広島県広島市中区胡町4-28 胡町ビルディング

熊本営業所：〒862-0913 熊本県熊本市東区尾ノ上2-3-3-4

*本誌からの無断転載・複製はご遠慮ください。

*この資料の記載内容は、お断りなく変更する場合がありますのでご了承ください。