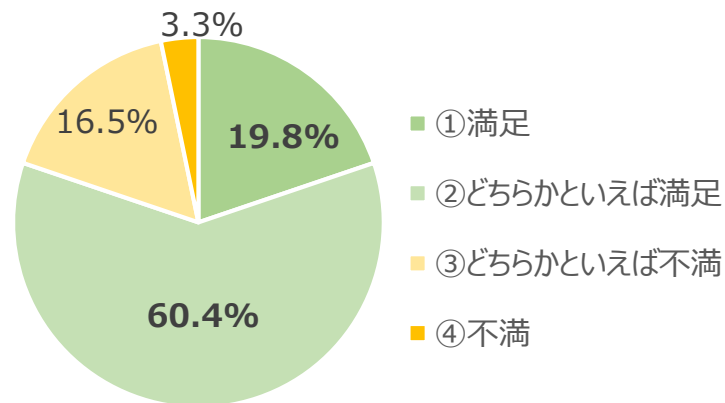


R7つくスマ利用者アンケート【概要】

実施期間：2026年2月25日から2026年3月31日 実施方法：つくスマのマイサービス「つくアンケート」機能

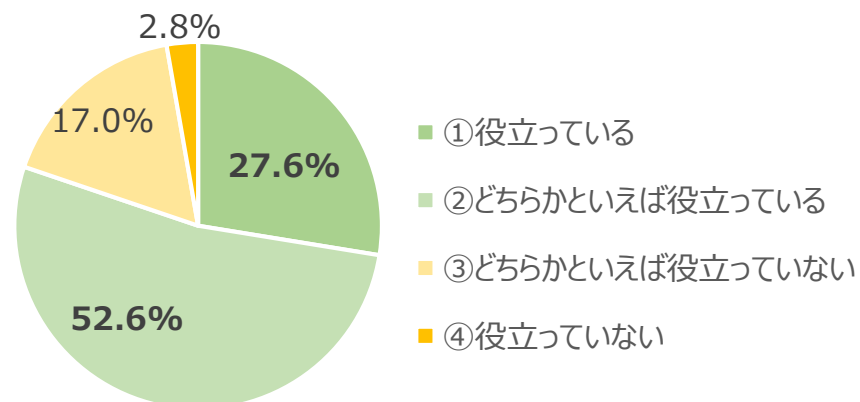
Q1.つくスマの全体的な満足度を教えてください。N=399

①満足	79	19.8%
②どちらかといえば満足	241	60.4%
③どちらかといえば不満	66	16.5%
④不満	13	3.3%



Q2.お届けしているお知らせは、あなたの暮らしに役立っていますか。N=399

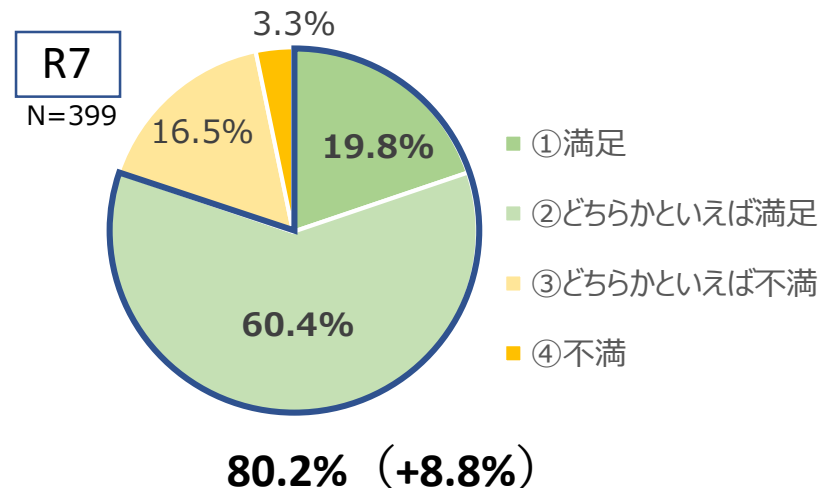
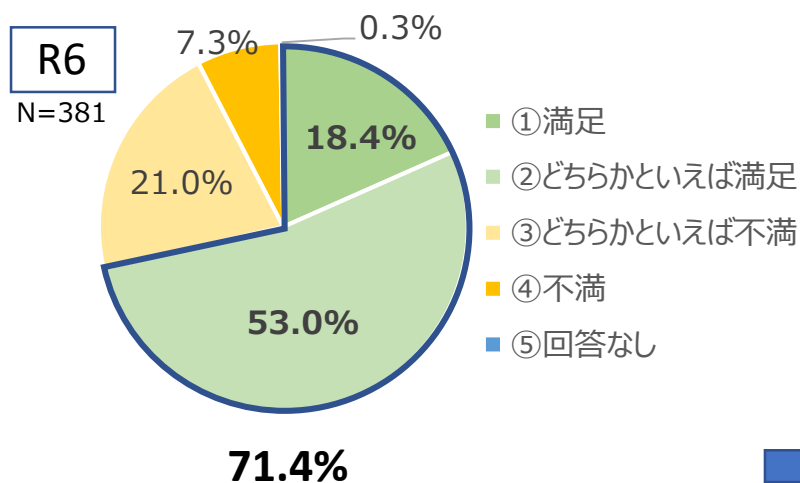
①役立っている	110	27.6%
②どちらかといえば役立っている	210	52.6%
③どちらかといえば役立っていない	68	17.0%
④役立っていない	11	2.8%



