

つくば市記者会 御中

発信日：令和2年（2020年）年 2月 10日（月）

発信元：つくば市こども部幼児保育課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

保育所入所関係書類の 紛失について



令和2年4月保育所入所に関する個人番号を含む個人情報の記載のある利用申込書及びその他関係書類（8件分）を紛失したことが判明しましたので、その状況について報告します。

紛失の状況

- 紛失日時：令和2年（2020年）1月27日（月）午後3時30分頃判明
- 紛失場所：つくば市役所庁内
- 紛失書類：令和2年4月保育所入所に関する書類（8件）
 - ・教育・保育給付認定申請書兼教育・保育施設等利用申込書（個人情報含む）及び添付書類
- 発生状況
 - ・1月27日（月）午後3時30分頃
臨時職員が令和2年3月保育所入所事務作業のため、保管場所へ4月保育所入所に係る書類を確認しにいったところ、当該書類がないことに気づき、担当職員に相談した。
 - ・1月28日（火）午後4時頃
担当職員が搜索したが発見できないため、紛失を確認。
 - ・1月28日（火）～2月7日（金）
市役所庁内で紛失したことから、保管場所及び執務室を徹底的に搜索したが発見できなかった。
 - ・2月7日（金）午後
幼児保育課職員が対象世帯へ電話連絡し、状況の説明及び謝罪を行い、2月8日（土）に訪問し、改めて状況説明及び謝罪を行った。

原因

原因は明らかとなっていないが、1月15日（水）に今回の紛失8件のうち1件の変更に係る書類を紛失した書類に添付する作業を実施しており、その際、当該文書の存在が確認されており、そこから連続して8件が紛失していることから、当該作業を実施した際に紛失した可能性がある。

今後の対応

個人番号が含まれた文書を保管されている場所から取り出す際、確認簿を作成し、誰の申込書を何のために使用するかを記述する。また、作業後返却する際、作業をした者が確認するほか、確実に返却されているかどうか別の者が確認簿により確認する。