

つくば市記者会御中

発信日：令和6年（2024年）3月13日（水）

発信元：つくば市 政策イノベーション部科学技術戦略課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

住民の声を可視化する生成A I 体験会を行います

つくば市は、「つくばスーパーサイエンスシティ構想」のもと、行政ビッグデータ活用の検討を進めています。

本構想においては、特に住民の声の反映や住民参加を重要視しており、その一環として、3月17日に開催する「スーパーサイエンスシティ構想に関する進捗報告会」の終了後に、住民の声を可視化する生成A I 体験会を行います。

【日時】 令和6年3月17日（日）

- ①11:00～ ※進捗報告会終了後
②15:00～ ※進捗報告会終了後

【場所】 ①荃崎保健センター 2階（小荃320）

②市民ホールつくばね 2階会議室（北条5060）

【内容】

- ・生成AIでの住民の声を可視化する取り組みの説明
- ・デモンストレーション
- ・生成AI体験

【取材方法】 取材をご希望の際は、3月15日（金）15:00までに、問合せ先までご連絡ください。

本取組は、内閣府「スーパーシティにおけるデータ連携基盤を活用した住民参加型の行政サービスの提供に向けた調査検討業務」（KPMGコンサルティング株式会社受託）の一環として実施しています。

現在、「住民目線のスーパーサイエンスシティ」「住民の“今”の声をデジタルに政策へ。住民参加型の新行政サービス検討プロジェクト」をコンセプトに、データ連携基盤と生成AIを活用して住民の声をいち早く把握し、政策や行政サービスにいかす取り組みの簡易プロトタイプシステムを構築し、効果検証を行っています。

住民目線のスーパーサイエンスシティ 市民の“声”を通じたモニタリング・評価

- 都市データ（位置情報等の定量的データ）と、市民の声（住民満足度や生の声等の定性的データ）をデータ連携基盤に接続し、分析することで、常にスーパーサイエンスシティの現在地を評価・モニタリング



- データ連携基盤を活用することで新たな先端的サービスを創出し、住民の意見を施策にフィードバック
- スーパーサイエンスシティ構想を市政全体に波及させるため、市の上位計画の改訂に反映



