

閲覧用

令和5年度  
つくば市地域交流センター  
利用者アンケート結果報告書

令和6年3月  
つくば市地域交流センター

# アンケート調査概要

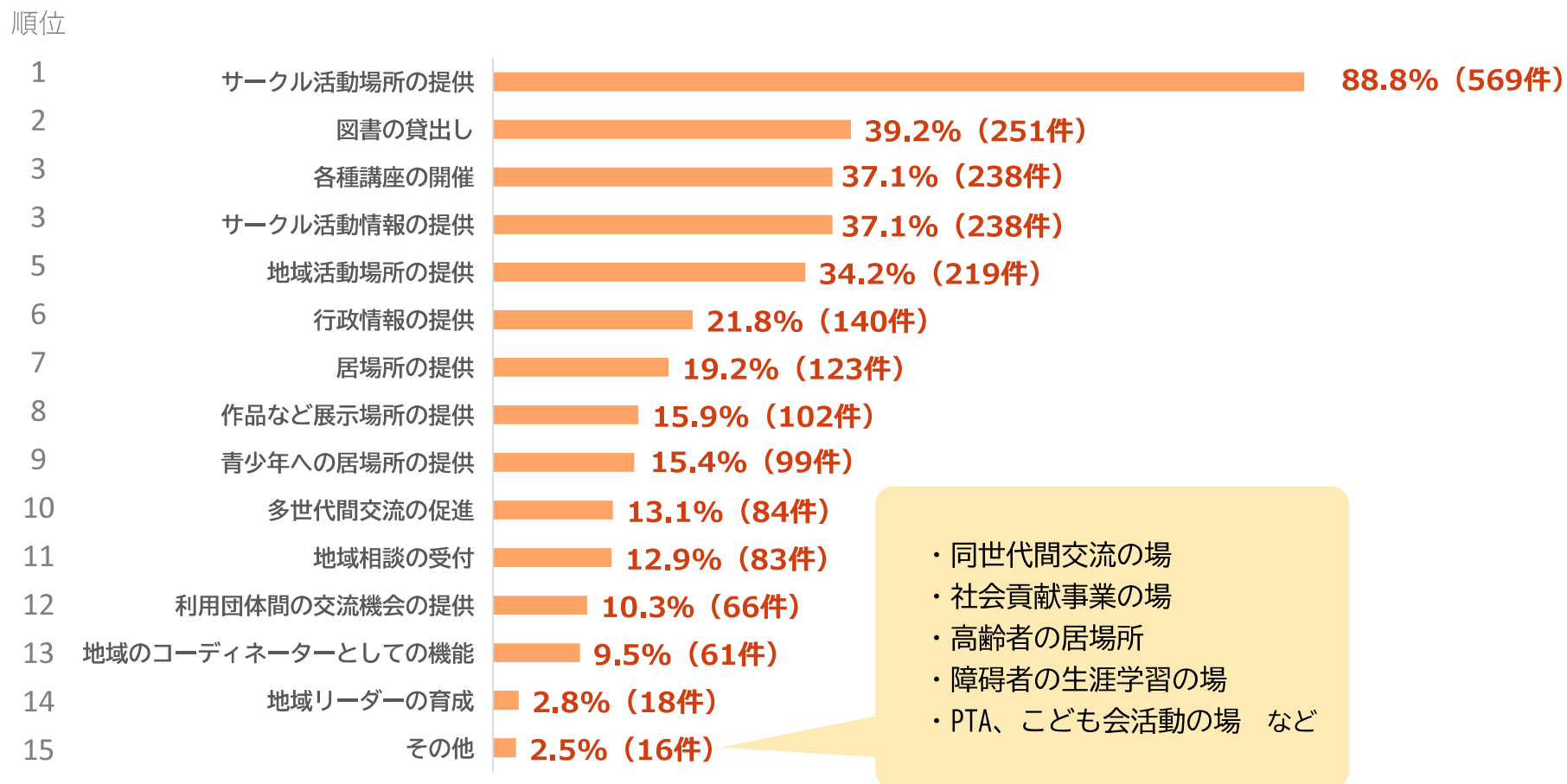
- 目的** 本調査は、地域交流センターの利用者が、どのような意見を持っているかを明らかにし、今後のサービス提供の参考とすることを目的とします。
- 調査期間** 令和5年12月1日～令和6年1月10日
- 調査対象** つくば市地域交流センターを利用している皆様
- 調査方法** 12月1日の一斉予約日を活用し、利用団体に配布し窓口で回収しました。また、来館者が自由に記入できるよう窓口に設置して回収しました。
- 回収状況** 配布数:1002件 回収数:641件 【回収率:64%】

# アンケート項目

- 1 地域交流センターに求める役割
- 2 サークル及び地域活動団体の案内チラシの掲示
- 3 イベント情報及び行政情報（広報つくばなど）の掲示
- 4 地域交流センター講座
- 5 図書室
- 6 施設の設備（備品等含む）
- 7 優先的に整備してほしい施設・備品
- 8 会議室等の予約方法について
- 9 職員の対応
- 10 地域交流センターについてのご意見・ご要望
- 11 相談業務について
- 12 居場所業務について

