

つくば市記者会 御中

発信日：令和7年（2025年）12月26日（金）

発信元：つくば市 建設部 公園・施設課

☐取材依頼 ☐周知依頼 ☐募集告知 ■ その他

個人情報記載の住宅地図の誤配付について



市内公園（1カ所）の近隣世帯に対し、公園利用に関する通知文書を配付した際、本来削除すべき個人情報（住人の名字、一部氏名）が記載されたままの住宅地図を誤配付する事案が発生しました。

【事案発覚日】 令和7年12月25日（木）

【個人情報の内容】 86世帯の名字（一部氏名）

【経緯】

12月23日（火）10:00～12:00ごろ、職員が当該公園の近隣352世帯に通知文書を配付、その2日後の25日（木）に通知文書を受け取った市民から、住宅地図に個人情報が記載されている旨の連絡があり、判明しました。

【対応状況】

12月26日（金）、住宅地図に個人情報が記載されていた86世帯に謝罪文書を配付しました。また、誤配付した352世帯に文書にて住宅地図の破棄を依頼するとともに、個人情報を削除した簡易な地図の再配付を行いました。

【再発防止策】

個人情報の取り扱いや外部への情報提供の方法について見直しを行い、再発防止に努めます。