

つくば市記者会 御中

発信日：令和2年（2020年）5月27日（水）

発信元：つくば市 教育局 生涯学習推進課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

電子メール送信による個人情報の漏洩について

生涯学習推進課の職員が、国等の18研究機関へ、科学出前レクチャー講師の賠償責任保険（ボランティア保険・福祉サービス総合保険）に加入するための様式を電子メールで送信したところ、その様式に、過去の別の事業である家庭教育学級保育ボランティア情報が非表示状態で残っていたため、これらの個人情報を漏洩してしまった。

- 事案発生日** 令和2年（2020年）4月10日（金）15:00頃
出前レクチャー会員名簿フォーマット（表計算ソフト使用）を電子メールで送信した。
- 事案発覚日** 令和2年（2020年）5月26日（火）10:00頃
1研究機関の科学出前レクチャー事業の担当者から「個人情報のデータが入っていた」との電話連絡が入り誤送信による漏洩が発覚した。
- 発生理由の内容** 賠償責任保険（ボランティア保険）加入のために過去に使用した家庭教育学級保育ボランティアの情報が非表示状態で残っていた。
- 誤送信データ** 家庭教育学級保育ボランティア 89人分の氏名、性別、一部のボランティアのメールアドレス、一部のボランティアの生年月日、一部のボランティアの郵便番号
- 対応状況**
- ・事案発覚後、18研究機関に個人情報漏洩の確認と様式の削除を依頼した。
(17機関では、個人情報の漏洩には気づいていなかった。)
 - ・家庭教育学級保育ボランティア申請者89人に電話で謝罪している。
- 再発防止策**
- ・送付するデータ等については新規に作成したフォーマットを使用し、余分な情報が含まれないようにする。
 - ・データ送信の際には、職員2名以上のものがチェックを行う。