

閲覧用

令和6年度
つくば市地域交流センター
利用者アンケート結果報告書

令和7年3月
つくば市地域交流センター

アンケート調査概要

目的 本調査は、地域交流センターの利用者が、どのような意見を持っているかを明らかにし、今後のサービス提供の参考とすることを目的とします。

調査期間 令和6年11月29日～令和7年1月8日

調査対象 つくば市地域交流センターを利用している皆様

調査方法 11月29日の一斉予約日を活用し、利用団体に配布し窓口で回収又はインターネットで回答を受け付けました。
また、来館者が自由に記入できるよう窓口に設置して回収しました。

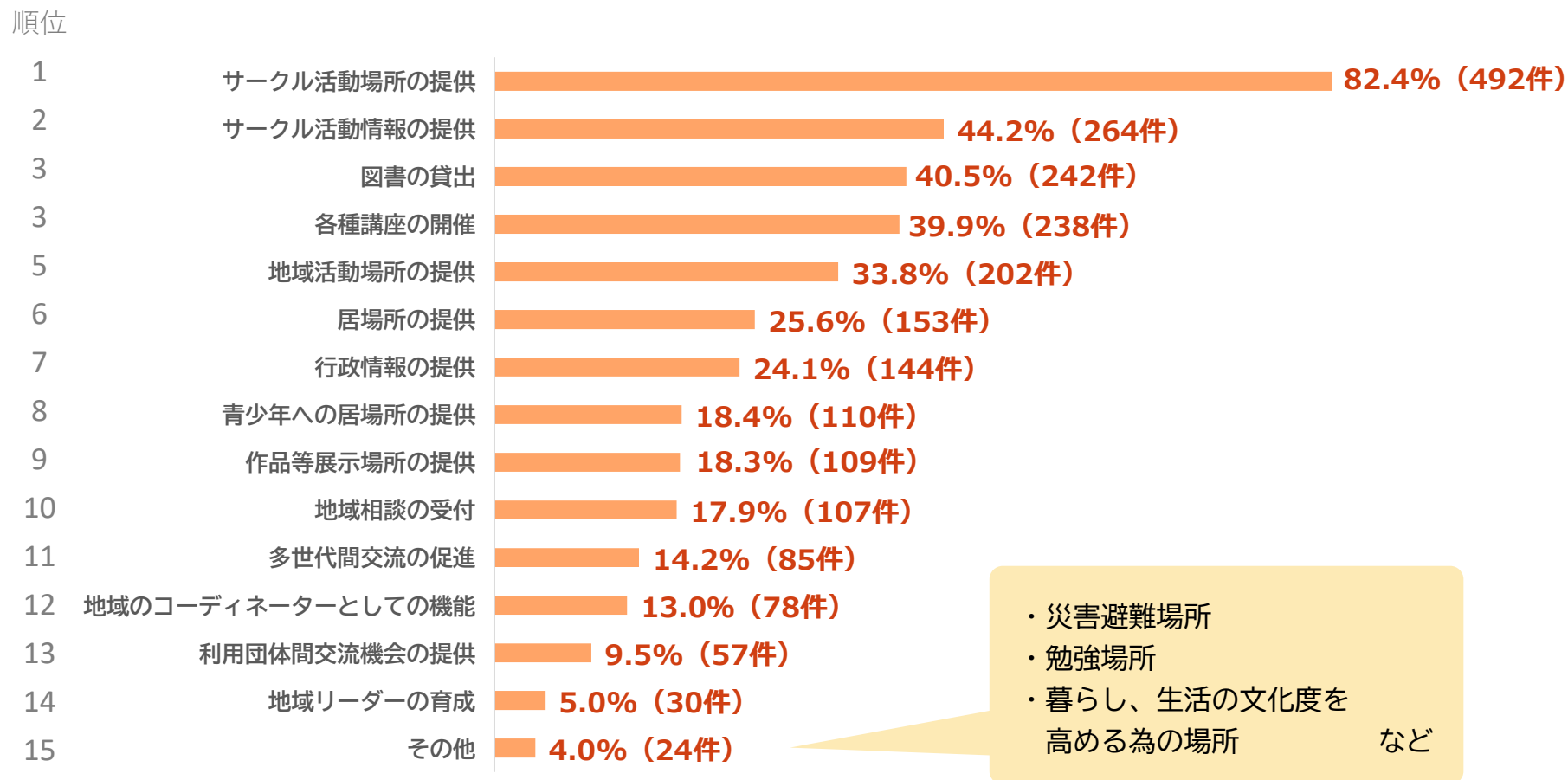
回収状況 配布数:991件 回収数:597件（紙:595枚、電子:2枚） 【回収率:60%】

アンケート項目

- 1 地域交流センターに求める役割
- 2 サークル及び地域活動団体の案内チラシの掲示
- 3 イベント情報及び行政情報（広報つくばなど）の掲示
- 4 地域交流センター講座
- 5 図書室
- 6 施設の設備（備品等含む）
- 7 優先的に整備してほしい施設・備品
- 8 会議室等の予約方法について
- 9 職員の対応
- 10 地域交流センターについてのご意見・ご要望
- 11 相談業務について
- 12 居場所業務について

