

質問回答書

質問事項について、次のとおり回答します。

事業名:7-10税総合窓口等運営業務委託

	質問事項	回答
1	窓口および電話対応における外国語での対応については委託業務外との認識で合っていますでしょうか。	日本語以外の言語にも対応していただくことになります。 なお、窓口対応時に使用する翻訳機の貸与は可能です。
2	現在RPAやAI-OCRを導入されている場合、それぞれのソフト名と導入事例をご教示下さい。 委託後は、それらを引き継いで運用する認識で合っていますでしょうか。	・RPAのソフト名は、WinActorです。 つくば市では、【資料】委託対象業務一覧表の番号「17」「20」「22」「26」「35」「36」で活用しています。 つくば市のソフトを貸与することはできないため、受託者で用意したソフトをつくば市の許可を得たうえでインストールしてください。なお、WinActor以外の場合は動作確認が必要となります。 ・AI-OCRのソフト名は、DX Suiteです。 つくば市では、【資料】委託対象業務一覧表の番号「22」です。参考として、令和6年度の単価(1パーツ)は、ブランク及びチェックボックスが0.1円(税抜)、それ以外が1円(税抜)で、令和6年1月～12月の使用実績は4万円相当です。 従量費用を受託者負担のうえ、つくば市でアカウントを用意することは可能です。 ・業務上これらを活用する場合は、上記の手続きを行ってください。
3	業務従事者の使用する駐車場はつくば市で管理している駐車場を申請使用ではなく、別で確保するという認識で合っていますでしょうか。	お見込みのとおりです。つくば市で管理している駐車場は使用できません。駐車場が必要な場合は、受託者で確保してください。