

閲覧用

令和7年度
つくば市地域交流センター
利用者アンケート結果報告書

令和8年3月

つくば市地域交流センター

アンケート調査概要

目的 本調査は、地域交流センターの利用者が、どのような意見を持っているかを明らかにし、今後のサービス提供の参考とすることを目的とします。

調査期間 令和7年12月1日～令和8年1月9日

調査対象 つくば市地域交流センターを利用している皆様

調査方法 12月1日の一斉予約日を活用し、利用団体に配布し窓口で回収又はインターネットで回答を受け付けました。
また、来館者が自由に記入できるよう窓口に設置して回収しました。

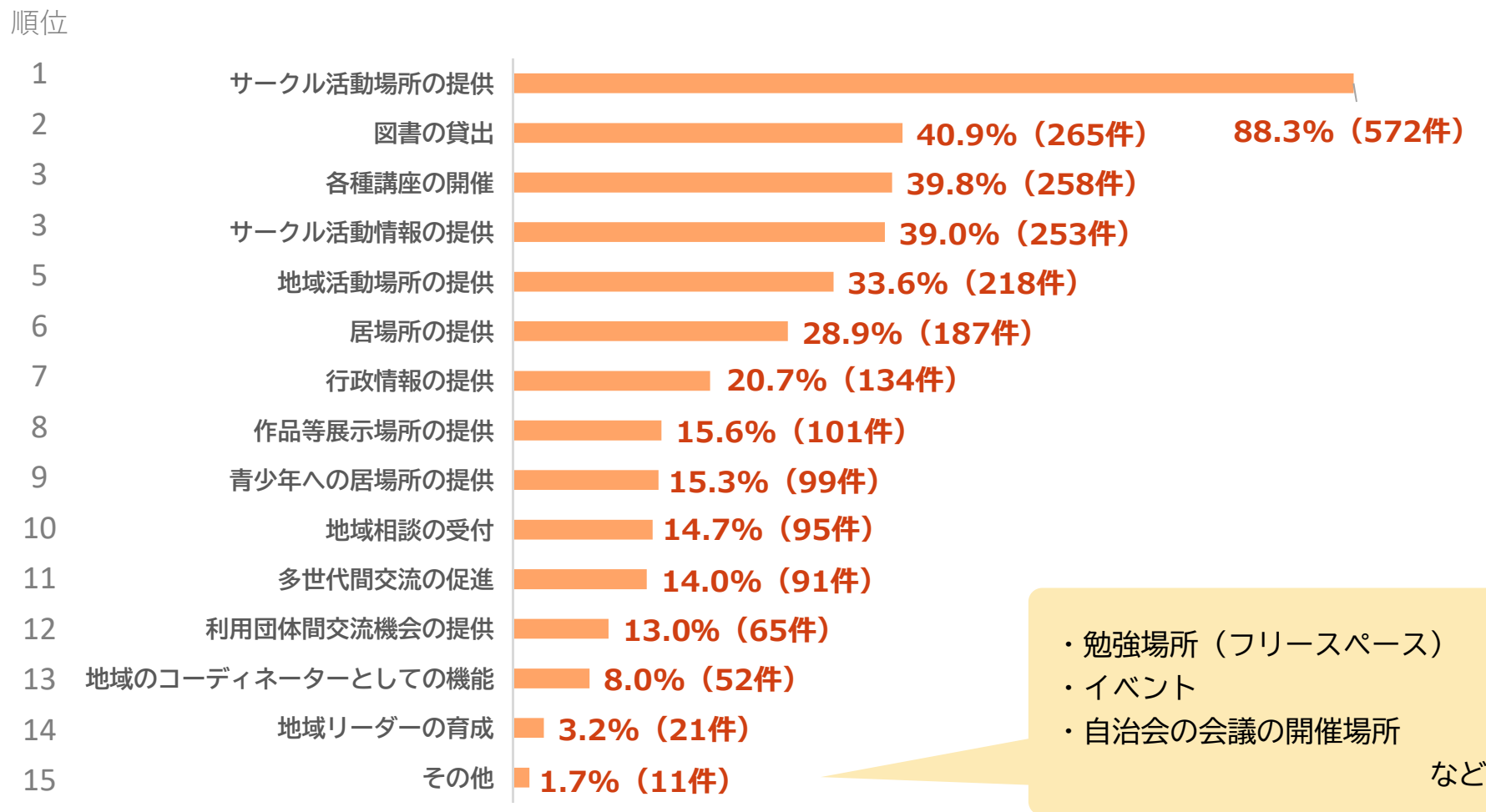
回収状況 配布数:954件 回収数:648件（紙:622枚、電子:26枚） 【回収率:約67.9%】

アンケート項目

- 1 地域交流センターに求める役割
- 2 サークル及び地域活動団体の案内チラシの掲示
- 3 イベント情報及び行政情報（広報つくばなど）の掲示
- 4 地域交流センター講座
- 5 図書室
- 6 施設の設備（備品等含む）
- 7 優先的に整備してほしい施設・備品
- 8 会議室等の予約方法について
- 9 職員の対応
- 10 相談事業について
- 11 居場所事業について
- 12 地域交流センターについてのご意見・ご要望