※アンケート設問詳細は別紙アンケート用紙を御覧ください

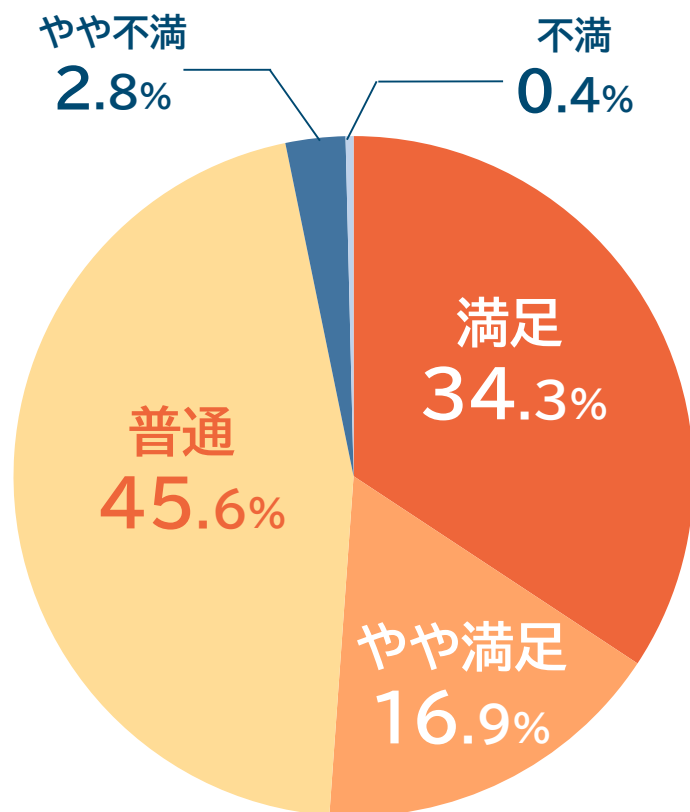
1 交流センターに求める役割【複数回答可】



地域交流センターに求める役割としては「サークル活動場所の提供」の回答が82.4%（492件）で最多となっています。この設問は複数回答可の為、ここで表記する割合は有効回答件数（597件）を母数とした各項目における件数の割合となっています。そのため全体を100%とするものではありません。

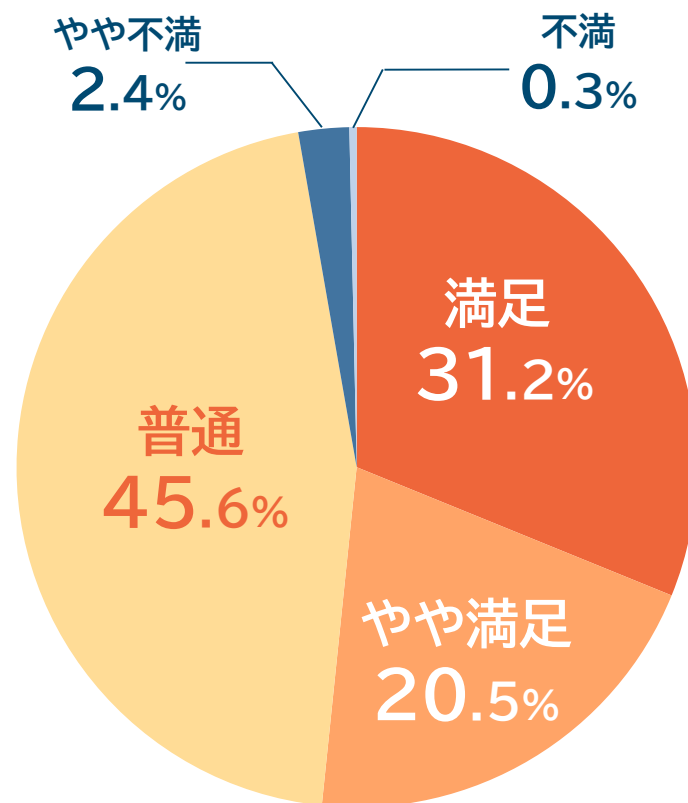
- 2 サークル・地域活動団体案内チラシ
- 3 イベント情報および行政情報の掲示

