世界のあしたが見えるまち。TSUKUBA

つくば市記者会 御中

発信日：令和８年（2026年）11月12日（木）
発信元：つくば市　市民部　市民窓口課

□取材依頼　□周知依頼　□募集告知　■その他

「かんたん窓口システム」において利用していたメール配信サービスへの不正アクセスによるメールアドレス漏えいの可能性について

つくば市が令和８年９月30日まで導入していた「かんたん窓口システム※」において、本システムの提供事業者である株式会社TKCから、システムで利用していた外部メール配信サービス（運営：アララ株式会社）が第三者からの不正アクセスを受けたことにより、一部利用者のメールアドレスが漏えいした可能性があると11月11日に報告を受けました。

【発生日】　令和８年10月28日（水）～10月31日（土）

【漏洩した可能性のある情報】

「かんたん窓口システム」利用者のメールアドレス　11件

住民からの申請情報（氏名や住所、電話番号等）やメール本文等の情報は漏えいしていません。

【対応状況】

委託事業者である株式会社TKCに、今後の対応方針やデータの取り扱いについて確認を行うとともに、厳正かつ適正な管理を徹底するよう申し入れました。また、市ホームページで情報漏えいの可能性について周知を行いました。

※「かんたん窓口システム」とは

来庁者が事前にスマートフォンから住所変更等の申請情報を入力し、発行された二次元コードを市役所の専用端末にかざすことで、手書きをすることなく申請書を作成できる「書かない窓口」の支援システムとして運用していました。なお、本システムの委託契約は令和８年９月30日をもって終了しています。