

# つくば市記者会 御中

発信日：令和元年（2019年）7月12日（金）

発信元：つくば市保健福祉部国民健康保険課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

## 口座振込済通知書の誤送付について



### 1 概要

国民健康保険療養費を請求した方に対し、7月9日付けで口座振込済通知書を送付した際に、誤った口座情報（口座名義人、振込先の銀行名及び支店名、振込金額、療養を受けた者の氏名、療養の内容）を記載した通知書を送付してしまった。

実際の振込先と振込金額には誤りはなかった。

### 2 対象者

療養費支給対象者735名のうち43名

### 3 対応

誤送付してしまった方に対し、電話にて口座情報が誤ってしまった旨を伝え、謝罪した。また、誤送付してしまった方の自宅に職員が訪問し、送付した通知書を回収する。不在の方については、郵送にて返却を依頼する。

### 4 原因

送付先の住所、氏名と口座情報を別々にデータ管理しており、それぞれの管理番号が異なっていたため、組み合わせる際に宛先と口座情報が相違してしまった。

### 5 再発防止策

ファイルの管理方法を統一するとともに、送付前に複数人で通知書を確認し、確認者がチェックシートにそれぞれ押印することで再発防止を図っていきます。