※アンケート設問詳細は別紙アンケート用紙をご覧ください

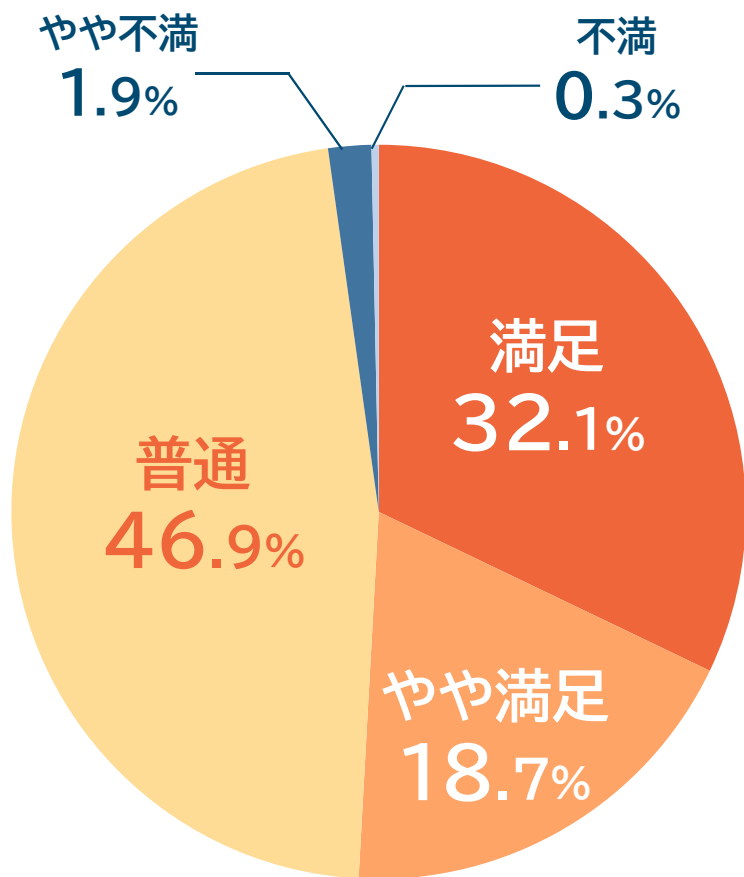
1 交流センターに求める役割【複数回答可】



地域交流センターに求める役割としては「サークル活動場所の提供」の回答が88.3%（572件）で最多となっています。この設問は複数回答可の為、ここで表記する割合は有効回答件数（648件）を母数とした各項目における件数の割合となっています。そのため全体を100%とするものではありません。

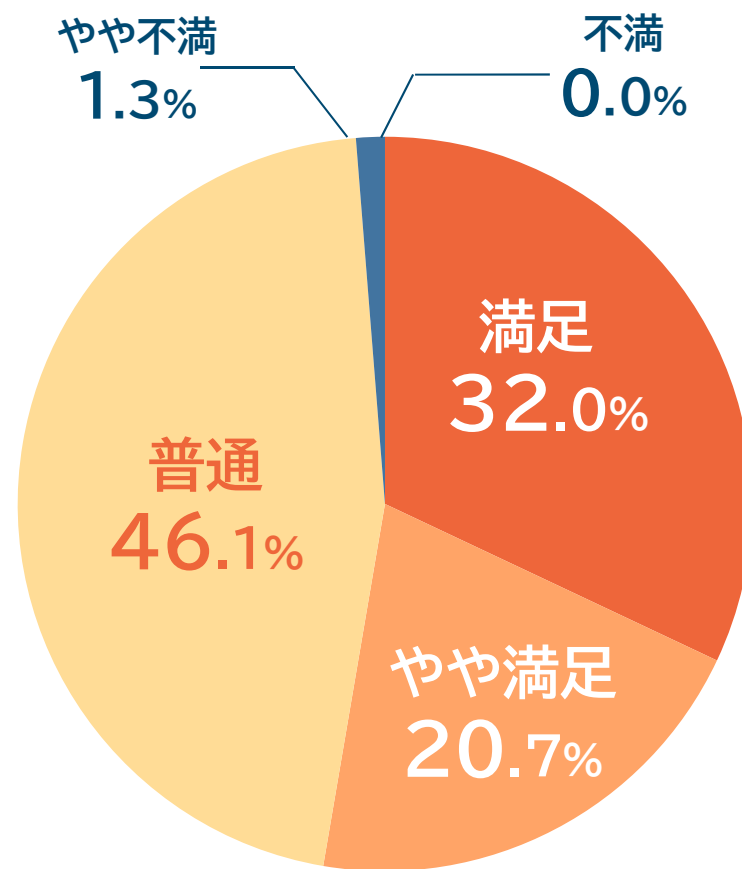
- 2 サークル・地域活動団体案内チラシ
- 3 イベント情報および行政情報の掲示

Q 案内チラシ等の掲示状況について



案内チラシの掲示状況については、普通が46.9%、満足・やや満足が50.8%となっています。

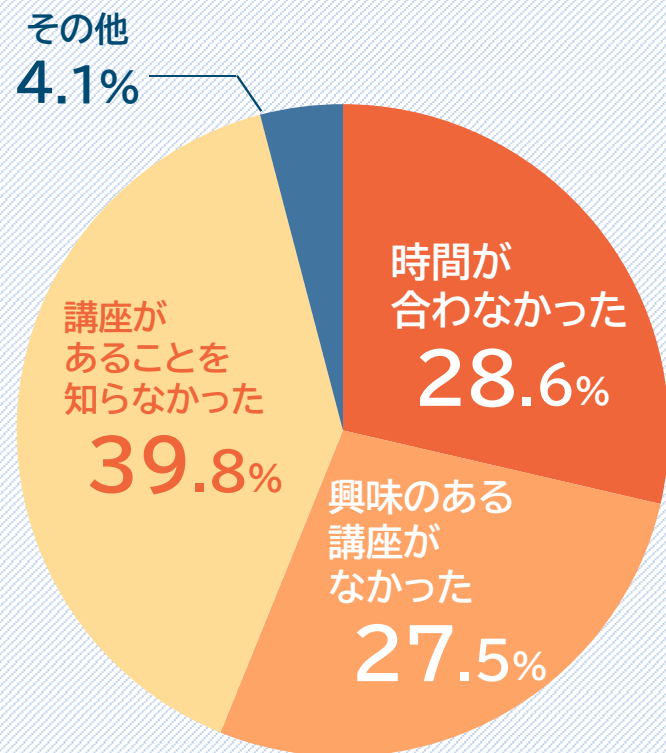
Q 各種情報の掲示状況について



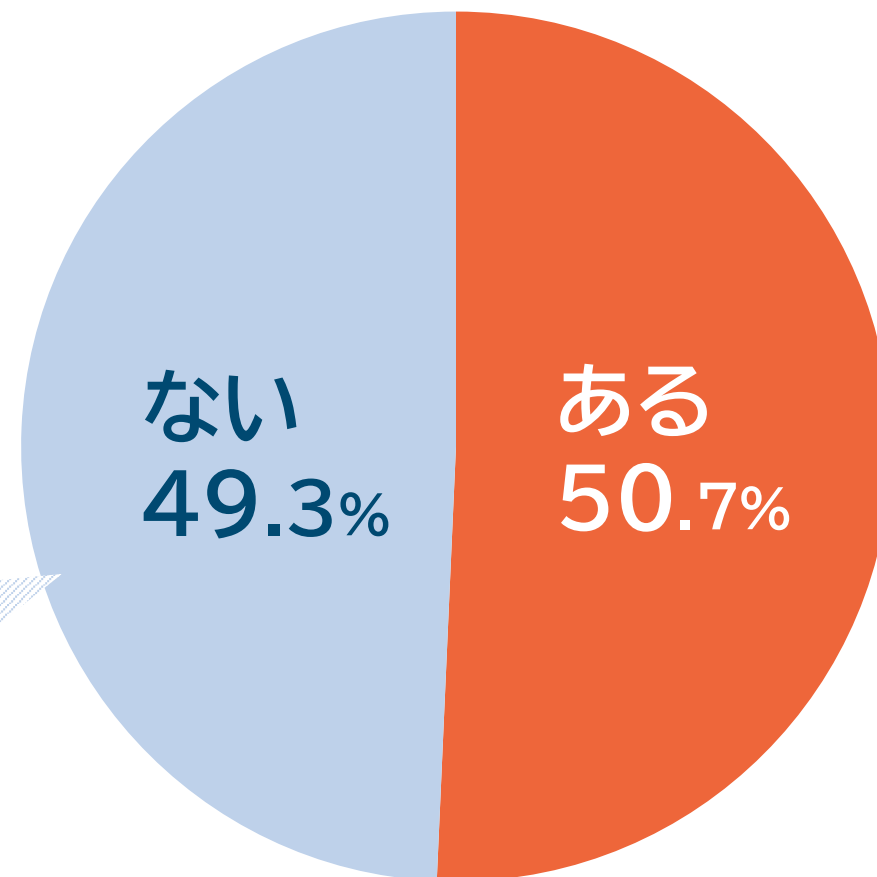
各種情報等の掲示状況については、普通が46.1%、満足・やや満足が52.7%となっています。

