

つくば市記者会 御中

発信日：令和6年（2024年）1月26日（金）

発信元：つくば市 市民部 市民窓口課

■取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

職員による窓口体験調査を実施します

つくば市では、市民一人一人のライフスタイルに合わせて市への申請や届出ができるように、「書かない・待たない・行かないデジタル窓口」の取組を推進しています。

今回、職員が来庁者と同様に実際の市役所窓口での手続きを体験する窓口体験調査を実施します。手続きにかかる所要時間や記名の回数等を測定するとともに、職員が手続きの負担感を知ることにより、より市民満足度の高い窓口サービスを構築します。

【日時】 令和6年1月31日（水）9:00～16:30

【場所】 つくば市役所 2階会議室201及び庁内各窓口

【タイムスケジュール】

9:00～10:00 事前説明 [会議室201]

10:00～13:30 窓口にて体験調査 [庁内各窓口]

13:30～16:30 ワークショップ [会議室201]

【取材方法】 取材をご希望の際は、1月30日（火）12:00までに問合せ先までご連絡ください。

【その他】 令和6年2月21日（水）に本調査の報告会を予定しています。
（※取材も可能です。）