

5-7 アイラブつくばまちづくり寄附推進業務委託公募型プロポーザルにかかる質問内容及び回答

番号	質問内容	回答
1	<p>1) 2社での共同提案を予定している場合、様式6の企画提案書は各社1枚提出が必要でしょうか。もしくは提出者/担当者を主幹会社/連携会社でそれぞれの会社名・住所・電話番号・FAX番号・E-mail・代表者名を記載し併せて提出した方がいいでしょうか。</p> <p>同様に様式7のプレゼンテーション審査出席者報告書についても各社1枚提出が必要でしょうか。もしくは提出者/担当者を主幹会社/連携会社でそれぞれの会社名・住所・電話番号・FAX番号・E-mail・代表者名を記載し併せて提出した方がいいでしょうか。(プレゼンテーションには両社から参加者を出す予定です)</p> <p>2) (1) 提出書類は1を製本ファイルにまとめ2~4と併せA4ファイルに入れ提出する形でよろしいでしょうか。</p>	<p>1) 2社での共同提案を予定している場合、様式6の企画提案書と、様式7のプレゼンテーション審査出席者報告書は、提出者/担当者を主幹会社/連携会社でそれぞれの会社名・住所・電話番号・FAX番号・E-mail・代表者名を記載し、1枚にまとめて提出ください。</p> <p>2) 実施要領8(3)④に記したとおり、以下の対応をお願いします。 「(1) 提出書類」は①②③④の順でA4フラットファイルに縦書きの場合は左綴じ、横書きの場合は上綴じとし、通しのページ数を付すこと。印刷の色はカラー、白黒を問わない。</p>

番号	質問内容	回答
2	<p>●仕様書 6 (1) オについて 個別のパンフレット発送や払い込み取扱票などの送付 応ができかねますが、貴市にて実施、もしくは代替案の ご提案にて許容可能でしょうか。</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。</p>
3	<p>●仕様書 6 (1) エについて 一部サイトについては、貴市もしくはポータルサイト側 で受け入れ準備をいただき、弊社側でデータをまとめる 形となりますが、よろしいでしょうか。</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。</p>
4	<p>●仕様書 6 (2) イについて 内容に不備がある場合は、一部貴市にて確認をいただき ご相談をする場合がございますのでご了承いただけます と幸いです。</p>	<p>そのような状況は発生しうると考えており、ご相談く ださい。そのうえで、貴社が対応可能な範囲でご提案く ださい。</p>
5	<p>仕様書 6 (2) キについて 一部サイトにおいては、自治体様より寄附データを受領 して、管理システムへ取り込みを行うため、データ受領 タイミングによっては、寄附申し込み受付日の翌日以降 のデータ取り込みになる可能性もございますのでご了承 いただけますと幸いです。</p>	<p>仕様書の要件を満たすために当市が実施すべきこと を明示したうえで、貴社が対応可能な内容をご提案く ださい。</p>
6	<p>仕様書 6 (5) アについて コールセンターの稼働時間は平日10時～17時でのご 提案となりますが、ご了承いただけますと幸いです。</p>	<p>仕様書には、当市の窓口・電話受付時間を記載していま す。貴社が対応可能な範囲でご提案ください。</p>

番号	質問内容	回答
7	<p>仕様書 6 (5) イについて 寄附者様から問い合わせ内容等については、貴市からのお問い合わせベースでのご案内にて替えさせていただく形でもよろしいでしょうか。</p>	<p>寄附者からの問合せについては、貴社のコールセンター業務の一環で回答していただいて構いません。ただし、どのような問合せがあり、どのような回答をしたのかは、データベースで履歴が残るようにしてください。</p>
8	<p>仕様書 6 (8) イについて 弊社側では、申請データの名寄せ前までをまとめさせていただき、弊社がご提供するツールにて、最終の名寄せ作業とeLTAX送付用データの作成をいただくご提案にて替えさせていただきたく許容可能でしょうか。</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。eLTAX 送付自体は、市が行います。</p>
9	<p>仕様書 6 (7) アについて 一部ポータルサイトの有償広告を利用する場合は、その費用を貴市に負担いただくご提案も可能でしょうか。</p>	<p>可能です。 受託者には、平成31年総務省告示第179号第2条第2項、令和5年総務省告示第244号に基づき、寄附金の募集に要する費用は、返礼品代30%を含み各年度の寄附金額の50%を超えない範囲において、本委託業務の対象外の経費（ポータルサイト使用料、決済手数料等）も含めた管理を行っていただきます。その上で、当該範囲を、本事業目的を遂行するため、最大限有効活用できるご提案をいただきたいです。</p>
10	<p>仕様書 7について 弊社の著作物の著作権は弊社に帰属するものとなります。そのため、二次利用については、協議の上、利用可否を判断する形となりますが、許容可能でしょうか。</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。</p>

番号	質問内容	回答
11	<p>仕様書11（3）について 返礼品配送料については、実費ではなく、弊社提示の料金表でのご請求となりますのでご了承のほどお願いいたします。（配送料値上がりの場合、弊社側で調整できるように想定しております）</p>	<p>承知しました。</p>
12	<p>仕様書12について ご請求のサイクルとして、毎月5日までのご請求と、ご請求から20日以内までのお支払いとさせていただいておりますのでご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。</p>
13	<p>仕様書13（2）について 弊社と返礼品事業者様との取り決め（約款）をもとにしたご対応となりますがよろしいでしょうか（事前に貴市へ約款内容のご提供は可能です）</p>	<p>貴社が対応可能な範囲でご提案ください。 また、約款を事前に送付ください。また、市の要求仕様と約款の内容で大きく異なる点があれば、その主要な部分は第二次審査で言及ください。</p>