

保存版

致已领取个人号码卡 的各位



筑波市官方网站登载着最新版
使用指南。



筑波市 市民窗口课

2023 年 10 月发行

目录

1	个人 号码卡 的便利之处	1
2	关于个人 号码卡 与 个人号码	2
	(1) 个人 号码卡 (个人 番号卡)	2
	(2) 个人 号码 (个人 番号)	2
3	关于 密码	3
	(1) 想换 密码 (记得 密码 时)	3
	(2) 忘记 密码 被锁定时.....	3
4	关于 有效期限	4
	(1) 个人 号码卡 的 有效期限	4
	(2) 电子证明 的 有效期限	4
	(3) 外国 国籍 各位的 有效期限	4
5	关于 电子证明	5
	(1) 电子证明	5
	(2) 使用自家 电脑 和 便捷手机 时的 准备工作	6
	(3) 使用在 便利店 交付 证明服务	6
6	住址 及 姓名 发生变化 时	8
	(1) 从 筑波市 迁往其他 市区町村 时.....	8
	(2) 在 筑波市 内 迁居 、 姓名 改变时.....	8
	(3) 署名用 电子证明	8
7	个人 号码 丢失 、 被盗 时	9
	咨询用一览表	10

1 个人号码卡的便利之处

是确认本人时的证件

与驾照同样，在需要出示本人确认证件的各种场合使用。

个人号码的证明

在需要出示个人号码的场合，可以作为证明个人号码证件使用。可以同时作为个人号码的证明和本人确认证件。

可在便利店取得证明

市役所窗口没开时，可以在全国的便利店等取得证明。
◆参照第6页

可在网上办理手续

可使用智能手机办理迁出申请手续(智能申请)、还可以在网上使用 e-Tax 在线确定申告和办理一部分行政手续等。

便捷申请 ▶



日语版

可作为健康保险证

就职、转职、搬家时不用等保险证的更换，可以用本卡去医院就诊。

此外，可以通过在线确认医疗保险资格，限额适用认定证等不需要携带部分材料。※保险的加入、退出等申请需要在窗口办理。

需要事先登录 ▶



日语版



日语版

◀ 可利用的医疗机关

可作为新冠病毒疫苗接种证明

使用便捷手机可以办理新冠病毒疫苗的接种证明。

▶



日语版

2 关于个人号码卡与个人号码

(1) 个人号码卡 (个人番号卡)

可以作为本人确认证件及个人号码确认证件使用。使用在 IC 芯片内储存的电子证明(参照 5 页)、可以在便利店发行证明。

正面	背面
	
正面、有本人照片可以作为本人确认证件使用。持卡本人同意时，其他人可以复印此卡。	背面、可以作为个人号码 (个人番号) 的确认证件使用。只限个人号码使用事务才可以复印。

个人号码卡是安全的

为了防止伪造，有防伪特殊加工·特殊印刷。
I C 芯片只记载姓名等卡上的信息、没有记载税金信息及年金信息等其他信息。通过密码保护 I C 芯片内的信息。密码的输入错误超过一定次数以上的话，卡将被锁定。
强行读取卡内信息或分析时，内容会被自动删除。

(2) 个人号码 (个人番号)

个人号码是对日本国内的全体居民指定·通知的 12 位数号码。在法律规定的社会保障、税金、灾害对策等领域，根据一定的规则管理·保管。为了能够确认多数机关持有的个人信息是同一人物而使用的号码。

什么时候使用？

为了办理使用育儿、看护·福利、保险·医疗等行政事务，在行政机关或工作单位、金融机关等被要求提供个人号码。
※在办理手续时、请携带个人号码卡。

个人号码泄露的话、个人信息也会全部流失吗？

个人号码的个人信息管理，不是统一管理的结构，信息不会连贯式泄露。只有办理手续的行政人员，才可以访问为办理手续所需要的信息。个人号码的使用范围、收集·保管等有法律严格限制保护，如有发生不正当的侵入时，将会有第三者机关「个人信息保护委员会」的监视·监督。

