



4

行政手続きのオンライン化実証

株式会社TRUSTDOCK 千葉 孝浩

提案の背景

新型コロナ禍により、行政手続きのオンライン化ニーズが高まっています。

行政窓口の三密の緩和や**職員の安全**を確保しつつ、効率化 & 24時間365日受付を実現できます。

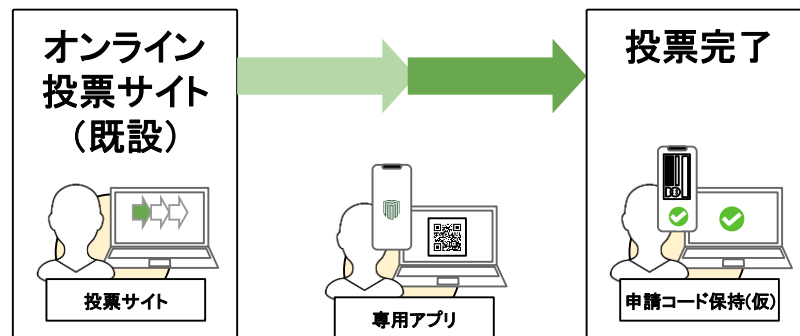
トライアル概要

自宅からオンライン行政手続き



マイナンバーカード/eKYC
など複数の手法が可能

オンライン住民投票(仮称)



予め本人確認を済ませた専用アプリ
1人1票を実現するために必要

期待される効果・実現する未来社会

既存資産を活かして機能付加/少ない投資/短い期間で構築、が可能です。

市民サービスの向上としては、

- ・役所窓口に行かなくてよい
- ・自治体独自給付の迅速化、24時間/365日手続き可能
- ・オンライン住民投票(仮称)で民意を行政に反映

といった効果が期待できます。

デジタル・ガバメントで先行するつくば市ならではの取り組みです。

