

つくば市記者会 御中

発信日：令和6年（2024年）3月15日（金）

発信元：つくば市 こども部 幼児保育課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

助成金支給決定通知書の誤交付について

令和5年度つくば市多子世帯保育料助成金支給決定通知書において、本来通知者名を申請者とするところ、誤って代表保護者に交付する事案が発生しました（105件）。現時点で、保護者からの問合せ等はありません。

※代表保護者とは、保育所の入所申請時に保護者が連絡先として原則父母のいずれかを指定するもの。

【発覚日時】 令和6年3月15日（金）

【内容】

令和5年10月3日～ つくば市多子世帯保育料助成金申請受付

令和6年3月12日 助成金支給決定通知書発送（529件）

令和6年3月15日 助成金支給決定通知書の準備作業中に、通知者名が申請者ではなく代表保護者となっていることが発覚。

（送付先住所は、すべて申請者住所と同一であることが確認できたため、個人情報の漏洩は発生していない）

【対応】

誤交付した保護者に対し、文書でお詫びするとともに申請者宛ての決定通知書を再送付します。

【再発防止策】

システムからの決定通知書作成時において、必ず通知者名が申請者であることを複数の職員で確認を行う等、チェック体制を見直し、再発防止に努めます。