

# つくば市スマート申請 利用イメージ

【住民票編】

## スマホで住民票

こちらは、つくば市にお住まいの方が、**スマホからいつでも、どこでも住民票を請求できるサービス**です。

マイナンバーカードとクレジットカードを使用して、住民票の請求を行います。手続きが終わると**自宅（住民登録されているご住所）に郵送**されます。手続き完了メールが届いてから、速達は2～3日で、普通郵便は4～7日で郵送されます。お急ぎの方はコンビニ交付サービスをご利用ください。

※料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費となります。

アカウント登録せずに申請に進む

アカウントでログインして申請に進む

本サービスでは、スマートフォン用のアプリを使用します。  
事前にGraffer Identityアプリのインストールをお願いします。

# 1

## トップページ

次の4点をお手元にご用意ください。

準備ができましたら、「アカウント登録せずに申請に進む」か「アカウントでログインして申請に進む」をタップしてください。



・スマートフォン  
(アプリのダウンロード)



・マイナンバーカード



・署名用電子証明書  
暗証番号  
(本人確認(電子署名)の為)



・クレジットカード

# 2

## アカウント登録しない場合

アカウント登録せずに申請に進む

申請に利用するメールアドレスを入力してください

確認メールを送信

アカウントでログインして申請に進む

つくば市 *Graffer*

### 確認メールの送信

メールアドレスを入力し、確認メールを送信してください。  
「noreply@mail.graffer.jp」から届いたメールのURLにアクセスし、メールアドレスの確認を完了させてください。

#### スマホで住民票

こちらは、つくば市にお住まいの方が、**スマホからいつでも、どこでも住民票を請求できるサービス**です。

マイナンバーカードとクレジットカードを使用して、住民票の請求を行います。手続きが終わると**自宅（住民登録されているご住所）**に郵送されます。

※料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費となります。

左の画面が再度表示されたら、画面下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

# 3

## アカウントでログインする場合

Graffer  
スマート申請

Googleでログイン

LINEでログイン

または

姓

名

登録用メールアドレス

パスワード

Grafferアカウントを登録する

### アカウント登録

メールアドレスとパスワードをご登録ください。

Google や LINE のアカウントをお持ちの方は、それらを使ってログインいただくことも可能です。

#### スマホで住民票

こちらは、つくば市にお住まいの方が、**スマホからいつでも、どこでも住民票を請求できるサービス**です。

マイナンバーカードとクレジットカードを使用して、住民票の請求を行います。手続きが終わると**自宅（住民登録されているご住所）に配送**されます。

※料金は、1通あたり200円の手数料と郵送料の実費となります。

左の画面が再度表示されたら、画面下の「申請に進む」をタップして先にお進みください。

スマホで住民票

## 申請者の情報

名前

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

住所

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日（西暦）

署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

電話番号

申請に不備があった場合などに連絡が来る場合があるため、日中に連絡のつく電話番号をご入力してください

メールアドレス

次へ進む

# 4

## 申請に必要な情報を入力する

### 申請者の情報

名前、住所、生年月日はマイナンバーカードから自動入力されますので、電話番号のみを入力ください。

### 電話番号

申請内容に不備があった場合などに、担当から連絡をする場合がございます。**日中に連絡がとれる番号**を入力してください。

# 5

## 申請に必要な情報を入力する

### 必要な記載事項

住民票に記載が必要か不要かチェックしてください。

スマホで住民票

#### 必要な記載事項

本籍地・筆頭者の記載は必要ですか？

外国籍の方の場合、国籍・地域・在留情報等の記載は必要ですか？

必要

不要

世帯主・続柄の記載は必要ですか？

必要

不要

マイナンバーの記載は必要ですか？

マイナンバー記載の住民票は、簡易書留郵便での送付となります。

必要

不要

次へ進む

# 6

## 申請に必要な情報を入力する

スマホで住民票

### 証明書の種類と必要な通数

#### 証明書の種類

世帯の全部 (200円/通)

世帯の一部 (200円/通)

#### 証明書の返送手段 (マイナンバーなし)

普通郵便 (84円)

速達郵便 (374円)

特定記録郵便 (244円)

速達かつ特定記録郵便 (534円)