4 交流センター講座について

Q 不参加の理由を教えてください



Q 講座に参加したことがありますか



講座については50.7%の方が参加したことがあると回答し、不参加の理由としては、講座があることを知らなかったが39.8%、時間が合わなかったが28.6%でした。

講座に関するご意見

- ・ 選択肢が多くて良いと思います。
- ・ 以前から興味のある事への足がかりにして後押して下さり、思いきって参加する事が出来、良かったと思います。
- ・ 参加してあまりにも楽しかったので終了後にサークルをつくり現在に至っております。
- ・ 土日祝のものを増やして欲しい。
- ・ 抽選にあたらないので、人数、回数をふやしてほしい。
- ・ 幅広い年齢に対応して頂ける講座があれば嬉しい。
- ・ ずっと興味があった分野に手頃な価格で挑戦でき大変満足している。
- ・ 手芸関係の講座が少なくなっていて残念です。
- ・ 他の交流センターでパン教室に参加し、継続しています。最初の入口としてとても良いです。
- ・ 多種多様な内容があり参加意欲を持ちやすい。人気の講座は抽選になることが多いので回数を増やすなどの工夫があると良いと思う。

一人でも多くの方々に参加いただけるように、今後も講座の内容や開催回数・時間等を検討してまいります。

参加してみたい講座等

() 内は要望件数

- ・ 手工芸 (23)
- ・ 合唱、楽器演奏 (12)
- ・ 体操、ストレッチ (9)
- ・ 書道 (5)
- ・ 料理 (19)
- ・ 歴史、郷土史 (11)
- ・ 語学 (9)
- ・ 健康に関する講習 (4)
- ・ ヨガ、ピラティス (14)
- ・ 各種ダンス (10)
- ・ スマホ、パソコン (6)

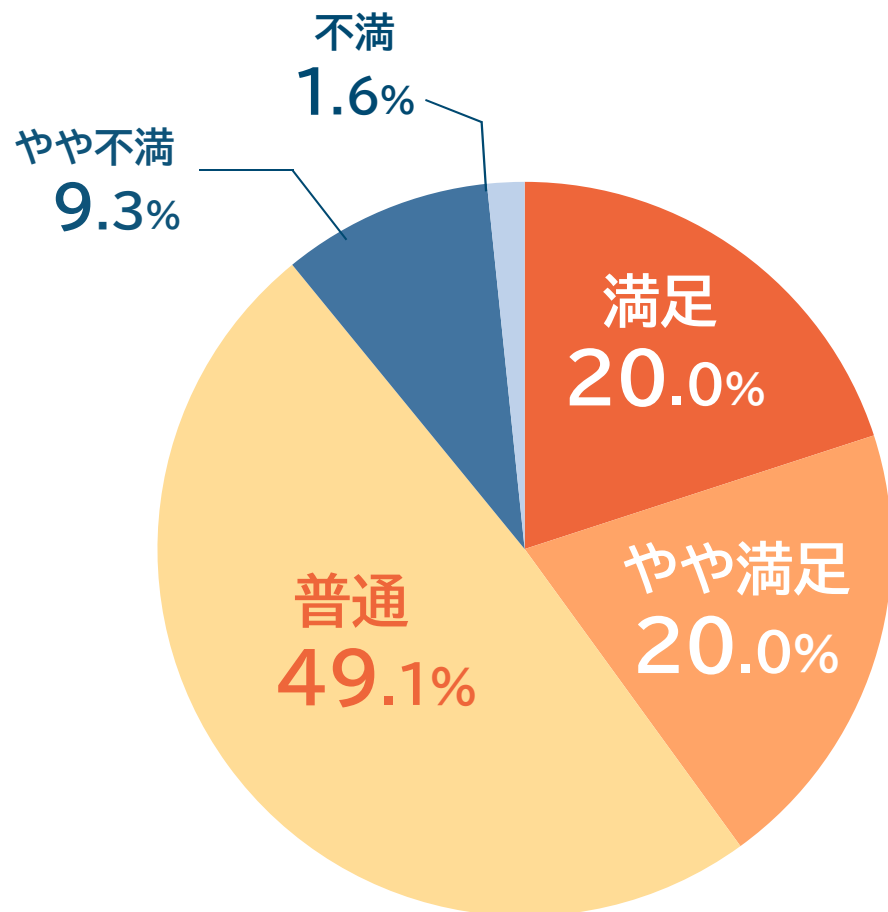
その他

- ・ 和裁
- ・ 園芸
- ・ 絵画、彫刻
- ・ 地域づくり
- ・ みそ作り
- ・ 片付け
- ・ マージャン
- ・ 親子講座
- ・ 終活
- ・ 太極拳

