

## つくば市記者会 御中

発信日：令和2年（2020年）6月10日（水）

発信元：つくば市 保健福祉部 地域包括支援課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## 地域ケアを支える多様な社会資源情報集約サイト 「ミルモネット」により業務効率化を実現

つくば市は、令和2年（2020年）4月1日から地域ケア見える化サイト「ミルモネット」を北関東で初めて導入し、市内の各介護事業所の運営状況を効率的に把握しています。そのようなことから、新型コロナウイルス感染症対策時においては、日々変化する通所系及び短期入所系サービス事業所等の休業や運営縮小の状況、感染が発生した場合の対応等を臨時提供体制情報として集約し、一元管理を行いました。また、利用者支援に携わる介護支援専門員等の情報をリアルタイムに発信し、情報共有することができ、業務効率化につなげることができました。

通所系サービス	
キャッチフレーズ	
TEL	
住所	
提供サービス	介護保険、予防給付相当
営業日	日、土曜
時間外対応	朝、夜
サービス提供地域	つくば市
昼食提供	あり
特徴	PT在籍、OT在籍、ST在籍、個浴あり、機械浴あり、嚥下食対応、制限食対応、施設内調理
特記事項	

共有フォルダに追加 印刷 詳細を見る



対応言語：日本語

利用料：無料（通信料は自己負担）

### <ミルモネット導入自治体>

5都道府県9自治体（北関東では初）

※6月1日時点

### 情報掲載ページ（一覧）

閲覧ページ1ページに10事業所の情報が表示されることで、空き状況等の調整に必要な情報が効率的に確認できます。

※本システムは、行政とケアマネジャーが各介護事業所の運営状況や利用者の受入状況を把握するために導入したものです。これまで、介護支援専門員等の支援者がそれぞれ管理していた介護保険内・外サービス情報を、本システムにより集約・配信することで、地域の介護資源を把握しやすくなります。また、従来の紙ベースでの管理に比べ、利用者のニーズに合う効率的な介護サービスの選択に寄与します。

## ミルモネット、つくば市でコロナ禍における地域資源情報の見える化と事業所間の情報共有に活用

今後の感染症拡大時などに備え、ウェルモは自治体へのオンライン導入サポートを開始

株式会社ウェルモ（代表取締役：鹿野 佑介、所在地：東京都千代田区、以下「ウェルモ」）は、新型コロナウイルス感染症拡大が懸念された4月に、行政とケアマネジャーが各介護事業所の運営状況や利用者の受け入れ状況を把握することを目的として、つくば市にて地域ケア情報見える化サイト「ミルモネット」を導入いただきました。

「ミルモネット」は介護に必要な地域資源情報を一元化して共有できるため、緊急事態下でも介護サービス事業所間のスムーズな連携において力を発揮することがつくば市の導入例で確認できました。

ウェルモでは、今後の感染症拡大などに備えて介護の地域資源の見える化を進めたい自治体に対し、オンライン導入サポートを開始し、資料提供やつくば市の実施内容の紹介など、ミルモネット導入支援を進めていきます。

### <つくば市で確認できた効果>

行政：市内の各事業所の運営状況を効率的に把握することができた

ケアマネジャー：利用者の受け入れ状況をリアルタイムで確認でき、事業所とのコミュニケーションがスピーディになった

介護サービス利用者：代替サービスが必要な場合に、ケアマネジャーが市内全域の選択肢の中からその方に必要なサービスをスピーディに調整することができた

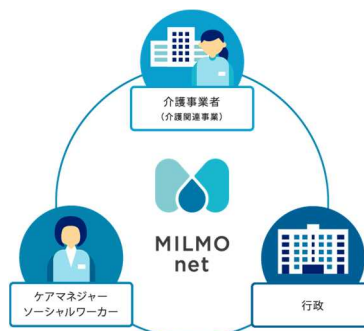
### ■つくば市実施内容と、ミルモネットのできること

#### ミルモネットとは：

行政と専門職（主にケアマネジャー）と介護サービス事業所をつなぐことを目的に、地域の介護サービス事業所の情報が登録されているWEBシステムです。

通所系や訪問系事業所を中心に、保険内だけでなく保険外サービスの情報も掲載しています。全ての事業所に公平に利用いただくため、登録や利用料金は無料としています。

行政は、ばらばらで管理していた介護保険内・外サービスのサービスを集約させることで、地域の介護資源を把握しやすくなり、地域包括ケアの推進に役立てることができます。ケアマネジャーは、従来の紙ベースでの管理に比べ、たくさんの情報の中から利用者のニーズに合う事業所探しが容易に行えます。