3 关于密码

设定的密码、一定注意不要让别人知道。

市役所不掌握密码、交付时的密码存根请慎重保管。

① 使用者证明用电子证明用	4 位数字
② 住民基本台帐用 (个人号码卡用)	可以设定 3 种相同密码。
③ 券面事项输入辅助用	
④ 署名用电子证明用	6 ~ 16 位的字母 (半角大写文字) 与数字的组合

(1) 想换密码 (记得密码时)

设定卡对应的便捷手机或 I C 卡读取器, 重新输入新设定的密码, 即可变更密码。推荐使用客户端软件定期变更密码。

关于使用者客户端软件

详细内容 >>>

公设个人认证客服网站

检索



日语版

(2) 忘记密码被锁定时

忘记密码, 连续 3 次输入错误被锁定时, 可以再设定。需要本人携带个人号码卡以外的本人确认证件 (驾照、健康保险证等) 到窗口办理手续。

受理窗口 市役所市民窗口课

受理时间 8 : 4 5 ~ 1 6 : 3 0 (周六/周日/节日、12/29~1/3 除外)

★**签名用电子证明**的密码可以在**应用程序**和**便利店**重新设置。

详细内容 >>>

签名用密码初期化 便利店



日语版

受理窗口 市役所本厅办公大楼 (包括周六)

受理时间 8 : 4 5 ~ 1 6 : 3 0 (周日、节假日、12/29~1/3 除外)

仅限市役所本厅办公大楼第 2 · 4 周四至 1 9 : 3 0 为止

4 关于有効期限

个人号码卡及在卡上搭载的电子证明需要办理更新手续。有効期限满了的3个月前可以申请办理手续。请确认有効期限通知，希望更新者需办理手续。

(1) 个人号码卡的有效期限

申请卡日在	18岁 以上者	从个人号码卡发行日(制作日)起至 第10次生日
2022年4月 以后	17岁 以下者	从个人号码卡发行日(制作日)起至 第5次生日

申请卡日在	20岁 以上者	从个人号码卡发行日(制作日)起至 第10次生日
2022年3月 以前	19岁 以下者	从个人号码卡发行日(制作日)起至 第5次生日

※更新时、需要还回至今使用的个人号码卡。更新前因丢失等原因不能还回时，需交付手续费(1张卡800日元、希望发行电子证明者另交200日元)。

(2) 电子证明的有效期限

电子证明发行日(个人号码卡制作日)至**第5次生日**。

电子证明的有效期限比卡的有效期限短时，只需要更新电子证明。请到市役所市民窗口课办理手续。需要个人号码卡及设定的密码。

(3) 外国国籍各位的有效期限

关于中长期在留者(永住者、高度专业人才第2号除外)等、在留期限(满了日)为有効期限。在留期限更新后、在个人号码卡的有效期限内办理更新手续。

有効期限内没有办理更新手续时、卡将失效。

失效后希望再发行卡时、需交付手续费


(1张卡800日元、希望发行电子证明者另交200日元)。

5 关于电子证明

(1) 电子证明

「电子证明」是实时在线办理行政手续及登录英特网站时，为了防止他人“欺骗”与篡改数据，设置的一种在线本人身份验证方法。将电子证明数据记录在外部无法读取的 IC 芯片上，可以使用公设个人认证服务。电子证明有两种类型，其特点如下。