都市データ

生成AIを活用・収集した市民の声

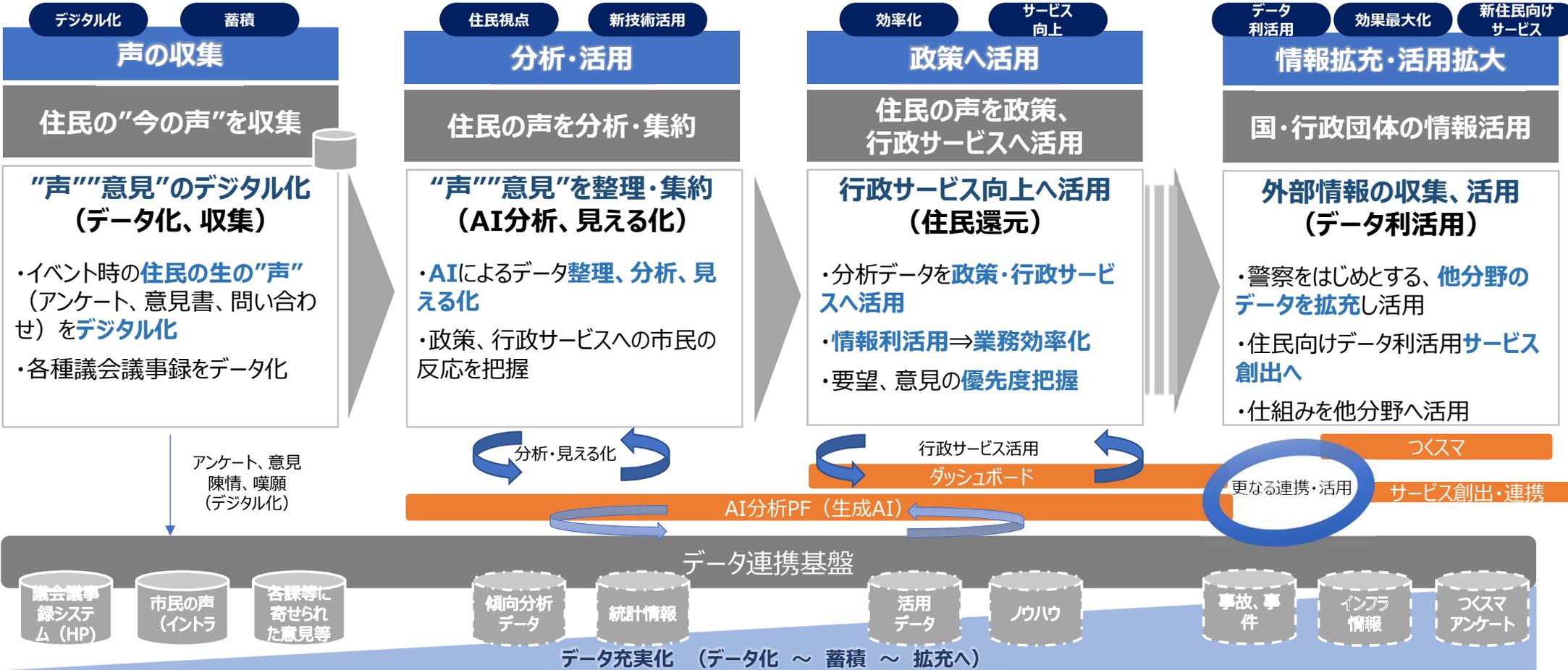


市民の声



住民の“今”の声をデジタルに政策へ。新住民参加型検討プロジェクト

- ・住民の“今の声”をいち早く把握し、政策、行政サービスへ反映し、より満足度の高いサービスを住民へ還元。
- ・様々な“声”をデジタル化することで、行政における住民の“声”の把握、分析、集計の効率化を実現。他分野のデータを拡充し、将来の行政サービスの向上へ更なる活用を図る。



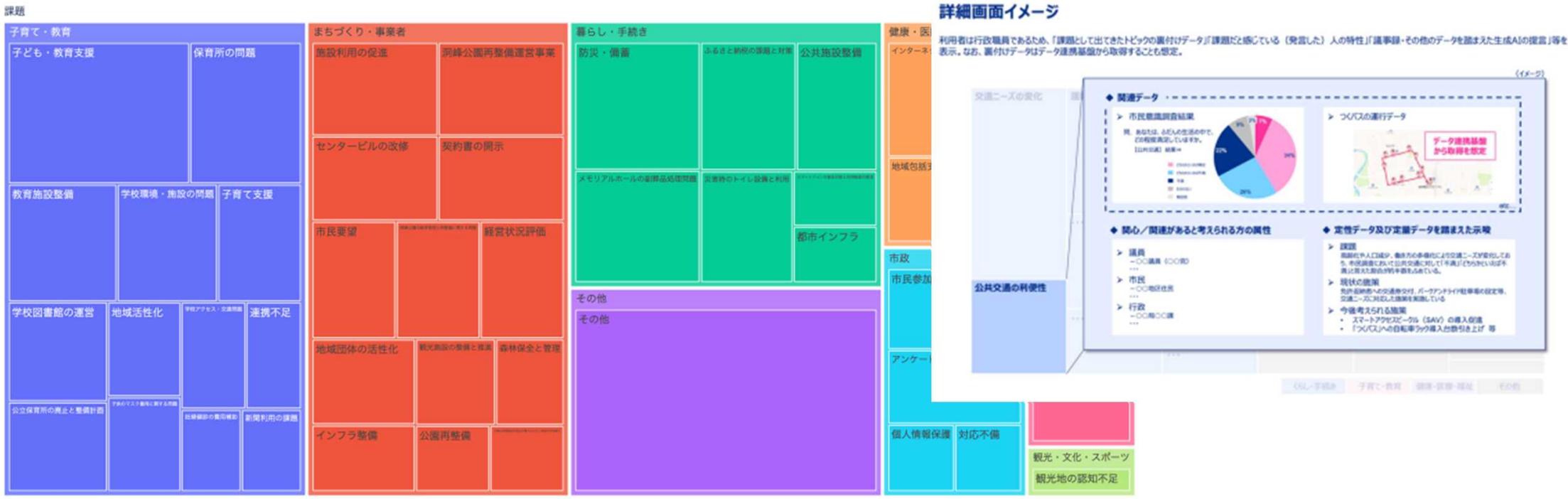
住民の“今”の声をデジタルに政策へ。新住民参加型検討プロジェクト

つくば市
科学技術戦略課

- ・内閣府による「スーパーシティにおけるデータ連携基盤を活用した住民参加型の行政サービスの提供に向けた調査検討業務」において、同取り組みの効果検証（簡易プロトタイプ作成し検証）実施中。
- ・現在、実証用の簡易プロトタイプを構築、検証を開始している。

●（参考）実証時のダッシュボード画面

- 生成AIを活用し、つくば市議会議事録から課題を抽出、および可視化まで実施。
- 各種プロセスごとにブラッシュアップの余地は存在しているが、現時点で概ね狙い通りの出力が実現できている。