※アンケート設問詳細は別紙アンケート用紙を御覧ください

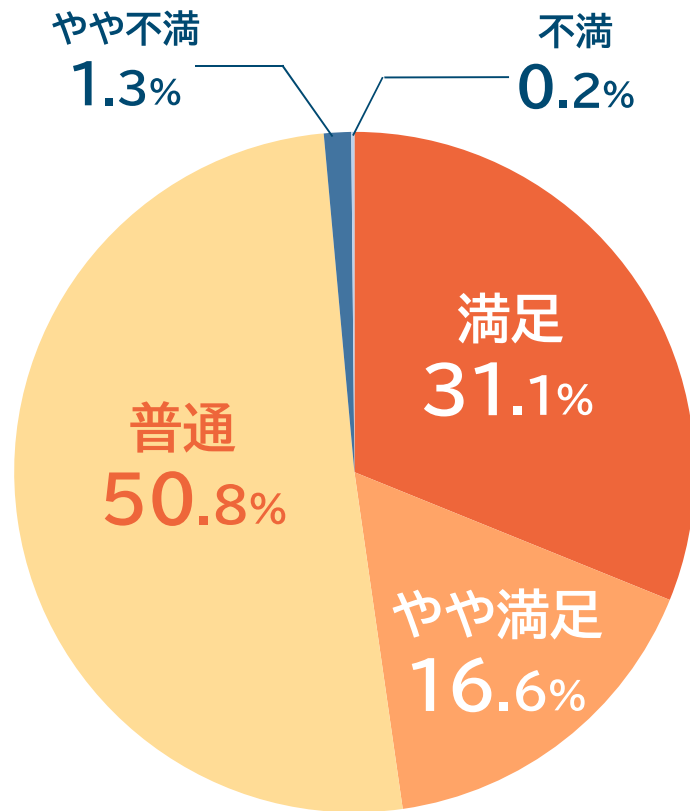
# 1 交流センターに求める役割【複数回答可】



地域交流センターに求める役割としては「サークル活動場所の提供」の回答が88.8%（569件）で最多となっています。この設問は複数回答可の為、ここで表記する割合は有効回答件数（641件）を母数とした各項目における件数の割合となっています。そのため全体を100%とするものではありません。

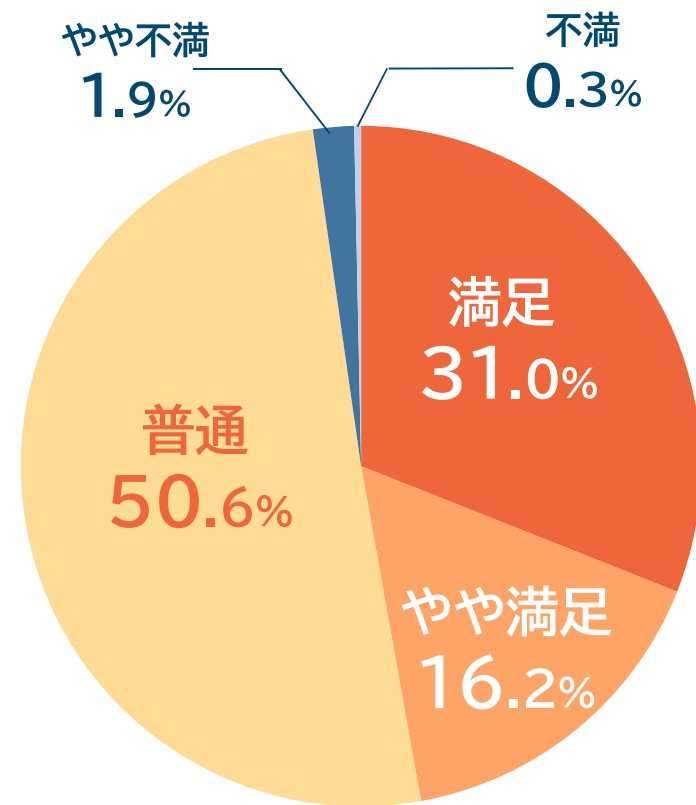
- 2 サークル・地域活動団体案内チラシ
- 3 イベント情報および行政情報の掲示