* * 公设个人认证服务：是提供在线办理行政手续时，防止他人“欺骗”和确认数据没有被篡改的一种机能服务。

	使用者证明用电子证明	署名用电子证明
概要	可以证明在浏览英特网时“登录的人就是使用者本人”。	在英特网作成电子文书，发送时使用。可以证明「作成、送信的电子文书是使用者作成的真实内容，是使用者本人发送的」。
使用例	证明请登录便利店交付服务、e-Tax 及服务，个人号码卡可作为健康保险证使用。	e-Tax、一部份行政手续的电子申请 便捷手机申请迁出报告等（便捷手机申请） 关于便捷手机申请 >>> 
有效期限	从电子证明发行日（卡制作日）到第 5 次生日	
	即使住址・姓名有变化也不会失效。	住址・姓名有变化时、在有效期内也会失效。
密码	4 位数字	6 ~ 16 位的字母（半角大写文字）和数字的组合
	使用者证明用电子证明连续 3 次密码输入错误、署名用电子证明连续 5 次密码输入错误时，将被锁定不能使用。（有关解锁请参照第 3 页）	

e-Tax 等预定在网上使用卡办理手续的各位、需要搭载 2 种电子证明。

(2) 使用自家电脑和便捷手机时的准备

请准备支持个人号码卡的 IC 卡读写器或 NFC 智能手机，在电脑或智能手机上下载安装用户客户端软件。使用电脑时，请另外安装 IC 卡读写器的驱动程序。

详细内容 ▷ ▷ ▷

公设个人认证服务网站



比在窗口
办理便宜!

日语版

(3) 使用在便利店交付证明服务

可以取得的证明	取得条件 ※请确认第 7 页。	费用
住民票复印件	在筑波市有住民登录的各位	150 日元
印章登录证明	在筑波市有印章登录的各位	
(非) 课税证明 所得证明	现年度部分、仅限在筑波市有课税信息的各位	
户籍附票	仅限在筑波市有本籍的各位	
户籍誊本、户籍抄本	仅限在筑波市有本籍的各位 ※	350 日元

※仅限有日本国籍的各位

■ 使用时间 6:30~23:00 (12/29~1/3 因修整等有时不能使用)

■ 可以使用的便利店等

7-11 便利店, 罗森店便利店 (罗森 100 除外)、全家便利店、Seiko mart

Mini stop、Kasumi、永旺全国店铺

※没有多种功能复印机的店铺不能使用。

■ 证明发行顺序

- ① 请选择语言→中文。
- ② 在便利店设置的多种功能复印机的菜单画面上选择「行政服务」。
- ③ 选择「证明书交付服务 (便利店交付)」, 将卡装置在读取器上。
- ④ 选择「您所居住的市区町村政府的证明书」、输入密码。
- ⑤ 密码认证后, 请将卡从读取器上取下。
- ⑥ 选择需要的证明、输入需要的印刷张数。
- ⑦ 投入手续费之后可以发行证明。



※本籍在筑波、住民登录不在筑波市的各位需要使用登录。

登录方法 ▷ ▷ ▷



日语版

■ 在便利店办理证明时的注意事项

- ① 在便利店办理证明，证明所用的纸张与在市役所窗口办理时所用的纸张不同，为了防止伪造和篡改，对发行的证明进行了处理，与市役所发行的证明同样使用。
- ② 证明发行后不能更换，证明交付手续费不退还。
- ③ 如果希望办理标注有住址履历及个人号码等，根据特殊请求等发行住民票时，请到窗口办理。
- ④ 在市役所窗口有交付手续费免费的住民票复印件（用公共养老金及特别儿童抚养补贴），但是在便利店发行的证明是收费的。
- ⑤ 在便利店发行的住民票如果是多张时，不能装订，请注意不要忘记落下。
此外，有多张纸时，住民票每张复印件上都有号码记载，其号码是连号。
- ⑥ 所得证明等有关税务方面的证明、课税证明，非课税证明，有时不能办理。有关证明的内容及办理条件，请咨询市民税课。
- ⑦ 住址变更及户籍报告提交后，同一家庭有迁出者时，在便利店也许无法办理证明，或者证明的内容不是最新信息。反映最新信息内容可能需要几天时间。
- ⑧ 因设施检查（维护）等，有时会暂停服务。停止服务的日期和时间将在筑波市政报，筑波市网站上公布。

