

アクションプラン別紙（令和7年度）

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
03-2	多言語での情報発信や案内の充実	一元的外国人相談窓口オンライン通訳サービス使用	一元的外国人相談窓口「つくば市外国人相談窓口」で、増加する相談に多言語対応するためオンライン通訳サービスを追加で使用するもの。	導入済み	国際都市推進課	Ⅲ-3-① 多様性を生かした社会の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	空家管理システム(既存カメラ等の利用による再協議)	管理不全な空家等の解消に向け、迅速な対応が行えるよう、空家等の情報(位置、所有者、写真、指導経過等)を一元的に管理することができる空家管理システムを導入する(令和5年度に導入済み)。また、導入した空家管理システム(インターネット接続無しの独自導入PC)にカメラ等を接続し、カメラ等内の写真データをPC内に取り込む。	導入済み	住宅政策課	83 空家の活用推進 1-2-⑤ 空家・空き店舗等の有効活用の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	福祉の店事業について外部ウェブサイト(STUDIO)によるHP作成・保守管理	福祉の店事業について、市HPのほかに外部WEBサイトのSTUDIOにおいてホームページを作成し、その後の保守管理を行うもの。 STUDIO URL:https://studio.design/ja	導入済み	障害者地域支援室	Ⅱ-1-⑤ 障害者の自立に向けた就労等の支援
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	法人請求オンラインサービス トライアル版	住民票等の郵送請求のうち、本人請求はDX化が進んでいるが、郵送請求の多くを占めるのは債権者などの民間企業による第三者請求であり、その対応はアナログなままとなっている。法人請求オンラインサービスを利用することで、以下のような効果が期待できる。 ・キャッシュレス化による定額小為替の不要化や小為替管理の負担軽減。 ・請求者の名前の確認や小為替の過不足に関する電話対応の負担軽減。 ・第三者請求のペーパーレス化。 ・申請書のオンライン化による郵便物の仕分けやファイリングの負担軽減。 ・DX推進の事例となることで、自治体としてのPRも可能。	導入済み	市民窓口課	—
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	介護認定審査会ペーパーレス会議システム	介護認定審査会資料については、紙で作成のうえ、郵送にて送付・回収しているところである。このことについて、審査会資料のペーパーレス化、これに係る事務作業の軽減、並びに安全かつ効率的な会議運営を行うことを目的に、介護認定審査会ペーパーレス会議システムを導入するもの。	導入済み	介護保険課	Ⅱ-1-④ 地域で安心して暮らし続けるための福祉サービスの充実
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	オートコールサービスの利用	「AIコンシェルジュ® for LGWAN」のオートコールサービスを利用して、市税を滞納する者へ納税催告を実施します。	導入済み	納税課	—
03-1	デジタルデバイド対策	分身ロボットOriHime導入	障がい者雇用促進試事業において、庁内外において当該機器を活用した接客対応等の就労が可能調査等の試行業務を行うため	導入済み	科学技術戦略課	37 障害がある人が働くためのサポート推進 Ⅱ-1-⑤ 障害者の自立に向けた就労等の支援
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	福祉の店事業についてレジ機材及びWi-Fiの導入	福祉の店事業のため、専用のレジ機材(Airレジ連動 自動精算機「つりばい君」)の導入及びレジを稼働させるためのインターネット環境(speed Wi-Fi Home5G L13)が必要なため	導入済み	障害者地域支援室	37 障害がある人が働くためのサポート推進 Ⅱ-1-⑤ 障害者の自立に向けた就労等の支援
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	スタートアップ支援ウェブサイトの構築	つくばスタートアップ・エコシステム・コンソーシアム会員が提供するスタートアップ支援事業を一元的にまとめて発信するウェブサイトの構築・運営を通して、つくばでスタートアップするメリットを提供していく。	導入済み	スタートアップ推進室	87 社会にインパクトをもたらすスタートアップ企業への支援推進 Ⅳ-2-② 地元企業等の新たなチャレンジの支援

