

注意点	表の見方	●：ないと手続きできない持ち物	○：なくても手続きできる場合がある持ち物
		窓セ：◎印がある手続きは窓口センターでも可能	郵送・Web：「郵送」「Web」でも手続き可能
	●本人確認書類	様々な手続きで本人確認書類が必要です。運転免許証、顔写真付きマイナンバーカード、在留カードなどをお持ちください。	
	委任状	本人以外が手続きする場合は委任状が必要なことがあります。詳細は各担当窓口へお問い合わせください。	
	ご相談	各手続きに関連したご相談がある場合も各担当窓口で承ります。お気軽にお越しください。	
	市役所外の手続き	市役所以外で必要なお手続きについては記載しておりません。恐れ入りますがそれぞれご確認をお願いいたします。	

転居

マイ ナンバー カード	手続き	窓口	必要書類（本人確認書類以外）	対象者	備考	窓セ	郵送 Web
	マイナンバーカード 券面更新	市民窓口課	●マイナンバーカード ●暗証番号（4桁数字のもの） ※暗証番号不明の場合はマイナンバーカードとは別の本人確認書類が必要です。	マイナンバーカードをお持ちの方 （暗証番号がわかれば同一世帯の方も手続き可）		◎	-
	マイナンバーカード 署名用電子証明書発行		●マイナンバーカード ●暗証番号（英数字のもの） ※暗証番号不明の場合は4桁数字の暗証番号が必要です。	マイナンバーカードをお持ちの方 （本人または同一世帯員が手続き可。同一世帯員の場合はカードに設定した暗証番号を記入して封入封緘した委任状が必要）	オンラインで確定申告等手続きをするための機能です。住所が変わると失効し、使うためには都度発行が必要です。	◎	-

国保	国民健康保険証 変更	1F ⑧	国民健康保険課	○加入者の資格確認書、資格情報のお知らせ、国民健康保険証のいずれか ●パスポート（外国籍で在留資格特定活動の方） ○マイナンバーがわかるもの	つくば市の国民健康保険に加入中の方		◎	-
	国民健康保険 世帯主変更				国民健康保険加入者がいる世帯に転居し、世帯主となった方	納税義務者が変わります。	◎	-

こども	児童手当 連絡先変更・別居監護申立	1F ③	こども政策課		高校生年代までのお子様がいる、児童手当を受給中の方のうち、登録電話番号が変更になる方・お子様と別居になる方・加入年金が変更になる方（3歳未満の子を養育する場合のみ）		◎	郵送 Web
	医療福祉費支給制度（マル福） 受給者証住所変更	1F ④	医療年金課	○マル福受給者証	高校生年代までのお子様で、マル福を受給しているお子様		◎	郵送 Web
	養育医療給付金事業 養育医療券の住所変更	2F ④2	こども未来センター	●養育医療券	養育医療給付事業の対象であるお子様とその扶養義務者の方（対象のお子様が入院中の場合に限る）			
	小・中学校／義務教育学校 学区外就学・転校手続き	4F	学務課		小・中学校／義務教育学校に就学中で、学区が変更になるお子様	原則転居届と同日に手続きしてください。窓口センターで手続きできるのは、指定学校に就学する場合のみです。	一部	-

※予防接種予診票や乳児健康診査受診票等は、変更箇所を二重線で訂正してお使いいただけます。

ひとり親	児童扶養手当 住所変更	1F ③	こども政策課		高校生年代までのお子様がいる、児童扶養手当を受給している方		-	-
	ひとり親家庭等児童福祉金 住所変更				中学生以下のお子様がいる、ひとり親家庭等児童福祉金を受給している方		-	-
	医療福祉費支給制度（マル福） 受給者証住所変更	1F ④	医療年金課	○マル福受給者証	高校生年代までのお子様がいるひとり親世帯で、マル福を受給している方		◎	郵送 Web

妊娠	医療福祉費支給制度（マル福） 受給者証住所変更	1F ④	医療年金課	○マル福受給者証	妊娠中の方で、マル福を受給している方		◎	郵送 Web
----	----------------------------	---------	-------	----------	--------------------	--	---	-----------

※妊産婦健康診査受診票等は、変更箇所を二重線で訂正してお使いいただけます。

高齢	介護保険証 住所変更	1F ②5	介護保険課	●介護保険被保険者証 要介護・要支援認定を受けている方は以下も必要。 ●介護保険負担割合証 ●介護保険負担限度額認定証（お持ちの方）	65歳以上の方 または40歳以上で介護保険証をお持ちの方	住所地特例に該当する方は手続き不要です。	◎	郵送
----	------------	----------	-------	---	---------------------------------	----------------------	---	----