など

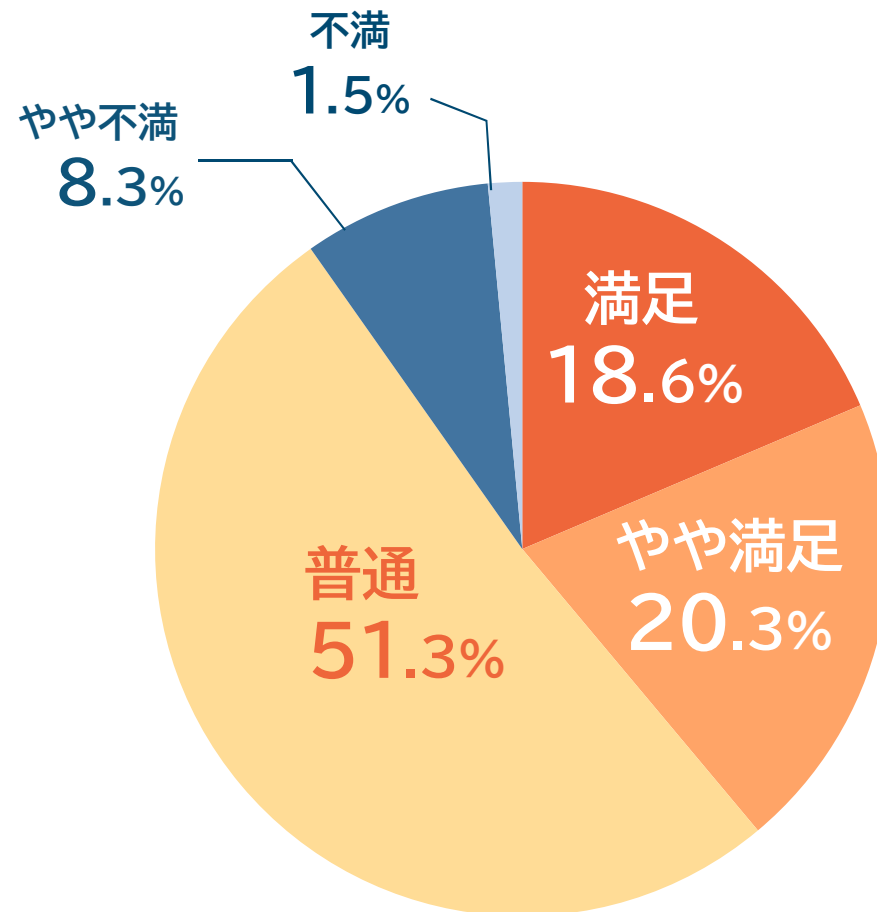
5 図書室について

Q 図書の充実度について



図書の充実度については、普通が49.1%で最も多く、満足・やや満足が40.0%となっています。

Q 新刊の入刊頻度について

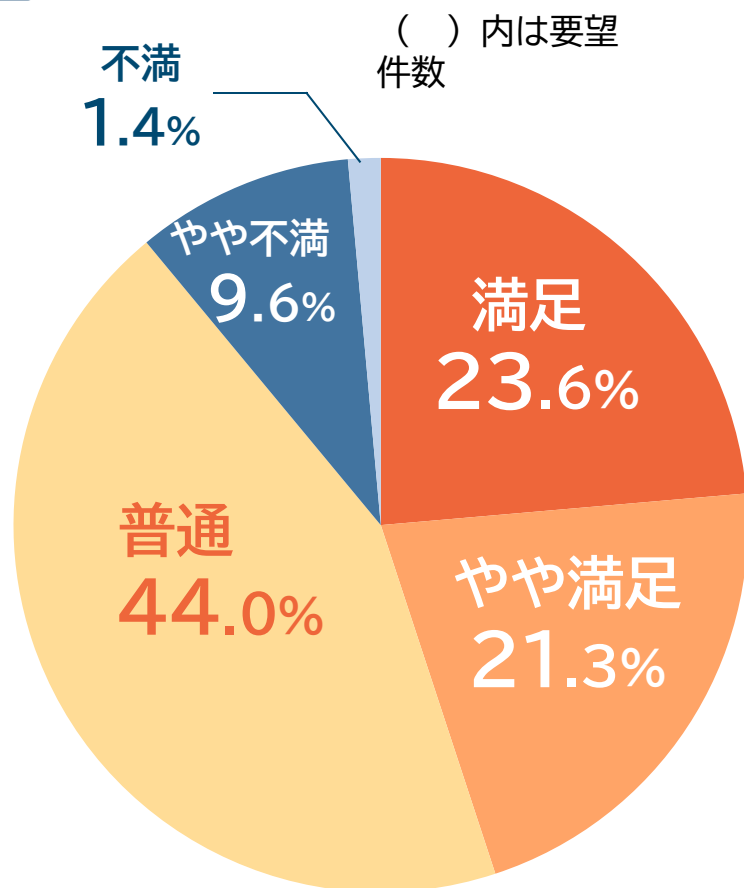


新刊の入刊頻度については、普通が51.3%で満足・やや満足が38.9%でした。

6 施設の設備（備品等含む）

7 優先的に整備してほしい施設・備品

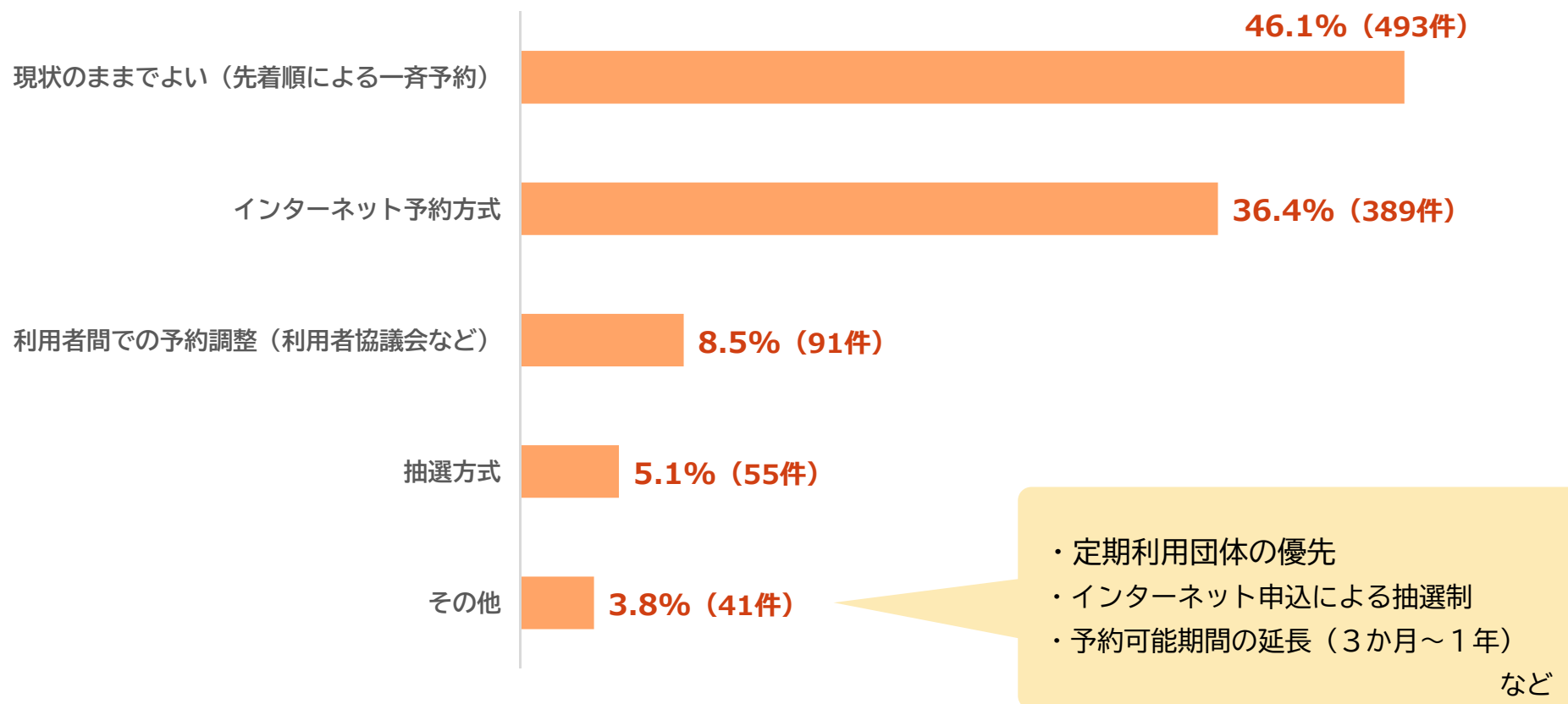
Q 施設の設備等の満足度について



- ・ 備品の購入設置 (63)
鏡、給湯器、プロジェクター、譜面台 など
- ・ 備品の更新、メンテナンス (27)
- ・ 施設老朽化部分の修繕 (14)
窓の修繕、トイレの修繕、床の修繕 など
- ・ エレベーター、昇降機の設置 (14)
- ・ イス、テーブルの更新 (11)
- ・ 図書について (10)
- ・ 館内土足 (3)
- ・ バリアフリー (2)
- ・ 空調設備の改善 (2)
- ・ その他 (10)
 - ・ 照明の改善
 - ・ ホール床暖房 など

老朽化した施設や備品等については、2022年3月に作成した「施設長寿命化計画」を基に、計画的に修繕してまいります。

8 会議室等の予約方法について



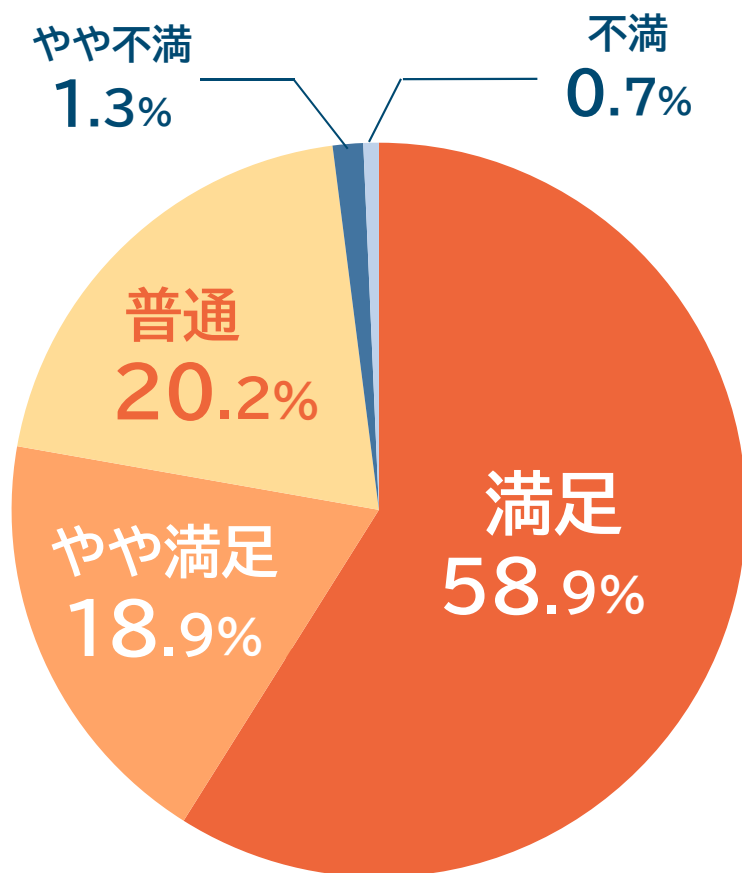
上のグラフは「最も希望する予約方法」と「それ以外に許容できる予約方法」を回答いただいた合計です。定期的な利用日時を確保することが出来るので「現状のままで良い」という回答が46.1%となっている一方、早朝から並ぶことが負担であるので「インターネット予約方式がよい」という回答も36.4%となりました。

予約方法に関するご意見・ご要望