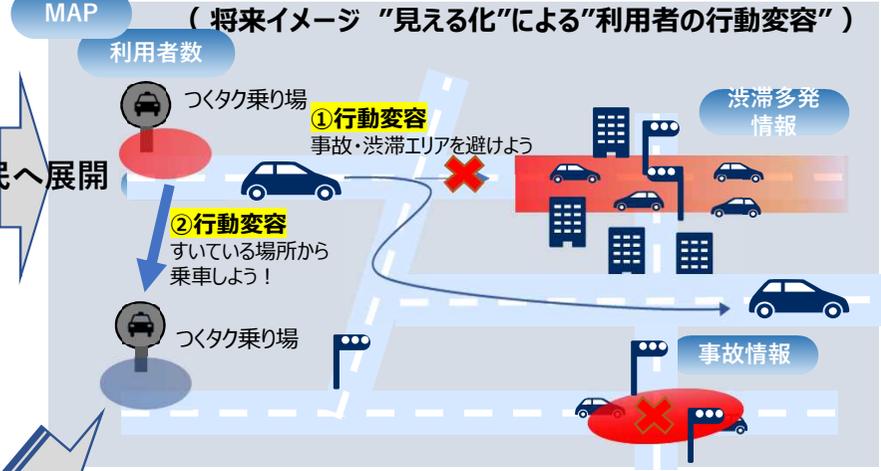
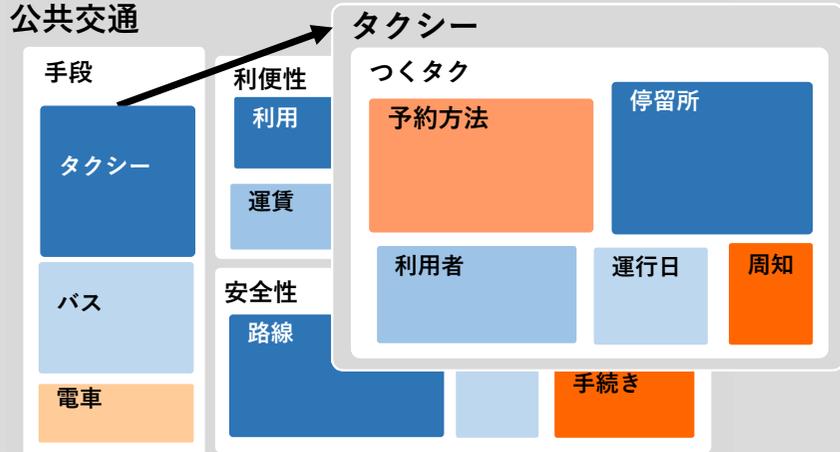


市民の“今”の声を分析・可視化 ～R6検証・実装に向けた検討～

【定性】ダッシュボード画面サンプル（クラスタ分析）

【定量】様々なデータ

【定性】と【定量】を掛け合わせ高度化
（将来イメージ“見える化”による“利用者の行動変容”）



データ連携基盤

分析
(感情・生成AI)

行政活用

<行政・政策提言へ活用（生成AI）>
（将来イメージ）

<市民の声>

ポジティブ

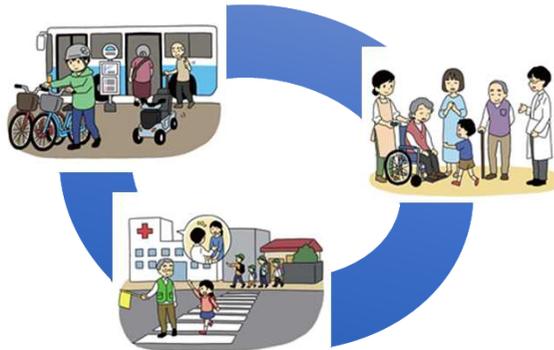
つくタク、つくバスがあるから病院、近くの買い物に行くのが楽！
つくタクは車を運転できないから本当に助かっている！
移動スーパーの位置がスマホで見れて便利！

ネガポジティブ

混雑しているのか予約が取れにくい。
利用するまでの手続きの仕方がイマイチわからない。
スマホで簡単に予約できたらなあ。。

議会議事録 交通関係提供 オープンデータ

新しい政策・行政サービス向上へ



政策 モビリティ分野 つくタクについて

現状<政策×市民の反応> 今後のつくば市の政策は・・・

市民の反応としては・・・

今後について（求められる施策・効果）
今後、つくば市としては・・・

都市データ（活動情報）
乗車人数の占める割合

地域	割合
北部	6.7%
中部	4.4%
西部	22.2%
南部	11.5%
谷田部	3.2%
谷田部五反田	0.1%
その他	37.9%

年度別つくタク利用者数

つくタク利用者属性

参考資料

- ×××議事録
- R3意識調査報告書
- 市民の声（メール）

トレンド情報

- つくバス
- つくタク
- ラストワンマイル
- 高齢地区

政策/施策 要約

史跡地域の整備・保護 16ヘクタールの土地の中に史跡部分が含まれており、公開できる地帯やイメージが必要とされている。また、人口増に伴い周辺地域の一体的な整備が必要であり、基本計画の検討を要請。

土地改良法改正と賦課金 土地改良法の改正に関連して、周知活動の提案や賦課金の納入方法についての意見を述べ、所有者と耕作者の関係、法律に則った契約推進の必要性を強調。土地改良の農地整備事業についても、意見を述べた。