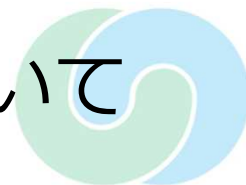


発信日：令和5年（2023年）9月22日（金）

発信元：つくば市 市民部 市民窓口課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

戸籍総合システムの障害発生について



昨日（9月21日）、戸籍総合システムの障害が発生し、戸籍関係証明書の交付が一時できなくなりました。なお、22日現在、平常どおりシステムは稼働しており、証明書も発行できています。

【障害発生日時】

令和5年9月21日（木）9:10頃～11:00

【障害発生場所】

本庁舎市民窓口課、窓口センター6か所、出張所5か所

【障害発生の原因】

システムのベンダーである富士フイルムシステムサービス株式会社が、9月20日の23時以降に実施したクラウド環境で利用しているソフト及び設定の更新によるものです。

【障害発生に伴う影響】

本庁舎及び窓口センター4か所、出張所3か所の来庁者（計14人）に、戸籍関係証明書の発行ができませんでした。

【復旧後の対応】

- ・戸籍関係証明書の発行ができなかった来庁者に、戸籍関係証明書の発行が可能となった旨を電話で連絡しました。
- ・ベンダーである富士フイルムシステムサービス株式会社へ、再発防止の徹底を図るよう、強く申し入れました。