Q 案内チラシ等の掲示状況について



案内チラシの掲示状況については、普通が45.6%、満足・やや満足が51.2%となっています。

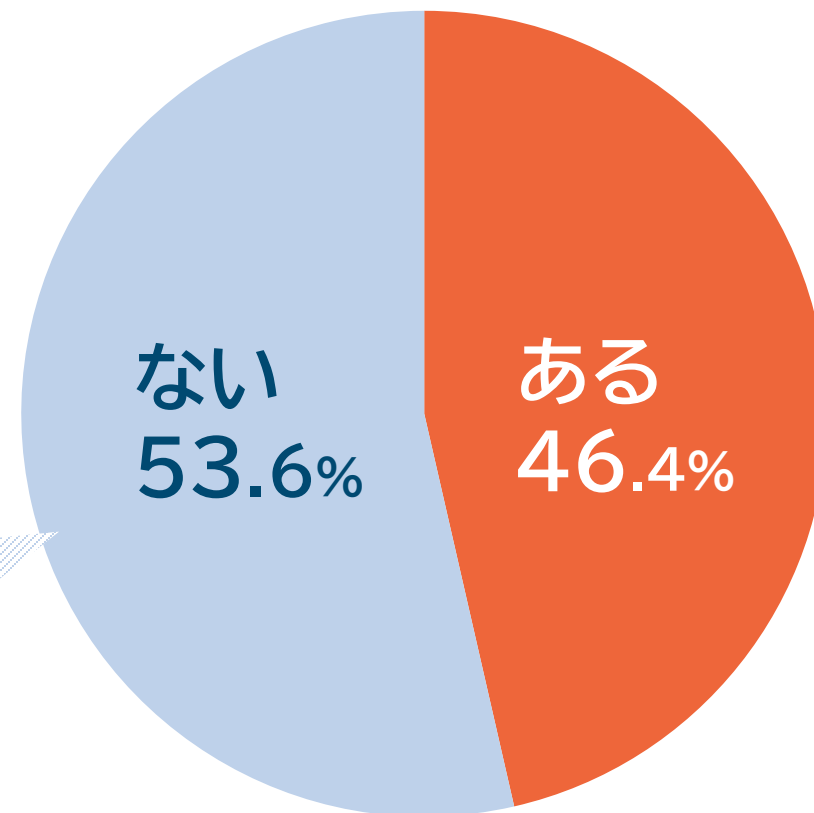
Q 各種情報の掲示状況について



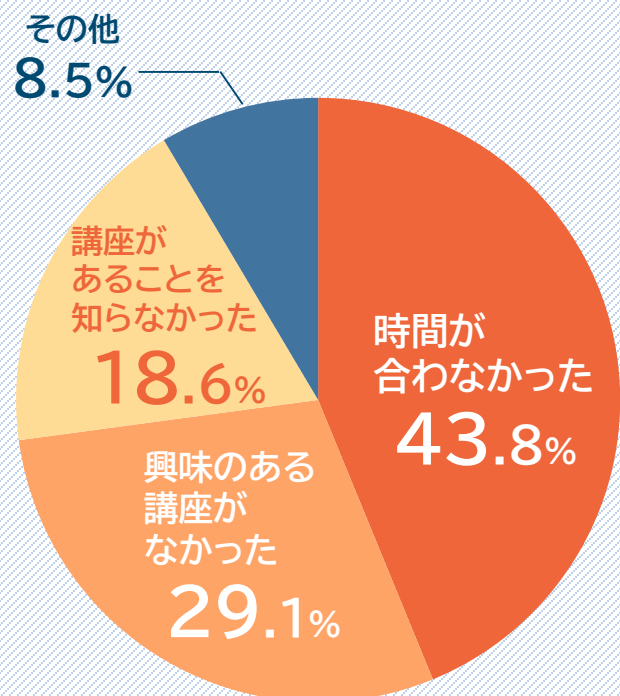
各種情報等の掲示状況については、普通が45.6%、満足・やや満足が51.7%となっています。

4 交流センター講座について

Q 講座に参加したことがありますか



Q 不参加の理由を教えてください



講座については46.4%の方が参加したことがあると回答し、不参加の理由としては、時間が合わなかったが43.8%、興味のある講座がなかったが29.1%でした。

講座に関するご意見

- ・参加しやすい雰囲気を作っていただいて、自分に合う講座があればまた参加したいと思いました。
- ・水彩画の講座を受講しました。今ではそれが趣味になりました。
- ・抽選になるほど魅力的な講座が多く、受講のたびに楽しませていただいています。
- ・わからない事、知らない事を教えてもらえるので、これからも新しい講座に参加したいと思います。
- ・定員が少ない為、抽選にはずれることが多い。申し込みが多い場合、日程を増やしてほしい。
- ・講座の回数が減ったような気がするので多くしてほしいです。
- ・土・日・夕方もやってほしい。
- ・講座内容が偏らず、各分野に渡るような内容の企画を計画していただければと思います。
- ・料金の安い講座があれば参加しやすい。
- ・講座生との交流が出来た。勉強になった。
- ・高齢者でも参加できる講座があるとよい。
- ・住居に身近な場所で参加できるのはありがたいです。

一人でも多くの方々に参加いただけるように、今後も講座の内容や開催回数・時間等を検討してまいります。

参加してみたい講座等

() 内は要望件数

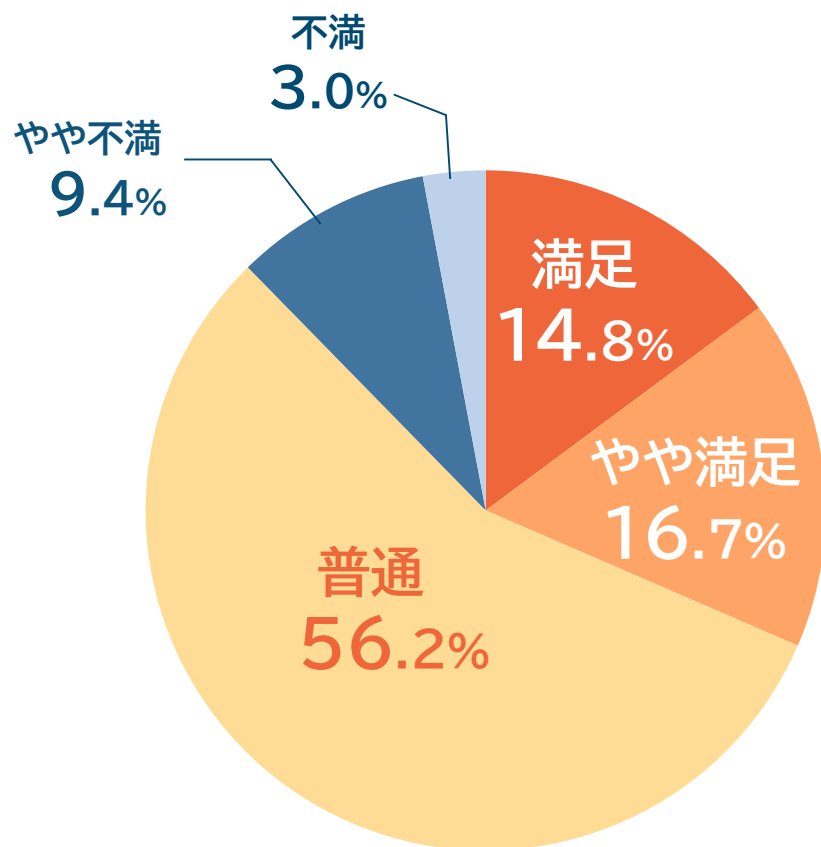
- ・料理 (19)
- ・手芸 (16)
- ・合唱、楽器演奏 (14)
- ・ヨガ、エアロビクス (10)
- ・スマホ、パソコン (7)
- ・各種ダンス (7)
- ・歴史、郷土史 (6)
- ・運動、体操 (6)
- ・語学系 (4)
- ・みそ作り (4)
- ・絵画 (3)
- ・書道 (3)
- ・太極拳 (3)
- ・健康に関すること (2)
- ・囲碁、将棋等 (2)
- ・華道 (2)
- ・俳句、短歌等 (2)
- ・地域づくり (2)