- ・抽選ののちバッティングした場合のみ当事者間で協議するのが良いと思います。
- ・窓口予約とインターネット予約の開始日を同じにしてほしい
- ・予約開始日の受付時間をもう少し遅くする
- ・予約を取るのに早朝から並ばなければならない現状を何とかしてほしい。
- ・団体登録時に活動日時（第2・第4火曜など）を記載しているので、その時間は1年分予約できたらと思います。（体育館などの学校開放事業のように）
- ・インターネット不可の人についてはセンターが代行してやってあげる。
- ・現状のままでよいが、本予約もインターネット予約できるようにしてください。
- ・利用規則を改正して、インターネットで登録団体優先で予約できるようにして下さい。市民が予約に行列をつくらなくていいように。
- ・家の近くの交流センターでも別のセンターの予約が取れるようになればありがたい

一斉予約開始日に早朝から並ぶ団体が見受けられることは、市としても改善すべき課題であると認識しています。引き続きより良い予約方法の検討を行ってまいります。また、インターネットでの本予約については、令和8年9月頃の公共施設予約システムの入れ替えに合わせて導入予定です。

9 職員の対応について



- ・いつも気持ち良く利用させていただきありがとうございます。
- ・利用の際の窓口の担当の方もとても感じのよい方ばかりで気持ちよく利用させていただいています。
- ・職員の方々の迅速かつ的確なご対応のおかげで、窓口での手続きがスムーズに出来ることがありがたく感謝申し上げます。今後ともよろしくお願い致します。
- ・いつも細やかな対応に感謝しています。ありがとうございます。
- ・いつも丁寧に親切に対応していただいて気持ちよく利用させていただいております。どうもありがとうございます。
- ・いつもサークルで利用させていただいて、どうもありがとうございます。職員やシルバーの方々が親切でありがたいです。今後ともどうぞよろしく願いたいします。