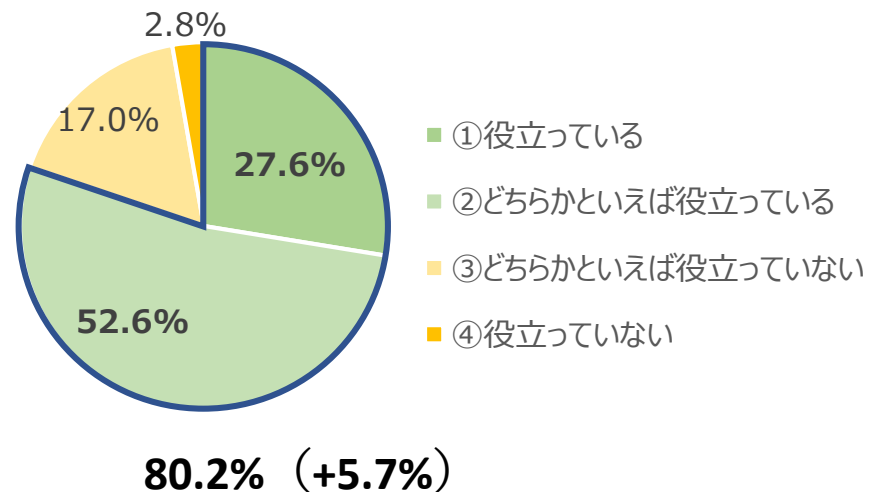
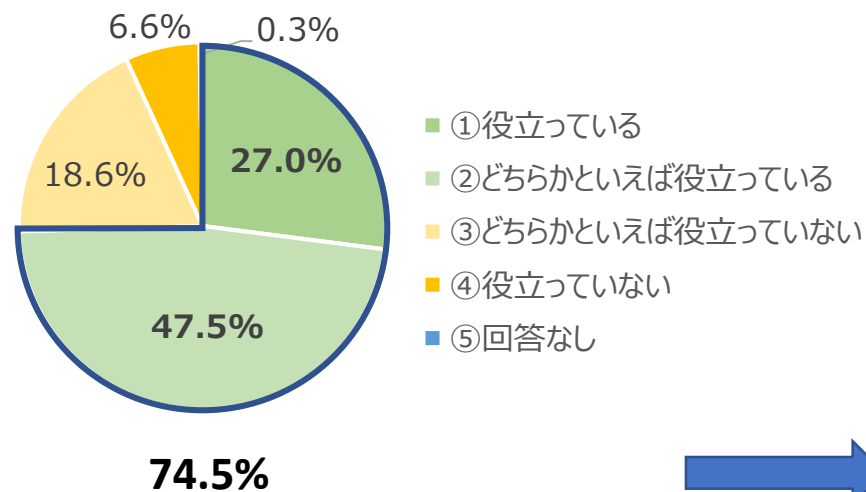
つくスマ利用者アンケート【概要】

実施期間：2026年2月25日から2026年3月31日 実施方法：つくスマのマイサービス「つくアンケート」機能

Q1.つくスマの全体的な満足度を教えてください。



Q2.お届けしているお知らせは、あなたの暮らしに役立っていますか。



Q3.自由意見 N=157

以下は、生成AIを用いて類似意見を分析・集約したもののうち重要性の高いものを一覧化しております。

主な評価・満足点
代表的な意見
図書館カード機能が役立つ
情報がまとまっており良い
市の情報を手軽に入手できる
ゴミ出しカレンダーが便利
利便性が高い、助かっている
市民通報機能が良い
情報が迅速に届く
イベント情報を活用している
ペーパーレス化の促進に期待している

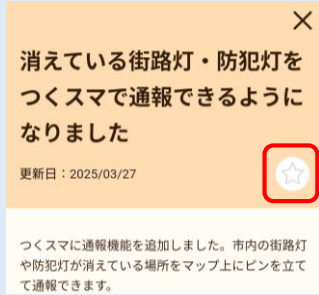
主な不満・要望
代表的な意見
UI/レイアウトがわかりづらい、操作性が悪い
通知が多すぎる
必要な情報を見つけづらい
図書館関連の操作が不便
カスタマイズ性が少ない
フォントが小さく高齢者に不向き
既読の管理が不便、一括既読がない
市民通報後のフィードバックがない
外部遷移が多い

高評価いただいている点はさらに便利に、ご不満・ご要望は、今後、検討・改善していきます。
引き続き、「つくスマ」をよろしくお願いいたします！

対応策

『つくスマ』又は『スマホ』の機能設定を変えることで、使いやすくなります！

お気に入り通知を見つけやすく



通知の星マークをタップすると、お気に入り登録できます。



一覧で「お気に入り」を押すと、お気に入りの通知だけ見ることができます。

通知の自分の好みに絞り込み

設定／関心カテゴリで、各種通知を自分に必要なもの以外はOFFにすることで、絞り込むことができます。



さらにカテゴリ内の項目単位で設定することもできます。

マイサービスのアイコンを使いやすく

よく使うアイコンを上へ並び替えたり、使わないアイコンを非表示にできます。



上図は、「つくカード」を左上に移動した例です。

設定／マイサービスで、アイコンの並び替え、表示・非表示ができます。(右端長押しで並び替え)

