

8-13窓口案内システム賃貸借 採点基準(100点)

評価の観点	具体的評価事項	満点
-------	---------	----

業務実績・業務体制 (8点満点)

1 窓口案内システム導入または賃貸借業務、その他システム導入または賃貸借業務の履行実績	システム導入実績があるか (協力事業者含む)	2
2 業務の実施体制 (参加資格要件に示した公共法人又は指定管理者との業務経験者数)	人員配置の適切さ 再委託先の選定は妥当か	2
3 業務担当者の経験及び実績	業務担当者の 経験実績は十分か	4

機能要件 (15点満点)

1 機能の充足率	必須及びオプション機能に対応できるか	15
----------	--------------------	----

企画提案 (70点満点)

1 システムの仕様	システムの構成概略図が職員にわかりやすいものとなっているか	4
	多様な市民のニーズに配慮できているか	4
	職員が操作しやすいインターフェースとなっているか	4
	繁忙期の来庁者数増加について、システムの許容度は十分であるか	4
	必要なデータを取得できるか	4
2 予約機能	予約者のチェックインはスムーズに行えるか	4
	予約者及び職員による予約内容の確認、変更等が容易に行えるものになっているか	4

評価の観点	具体的評価事項	満点
3 渡り機能	最初に発券された番号のみで、来庁者が複数の手続きを完了できるものとなっているか	4
	最初の手続き終了後、複数の手続きがあった場合の優先度の設定は明確であるか	4
	次に手続きを行う窓口への移動時間を考慮した呼び出しを行えるものとなっているか	4
4 システム保守	セキュリティ対策は万全であるか	3
	職員への操作方法の説明はわかりやすいものとなっているか	3
	より迅速な復旧対応が可能であるか	3
	メンテナンス等のシステム更新は業務への影響が最小限となるように配慮されているか	3
	機器の修理や取り換えの対応は迅速であるか	3
	障害発生時の対応方法は明確になっているか	3
5 業務工程・業務管理体制	作業スケジュールは、業務に支障を来さないように考慮されているか	3
	機器の設置は、転落防止及び落下防止等の安全対策が講じられているか	3
	より効率的な機器の配置ができているか	3
	進捗管理等における市との連携体制は十分であるか	3

評価の観点	具体的評価事項	満点
-------	---------	----

プレゼンテーション (4点)

本業務に対する意欲はあるか、的確に回答しているか。柔軟性はあるか。	4
-----------------------------------	---

見積価格 (3点)

配点(3点) × (最低見積金額 / 提案金額) 小数点第2位以下切り捨て	3
--	---

評価基準点

(1) 「1 システムの仕様」～「3 渡り機能」

不十分…1点 普通…2点 良い…3点 極めて的確…4点

(2) 「4 システム保守・5 業務工程・業務管理体制」

不十分…1点 普通…2点 良い…3点

(3) プレゼンテーション

不十分…1点 普通…2点 良い…3点 極めて的確…4点