## コロナ禍のつくば市における実施内容:

各介護事業所に、通常の施設情報だけでなく、

感染時受入・・・他事業所で感染者発生後の利用者受入可否  
受診者受入・・・感染者発生医療機関受診者の受け入れ可否

を記載いただきました。

事業所の休業・運営縮小の状況、感染が発生した場合の対応などの把握が容易にできるようになりました。

The screenshot shows the MILMO net interface. On the left, there are filters for 'サービス種別の選択' (Service Type Selection) and '絞り込み条件の選択' (Filter Selection). The main content area displays details for a facility named 'デイサービスセンター つくば (仮名)'. A table lists various services and features, with the '特記事項' (Remarks) field highlighted in red. The text in this field describes the facility's infection response protocols, including the presence of a disinfection board and the requirement for staff to wear masks and use hand sanitizer.

サービス種別の選択	通所系サービス																				
絞り込み条件の選択	つくば市																				
サービス種別 (必須)	<input checked="" type="checkbox"/> 通所介護 <input checked="" type="checkbox"/> 認知症対応型通所介護 <input checked="" type="checkbox"/> 療養型通所介護 <input checked="" type="checkbox"/> 通所リハビリテーション <input checked="" type="checkbox"/> 地域密着型通所介護																				
提供サービス	<input type="checkbox"/> 介護保険 <input type="checkbox"/> 予防給付相当 <input type="checkbox"/> 基準額和型 (A型) <input type="checkbox"/> 短期集中型 (C型)																				
通所系サービス	全 60 件 中 1 ~ 10 件目																				
すべてチェック	<input type="checkbox"/>																				
施設名	デイサービスセンター つくば (仮名)																				
更新日時	2020/06/05																				
印刷回数	1回																				
コメント数	0																				
サービス詳細	<table border="1"><tr><td>キッズプレイス</td><td>機能訓練力を入れています</td></tr><tr><td>TEL</td><td>029-XXX-XXXX</td></tr><tr><td>住所</td><td>茨城県つくば市上岩崎XXX-XX</td></tr><tr><td>提供サービス</td><td>介護保険</td></tr><tr><td>営業日</td><td>平日、土曜、祝日</td></tr><tr><td>時間外対応</td><td>早朝 ○、夜間 △、宿泊 ×</td></tr><tr><td>サービス提供地域</td><td>つくば市 つくばみらい市 牛久市</td></tr><tr><td>昼食提供</td><td>あり (606円)</td></tr><tr><td>特徴</td><td>OT在籍、個室あり、嚥下食対応、制限食対応、施設内管理</td></tr><tr><td>特記事項</td><td>感染時受入: 既存利用者のみ要相談 受信者受入: 要相談 小集団分散型での余剰、リハビリ支援、食卓上にはアクリル板を用いて仕切板を設置、こまめな換気や消毒清掃を行い感染予防に努めています。</td></tr></table>	キッズプレイス	機能訓練力を入れています	TEL	029-XXX-XXXX	住所	茨城県つくば市上岩崎XXX-XX	提供サービス	介護保険	営業日	平日、土曜、祝日	時間外対応	早朝 ○、夜間 △、宿泊 ×	サービス提供地域	つくば市 つくばみらい市 牛久市	昼食提供	あり (606円)	特徴	OT在籍、個室あり、嚥下食対応、制限食対応、施設内管理	特記事項	感染時受入: 既存利用者のみ要相談 受信者受入: 要相談 小集団分散型での余剰、リハビリ支援、食卓上にはアクリル板を用いて仕切板を設置、こまめな換気や消毒清掃を行い感染予防に努めています。
キッズプレイス	機能訓練力を入れています																				
TEL	029-XXX-XXXX																				
住所	茨城県つくば市上岩崎XXX-XX																				
提供サービス	介護保険																				
営業日	平日、土曜、祝日																				
時間外対応	早朝 ○、夜間 △、宿泊 ×																				
サービス提供地域	つくば市 つくばみらい市 牛久市																				
昼食提供	あり (606円)																				
特徴	OT在籍、個室あり、嚥下食対応、制限食対応、施設内管理																				
特記事項	感染時受入: 既存利用者のみ要相談 受信者受入: 要相談 小集団分散型での余剰、リハビリ支援、食卓上にはアクリル板を用いて仕切板を設置、こまめな換気や消毒清掃を行い感染予防に努めています。																				