その他

- ・片付け
- ・着物のリメイク
- ・カラーコーディネート
- ・マジック
- ・金継ぎ
- ・交通安全講座
- ・カリグラフィー
- など

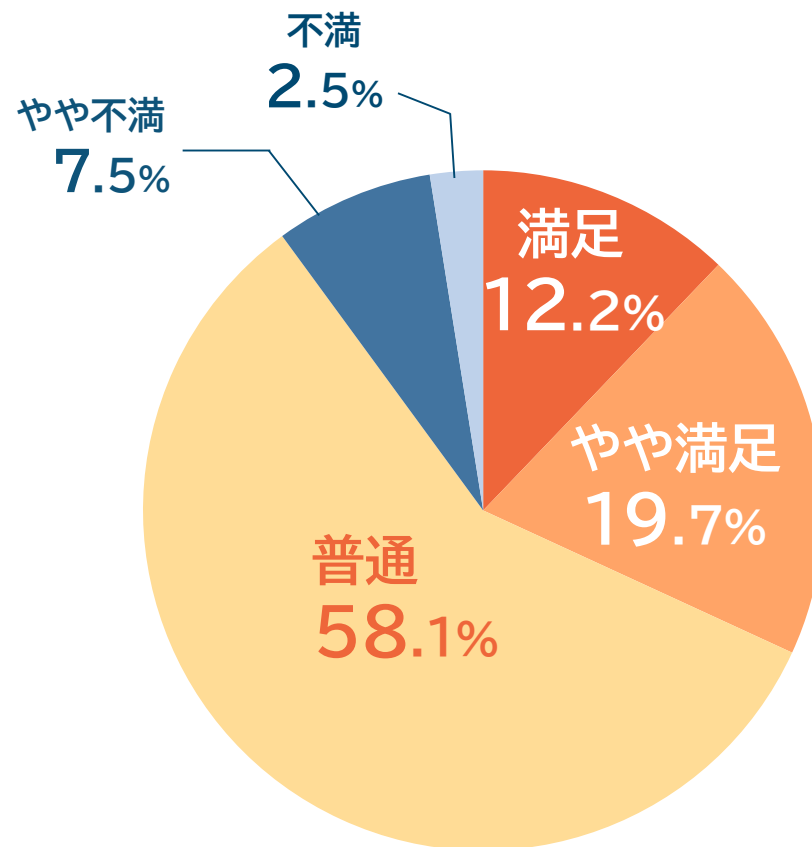
5 図書室について

Q 図書の充実度について



図書の充実度については、普通が56.2%で最も多く、満足・やや満足が31.5%となっています。

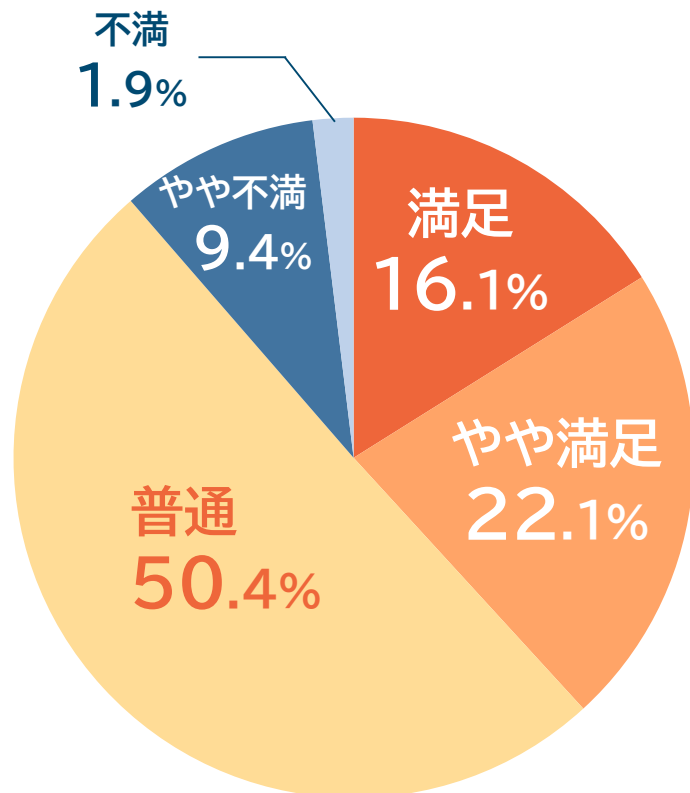
Q 新刊の入刊頻度について



新刊の入刊頻度については、普通が58.1%で満足・やや満足が31.9%でした。

6 施設の設備（備品等含む）

Q 施設の設備等の満足度について



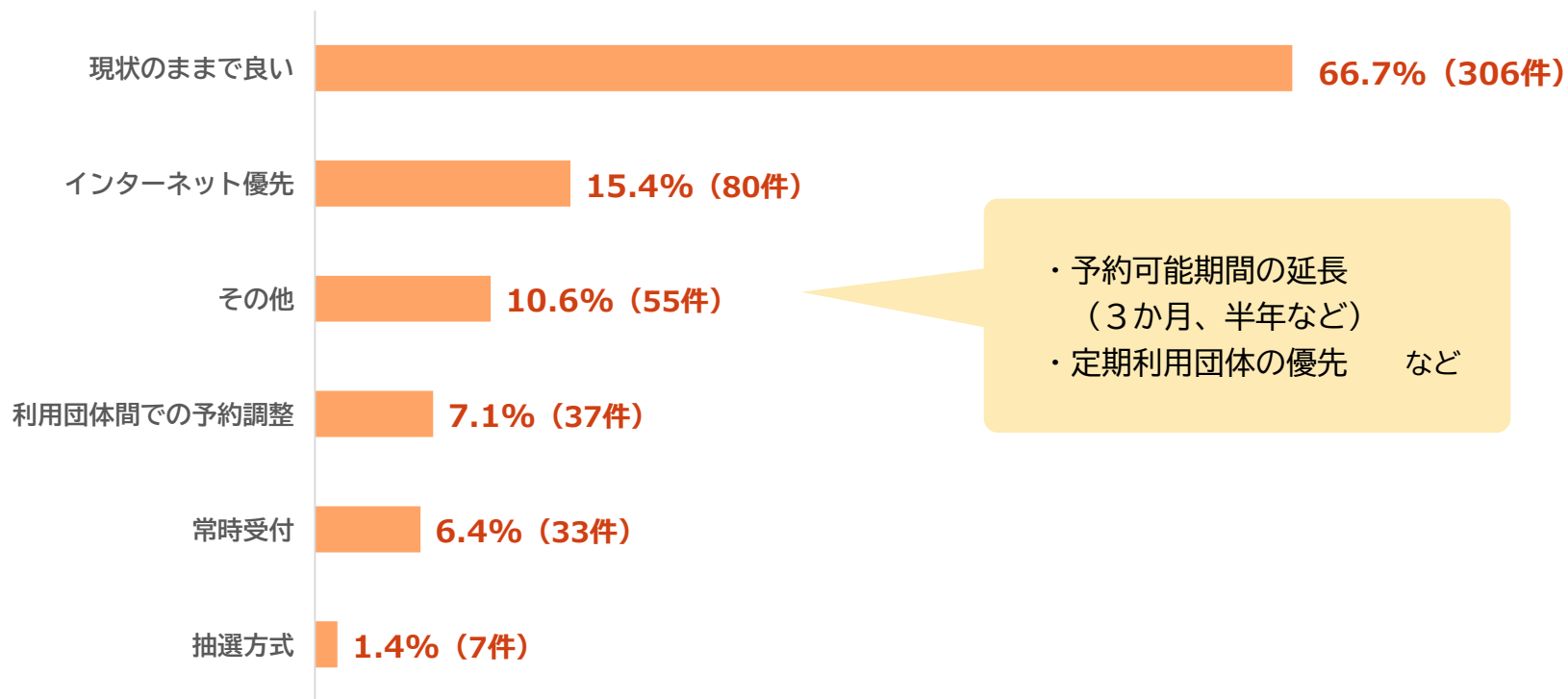
7 優先的に整備してほしい施設・備品

（ ）内は要望件数

- ・ 備品の購入設置（37）
鏡、給湯器、プロジェクター、譜面台 など
- ・ 施設老朽化部分の修繕（18）
窓の修繕、トイレの修繕、床の修繕 など
- ・ フリーWi-Fi環境の整備（12）
- ・ イス、テーブルの更新（10）
- ・ 備品の更新、メンテナンス（10）
- ・ 部屋等の増設（8）
- ・ エレベーター、昇降機の設置（6）
- ・ 空調設備の改善（5）
- ・ 図書について（5）
- ・ 照明の改善（2）
- ・ 館内土足（2）
- ・ その他

要望の多かったWi-Fi環境の整備については、令和5年度中に、全交流センターに整備が完了しております。
老朽化した施設や備品等については、2022年3月に作成した「施設長寿命化計画」を基に、計画的に修繕してまいります。

8 会議室等の予約方法について



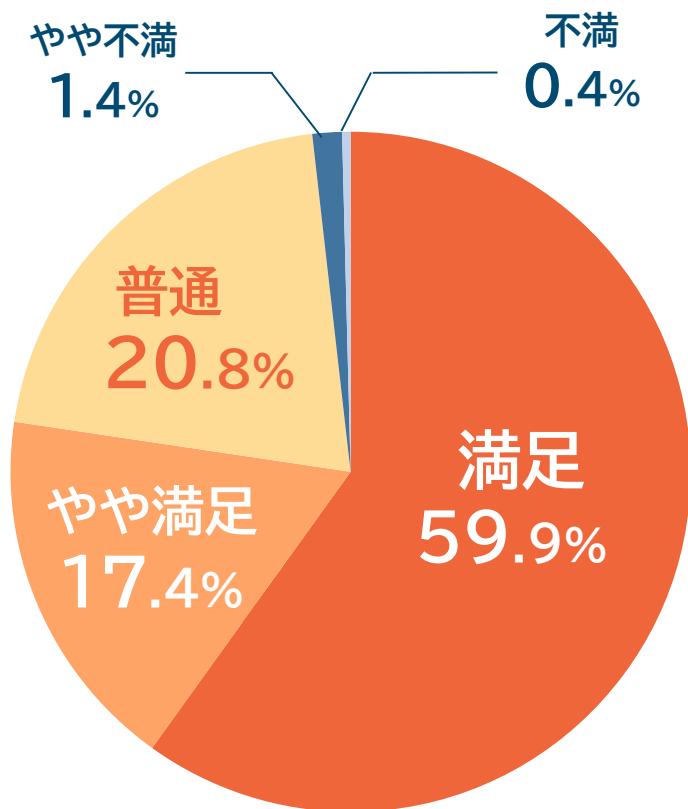