6 住址及姓名发生变化时

(1) 从筑波市迁往其他市区町村时

迁往新的市区町村也可以继续使用个人号码卡。需要办理新的市区町村的住址更新手续。在以下期限内、办理迁入手续及个人号码卡手续。办理手续时需要输入密码。

迁入报告	在新住址开始居住 14 天以内 并且是 迁出予定日的 30 天以内
个人号码卡的 继续使用手续	提交迁入报告日起 90 天以内

※在上记期限内没有办理手续时，将不能使用个人号码卡，请在新住址地还回个人号码卡。

注意！个人号码卡再发行时，会发生手续费。

★迁出报告可在便捷手机上办理 ▷▷▷



日语版

(2) 在筑波市内迁居、姓名改变时

需要变更个人号码卡记载的内容。本人或同一家庭成员携带个人号码卡，到市役所市民窗口课办理手续。办理手续时需要输入密码。

(3) 署名用电子证明

住址变更或因婚姻等姓名、住址等发生变化时、因署名用电子证明的记载事项发生变化而自动失效。

希望继续使用个人号码卡时、在提交住址变更报告与婚姻报告的同时，办理本人新署名用电子证明发行手续。

另外、利用者证明用电子证明、因为没有姓名、住址等记载事项、住址变更及婚姻等发生变化时也不会失效。

7 个人号码丢失、被盗时

(1) 个人号码丢失、被盗时

请与个人号码综合热线电话联系（0120-0178-27）、可以暂停个人号码卡的功能。不能使用电子证明的功能。

(2) 在外出时丢失，被盗的话，要向警察报告。

(3) 必要时需办理以下手续。

■ 希望再交付卡时

请携带本人确认证件（驾照或保险证 + 有姓名、生日的就诊券等）、到窗口办理。领取新卡时，收取再交付手续费（1张卡800日元、希望发行电子证明者另收200日元）。

■ 暂停功能后找到个人号码卡时

请携带找到的个人号码卡到窗口办理解除暂停功能手续及有关电子证明的手续。

■ 个人号码（个人番号）有可能被盗用时

可以办理个人号码变更手续。请携带可以确认本人的证件（驾照、健康保险证 + 有姓名、生日记载的就诊券等）到窗口办理手续。

受理窗口 市役所本厅办公大楼（包括周六）

受理时间 8：45～16：30（周日、节假日、12/29～1/3 除外）

仅限市役所本厅办公大楼第2・4周四至19：30为止

咨询用一览表



◆个人号码综合热线电话 (免费通话)

电话：0120-95-0178 (免费)

受理：周一～周五 9:30～20:00 周六/日、节假日 09:30～17:30 (年末年初除外)

*因个人号码卡丢失、被盗等暂停使用时，365天24小时受理

◆个人号码卡热线中心

电话：0570-783-578 (收费)

受付：全日 8:30～20:00 (年末年始を除く)

*因个人号码卡丢失、被盗等暂停使用时，365天24小时受理

◆My Number Card Call Center

Available languages: English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese, Thai, Nepali, Indonesian, Vietnamese and Tagalog)

0120-0178-27 (toll-free) *1

English, Chinese, Korean, Spanish, Portuguese	24hrs*2
Thai, Nepali, Indonesian	9:00am-6:00pm
Vietnamese, Tagalog	10:00am-7:00pm

*1 If you cannot reach this number (0120-0178-27), please call **0570-064-738** (call charges apply).

*2 Between 8:00pm and 9:29am the following day, only calls regarding the temporary suspension of an Individual Number Card will be accepted.

◆听觉残疾者专用咨询 FAX 号码

FAX : 0120-601-785

*因个人号码卡丢失、被盗等暂停使用时，365天24小时受理

◆有关个人号码卡的其他疑问 . . .

筑波市役所 市民窗口课 个人号码卡负责人：

029-883-1111 (总机)

受理：8:45～16:30 (周六/日节日、12/29～1/3 除外)