ミルモネットの情報記入イメージ(赤線囲みは強調のためプレスリリース用に追加)

### ■地域の介護資源見える化の課題を抱える自治体向け、ミルモネット導入サポートを開始

地域の介護資源の把握に課題を感じている自治体向けに、資料送付やつくば市の実施内容の紹介やミルモネットの導入支援をオンラインで行います。

<自治体向け ミルモネット導入相談窓口>

株式会社ウェルモ (電話受付時間: 平日9時~18時)

URL: <https://welmo.co.jp/service/milmo-net/>

Tel: 03-6205-7309

Mail: milmo\_tokyo@welmo.co.jp

## ■つくばケアマネジャー連絡会 会長 岩崎学さま コメント

### サービス事業所の最新の状況が即座に入手できるようになり、地域一体となってコロナを乗り切ることができた

新型コロナウイルスの影響が大きくなり始めた4月上旬から、つくばケアマネジャー連絡会で市内のサービス事業所の運営や受け入れ状況の情報を集約し、各居宅介護支援事業所に毎朝メール配信をする取り組みを始めました。情報を個別に集めるのは大変労力がかかり、それでも一昼夜で状況が変わっていることもあり、リアルタイムに情報を共有するのは困難でした。4月末ごろからミルモネットの導入が始まり、各事業所がそれぞれに最新の情報を更新し、私たちはそれをダイレクトに確認できるようになりました。スピードが圧倒的に早くなりました。市内の情報が網羅的に見えるようになったので、各事業所も積極的にそれぞれにできる対応をとって、地域で一体感を持って緊急事態にあたることができ、大変勇気づけられました。

## ■つくばケアマネジャー連絡会 役員 / 筑波メディカルセンター居宅介護支援事業所 管理者 平松裕子さま コメント

### 効率よく最新の情報を入手でき、利用者の代替えサービスの提案をすることができた

新型コロナウイルスの影響で、サービス事業所が急に休止するという連絡が入るようになり、代替えサービスなど今後の対応を利用者と相談する必要が生じていました。ケアマネジャー仲間と情報交換をした際に、ケアマネジャーによって持っている情報にばらつきがあることを実感し、タイムリーに情報を共有する方法はないかと考えていました。ミルモネットの導入で、自分で直接連絡をしなくてもサービス事業所の最新の情報が閲覧でき、効率が良いと感じました。行政がバックアップしてくれ、情報の入力・更新を促してくれる体制もありがたかったです。今回は緊急事態での活用でしたが、今後はミルモネットを普段の業務にも活かして、利用者に幅広い選択肢から最新の情報提供をしていければと思っています。

## ■株式会社ウェルモ 会社概要

社会課題をICTと先端技術の力で解決することをミッションに掲げる、ケアテックカンパニー。ケアプラン作成支援AIの「ケアプランアシスタント」、介護の地域資源情報を集約するプラットフォーム「ミルモネット」、児童発達支援・放課後等デイサービス「UNICO(ユニコ)」の事業などを展開しています。

ウェルモコーポレートサイト:<https://welmo.co.jp/>

- ・商号:株式会社ウェルモ(代表取締役CEO:鹿野 佑介)
- ・設立:2013年4月30日
- ・資本金:15.09億円(2019年3月時点:資本準備金含む)
- ・所在地:東京都千代田区内幸町1-1-6 NTT日比谷ビル4F

<本件に関する報道関係の問合せ先>  
株式会社ウェルモ 東京本社オフィス 広報担当者:上堀(かみほり)  
Tel:03-6205-7308 Mail:pr@welmo.co.jp