先着順のため、早朝から並ぶのがきついという意見がある一方、定期的な利用日時を確保することが出来るので「現状のままだがよい」という回答が66.7%となっています。

予約方法に関するご意見・ご要望

- ・現状で良いが受付の期間を3ヶ月か半年に一回に長くしてほしい。
- ・現状の申込方法で、3か月か4か月に一度の申込方法が良い。
- ・1ヶ月毎の予約で良いのではないか。
- ・インターネットと直接現地で予約の開始を同じ日からにしてほしい。
- ・毎月定期的に決まった曜日、時間を使用しているので年間予約を取らせていただけたらと思います。
- ・定期的に利用しているサークルは優先的に予約させてほしい。
- ・インターネット空きがあれば当日夜でも支払って、その場で予約できるのを常に希望します。
- ・インターネットで本予約もできるよう早急にしてほしい。
- ・先着順ではない一斉予約。希望日が重なってしまった場合は当事者同士で調整するなどの方法をとる。
- ・早朝の順取りはきつくてどうかと思うが、別の案が思い浮かばない。
- ・具体的な案が出ないので、現状のままでいいかなと思います。

一斉予約開始日の早朝より窓口に並ぶ団体が見受けられることから、市としても改善すべき課題であると認識しています。引き続き公平で効率的な予約方法について検討してまいります。

9 職員の対応について



- ・いつも気持ちよく使わせていただきありがとうございます。
- ・職員スタッフの心遣いに大変感謝しております。
- ・私達地域の活動をしている者の意見・要望・相談に乗ってくれます。心強く感謝します。今後ともよろしくお願いします。
- ・職員の方々の対応が親切丁寧なので、いつも感謝しています。これからもよろしくお願いします。
- ・文化祭や講座の対応・準備が素晴らしい。

各交流センター職員の対応については、満足と回答した方が59.9%で最も多く、不満・やや不満は1.8%でした。今後も地域交流センターが、市民の皆様の身近で気持ちのいい公共施設となるよう努めてまいります。

