

企画提案書作成要領

提案事項	記載事項	記載要領
1 企業情報		
(1)会社概要	参加申込時と同じものを作成すること。 <u>企画提案時は、添付書類不要。</u>	様式第 2 号 会社概要書
(2)契約実績	参加申込時と同じものを作成すること。 <u>企画提案時は、添付書類不要。</u>	様式第 3 号 契約実績書
(3)受託実績	導入実績がある業務については、「実績有無」の欄に○をつけること。 <u>企画提案時は、添付書類不要。</u>	様式第 4 号 受託実績表
2 企画提案		
(1)業務施行体制 (組織的な体制)	・受託者の人員配置の方針、指揮・命令系統について ・受託者と委託者との連絡体制について ・業務従事者の突発的な欠員や繁閑による支援体制について	任意様式 A4 版縦 横書き 全 25 ページ 程度 (1)～(9)に ついて、提案 すること。各 項目で提案が ない場合に は、その項目 の提案がない ことを記載す ること。
(2)人材育成方針、教育	・業務従事者に対する人材育成方針と研修計画について	
(3)雇用	・業務従事者の雇用計画について ・業務従事者の定着化やつくば市内在住者又は在勤者の雇用の考え方について	
(4)スケジュール	・人員も含めた業務委託開始までのスケジュールについて ・委託期間の進捗の管理について ・契約期間終了時の次期受託事業者への引継ぎについて	
(5)サービスレベルの 提案	・サービスレベルを可視化するために、業務単位または類似の業務を任意にグルーピングした業務グループ単位で、数値管理する項目等 ・その際、保証ラインが明確化できるのであればその旨について	
(6)実績による提案	他自治体で実際にあった窓口、電話でのトラブルへの対応事例と解決策や業務の効率化が図られた事例等実績に基づいた提案	
(7)要望、苦情への対応	・要望、苦情が発生した際の対応について ・委託者との連絡体制について	
(8)専門知識及び業務効率化	DX による業務効率化や受託者ならではの専門的な知識や経験、ノウハウを活用した提案	
(9)追加提案	上記項目に含まれない、業務委託にあたっての実現可能な提案	

3 コンプライアンスに係る提案		
(1)守秘義務の遵守及び個人情報保護対策	守秘義務の遵守及び個人情報保護対策について、技術的・物理的・人的の具体的な対策を提案	任意様式 A4 版縦 横書き 全 5 ページ 程度 (1)(2)について、提案すること。各項目で提案がない場合には、その項目の提案がないことを記載すること。
(2)偽装請負防止対策	遵守すべき法令等のリスクマネジメントについて	
4 費用		
費用	費用について 設計内訳書（任意様式）を添付すること。 設計内訳書の金額と総額が一致すること。	様式第 9 号 見積書