

実績概要報告書

つくば市立中央図書館向け
図書返却ソリューションの実証実験

(団体名) 三菱電機株式会社

 世界の
あしたが
見えるまち。
TSUKUBA

背景・目的

自動搬送ロボットを活用し、図書館利用者が借りた図書を図書館まで行かずに返却するサービスを実現する。これにより利用者の利便性を向上させ、さらに、無料駐車場近くで本を返却できることから、一時的な路上駐車による交通障害を防ぐ。また、図書館職員の図書運搬の負荷を軽減し、作業の効率化を図る。

実施内容

実施期間

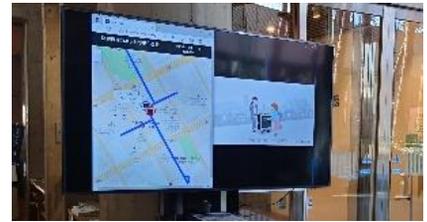
2023年1月24日～2023年1月28日

場所

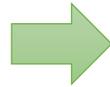
つくば駅周辺、つくば市立中央図書館

市の支援内容

- ・実証実験場所の提供、実験周知の協力
- ・ロボットで返却された図書の受取
- ・実験終了後のフィードバック



図書館入口サイネージ表示



ロボットが図書館へ運搬

図書館で返却図書の取出し

つくば駅の駐車場側などで
ロボットに返却図書の投函

実験結果

利用者の声 (43組の利用者から157冊の図書が返却された)

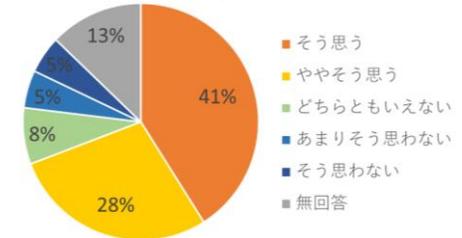
- ・重い本を図書館まで行かずに返却できて便利
- ・ロボットが走っているのを見て、本の返却を思い出す
- ・駅前の無料駐車場の側ですばやく返却できて便利
- ・もう少し利用可能範囲が広いとよい

図書館職員の声

- ・カウンター前まで重い本を運んでくれるので便利
- ・タブレットによるロボットの到着予告がわかりやすかった

利用者のアンケート回答結果

サービスは便利でしたか？



社会実装に向けた課題等

利用者・図書館職員の要望の反映

- ・サービス実施エリア(駐車場内外、駅など)
- ・運用方法(定時運行、呼出機能など)
- ・ロボットの現在地Web表示の改良
- ・投函された図書の盗難防止策

実証実験
実施

関係者要望の
サービスへの
フィードバック

本格運用
開始

市からのコメント (担当部署)

図書返却サービスのほか、市民の利便性向上に資する自動配送ロボットを活用した様々なサービスの早期の社会実装が期待される。