各交流センター職員の対応については、満足と回答した方が58.9%で最も多く、不満・やや不満は2.0%でした。今後も地域交流センターが、市民の皆様的身近で気持ちのいい公共施設となるよう努めてまいります。

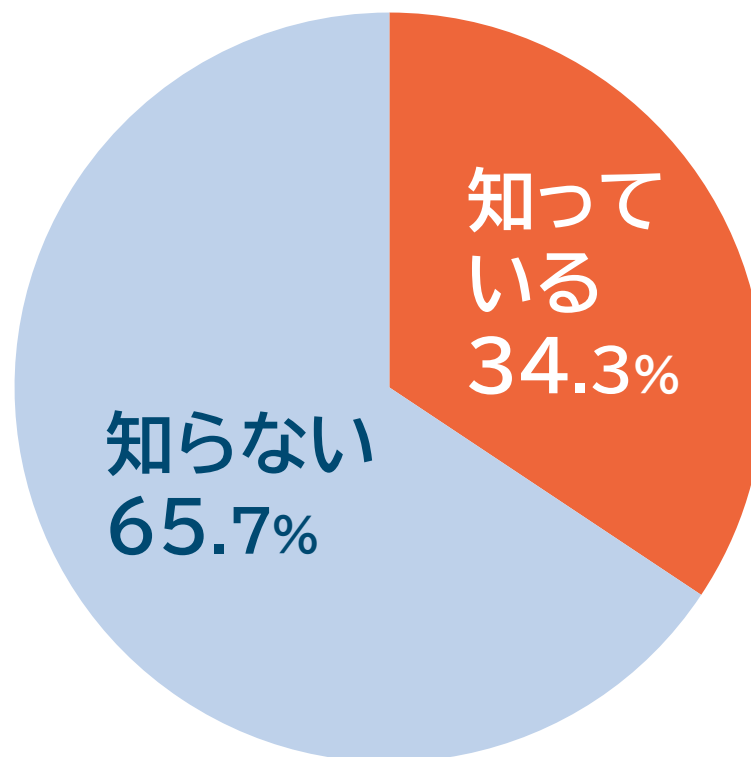
相談事業とは？

以前は6地区の相談センターで実施していた地域の課題や要望などに関する相談業務を、令和5年度からすべての地域交流センターで受け付けています。行政がかかわる地域の困り事などありましたら、お気軽に最寄りの地域交流センターにご相談ください。電話相談も可能です。

【相談内容】

道路の補修、雑草処理、街路樹の剪定
空き地や空き家の管理について
区会に関する事、市のイベントに関する事
介護や子育てなど福祉に関する事
広報に関する事
その他市への要望 など

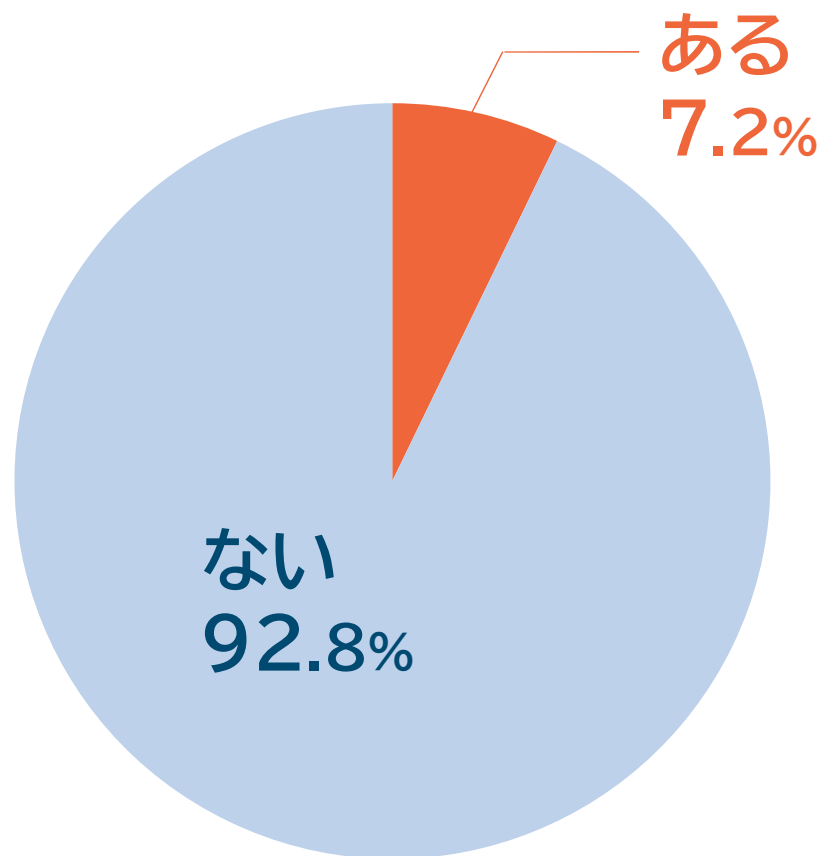
Q 地域相談の受付を行っていることを知っていますか



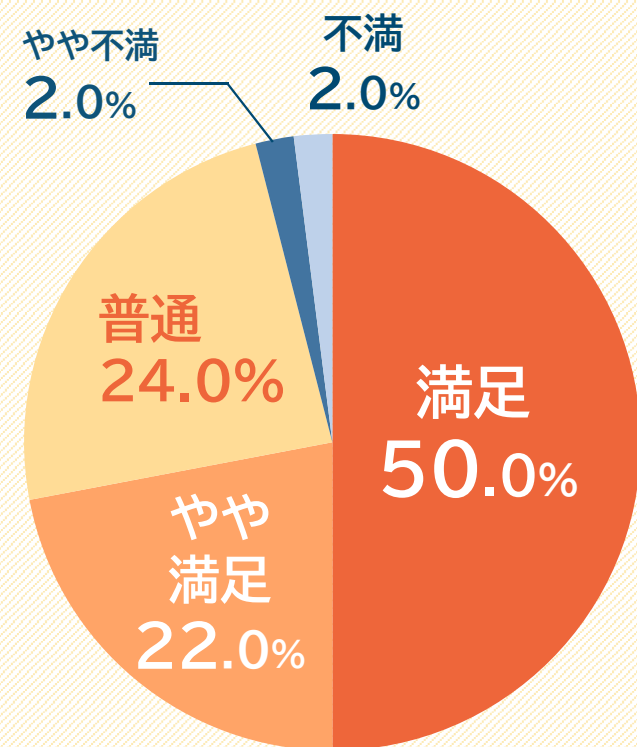
地域相談の受付を行っていることについて、65.7%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は34.3%でした。昨年度と比較し、知っていると回答された方は1.3%減少しています。引き続き業務の周知を図ってまいります。