10 相談事業について

相談事業とは？

以前は6地区の相談センターで実施していた地域の課題や要望などに関する相談業務を、令和5年度からすべての地域交流センターで受け付けています。

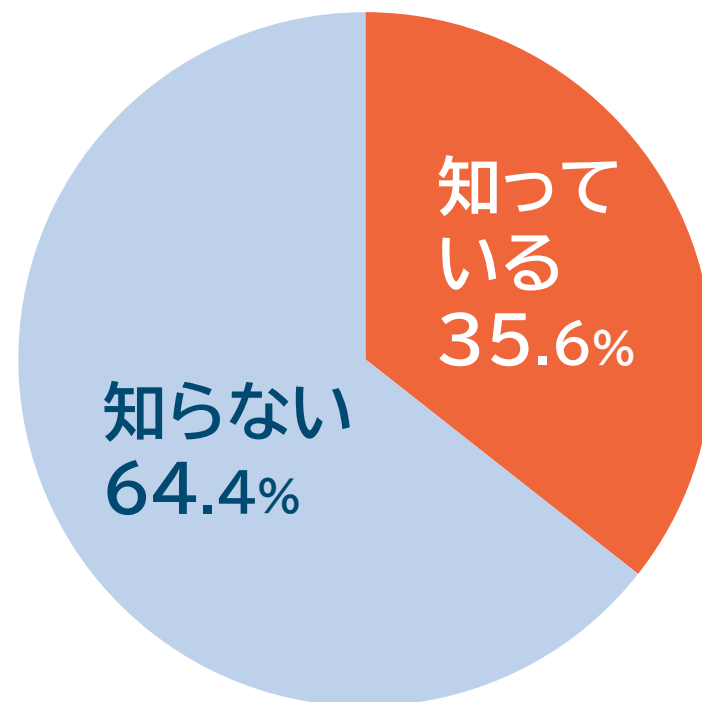
行政がかかわる地域の困り事などありましたら、お気軽に最寄りの地域交流センターにご相談ください。

電話相談も可能です。

【相談内容】

道路の補修、雑草処理、街路樹の剪定
空き地や空き家の管理について
区会に関すること、市のイベントに関すること
介護や子育てなど福祉に関すること
広報に関すること
その他市への要望 など

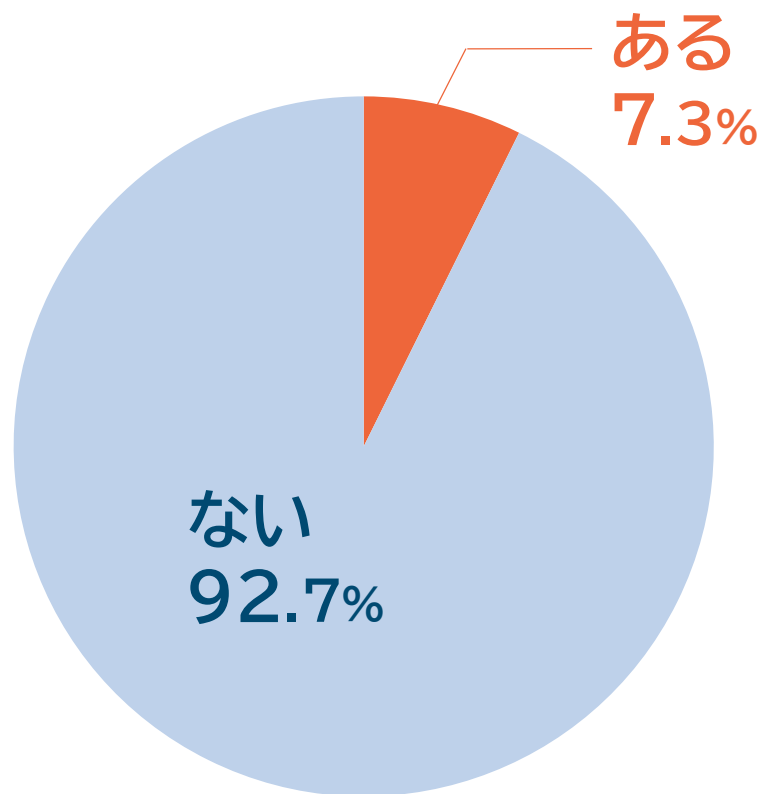
Q 地域相談の受付を行っていることを知っていますか



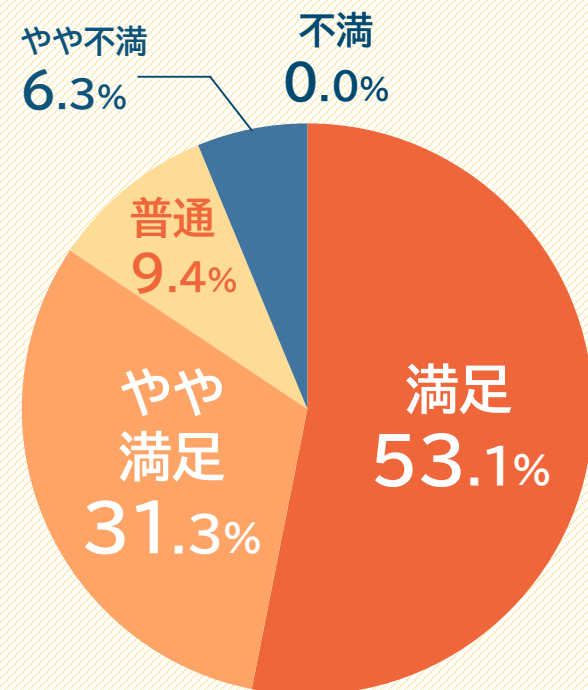
地域相談の受付を行っていることについて、64.4%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は35.6%でした。昨年度と比較し、知っていると回答された方は8.9%増加しています。引き続き業務の周知を図ってまいります。

