

つくば市記者会 御中

発信日：令和4年（2022年）6月6日（月）

発信元：つくば市 上下水道局 上下水道業務課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■その他

下水道受益者負担金納入通知書への 納入場所の記載漏れについて



令和4年6月1日に発送した下水道受益者負担金納入通知書の納入場所一覧に、金融機関の一部の記載が漏れていることが判明しました。

【事案確認日】 令和4年6月6日（月）

【対象件数】 375件（現金納付者）

【内容】

納入通知書裏面に記載されている納入場所一覧に、金融機関の一部の記載が漏れていました。

【経緯】

納入通知書の様式原稿は昨年6月に作成しており、本年も同様式の納入通知書を使用し、6月1日に対象者宛て郵送しました。

その後、6月6日に市民が来庁し、窓口で納付した際に、納入場所の確認があり、同金融機関が記載されていないことが判明しました。事前の校正の際にはすべての金融機関が記載されていましたが、その後の印刷において、委託業者が印刷範囲の設定を誤り、最下行に記載されるべき同金融機関が印刷されなかったものです。

【今後の対応】

同金融機関を含む納入可能な全ての金融機関が記載された通知文を対象者に郵送するとともに、市ホームページにて周知します。また、同金融機関に対し、発送済の納付書を持参した方からの支払いを受けていただけるよう依頼します。

今後は、確認用のチェックシートを作成し課内で共有するとともに、納入通知書の校正等を複数の職員で実施することで再発防止を図ります。