

評価基準

評価項目	評価の観点	評価者	配点	小計
Ⅰ 企業情報（書類審査）				
(1) 会社概要	業務遂行に当たって会社規模・財務基盤に問題はないか。	事務局	適否判定 ※ 1 参照	20
(2) 契約実績	「実施要領」4参加資格要件(7)の実績について、次のア、イにより評価する。 ア 実績の地方公共団体の人口規模が 15 万人以上の件数 イ 「【資料】委託対象業務一覧表」に掲げる業務のうち導入実績のある項目数	事務局	20 ※ 2 参照	
2 企画提案（企画提案審査）				
(1) 業務施行体制（組織的な体制）	業務遂行に適切な人員配置がなされているか。	審査員	10	115
(2) 人材育成方針、教育	会社としての人材育成方針は明確か。受託者が本業務に対する知識を十分に有し、定期的、計画的に研修を行うことが可能か。	審査員	10	
(3) 雇用	業務実施に当たり、十分な雇用計画が示されているか。 従事者の定着、つくば市在住者の雇用について配慮されているか。	審査員	10	
(4) スケジュール	業務委託開始まで、また次期事業者への引継ぎの工程や役割が具体的に検討できているか。職員の負担を考慮した現実的なスケジュールか。各業務の進捗管理の方法が適切か。	審査員	15	
(5) サービスレベルの提案	サービスの量や質が可視化され、導入成果や改善点が検討できるような提案がなされているか。	審査員	15	
(6) 実績による提案	実績から得た知見、知識に基づいて、効果的かつ現実的な提案がなされているか。	審査員	10	
(7) 要望、苦情への対応	要望、苦情の発生した際の対応、処理が具体的かつ適切か。委託者への連絡体制は適切か。	審査員	10	
(8) 専門知識及び業務効率化	業務効率化に向けて、提案者独自の提案、強みを生かした提案はあるか。	審査員	20	
(9) 追加提案	要件以上の付加価値を持った提案がなされているか。実現可能であるか。	審査員	15	

3 コンプライアンスに係る提案（企画提案審査）				
(1)守秘義務の遵守 及び個人情報保護 対策	個人情報保護と情報セキュリティ対策は適切か。 個人情報保護の教育は適切か。	審査員	30	50
(2)偽装請負防止対 策	法令を理解し、偽装請負防止に対する対策を取っ ているか。	審査員	20	
4 費用（企画提案審査）				
費用	業務内容に対する費用の適格性はあるか。	審査員	15	15

※1 (1)会社概要の審査は適否判定とする。

「否」と判定された場合は、失格とする。

※2 「ア」の配点は下記のとおりとする。

人口15万人以上の地方公共団体の実績が2件以上ある…10点

人口15万人以上の地方公共団体の実績が1件以上ある…5点

実績はあるが人口15万人以上の実績が0件である…1点

実績がない…失格とする

「イ」の配点は下記のとおりとする。

導入実績がある業務の数×係数（0.22222）※小数点以下四捨五入

例）全45項目のすべて導入実績あり $45 \times 0.22222 = \underline{10}$