

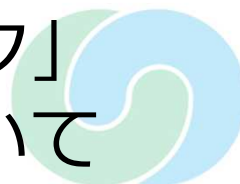
つくば市記者会 御中

発信日：令和5年（2023年）10月19日（木）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

つくば市デマンド型交通「つくタク」 予約センターの電話トラブルについて



昨日、つくば市デマンド型交通「つくタク」の予約・配車業務を行っている『つくタク予約センター』の自動案内ガイダンスが一時的に休日設定となり、オペレーターと電話が繋がらない状態が発生しました。

本事案は、つくタクの乗車予約を試みた2名から市に連絡があり発覚しました。なお、当該2名は希望どおりの予約を取得されています。

【発生日時】

令和5年10月18日（水）12:00から12:08までの約8分間

【発生原因】

10月18日の業務終了後、電話装置の管理会社による機器の点検・調査を実施したところ、電話装置に異常は認められませんでした。そのため、電話装置の設定切替ボタンに人的な誤接触があり、休日対応に切り替わってしまったと推測されます。

【再発防止策】

電話装置への人的な誤接触を防止するため、本体をアクリル板で囲う等の対策を行います。また、業務中は定期的に電話装置の動作設定の確認を行います。