

## つくば市記者会 御中

発信日：令和5年（2023年）12月2日（土）

発信元：つくば市 市民部 地域支援課

取材依頼 周知依頼 募集告知 その他

# 栗原交流センターにおける開館時刻 の遅延について



本日、栗原交流センター（栗原5386-2）において、本来の開館時刻である午前9時に開館できず、予約団体が予定どおりに利用できない事案が発生しました。

**【日時】** 令和5年12月2日（土）

※影響のあった利用団体 1団体（9:00～）

**【経過】** 9:00 予約団体が開館していないことに気づき、市役所（警備員室）に連絡。

9:15 管理委託業者が出勤し謝罪。予約団体が利用を開始する。

10:00 状況確認のために交流センター職員が来館し、改めて予約団体に謝罪を行った。

**【原因】**

夜間・休日の管理委託業者の従業員が、出勤時間を誤って把握していたため。

**【今後の対応】**

つくば市から管理委託業者に再発防止を強く申し入れると共に、交流センター職員及び管理委託業者が、出勤管理を徹底して行うことで、再発防止に努めていきます。