10 相談事業について

Q 相談をしたことがありますか



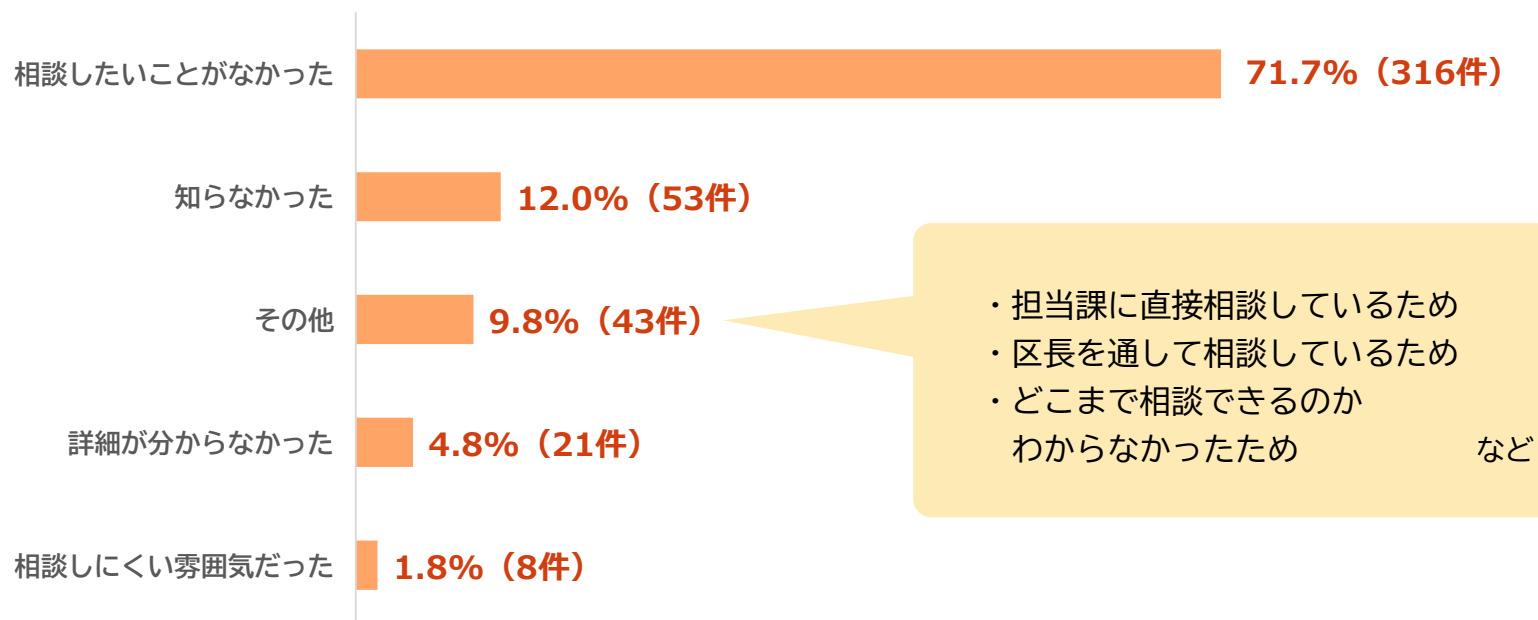
Q 職員の対応はどうでしたか



地域相談をしたことがある方は7.3%、ない方は92.7%でした。
利用したことがある方に職員の対応について尋ねたところ、満足・やや満足が84.4%、普通が9.4%という結果になりました。

10 相談事業について

Q 相談をしたことがない理由を教えてください



相談をしたことがない理由については、「相談したいことがなかった」が最も多く、71.7%でした。相談事業では、行政がかかわる地域の困り事などの相談を受け付けております。これからも事業の周知に努めてまいります。

相談事業に関する自由意見

- ・相談ができる、ということを知らない人も多いのかなと思います。掲示するなどするとよいかなと思います。
- ・守秘義務もあると思いますが、内容によって民生委員さんや社協の包括支援センターなどにつながり、専門部門につながりして支援してほしいです。
- ・どの程度の事まで相談できるのかわからない。
- ・具体的に対応してくれる相談例を知りたい。
- ・地域の課題を市民と共に考え、実行まで共にしてほしい。
- ・高齢者のサービスなど市役所まで行かなくてもできるようになるといいと思います。
- ・その地域の生活支援体制づくりの拠点となるような機能を持って欲しい。
- ・窓口で会話の中で聞くことが出来た。職員の方々はとても親切でした。

どういった相談をすればよいかわからない、事業についての周知が足りないというお声を多くいただきました。皆様がより相談しやすい場所となるよう、事業の周知を進めてまいります。

11 居場所事業について

居場所事業とは？

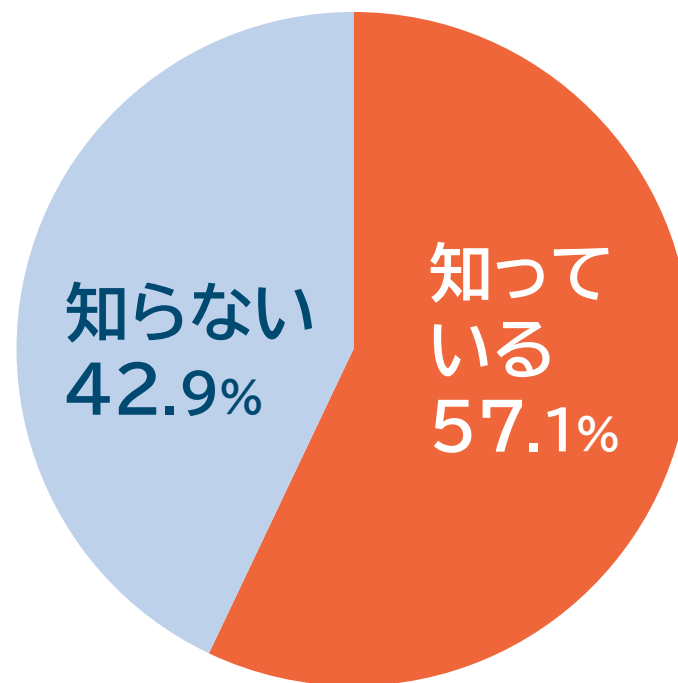
令和5年度から、すべての地域交流センターにソファなどを設置したフリースペースを設けております。