10 相談事業について

Q 相談をしたことがありますか



Q 職員の対応はどうでしたか

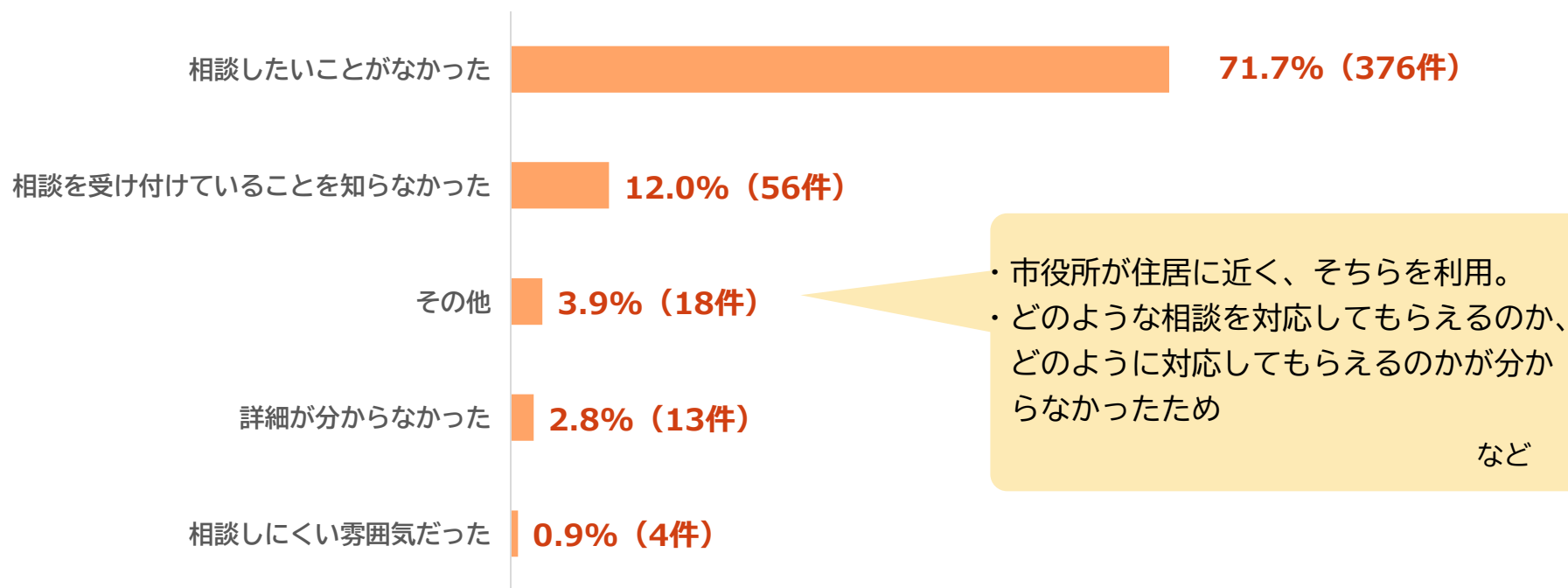


地域相談をしたことがある方は7.2%、ない方は92.8%でした。

利用したことがある方に職員の対応について尋ねたところ、満足・やや満足が72.0%、普通が24.0%という結果になりました。

10 相談事業について

Q 相談をしたことがない理由を教えてください



相談をしたことがない理由については、「相談したいことがなかった」が最も多く、71.7%でした。相談事業では、行政がかかわる地域の困り事などの相談を受け付けております。これからも事業の周知に努めてまいります。

相談事業に関する自由意見

- ・ どういう相談ができるか知らないし、平日の8時から5時などは仕事時間なので、重要なことでなければ利用できない。
- ・ 職員さんの対応がとてもよい。ありがとうございます。
- ・ 交流センターは身近なので、受付は続けて下さい。
- ・ 地域の介護や子育ての相談など専門職の方に相談できるよう定期的に社会福祉協議会の地区担当の方が相談を受けて下さる機会をつくってほしい。
- ・ 相談は職員の方の各々の個性があって、どのような方が分からないのでなかなかしづらいのでは…。インターネットでならば受付もよいと思います。
- ・ 市役所に直接相談にいきました
- ・ 行政の相談をしたい時ポスターがあってすごく助かりました。
- ・ 相談をした後、どのようなルートを経て解決されていくのか、例をあげて紹介してほしい。

どういった相談をすればよいかわからない、事業についての周知が足りないというお声を多くいただきました。皆様がより相談しやすい場所となるよう、引き続き事業の周知を進めてまいります。