※後期高齢者医療資格確認書については、約1週間後に新しいものが郵送されます。お手続きは不要です。

障害	各種手帳等 住所変更	2F ④0	障害福祉課	●各種手帳 ○マイナンバーのわかるもの	以下の手帳等をお持ちの方 ・身体障害者手帳 ・自立支援医療受給者証 ・療育手帳 ・精神障害者保健福祉手帳		-	-
	各種手当 住所変更			※児童と別居の方は必要書類があります。 お問い合わせください。	特別児童扶養手当を受給中の方（支給停止者を含む）		-	-
	各種福祉サービス受給者証 住所変更			●各種福祉サービス受給者証 ○マイナンバーがわかるもの	以下の受給者証をお持ちの方 ・障害福祉サービス受給者証 ・障害児通所支援受給者証	転居後なるべく早く申請してください。	-	-
	医療福祉費支給制度（マル福） 受給者証住所変更	1F ④	医療年金課	○マル福受給者証	各種手帳をお持ちの方等で、マル福を受給している方		◎	郵送 Web

原付	125cc以下のバイク等 住所変更	2F ③3	市民税課	○標識交付証明書	原動機付自転車（125cc以下のバイク）・小型特殊自動車をお持ちの方で、定置場が変わる方		◎	-
----	----------------------	----------	------	----------	--	--	---	---

犬	犬の登録 住所地変更	4F	環境 保全課	〇つくば市で発行された鑑札	犬を飼っている方		-	-
水道 下水道	上下水道 使用開始届・中止届	1F ②9	水道 お客様 センター	※福祉関係の減免等の内容については、お問い合わせください。	上下水道を新たに使用する方・ 使用をやめる方	電話でも手続きできます。	-	郵送 web
市営住宅	市営住宅 同居承認申請	3F	住宅 政策課	〇マイナンバーがわかるもの 〇新入居者の資格確認書、資格情報のお知らせ、保険証のいずれか 〇新入居者の戸籍謄本、所得証明書 〇認印	親族の住む市営住宅に新たに居住する方	転居手続き前に手続きしてください。正式な手続きを経ないと、最高家賃となる場合があります。	-	郵送
	市営住宅 世帯員変更			-	親族の住む市営住宅から転居される方			

世帯変更関連手続き

	手続き	窓口		必要書類（本人確認書類以外）	対象者	備考	窓セ	郵送 Web
国保	国民健康保険 世帯主変更	1F ⑧	国民 健康 保険課	〇加入者の資格確認書、資格情報のお知らせ、国民健康保険証のいずれか ●パスポート（外国籍で在留資格特定活動の方） 〇マイナンバーがわかるもの	国民健康保険加入者で、世帯主に変更があった方	納税義務者が変わります。	◎	-
こども	児童手当関連手続き	1F ③	こども 政策課		※世帯の状況により、手続きが発生する場合があります。詳細はお問い合わせください。		-	-

転居届
持ち物

- 〇本人確認書類

〇委任状（代理人の方。
新・旧住所で同一世帯の方は不要）

〇保留地底地証明書（区画整理地に転居する方）
- 【以下はお持ちの方】

（書換え等するため引越す方全員分必要）

〇在留カード 〇特別永住者証明書

〇マイナンバーカード 〇住民基本台帳カード

転居

市役所内関連手続き

以下に必要な手続きや当てはまる項目がある場合は、転居届の他に各窓口で手続きが必要です。

▼窓口混雑状況



つくば市役所 市民窓口課
R7.4発行

〒305-8555
つくば市研究学園一丁目1番地1
TEL（代表）029-883-1111

- ①すぐ手続きできます。
- ②処理完了後呼びします。
（呼出時不在の場合番号を掲示）
- ③②の後お手続きください。

[〇マイナンバーカード券面更新（住所変更）] → [15] → [〇住民票取得]

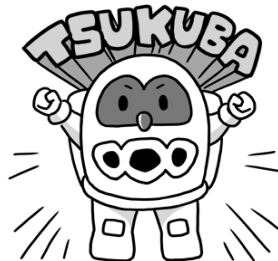
市民窓口課
手続き

- 〇マイナンバーカード券面更新（住所変更）
- 【必要な方】 〇住民票取得

※マイナンバーカードを更新して24時間経過すると、住民票等はコンビニで取得可能になります。

他課
手続き

- 〇国民健康保険関係手続き（住所変更、世帯主変更）⑧
- 〇こども関係手続き（児童手当③、マル福④、小中学校[4F]）
- 〇ひとり親世帯関係手続き（児童扶養手当③、ひとり親家庭等児童福祉金③、マル福④）
- 〇妊娠関係手続き（マル福④）
- 〇高齢者関係手続き（介護保険②⑤）
- 〇障害関係手続き（手帳の住所変更④⑩、手当の住所変更④⑩、マル福④等）
- 〇原付手続き③③ 〇犬の登録[4F] 〇水道手続き②9
- 〇市営住宅手続き[3F]



つくば市イメージキャラクター フックン船長

詳細は中面・裏面参照

※③の手続きは
転居手続き完了前に
できます。