

つくば市記者会 御中

発信日：令和5年（2023年）7月18日（火）

発信元：つくば市 都市計画部 総合交通政策課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

つくば市デマンド型交通「つくタク」 受電設定の誤りについて



本日、つくば市デマンド交通「つくタク」の予約・配車業務を行っている『つくタク予約センター』の自動案内ガイダンスが、休日設定（業務時間外の旨である案内）になっていたため、オペレーターと電話が繋がらず、受付開始時間の午前8時30分になっても予約受付ができない状態が発生しました。

受付開始時間を過ぎても電話が鳴らないことを不審に思ったオペレーターが、電話機の自動案内ガイダンスの設定を確認したことにより発覚しました。

【発生日時】

令和5年7月18日（火）午前8時30分から約6分間

【発生原因】

受託事業者が、電話機の自動案内ガイダンスの設定を、昨年度の国民の休日から変更することを失念していたため。

【再発防止策】

国民の休日の前営業日に、必ず自動案内ガイダンス設定を確認するよう、受託事業者に指示しました。

【その他】

本事案により予約が取れなかった等の報告はありません。