次へ進む

<<戻る

### 証明書の種類と必要な記入事項

証明書の種類や必要な通数、返送手段を選択してください。  
返送手段によって料金が異なります。

#### [マイナンバーなし]

普通郵便、速達郵便、特定記録郵便、速達かつ特定記録郵便  
からご選択いただけます。

#### [マイナンバーあり] ※簡易書留での郵送になります。

普通郵便、速達郵便からご選択いただけます。

# 7

## 電子署名(本人認証)する



### 電子署名アプリを起動

「タップしてアプリを起動」をタップしてアプリを起動してください。

まだアプリのインストールをしていない方は「アプリのインストールはこちら」をタップし、インストールを行ってください。

# 8

## 電子署名(本人認証)する

**申請者の情報**

名前  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

名前(カナ)  
キタ イブキ

郵便番号  
0000000

住所  
署名時にマイナンバーカードから自動入力されます

生年月日(西暦)

「スマート申請」より、上記の申請書について電子署名が求められています

キャンセル 署名する

マイナンバーカードの署名用電子証明書暗証番号(英数字6文字以上、16文字以下)を入力してください

署名用電子証明書暗証番号とは？▼

次へ

戻る

### 入力情報の確認

入力した情報が表示されますので確認し、「署名する」をタップしてください。

### 暗証番号を入力

マイナンバーカードの受取時に設定した英数字6文字以上16文字以下の暗証番号を入力ください。

※5回間違えると暗証番号のロックがかかってしまい、当該電子証明書は利用できなくなってしまうのでご注意ください。

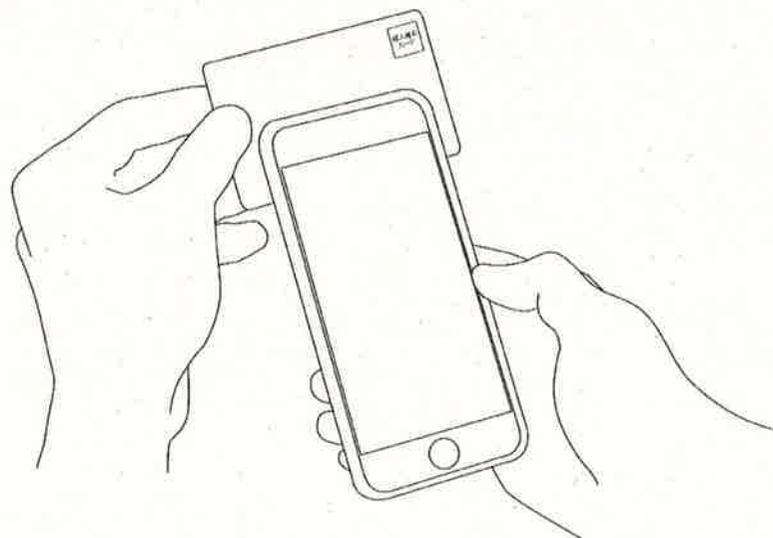
ロックがかかってしまった場合は、つくば市役所市民窓口課もしくは各窓口センターにて暗証番号のロック解除とともに、暗証番号の初期化申請をし、暗証番号再設定を行ってください。

# 9

## 電子署名(本人認証)する

### マイナンバーカードを読み取る

マイナンバーカードにスマートフォンをかざします。  
スマートフォンによってマイナンバーカードに反応する箇所が違いますのでご注意ください。



スキャンの準備ができました



マイナンバーカードで署名中です (0/3  
完了)

キャンセル

チェックが完了しました



ブラウザに戻って申請を続ける

スマホで住民票

## 支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

### 支払い方法

お支払いに使うクレジットカードが登録されていません。

登録する

# 10

## クレジットカードを登録する

### 支払い方法の設定

クレジットカードをご登録ください。

以下のクレジットカードがご利用いただけます。

- VISA
- Mastercard
- American Express
- JCB
- Diners Club

スマホで住民票

## 支払い方法の設定

マイナンバーカードによる電子署名が完了しました。

### 支払い方法

カード種別



カード番号

\*\*\*\*\*4242

変更する

### 支払い内容

このお手続きの申請には以下の支払いが請求されます。

費目	金額
証明書交付手数料	200円
郵送料	374円

合計額: 574円

# 11

## 支払い方法、金額を確認する

### 支払い方法、支払い金額の確認

支払い方法、支払い内容をご確認ください。

