

↑webから回答

する場合はこちら

**令和６年度 地域交流センター利用者アンケート**

**〇〇交流センター**

日頃から地域交流センターを御利用いただきましてありがとうございます。
地域交流センター利用者の皆様の御意見を確認し、今後のサービス提供の参考とするため、下記のとおりアンケートを実施いたします。

お手数をおかけしますが、**１月８日(水)**までに御回答の上、アンケート用紙回答箱に投函願います。また、インターネットからもご回答いただけます。左上の二次元コードからいばらき電子申請にアクセスください。

※回答は任意です。

**＜団体について＞**

団体活動頻度　[　　　　　　　　　　　　]　※例：月に１回

主な活動人数　[　　　　　　名程度]　　主に使う部屋　[　　　　　　　　　　　　]

**＜回答される方について＞**※該当するものに○

年代　[ 10代 ・ 20代 ・ 30代 ・ 40代 ・ 50代 ・ 60代 ・ 70代以上 ]

**（１）交流センターに求める役割をお答えください**（複数回答可）

Ａ　サークル活動場所の提供　　Ｂ　サークル活動情報の提供　　Ｃ　作品等展示場所の提供

Ｄ　利用団体間交流機会の提供　Ｅ　各種講座の開催　　　　　　Ｆ　図書の貸出

Ｇ　行政情報の提供　　　　　　Ｈ　地域活動場所の提供

Ｉ　地域のコーディネーターとしての機能　　　　　　　　　　　Ｊ　地域リーダーの育成

Ｋ　多世代間交流の促進　　　　Ｌ　青少年への居場所の提供

Ｍ　地域相談の受付　　　　　　Ｎ　居場所の提供

Ｏ　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

**（２）サークル及び地域活動団体の案内チラシの掲示について**〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

**（３）イベント情報及び行政情報（広報つくばなど）の掲示について**〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

**（４）交流センター講座について**

**①　交流センター講座に参加したことがありますか**

[　ある　・　ない　]

「ある」とお答えの方　講座に関する御意見があればお書きください。（任意）

「ない」とお答えの方　その理由を答えください。

講座があることを知らなかった　・　興味がある講座がなかった

時間が合わなかった　・　その他（　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　）

※裏面へ続きます

**②　参加してみたい講座等があればお答えください**

**（５）図書室について**

①**図書の充実度について**〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

②**新刊入刊頻度について**〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

**（６）施設の設備（備品等含む）について**

〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

**（７）特に優先的に整備してほしい設備・備品等があればお書きください**　例：フリーWi-Fi、新しいテーブル等

**（８）会議室等の予約方法について**

A　抽選方式がよい　　B　利用者協議会での予約調整がよい（利用者協議会等の開催）

C　インターネット予約を優先する方式がよい

D　２か月先の予約を毎日１日ずつ自動更新しながらの常時受付がよい（一斉予約しない）

E　現状のままでよい（先着順による一斉予約）

F　別な方法がよい（以下に具体的な案をご記入ください）

**（９）職員の対応について**

〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

※２枚目へ続きます

**（10）相談事業について**

**①　地域交流センターで地域に関する相談の受付を行っていることを知っていますか。**

〔　知っている　・　知らない　〕

**②　相談をしたことがありますか。**

〔　ある　・　ない　〕

「ある」とお答えの方　職員の対応はどうでしたか。

〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

「ない」とお答えの方　その理由をお答えください。

A　相談したいことがあったが、交流センターで受け付けていることを知らなかった

B　相談したいことがあったが、詳細（受付場所・予約の有無・対象内容など）が分からなかった

C　相談したいことがあったが、相談しにくい雰囲気（施設・職員など）だった

D　相談したいことがなかった

E　その他（以下に具体的な理由をご記入ください）

**④　地域に関する相談の受付について、要望があればお書きください。（任意）**

**（11）居場所事業について**

**①　地域交流センターに、どなたでも利用できるフリースペース（居場所）が設置されていることを知っていますか。**

〔　知っている　・　知らない　〕

**②　フリースペース（居場所）を利用したことがありますか。**

〔　ある　・　ない　〕

「ある」とお答えの方　居心地はどうでしたか。

〔　満足　・　やや満足　・　普通　・　やや不満　・　不満　〕

※裏面へ続きます

**③　居場所事業に関する要望があればお書きください。（任意）**

**（12）その他交流センター全体に対する御意見・御要望等があればお書きください。（任意）**

ご協力ありがとうございました。