**Q** 案内チラシ等の掲示状況について



案内チラシの掲示状況については、普通が50.8%、満足・やや満足が47.7%となっています。

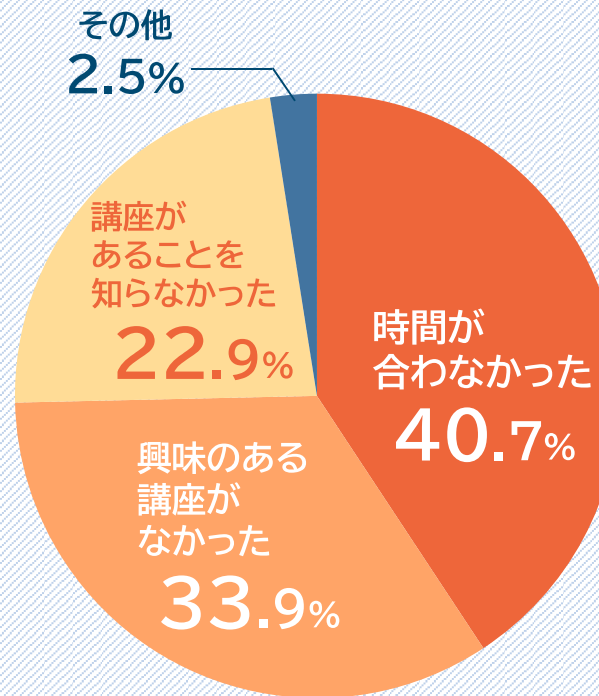
**Q** 各種情報の掲示状況について



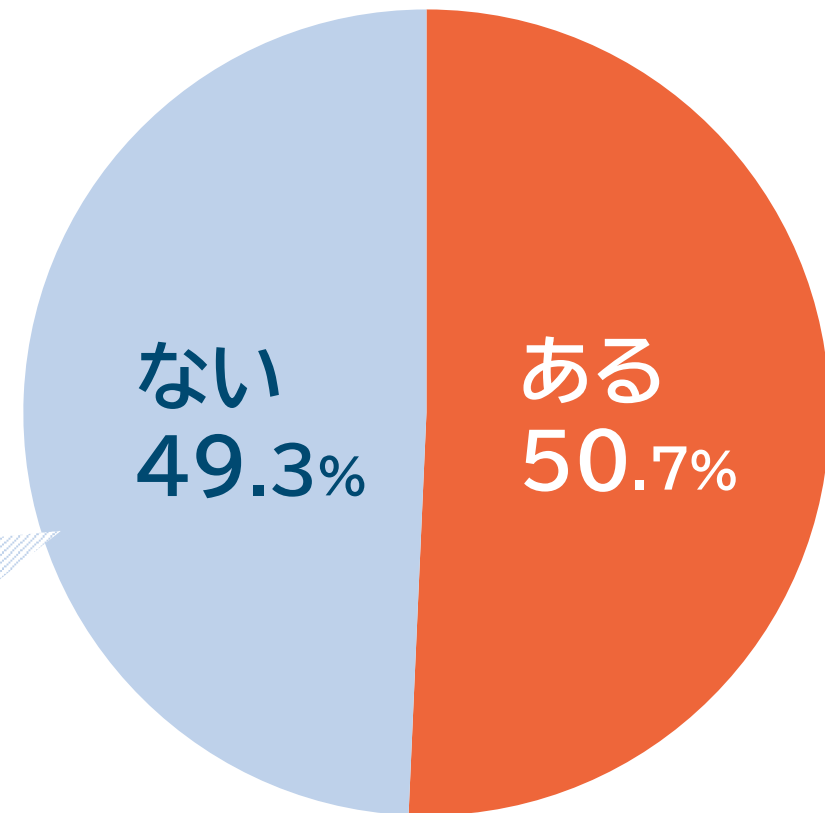
各種情報等の掲示状況については、普通が50.6%、満足・やや満足が47.2%となっています。

## 4 交流センター講座について

Q 不参加の理由を教えてください



Q 講座に参加したことがありますか



講座については50.7%の方が参加したことがあると回答し、不参加の理由としては、時間が合わなかったが40.7%、興味のある講座がなかったが33.9%でした。

## 講座に関するご意見

- ・外に出る機会になると思います。
- ・最初の頃の講座で、そのまま同好会として利用させていただいています。
- ・土日や仕事帰りに参加できるものがあれば。
- ・申し込みをしても外れてしまうことが多い、定員または、回数を増やしてほしい。
- ・子供と参加できる講座を、土日だけでなく平日の夕方等にも開催してほしい。
- ・費用が安く、講師がよかったので大満足だった。
- ・なかなか当選しないので、なるべく参加人数を多くして欲しい。
- ・パンフラワー、料理講座に参加しました。生活を豊かにしてくれました。
- ・講座からサークル活動に発展してよかったです。
- ・高齢者が興味を持てる講座を希望。
- ・広報誌で開かれる講座を見るが、参加費・材料費が高いと感じる。
- ・自分が求めてた内容の講座に出会えた。

一人でも多くの方々に参加いただけるように、今後も講座の内容や開催回数・時間等を検討してまいります。

## 参加してみたい講座等

( )内は要望件数

- |              |                  |               |
|--------------|------------------|---------------|
| ・料理 (20)     | ・ヨガ、エアロビクス (12)  | ・手芸 (12)      |
| ・歴史、郷土史 (10) | ・合唱、楽器演奏 (10)    | ・運動、体操 (8)    |
| ・各種ダンス (7)   | ・茶道、華道など日本文化 (7) | ・スマホ、パソコン (6) |
| ・語学系 (5)     | ・健康に関すること (5)    | ・俳句、短歌 (5)    |
| ・絵画 (5)      | ・フラワーアレンジメント (4) | ・麻雀 (2)       |
| ・みそ作り (2)    | ・マッサージ、整体 (2)    | ・アロマ (2)      |
| ・ガーデニング (2)  | ・お金に関すること (2)    | ・DIY (2)      |

