

# 【つくばスーパーサイエンスシティに関するアンケート調査】の主要結果①

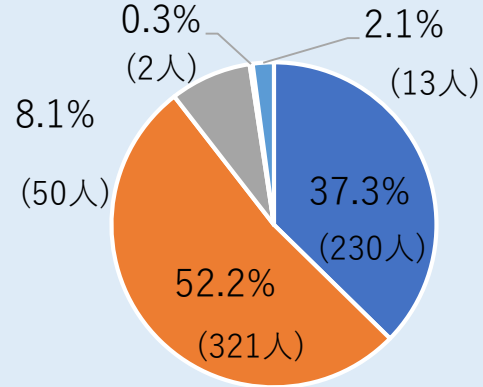
○期間：令和6年(2025年)2月27日(木)～3月12日(水) 14日間

○対象：WEB回答と無作為抽出の市民3,000人(郵送)による調査

○回答者数：616人(WEB：439人 郵送：177人)

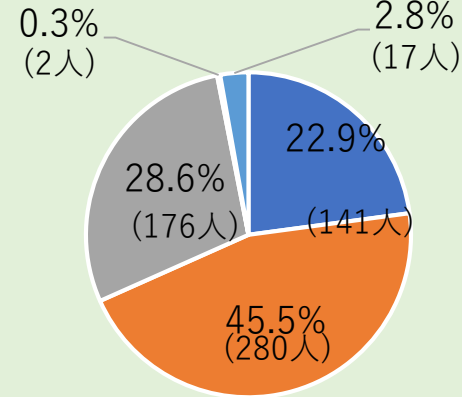
## スーパーシティで「最も実現してほしい」サービス

### 行政サービス分野



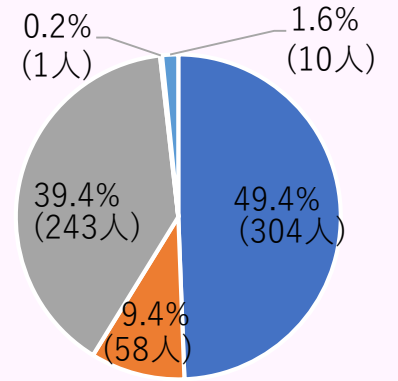
- インターネット投票
- 行政窓口のデジタル化
- 生成AIを活用した市民の声見える化
- 無効票
- 無回答

### モビリティ分野



- つくモビ
- つくばスマートモビリティ
- ハンズフリーチケットティング
- 無効票
- 無回答

### ヘルスケア分野



- オンライン在宅療養支援
- 「食」の提案生活習慣病支援
- 「もしもの時」を支える情報連携
- 無効票
- 無回答

## 〈選択した主な理由〉※生成AIで分析

### 【インターネット投票】

- ・ 24時間いつでも投票ができるのが便利
- ・ 投票意欲(投票率)の向上につながる

### 【行政窓口のデジタル化】

- ・ 移動時間や待ち時間がなくなり便利
- ・ 手続の手間を簡素化できる

### 【生成AIを活用した市民の声の見える化】

- ・ 市民の声をより行政に反映できる

### 【つくモビ】

- ・ 車が無くても気軽に移動出来る手段がほしい
- ・ 高齢になり、運転が難しくなった際に利用できると便利

### 【つくばスマートモビリティ】

- ・ 個々に最適な移動手段を提案してもらえて便利
- ・ バス等移動に不慣れでも、スムーズに利用ができそう

### 【ハンズフリーチケットティング】

- ・ 公共交通機関の利便性が向上
- ・ 手はふさがっていると便利

### 【オンライン在宅療養支援】

- ・ 体調不良で病院へ行くこともできない時に役立つ
- ・ 独居家族が何かあった際に安心できる

### 【「食」の提案生活習慣病支援】

- ・ 健康献立がわからないため便利
- ・ 気軽に毎日の生活習慣の向上が期待できる

### 【「もしもの時」を支える情報連携】

- ・ 緊急時の対応に安心感がある

# 【つくばスーパーサイエンスシティに関するアンケート調査】の主要結果②

モビリティ、行政、インフラ、ヘルスケアの「困りごと」を生成AIで傾向分析

## 市内の移動や荷物配送・受取の困りごと

### 公共交通 (106)

- ・バスの本数の不足
- ・交通手段の地域間格差
- ・公共交通の連携不足
- ・交通手段の選択肢が不足 等

### 交通渋滞 (44)

- ・交通渋滞が多い
- ・駐車場不足 等

高齢者  
(11)

歩道  
(9)

### その他 (30)

- ・特にない

荷物受取  
(9)

駐車場  
(7)

## 行政サービス利用時の困りごと

### 行政サービス (41)

- ・手続の煩雑さ
- ・図書館施設の充実

### デジタル化 (32)

- ・オンライン対応

### 交通 (29)

- ・アクセス不足

その他  
(17)

### 窓口対応 (34)

- ・開庁時間が短い
- ・待ち時間が長い等

### 意見なし (32)

子育て支援  
(11)

## 防犯・防災・インフラに関する困りごと

### 防犯 (60)

- ・街灯不足
- ・防犯カメラの設置要望
- ・自動車盗難
- ・情報提供

### インフラ (45)

- ・上下水道整備
- ・老朽化対策
- ・歩道整備
- ・道路舗装

### 意見なし (26)

### 災害 (15)

### その他 (21)

### 治安 (18)

### 交通 (10)

## 医療・福祉・介護サービス利用時の困りごと

### 医療 (71)

- ・医療機関の待ち時間
- ・医療機関が近くない
- ・医療機関の予約が取りにくい
- ・オンライン診療でできる病院の不足

### その他 (43)

- ・特にない

### 福祉 (21)

- ・介護支援等

交通  
(9)

高齢者  
(7)

情報  
(7)

子育て  
(6)

( ) 内の数字は意見の件数です。枠の大きさは関心の高さを表しています。