談話、学習、待ち合わせなど、どなたでも自由に使うことができます。

一部の地域交流センターでは、当日の空き会議室などをフリースペースとして利用する場合がありますので、詳細は各地域交流センターへお問合せください。



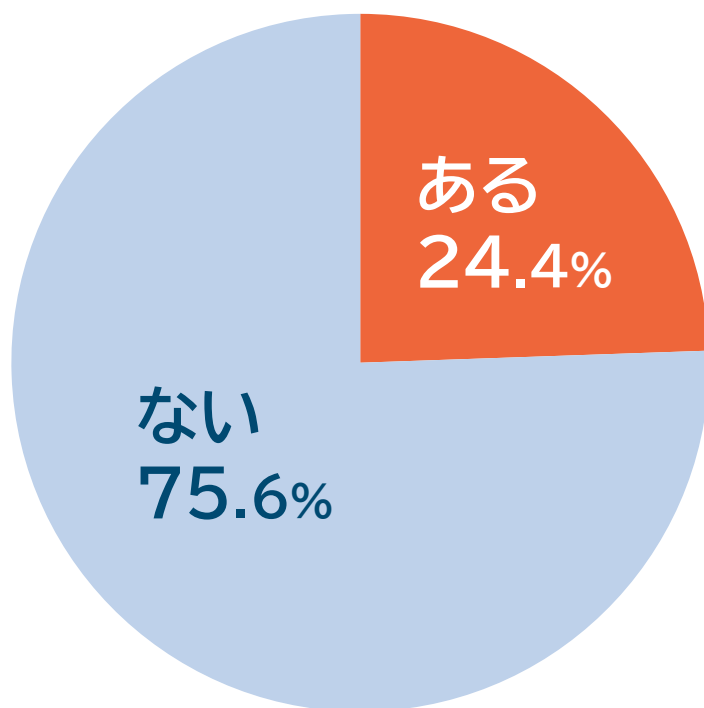
居場所（どなたでも利用できるフリースペース）が設置されていることを知っていますか



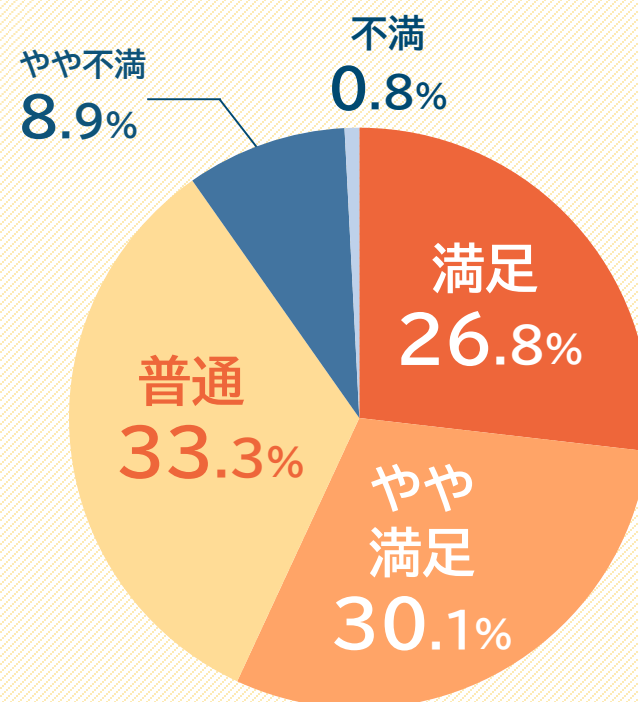
居場所事業が開始されたことを、42.9%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は57.1%でした。昨年度と比較し、知っていると回答された方は34.4%増加しています。引き続き業務の周知を図ってまいります。

11 居場所事業について

Q 居場所を利用したことがありますか



Q 居心地はどうでしたか



居場所を利用したことがある方は24.4%、ない方は75.6%でした。

居場所を利用したことがある方に居心地について尋ねたところ、満足・やや満足が56.9%、普通が33.3%という結果になりました。

居場所事業に関する自由意見

- ・良いことだと思います。必要としている人（高齢者等）も来やすくする工夫がほしいです。
- ・老人の一人暮らしが増えるので交流するのに良いと思う。不登校の子のサポート事業も良いと思う。大人との交流で社会とつながるきっかけになれば…。
- ・簡単な仕切りがあると良い。（もう少し広くしてほしい）
- ・いつもありがたいと思っています。
- ・もっと情報をながして、このような事業があることを広く知らせてほしい。
- ・冷暖房完備でぜひ続けてほしい。
- ・今の居場所は市民がくつろいでお話できる環境ではない。せめて多目的室ぐらいは提供してほしい。
- ・主に中高生が放課後勉強できる場所があるといいと思います。
- ・当日、空室がある場合には、学生のみならず社会人の勉強室として開放していただきたい。

居場所のあり方について、様々なご意見をいただきました。
みなさまがより過ごしやすい場所となるよう、居場所の整備を進めてまいります。

12 その他 地域交流センターへのご意見・ご要望

- ・活動場所を提供していただき、感謝しております。ありがとうございます。
- ・フリーWI-FIを入れていただき、とても助かっています。
- ・いつも気持ちよく使わせて頂いております。ホールや音楽室の自由開放などがあると、サークル活動を始めるきっかけになるのではと思います。気軽に使える施設であるといいなと思います。
- ・今まで同様、入り易い雰囲気づくりをお願いします。
- ・建物が古いので仕方ない部分はあるが、全体的に暗いイメージがある。装飾物などで建物内を明るく見せるなど工夫をしたらいいかなものかと思う。
- ・駐車場に車をとめられないことが多いです。利用者以外の方にとめないようにしていただきたい。
- ・ご高齢の方からお子さままで誰もが取り残されないような取組をお願いいたします。
- ・交流センター活動についてのご尽力に感謝いたします。いっそう利用しやすい施設としての存在を期待しております。

今後も地域交流センターが、市民の皆様の身近で使い勝手のいい公共施設となるよう努めてまいります。