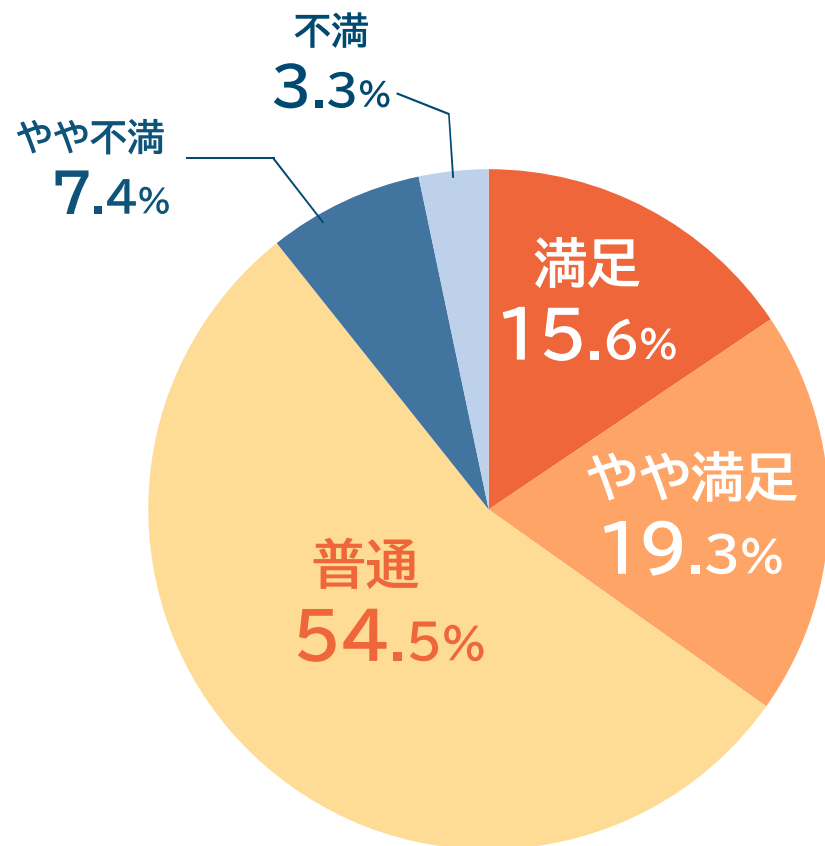
### その他

- |            |          |        |
|------------|----------|--------|
| ・演劇ワークショップ | ・スポーツ医学  | ・生活の知恵 |
| ・子育て、教育問題  | ・高齢者向け講座 | ・囲碁 など |



