世界のあしたが見えるまち。TSUKUBA

つくば市記者会 御中

発信日：令和４年（2022年）９月９日（金）
発信元：つくば市　市長公室　広報戦略課

□取材依頼　□周知依頼　□募集告知　■その他

市ホームページ上「問い合わせフォーム」の不備について

つくば市ホームページ上の一部の「問い合わせフォーム（メールでのお問い合わせ）」において、誤ったメールアドレスを設定したことにより、担当部署でメールの受信ができなかった事案が発生しました（問い合わせフォーム利用者からの連絡により発覚）。

なお、今回の案件では、メールシステム内で保存されていたため、外部への流失等はありません。

【該当部署】
市民部スポーツ施設整備室

【受信できなかった期間・件数】
令和３年４月23日から令和４年９月８日まで　114件

【主なメール内容】
各スポーツ施設の利用方法や予約状況の問い合わせ

【対応状況】
メールシステム上で保留となっていたすべてのメール内容を確認し、内容に応じた個別対応を行います。

なお、現在公開されている他部署の問い合わせフォームの設定を確認したところ、問題はありませんでした。

【再発防止の対応】
ホームページ更新作業の際には、２人以上の複数人でメールアドレス等の確認を行うとともに、更新前にテストメールを送信するなどチェック体制を徹底します。