2022 年 11 月

買い物に不自由を感じている高齢者、要介護（要支援）認定者、身体障害者などが

同居のご家族等にいる皆さん

11 月 25 日（金）までにご返送ください

（締め切り日以降にお手元に届いた場合は、速やかに返送お願いします。）

つくば市の買い物支援事業の利用意向に関する

アンケート調査

本アンケートの目的は、買い物に**不自由を感じている**方々に、つくば市の買い物支援事業に対する利用意向を教えていただき、市役所に買い物支援事業の改善提案を行うことです。アンケートの回答時間は 10~15 分です。ご協力のほどよろしくお願いいたします。

なお、本調査で得られた情報は、学術研究および政策提案の目的にのみに使用し、かつ、いただいた個々の情報は集計した上で使用いたします。

なお、回答したアンケートにつきましては、返信用封筒にてお送りください。

実施主体

筑波大学システム情報系 公共イノベーション研究室

川島 宏一（筑波大学システム情報系教授）

栗原 琉輔(筑波大学理工学群社会工学類 4 年)

問合せ先

公共イノベーション研究室　栗原琉輔

Mail：hkawashima.lab@gmail.com Tel： 029-853-3596

買い物に不自由を感じている高齢者、要介護(要支援)認定者，身体障害者など買い物弱者のご本人またはその同居のご家族等の方が買い物弱者の視点に立って、以下の設問１)～3)にお答え下さい。

対象者が複数の場合、買い物が最も困難な方の視点からお答えください。

2022 年 11 月

設問 1）買い物に不自由を感じている方についてお聞かせください。

1-1	その方の年齢をお聞かせください。対象者が複数の場合、最も買い物が困難な方の年齢をお答えください。	□65 歳未満　□65 以上~70 歳未満 □70 以上~75 歳未満 □75 以上~80 歳未満 □80 以上~85 歳未満　□85 歳以上
1-2	その方の性別をお聞かせください。	□男性　□女性　□回答しない
1-3	その方の世帯構成についてお聞かせください。	□単身(一人で生活している) □家族と生活している □その他（　　）
1-4	現在居住している住所(町丁目まで)をお聞かせください	地区名(　　) 例 春日一丁目 今鹿島五斗蒔など

設問 2）買い物に不自由を感じている方の日常の買い物行動についてお聞かせください。

※以下、「食料品店」とは「スーパーマーケット・コンビニエンスストア・ドラッグストア・直売所」の四施設とします。

2-1	その方は食料品店をご自身でどの程度ご利用になっていますか。 ※「ほぼ利用していない」を選択した方は設問 3 へお進み下さい。	□ほぼ毎日利用している □週に 2 , 3 回利用している □週に 1 回利用している □月に 1 回利用している □ほぼ利用していない □その他（　　）
2-2	その方は食料品店までどのような交通手段をご利用になっていますか。主たる手段を一つお答えください。	□徒歩　□自転車 □自動車(自身で運転) □自動車(家族などによる送迎) □公共交通(鉄道・バス・タクシー) □その他（　　）
2-3	その方は日常の買い物を誰と行っておりますか。主たる同行者をお答えください。	□一人で行っている □家族、友人と行っている □その他（　　）
2-5	その方は日常の買い物に対して不便を感じていますか。 ※「不便は感じていない」を選択した方は設問 3 へお進み下さい。	□不便を感じている □不便は感じていない
2-6	問 2-5 で「不便を感じている」と答えた方に質問です。どのような点に不便を感じているのか、当てはまるものをすべてお選びください。	□品揃えが悪い　□店まで遠い □買い物を手伝ってくれる人がいない □車や自転車の運転に不安がある □その他(　　)

2022 年 11 月

設問３）**買い物に不自由を感じている方の買い物支援事業の利用意向についてお聞かせください。**

つくば市では買い物支援事業として、１）移動スーパー、２）買い物代行、３）つくタク、４）つくバスの 4 つのサービスを提供しています。以下で各サービス内容を理解していただいた上で回答をお願いします。

(1)**移動スーパー**

トラックで商品を地域の拠点まで運ぶことで、スーパーまで行かずに商品を見て購入することができます。(株)カスミにより市内各地で毎週定期的に運行されています。

(2)**タクシー買物代行(以降、買物代行)**

電話で店に商品を注文することでタクシーが家まで届けてくれるというサービスです。 つくばセンター周辺の地区を中心に実施されています。

(3)**つくタク**

ご希望の時間帯を予約することで、自宅近くから目的地近くの乗降場所までご利用できる乗合タクシーです

(4)**つくバス**

つくば市内の各地を結ぶコミュニティバスです。

写真１ 移動スーパー

写真２　つくバス

いずれの事業も希望に応じて利用できると想定した場合、それぞれの事業に対してどの程度ご利用になりたいのか買い物に不自由を感じている方の利用意向に最も当てはまる選択肢にそれぞれ〇を記入してください。

		全く利用したくない	どちらかといえば利用したくない	どちらとも言えない	どちらかといえば利用したい	ぜひ利用したい
3-1	移動スーパー					
3-2	買物代行					
3-3	つくタク					
3-4	つくバス					

設問４）　最後に買い物支援事業、お買い物環境、またはこのアンケートに関してご意見・ご感想ありましたらご自由にお書きください。

自由記述

質問は以上です。ご協力ありがとうございました。