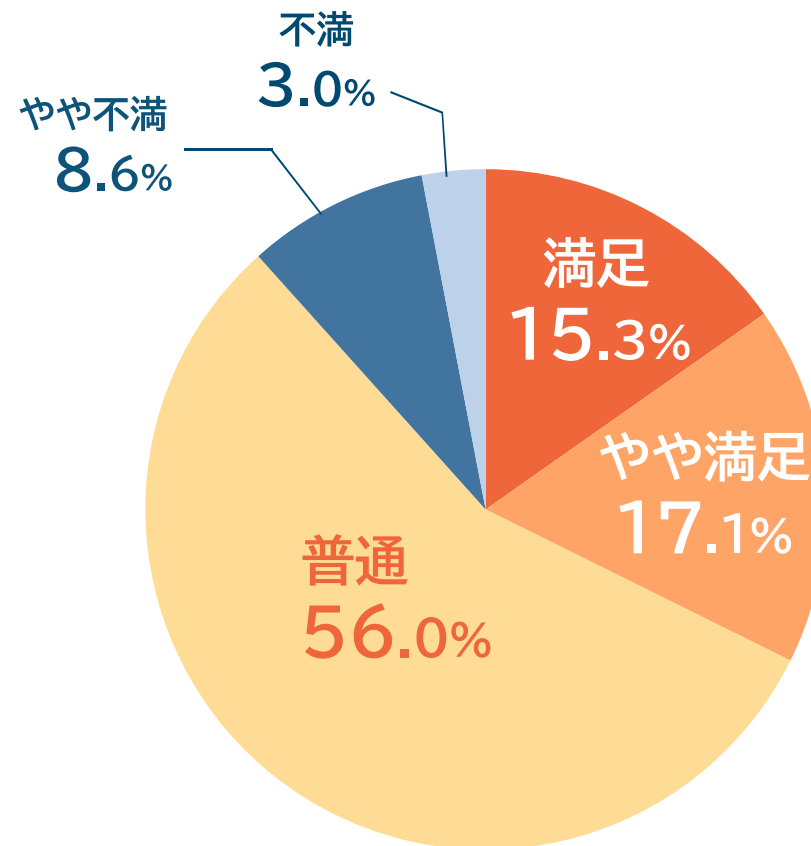
## 5 図書室について

### Q 図書の充実度について



図書の充実度については、普通が54.5%で最も多く、満足・やや満足が34.9%となっています。

### Q 新刊の入刊頻度について

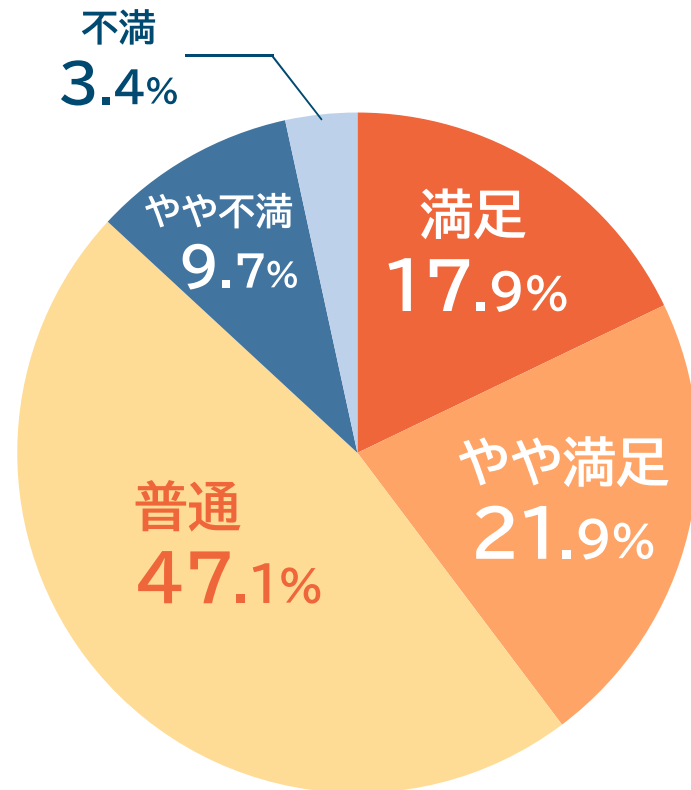


新刊の入刊頻度については、普通が56.0%で満足・やや満足が32.4%でした。

## 6 施設の設備（備品等含む）

## 7 優先的に整備してほしい施設・備品

### Q 施設の設備等の満足度について

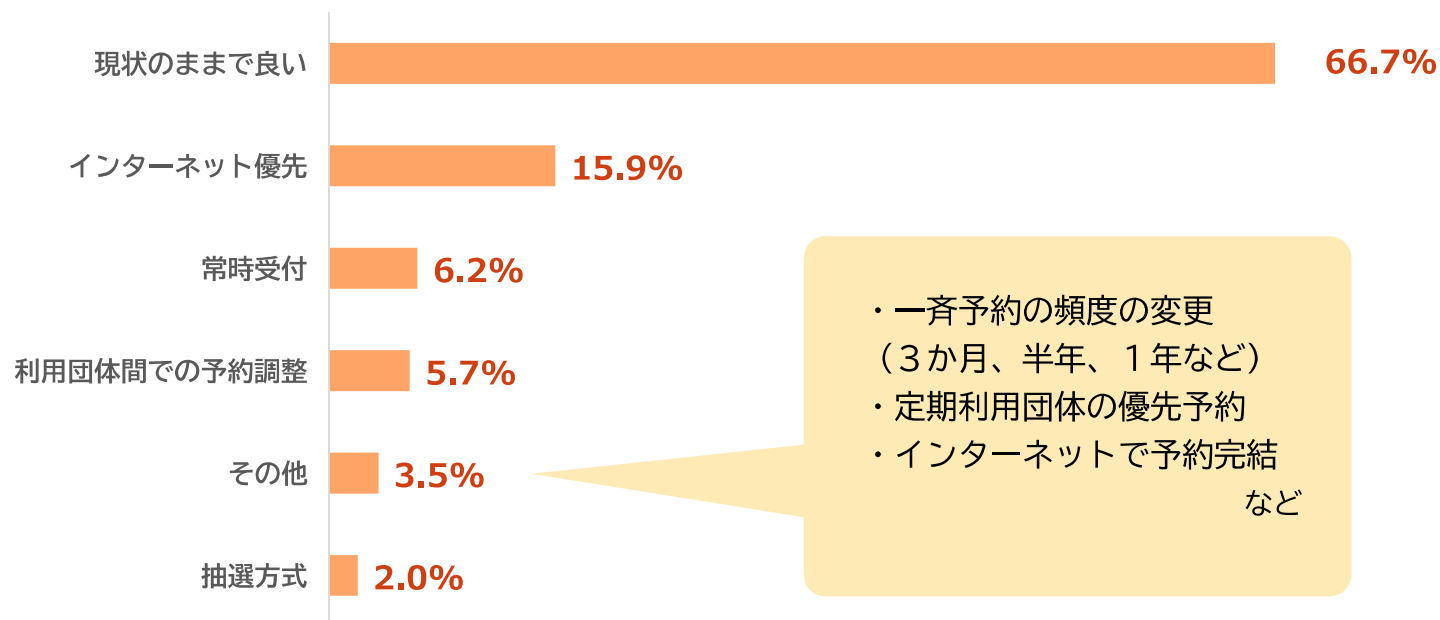


( )内は要望件数

- ・備品の購入設置 (34)  
鏡、コピー機、譜面台、サーキュレーター など
- ・フリーWi-Fi環境の整備 (26)
- ・イス、テーブルの更新 (18)
- ・施設老朽化部分の修繕 (17)  
窓の修繕、トイレの修繕、床の修繕 など
- ・空調設備の改善 (9)
- ・図書について (8)
- ・エレベーター、昇降機の設置 (7)
- ・照明の改善 (7)
- ・備品の更新、メンテナンス (6)
- ・OA機器整備 (4)
- ・館内土足 (2)
- ・その他

要望の多かった Wi-Fi環境の整備については、令和6年3月時点、全交流センターに整備が完了しております。  
老朽化した施設や備品等については、2022年3月に作成した「施設長寿命化計画」を基に、計画的に修繕してまいります。

## 8 会議室等の予約方法について



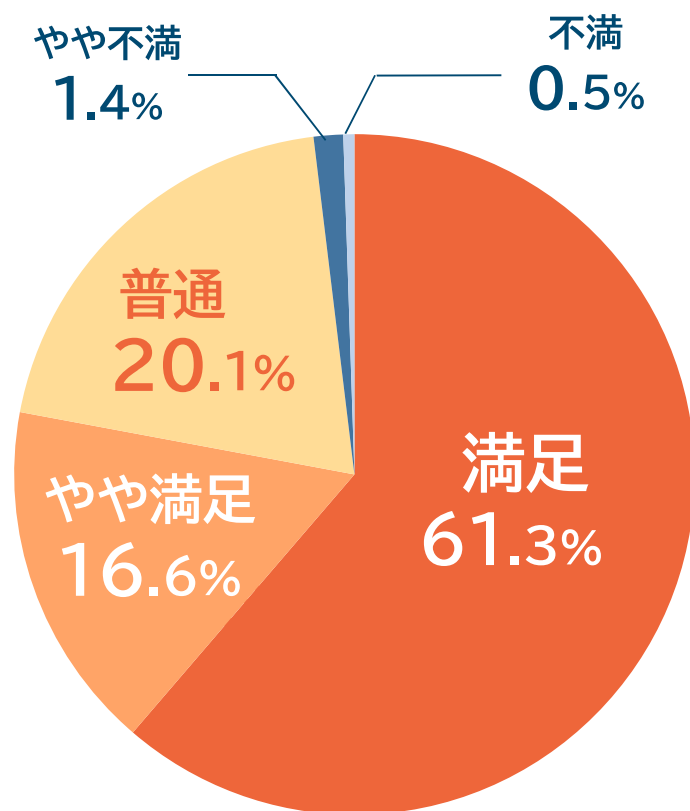
先着順のため、早朝から並ぶのがきついという意見がある一方、定期的な利用日時を確保することが出来るので「現状のままが良い」という回答が66.7%となっています。  
引き続き公平で効率的な予約方法について検討してまいります。

