

らいかん
ようけん おし
ご来館ありがとうございます。あなたのご用件を教えてください

きゃく
お客さまから

こうりゅう

交流センターを
りよう
利用したい

しゅっちようじょ

出張所を
りよう
利用したい

そうだん

相談したい

チラシ・ポスターを
せっち けいじ
設置・掲示したい

どこにありますか？

トイレ ♀ ♂
あか えき
赤ちゃんの駅

じどうはんばいき
自動販売機

てい
バス停

ほか

そのほか
のこと

ひつだん
筆談
したいです

こうりゅう

交流センターから

わかりました

たんとうしゃ

担当者にかわります

すこ

ま

少しお待ちください

べつ

ぶしよ

あんない

別の部署を案内します

きにゅう

記入してください

かくにん

確認します

らいかん
ようけん おし
ご来館ありがとうございます。あなたのご用件を教えてください

お客さまから

よやく りよう 予約したい／利用したい

かいぎしつ
会議室

ホール

わしつ
和室

ちょうりしつ
調理室

としょ
図書コーナー

いばしょ
居場所コーナー

※インターネットから仮予約がお済みの方は
職員にお知らせください

だんたいとうろく 団体登録

しんき
新規

へんこう
変更

もう こ 申し込みたい

こうりゅう こうざ
交流センター講座

どこにありますか？

きゅうとうしつ
給湯室

ゆうがい
有害ごみ
かいしゅうばしょ
回収場所

トイレ ♀ ♂
あか えき
赤ちゃんの駅

ほか

そのほか
のこと

ひつだん
筆談
したいです

こうりゅう 交流センターから

わかりました

たんとうしゃ
担当者にかわります

すこ ま
少しお待ちください

せつめい
説明します

きにゅう
記入してください

かくにん
確認します

こま おし
あなたの困りごとを教えてください

どうろ
道路

どうろ そっこう ほしゅう
道路・側溝の補修

どうろ じょそう
道路の除草

どうろ かくふく
道路の拡幅

がいろとう
街路灯
ぼうはんとう
防犯灯

カーブミラー

ろめんひょうじ
路面標示

しんごう
信号
おうだんほど
横断歩道

せいかつかんきょう
生活環境

あきや
空き家
あきち
空き地

ふほうとうき
不法投棄

ごみ
しゅうせきじょ
集積所

あくしゅう
悪臭
そうおん
騒音

こうえん こうきょう しせつ
公園・公共施設

しよくさい
植栽
くさき
草木

ゆうぐ
遊具
せつび びひん
設備・備品

のうぎょうかんけい
農業関係

た はたけ
田・畑
さんりん
山林

すいろ
水路

じちかい
自治会

こうつう
交通

ふくし
福祉

ほか
その他
のこと

ひつだん
筆談
したいです

いか そうだん
以下の相談は
お受けできません

りんか
隣家とのトラブル

きんせん
金銭トラブル

しゅうきょうてき そうだん
宗教的な相談

こべつ いりょうそうだん
個別の医療相談

こべつ ほうりつそうだん
個別の法律相談

ほかしせいいがい そうだん
その他市政以外の相談

など

ご相談内容に関する情報を確認します

記入をお願いします

じゅうしょ
住所

なまえ
名前

はっせいばしょ
発生場所
にちじ
日時など

れんらくさき
連絡先
電話・FAX
メールアドレス

対応の流れ(例)

そうだん う
相談を受けたセンター職員が現場確認

そうだんないよう げんぱじょうきょう たんとうぶしょ ひ つ
相談内容と現場状況を担当部署に引き継ぐ

たんとうぶしょ たいおう けんとう
担当部署において対応を検討

たいおうじょうきょう そうだんしゃ ほうこく
対応状況を相談者に報告
(連絡必要な場合)

し たいおう
市では対応
ばあい
できない場合

べつ そうだん きかん
別の相談機関を
あんない
ご案内します

しやくしょ れんらく
市役所からの連絡は
必要ですか

はい

いいえ

れんらくほうほう
連絡方法を
教えてください

メールで

でんわ
電話で

ほか ほうほう
その他の方法で