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	Kintoneの導入	調整給付金の対象者データの提供及び申請書データを委託業者に提供するため、調整給付金の給付にあたり、審査システム(Kintone)に対象者データ等を登録し、一括管理するため。	導入済み	市民税課	6 市役所職員でなくとも対応ができる業務の外注化によるサービス向上
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	胃内視鏡検診クラウドシステムの導入	胃内視鏡検診のクラウドシステムを導入することによって、オンライン上で二次読影を実施することができ、検診情報の漏洩リスクを最低限にするるとともに、職員の負担を大きく減らすことができる。また、診療等で多忙な医師が自分のタイミングで二次読影を実施することができるため、医師の負担が大きく減り、持続可能な読影体制を構築することができる。	令和8年4月	健康増進課	—
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	KDDIメッセージサービス	住民票・戸籍等証明交付郵送請求依頼に不備があった場合に連絡をする。	導入済み	市民窓口課	—
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	給水装置工事受付管理システム賃貸借	給水装置に係る工事等の情報を一括管理し、工事情報の一元化、情報の共有化など事務処理の効率化が図れる給水装置工事受付管理システムを構築するため。	導入済み	上下水道業務課	54 上水道の整備の着実な推進 II-4-① 公共施設・インフラの効果的な維持管理の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	粗大ごみ受付システム	粗大ごみ有料戸別収集受付システムの実施に当たり、本事業の目的を達成し、効果的かつ費用対効果の高い受付体制を構築することを目的とする。	導入済み	環境衛生課	—
03-2	多言語での情報発信や案内の充実	言語表示システム機器購入	窓口に来庁された多国籍のお客様に対して、お互いの話している言葉を相手の言語にリアルタイムで翻訳し、透明スクリーンへ文字や予め登録した図解を表示し会話できるシステムを購入する。	導入済み	市民窓口課	III-3-① 多様性を生かした社会の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	環境対策事務支援システム機器の更新	環境対策事務の簡素化・効率化を目的とし、平成21年から当該システムを運用している。平成29年から令和4年までのリース期間が終了し、再リースを繰り返していたが、令和6年10月で保証期間が終了するため、システムの更新を行う。	導入済み	環境保全課	II-4-① 公共施設・インフラの効果的な維持管理の推進
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	明細書配信サービス	口座振込手数料削減のための振込集約にかかる振込明細の作成及び配信	導入済み	会計事務局	—
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	戸籍システム機器の新規導入及びシステムクラウドサービス利用	戸籍法の一部改正に伴い、戸籍に氏名の振り仮名を記載するため戸籍システム機器を新規導入する。	導入済み	市民窓口課	—
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	B to Bプラットフォーム請求書	インターネット上で事業者は請求書の発行が、市側はその内容の確認ができ、その後、本市の財務会計システムとAPI連携することにより、人の打ち込みによる入力誤りをなくし、業務効率化を図るとともに、事業者側も大量の債権管理をシステムティックに管理することが可能になり彼らの業務負荷軽減にもつながるため導入するもの。	導入済み	会計事務局	—

柱		導入システム・機器名	詳細	導入予定	関係部署	関連する戦略プラン及び市長公約等
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	AI 自動文字起こしサービスの導入	令和7年度の事業実施に当たり、以下①～④の事業で、文字起こしが必要となることから、AI 文字起こしサービスを活用し、効率的な研修実施を図るもの。	導入済み	人事課組織開発推進室	7 コーチングの手法により主体性の高い市職員の育成
02-3 03-2	スマートフォンアプリの活用 多言語での情報発信や案内の充実	VoiceTra	窓口において外国人に対する説明等を円滑に行うため	導入済み	国民健康保険課	Ⅲ-3-① 多様性を生かした社会の推進
05-3	基幹系システムの標準化・共通化	PMH医療費助成システム	医療DX推進のため、PMH医療費助成システムに資格情報を登録する必要があるため。	令和8年4月予定	障害福祉課 医療年金課	—
02-1	行政手続のオンライン化	電子通知サービス(入所選考)	保育所の入所選考作業において、書面で送付している通知を電子化するためにシステムを導入するもの。 デジタル化により、利用者の利便性向上、職員側の業務効率化に資する。	導入済み	幼児保育課	Ⅳ-3-③ デジタルを基本とした行政サービス
05-1	デジタルツールを活用したBPRの取組の徹底	保育所入所選考システム	保育所の入所選考事務において、AIを用いたシステムを構築し、ソフトウェアとして導入するもの。 多岐にわたる条件を踏まえて判断する作業を自動化することで、業務の効率化に資する。	導入済み	幼児保育課	—