## 予約方法に関するご意見・ご要望

- ・本予約を窓口に来なくてよいようにしてほしい。
- ・空いているときは、当日（土日でも）その場で予約支払いして使用できると便利と思います。
- ・3ヶ月に1回または、6ヶ月に1回の予約方法を希望します。
- ・インターネットだけで、交流センターに足を運ばなくても予約できると良い。
- ・予約開始日を同一日にしてほしい（窓口とネット）。
- ・抽選にして、予約が重なった場合のみ話し合いもしくは再度抽選するのがよい。  
（早朝から並ぶのは負担だと思います）
- ・インターネットで本予約もできるように検討を進めてほしい。
- ・予約の取りやすい施設運営をお願いします。  
具体的には市民活動を継続させるために、現在活動している団体の場所取りを優先してください。
- ・交流センターの予約を2ヶ月毎ではなく、3か月毎にしてほしい。
- ・2ヶ月に1度の一斉予約の開始時間を、早めてもらえるとありがたい。

一斉予約開始日の早朝より窓口で並ぶ団体が見受けられることから、市としても改善すべき課題であると認識しています。

## 9 職員の対応について



- ・ 職員の皆さんの態度や対応が親切で学習意欲が増している。
- ・ 職員の方の対応が人によって違うことがあり困惑する時があります。
- ・ 職員の対応が特に素晴らしいと思います。
- ・ いつも迅速に笑顔で対応してくださり感謝しております。
- ・ 前の団体が時間を守らないときは、職員の方がちゃんと対応してほしい。
- ・ いつも親切に対応して頂きありがとうございます。

各交流センター職員の対応については、満足と回答した方が61.3%で最も多く、不満・やや不満は1.9%でした。今後も地域交流センターが、市民の皆様の身近で気持ちのいい公共施設となるよう努めてまいります。

## 10 相談事業について

### 相談事業とは？

以前は6地区の相談センターで実施していた地域の課題や要望などに関する相談業務を、令和5年度からすべての地域交流センターで受け付けています。

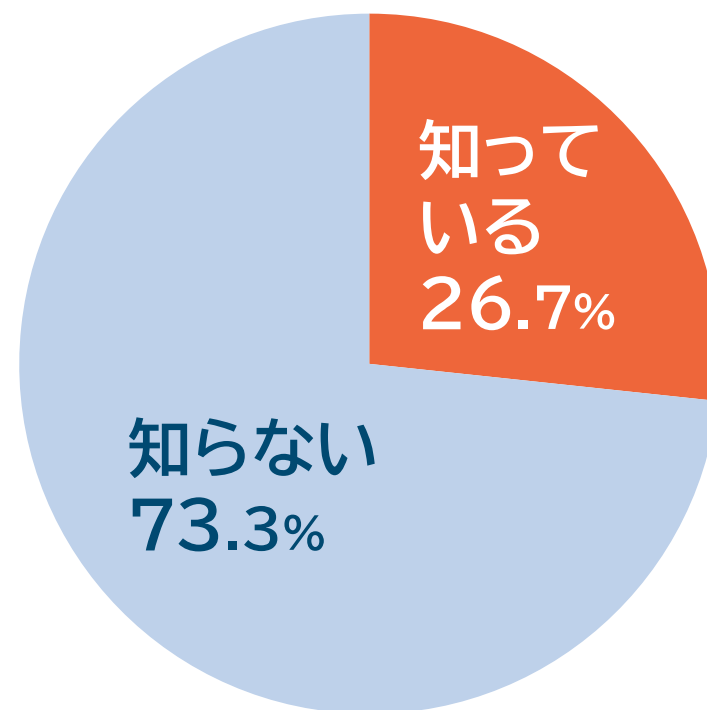
行政がかかわる地域の困り事などありましたら、お気軽に最寄りの地域交流センターにご相談ください。

電話相談も可能です。

#### 【相談内容】

道路の補修、雑草処理、街路樹の剪定  
空き地や空き家の管理について  
区会に関すること、市のイベントに関すること  
介護や子育てなど福祉に関すること  
広報に関すること  
その他市への要望 など