11 居場所事業について

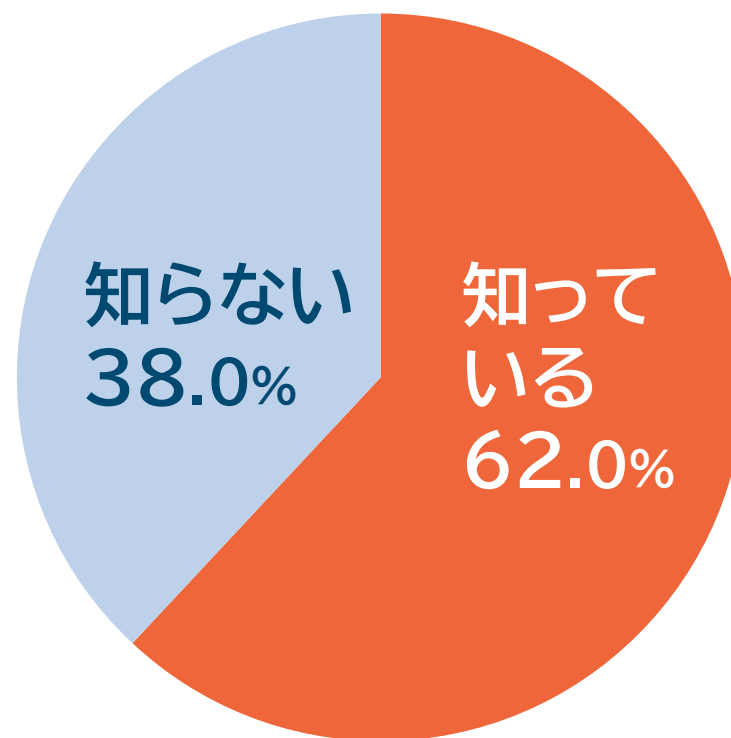
居場所事業とは？

令和5年度から、すべての地域交流センターにソファなどを設置したフリースペースを設けております。

談話、学習、待ち合わせなど、どなたでも自由に使うことができます。

一部の地域交流センターでは、当日の空き会議室などをフリースペースとして利用する場合がありますので、詳細は各地域交流センターへお問合せください。

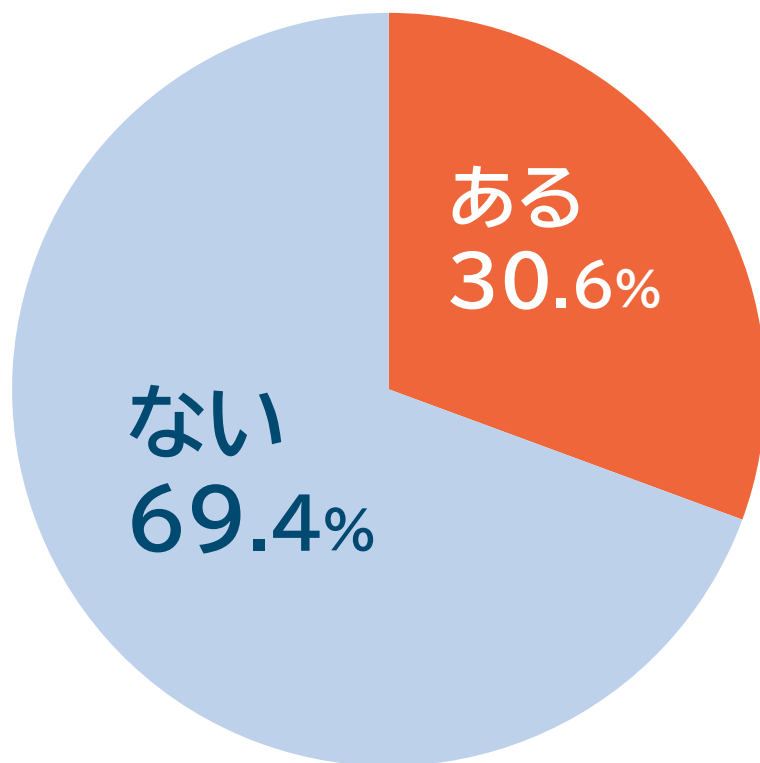
Q 居場所（どなたでも利用できるフリースペース）が設置されていることを知っていますか



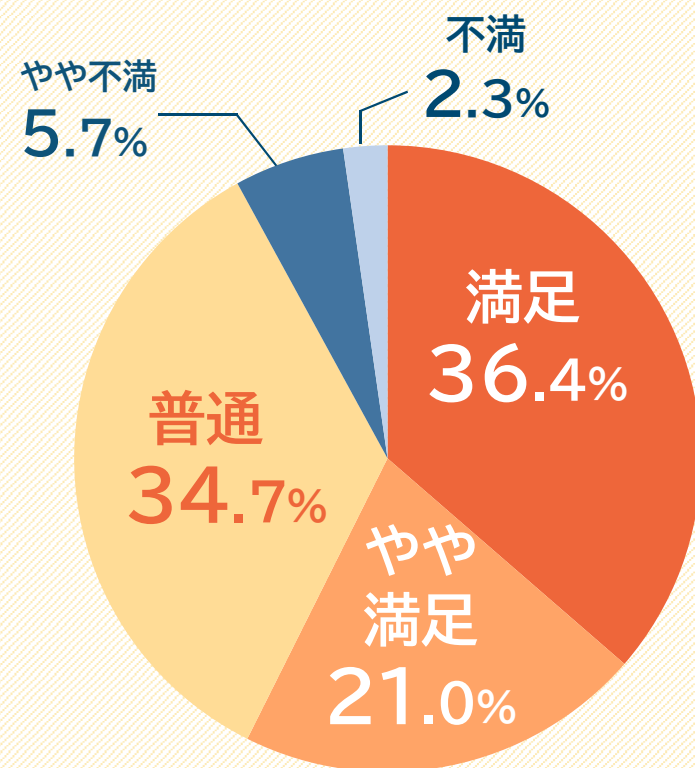
居場所事業が開始されたことを、38.0%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は62.0%でした。昨年度と比較し、知っていると回答された方は4.9%増加しています。引き続き業務の周知を図ってまいります。

11 居場所事業について

Q 居場所を利用したことがありますか



Q 居心地はどうでしたか



居場所を利用したことがある方は69.4%、ない方は30.6%でした。

居場所を利用したことがある方に居心地について尋ねたところ、満足・やや満足が56.9%、普通が33.3%という結果になりました。

居場所事業に関する自由意見

- ・居場所事業は大変良いことだと思います！広めのスペースが確保されると嬉しいです。
- ・自習をされている学生さんたちが居るのでサークル活動後のちょっとしたミーティングを行うにしても気が引けてしまう。そのような学生さんのスペースを作ることはできるでしょうか？
- ・お年寄り同士で交流が出来る（お茶飲み）場所をもっと宣伝して欲しいです。
- ・居場所の提供はとても有意義だと思います。特に暑さや寒さが厳しい時期はありがたいです。自転車で行ける距離なので子供でも行きやすく職員の方々がいらっしゃるので親も安心だと思います。
- ・どこがフリースペースなのか、入り口に掲示があるとよいと思います。（利用時間も）
- ・誰もが気軽に立ち寄り交流できる多世代向けの居場所があったらステキだなあと思います。用事がなくても集える空間。
- ・利用者が時間によっては多いので、もっと多くの席があると嬉しい
- ・近くの交流センターはスペースがなくてフリースペースを設置するのは難しいと思うので、そのような場合は歩いて行ける範囲にフリースペースの役割する場所の設置をすすめてほしい

居場所のあり方について、様々なご意見をいただきました。

みなさまがより過ごしやすい場所となるよう、居場所の整備を進めてまいります。

12 その他 地域交流センターへのご意見・ご要望

- ・職員の方はみなさん感じ良くてありがたいのですが、建物が少し古くなってきている気がしたりしています。
- ・交流センター前に停まるようにつくバスの停留所がほしい。
- ・いつも丁寧に対応してくださり感謝しています。室料の支払いがネットでオンライン決済できると助かります。
- ・暖房冷房がすばらしいです。防災機能がアップしたと思います。
- ・地域づくりの拠点としての機能を持つことを希望する。地域の人も巻き込んで、その役割も地域の人達と協働する場所にしたらと思う。
- ・図書がいつも充実していて嬉しいです。
- ・交流センターは地域の交流の場としてとても重要な場と考えています。これからも健康増進、文化交流そして居場所の無い方々の場としてより充実していただければ幸いです。

今後も地域交流センターが、市民の皆様の身近で使い勝手のいい公共施設となるよう努めてまいります。