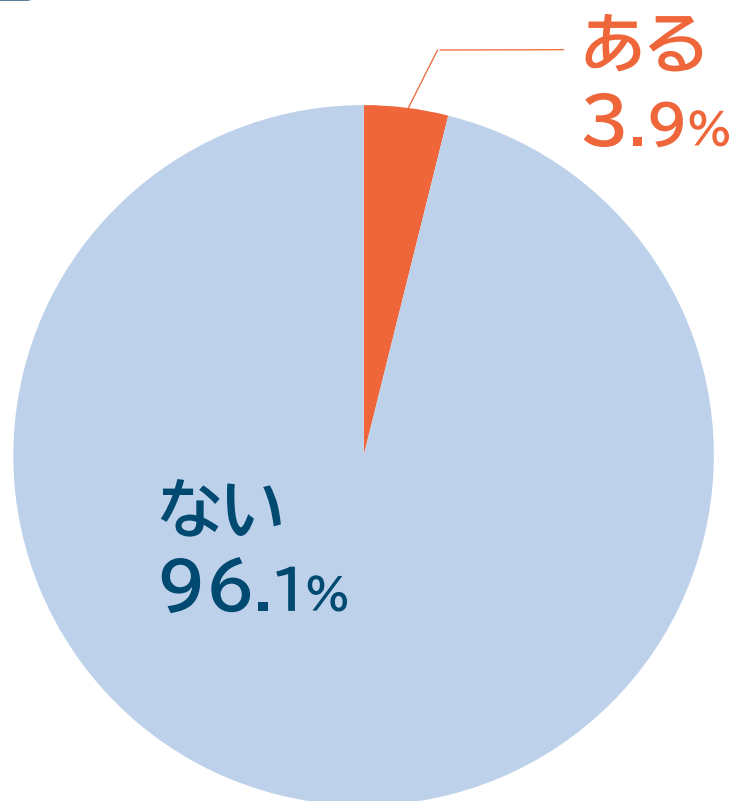
**Q** 地域相談の受付が開始されたことを知っていますか



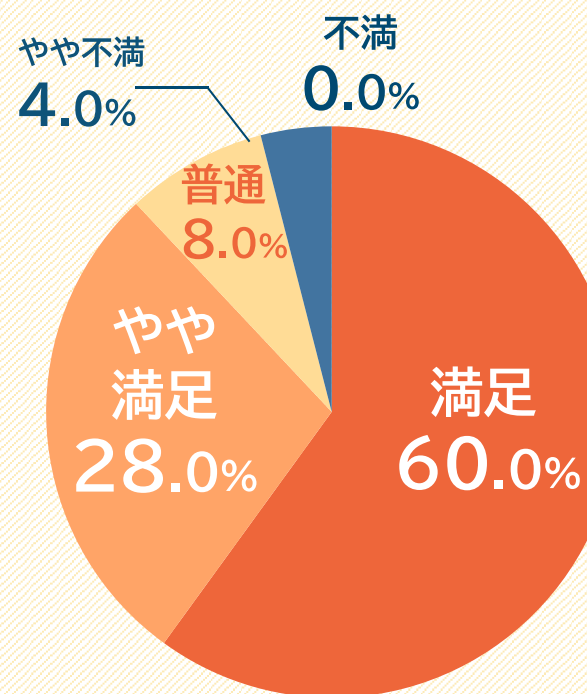
地域相談の受付が開始されたことについて、73.3%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は26.7%でした。引き続き業務の周知を図ってまいります。

## 10 相談事業について

Q 相談をしたことがありますか



Q 職員の対応はどうでしたか



地域相談をしたことがある方は3.9%、ない方は96.1%でした。

利用したことがある方に職員の対応について尋ねたところ、満足・やや満足が88.0%、普通が8.0%という結果になりました。

## 相談事業に関する自由意見

- ・地域相談と言われても、どういったことに対応して頂けるのかが分からないので、相談しにくいと感じます。
- ・受け付けた後、どの様に対応していただけるのか、例を挙げて紹介して下さい。
- ・どれ位の範囲の相談ができるのか、具体的な例を示していただけると有難いです。
- ・どんな相談ができるかわからない。もっと広報をつとめてほしい。
- ・とても良いことです。宣伝が足りない。
- ・どう相談すれば良いのかわからない。窓口だけなのか、秘密は厳守されるのか。
- ・地域相談そのものの内容がよくわからない。
- ・相談できる雰囲気がない。
- ・区会を通しての相談事が多いので、特に不便と感じていない。

どういった相談をすればよいかわからない、事業についての周知が足りないというお声を多くいただきました。皆様がより相談しやすい場所となるよう、事業の周知を進めてまいります。



## 11 居場所事業について

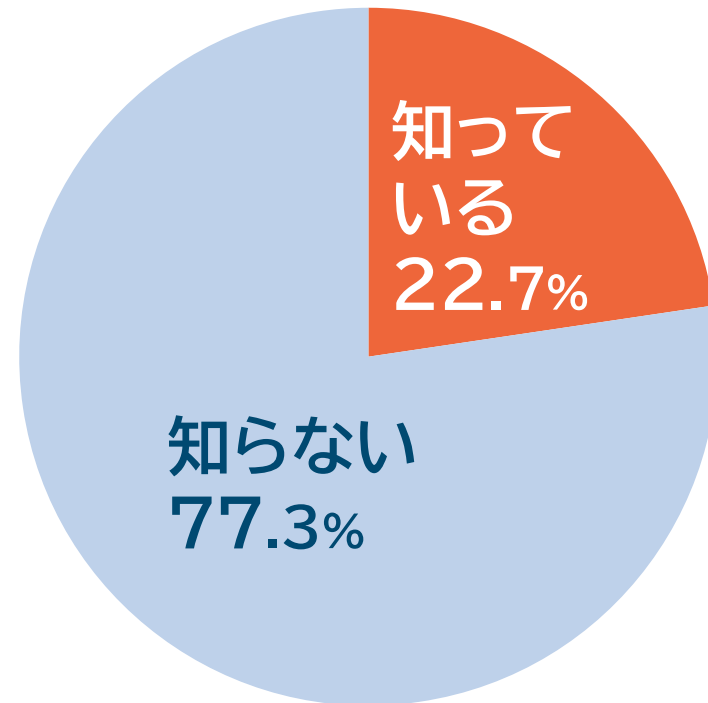
### 居場所事業とは？

令和5年度から、すべての地域交流センターにソファなどを設置したフリースペースを設けております。

談話、学習、待ち合わせなど、どなたでも自由に使うことができます。

一部の地域交流センターでは、当日の空き会議室などをフリースペースとして利用する場合がありますので、詳細は各地域交流センターへお問合せください。

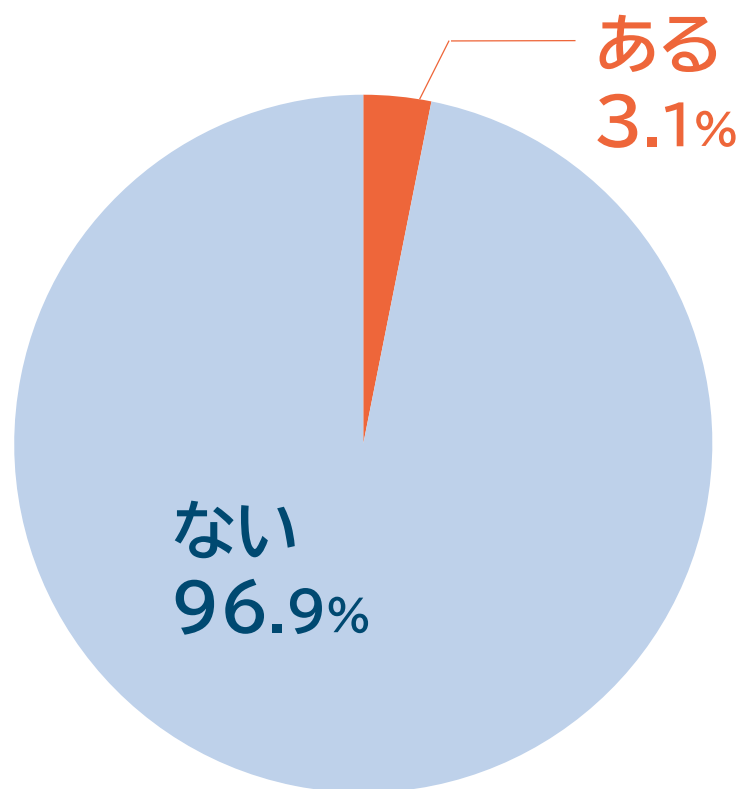
**Q** 居場所事業が開始されたことを知っていますか



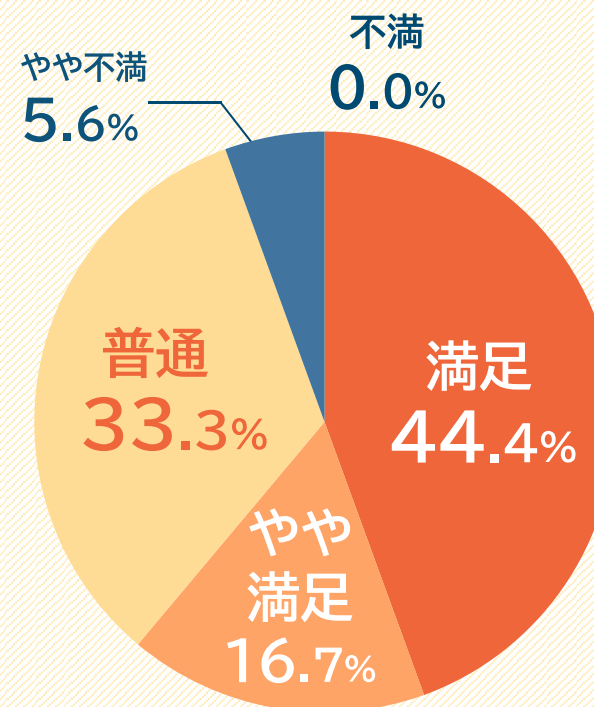
居場所事業が開始されたことを、77.3%の方が知らないと回答し、知っていると答えた方は22.7%でした。

## 11 居場所事業について

Q 居場所を利用したことがありますか



Q 居心地はどうでしたか



居場所を利用したことがある方は3.1%、ない方は96.9%でした。

居場所を利用したことがある方に居心地について尋ねたところ、満足・やや満足が61.1%、普通が33.3%という結果になりました。

## 居場所事業に関する自由意見

- ・居場所事業について知りませんでしたので、内容を知りたいです。
- ・居心地が良い場所が交流センターに行けばあるという安心感ができれば、心強い場所になると思います。
- ・もっと宣伝、周知をしてほしい。
- ・内容が全く分かっておらず、利用に至っておりません。広報をもっとして頂けると、利用したい人にも伝わっていくのではと思います。
- ・周知されてないと意味がないように思う。もっと積極的に告知してほしい。
- ・表式（標識？）等つけてあるといいと思います。
- ・イスとテーブルだけでは居場所といえないのでは。
- ・居場所というには少しせまいと思う。良い事だと思っている。だれでも過ごせる場所が必要です。
- ・中、高校生の学習室として使わせてほしい。
- ・現在自主的に食事作りをして高齢者と食べています。
- ・利用してみたい。

事業について知らなかった、もっと周知をしてほしいというお声を多くいただきました。  
積極的な周知を図るとともに、みなさまがより過ごしやすい場所となるよう、居場所の整備を進めてまいります。

## 12 その他 地域交流センターへのご意見・ご要望

- ・館内の清掃がゆき届いていて、気持ちよいです。特に、トイレはいつも綺麗で、安心します。職員も、相談しやすく高齢者への配慮は素晴らしいです。
- ・ホールの利用料金が高すぎる。交流センターごと収入・使い道を明らかにして欲しい。
- ・中央図書館の本の返却機能を備えて欲しい。
- ・駐車場がたりない。
- ・清掃の時間を利用者の少ない時間にしてください。
- ・バリアフリーになるべくしてほしい。特にエレベーター希望。
- ・放課後に児童・生徒が学習できるスペースがあるとありがたいです。
- ・都市部は利用が盛んだが、周辺での利用を活性化するために、アフタヌーンティーを楽しんだり、秩序ある飲食を認めて欲しい。
- ・防災拠点としての活用も考慮してほしい。
- ・図書の本返却BOXがあると助かります。

今後も地域交流センターが、市民の皆様の身近で使い勝手のいい公共施設となるよう努めてまいります。